

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ผลศึกษานำเสนอในรูปของการบรรยายเชิงพรรณนา อธิบายประกอบตาราง โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของลูกค้าธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของลูกค้าธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของลูกค้าธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปในการศึกษาประกอบไปด้วย เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ผลการศึกษามีปรากฏดังนี้

ผลการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่มามีเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวจำนวน 377 ตัวอย่าง พบว่า

เพศ กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 59.40 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 40.60

อายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มามีเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวมีอายุระหว่าง 31 -40 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.60 รองลงมา มีอายุ 20 -30 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.50 มีอายุ 41- 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.10 มีอายุ 51 -60 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.00 น้อยกว่า 20 ปีคิดเป็นร้อยละ 3.50 และมีอายุ 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 0.30

สถานภาพการสมรส พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มามีเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 54.60 รองลงมา มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 32.60 มีสถานภาพหย่าร้างหรือแยกกันอยู่ คิดเป็นร้อยละ 6.90 และมีสถานภาพม่าย คิดเป็นร้อยละ 5.60

ระดับการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มาเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 56.20 รองลงมา มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 11.10 มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 10.60 มีระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส คิดเป็นร้อยละ 8.80 มีระดับการศึกษาประถมศึกษาคิดเป็นร้อยละ 7.20 และมีระดับการศึกษามัธยมปลาย/ปวช คิดเป็นร้อยละ 6.10 อาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มาเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวส่วนใหญ่ มีอาชีพค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 25.70 รองลงมาเป็นข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 18.80 อาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 18.60 อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 12.70 อาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 12.50 เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 9.30 และเป็นนักเรียน/ นักศึกษาคิดเป็นร้อยละ 6.40

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ที่มาเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวส่วนใหญ่ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน อยู่ที่ 10,001 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 40.60 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน อยู่ที่ 20,001 – 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 22.80 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 30,001 – 40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 16.40 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 13.80 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.40 ดังแสดงในตาราง 4.1

ตาราง 4.1 ร้อยละทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	153	40.60
หญิง	224	59.40
รวม	377	100.00
2. อายุ		
น้อยกว่า 20 ปี	13	3.50
20-30 ปี	134	35.50
31-40 ปี	153	40.60
41-50 ปี	42	11.10
51-60 ปี	34	9.00
61 ปีขึ้นไป	1	0.30
รวม	377	100.00

ตาราง 4.1 ร้อยละทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
3. สถานภาพการสมรส		
โสด	123	32.60
สมรส	207	54.90
ม้าย	21	5.60
หย่าร้าง หรือแยกกันอยู่	26	6.90
รวม	377	100.00
4. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	27	7.20
มัธยมศึกษาตอนต้น	42	11.10
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	23	6.10
อนุปริญญา / ปวส.	33	8.80
ปริญญาตรี	212	56.20
สูงกว่าปริญญาตรี	40	10.60
รวม	377	100.00
5. อาชีพ		
นักเรียน/ นักศึกษา	9	2.40
ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	97	25.70
พนักงานบริษัทเอกชน	47	12.50
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	48	12.70
รับราชการ	71	18.80
รับจ้างทั่วไป	70	18.60
เกษตรกร	35	9.30
รวม	377	100.00
6. รายได้เฉลี่ยเฉลี่ยต่อเดือน		
น้อยกว่า 10,000 บาท	24	6.40
10,001-20,000 บาท	153	40.60
20,001-30,000 บาท	86	22.80
30,001-40,000	62	16.40

ตาราง 4.1 ร้อยละทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
40,000 บาทขึ้นไป	52	13.80
รวม	377	100.00

ที่มา: จากการคำนวณ

4.2 พฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของลูกค้าธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

4.2.1 พฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว

การศึกษาพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของลูกค้าธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 377 ตัวอย่าง พบว่ามีพฤติกรรมการมาใช้บริการ ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่เลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่เลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวแบบกลุ่มฝากต้นรับความคุ้มครองนาน โดยเรียงลำดับดังนี้ ออมสินคู่ขวัญ คิดเป็นร้อยละ 27.30 ออมสินอุ่นใจ คิดเป็นร้อยละ 23.60 ออมสินสบายใจ คิดเป็นร้อยละ 18.00 และออมสินเงินได้รายเดือน คิดเป็นร้อยละ 12.70 รองลงมา กลุ่มแบบกลุ่มสะสมทรัพย์ ได้แก่ ออมสินเพิ่มพูน 6/2 คิดเป็นร้อยละ 7.40 ประกันออมสิน 5/1 คิดเป็นร้อยละ 3.20 แบบเลือกผสม ได้แก่ แบบออมสินเพิ่มพูน 6/2 ร่วมกับออมสินสบายใจ คิดเป็นร้อยละ 2.90 แบบออมสินเพิ่มพูน 6/2 ร่วมกับออมสินคู่ขวัญ คิดเป็นร้อยละ 2.10 และกลุ่มรับโบนัส แบบร่มไพร่ คิดเป็นร้อยละ 2.70 ตามลำดับ ดังแสดงในตาราง 4.2

ตาราง 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างสำหรับพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของลูกค้าธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

การเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์	จำนวน	ร้อยละ
1. กลุ่มฝากต้นรับความคุ้มครองนาน		
1.1 ออมสินสบายใจ	68	18.00
1.2 ออมสินเงินได้รายเดือน	48	12.70
1.3 ออมสินคู่ขวัญ	103	27.30
1.4 ออมสินอุ่นใจ	89	23.60

ตาราง 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างสำหรับพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝาก
สงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของลูกค้าธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ (ต่อ)

การเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์	จำนวน	ร้อยละ
2. กลุ่มรับโบนัส		
2.1 แบบร่วมไท	10	2.70
3. กลุ่มสะสมทรัพย์		
3.1 ประกันออมสิน 5/1	12	3.20
3.2 แบบออมสินเพิ่มพูน 6/2	29	7.70
4. กลุ่ม 1 รวมกับกลุ่ม 3		
4.1 แบบออมสินเพิ่มพูน 6/2 ร่วมกับออมสินสบายใจ	7	1.80
4.2 แบบออมสินเพิ่มพูน 6/2 ร่วมกับออมสินคู่ขวัญ	11	2.90
รวม	377	100.00

ที่มา: จากการคำนวณ

4.2.2 วงเงินสงเคราะห์

วงเงินสงเคราะห์ของกลุ่มตัวอย่างเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว พบว่ามีวงเงินสงเคราะห์ 100,000 - 200,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 61.50 รองลงมา วงเงินสงเคราะห์ 200,001 - 300,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 31.00 วงเงินสงเคราะห์ 300,001 - 400,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 6.10 และ วงเงินสงเคราะห์ มากกว่า 400,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.30 ดังแสดงในตาราง 4.3

ตาราง 4.3 จำนวนและร้อยละของวงเงินสงเคราะห์ของกลุ่มตัวอย่างเลือกใช้บริการเงินฝาก
สงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวในจังหวัดเชียงใหม่

วงเงินสงเคราะห์	จำนวน	ร้อยละ
100,000 - 200,000 บาท	232	61.50
200,001 - 300,000 บาท	117	31.00
300,001 - 400,000 บาท	23	6.10
มากกว่า 400,000 บาท	5	1.30
รวม	377	100.00

ที่มา : จากการคำนวณ

4.2.3 ระยะเวลาของกรรมสิทธิ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว

ระยะเวลาของกรรมสิทธิ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของกลุ่มตัวอย่างพบว่า มีระยะเวลาของกรรมสิทธิ์ 15-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 71.40 รองลงมา ระยะเวลาของกรรมสิทธิ์ 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.50 และระยะเวลาของกรรมสิทธิ์ น้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 3.20 ดังแสดงในตาราง 4.4

ตาราง 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างสำหรับระยะเวลาของกรรมสิทธิ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวในจังหวัดเชียงใหม่

ระยะเวลาของกรรมสิทธิ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	12	3.20
5-10 ปี	96	25.50
15-20 ปี	269	71.40
รวม	377	100.0

ที่มา : จากการคำนวณ

4.2.4 อัตราส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวต่อปี

อัตราส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของกลุ่มตัวอย่างพบว่า มีอัตราส่งเงินฝากสงเคราะห์ 10,001-25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 55.20 รองลงมา น้อยกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 22.30 อัตราส่งเงินฝากสงเคราะห์ 25,001- 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 11.90 และอัตราส่งเงินฝากสงเคราะห์ 50,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 10.60 ดังแสดงในตาราง 4.5

ตาราง 4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างสำหรับอัตราส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวในจังหวัดเชียงใหม่

อัตราส่งเงินฝากสงเคราะห์ต่อปี	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000 บาท	84	22.30
10,001-25,000 บาท	208	55.20
25,001- 50,000 บาท	45	11.90
50,001 บาทขึ้นไป	40	10.60
รวม	377	100.0

ที่มา : จากการคำนวณ

4.2.5 บุคคลที่เป็นผู้แนะนำให้กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้บริการด้านเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสิน

บุคคลที่เป็นผู้แนะนำให้กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้บริการด้านเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินพบว่าเพื่อนของกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้แนะนำให้เลือกใช้บริการด้านเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสิน คิดเป็นร้อยละ 36.30 รองลงมา คือตัวเอง คิดเป็นร้อยละ 25.70 พนักงานของธนาคารออมสิน คิดเป็นร้อยละ 20.70 และครอบครัวของกลุ่มตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 17.20 ดังแสดงในตาราง 4.6

ตาราง 4.6 จำนวนและร้อยละของบุคคลที่เป็นผู้แนะนำให้กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้บริการด้านเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว

บุคคลที่เป็นผู้แนะนำให้กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้บริการด้านเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
ตัวเอง	97	25.70
ครอบครัว	65	17.20
เพื่อน	137	36.30
พนักงานธนาคารออมสิน	78	20.70
รวม	377	100.0

ที่มา : จากการคำนวณ

4.2.6 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของลูกค้ายธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

1. เพศ

การศึกษาพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 377 ตัวอย่าง เมื่อพิจารณาตามเพศของกลุ่มตัวอย่างพบว่า

กลุ่มตัวอย่างเพศ ชาย มีพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ แบบออมสินอุ่นใจ รองลงมา อันดับ 2 คือ แบบออมสินคู่ขวัญ และอันดับ 3 คือแบบออมสินเงินได้รายเดือน ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างเพศ หญิง มีพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ แบบออมสินคู่ขวัญ รองลงมา

อันดับ 2 คือ แบบออมสินสบายใจและแบบออมสินอุ่นใจ และอันดับ 3 คือแบบออมสินเงินได้รายเดือน ตามลำดับดังแสดงในตาราง 4.7

ตาราง 4.7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ

พฤติกรรมในการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว		เพศ		รวม
		ชาย	หญิง	
แบบออมสินสบายใจ	จำนวน	17	51	68
	ร้อยละ	11.10	22.80	18.00
แบบออมสินเงินได้รายเดือน	จำนวน	26	22	48
	ร้อยละ	17.00	9.80	12.70
แบบออมสินคู่ขวัญ	จำนวน	35	68	103
	ร้อยละ	22.90	30.40	27.30
แบบออมสินอุ่นใจ	จำนวน	38	51	89
	ร้อยละ	24.80	22.80	23.60
แบบร่วมไท	จำนวน	10	0	10
	ร้อยละ	6.50	0.00	2.70
แบบประกันออมสิน 5/1	จำนวน	0	12	12
	ร้อยละ	0.00	5.40	3.20
แบบออมสินเพิ่มพูน 6/2	จำนวน	16	13	29
	ร้อยละ	10.50	5.80	7.40
แบบออมสินเพิ่มพูน 6/2 ร่วมกับแบบออมสินสบายใจ	จำนวน	0	7	7
	ร้อยละ	0.00	3.10	2.10
แบบออมสินเพิ่มพูน 6/2 ร่วมกับแบบออมสินคู่ขวัญ	จำนวน	11	0	11
	ร้อยละ	7.20	0.00	2.90
รวม	จำนวน	153	224	377
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00

ที่มา : จากการคำนวณ

2. อายุ

การศึกษาพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 377 ตัวอย่าง เมื่อพิจารณาตามอายุของกลุ่มตัวอย่างพบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ น้อยกว่า 20 ปี มีพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ แบบออมสินเงินได้รายเดือน รองลงมาอันดับ 2 คือ แบบออมสินสบายใจ แบบออมสินคู่ขวัญ ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 21 -30 ปี มีพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ แบบออมสินอุ่นใจ รองลงมาอันดับ 2 คือ แบบออมสินสบายใจ และอันดับ 3 คือแบบออมสินคู่ขวัญ ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 31-40 ปี มีพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ แบบออมสินคู่ขวัญ รองลงมาอันดับ 2 คือ แบบออมสินอุ่นใจ และอันดับ 3 คือแบบออมสินสบายใจ ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 41 -50 ปี มีพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ แบบออมสินคู่ขวัญ รองลงมาอันดับ 2 คือแบบออมสินอุ่นใจ และอันดับ 3 คือแบบออมสินเงินได้รายเดือน ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 51 -60 ปี มีพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ แบบออมสินคู่ขวัญ รองลงมาอันดับ 2 คือ แบบออมสินเพิ่มพูน 6/2 ร่วมกับแบบออมสินสบายใจ และอันดับ 3 คือแบบออมสินอุ่นใจตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป มีพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ แบบออมสินเพิ่มพูน 6/2 ดังแสดงในตาราง 4.8

ตาราง 4.8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ

พฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝาก สงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว		อายุ						รวม
		น้อยกว่า 20 ปี	21-30 ปี	31-40ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	61 ปี ขึ้นไป	
แบบออมสินสบายใจ	จำนวน	1	41	26	0	0	0	68
	ร้อยละ	7.70	30.60	17.00	0.00	0.00	0.00	18.00

ตาราง 4.8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินฝาก
 สงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ (ต่อ)

พฤติกรรมในการเลือกใช้บริการเงินฝาก สงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว		อายุ						รวม
		น้อยกว่า 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	61 ปี ขึ้นไป	
แบบออมเงินได้รายเดือน	จำนวน	11	15	21	1	0	0	48
	ร้อยละ	84.60	11.20	13.70	2.40	0.00	0.00	12.70
แบบออมเงินคู่ขวัญ	จำนวน	1	23	35	25	19	0	103
	ร้อยละ	7.70	17.10	59.50	22.90	55.90	0.00	27.30
แบบออมเงินอุ่นใจ	จำนวน	0	43	27	16	3	0	89
	ร้อยละ	0.00	32.10	17.60	3.10	8.80	0.00	23.60
แบบร่วมไท	จำนวน	0	0	10	0	0	0	10
	ร้อยละ	0.00	0.00	6.50	0.00	0.00	0.00	2.70
แบบประกันออมเงิน 5/1	จำนวน	0	0	12	0	0	0	12
	ร้อยละ	0.00	0.00	7.80	0.00	0.00	0.00	3.20
แบบออมเงินเพิ่มพูน 6/2	จำนวน	0	12	15	0	1	1	29
	ร้อยละ	0.00	9.00	9.80	0.00	2.90	100.00	7.70
แบบออมเงินเพิ่มพูน 6/2 ร่วมกับ แบบออมเงินสบายใจ	จำนวน	0	0	7	0	0	0	7
	ร้อยละ	0.00	0.00	4.60	0.00	0.00	0.00	1.80
แบบออมเงินเพิ่มพูน 6/2 ร่วมกับ แบบออมเงินคู่ขวัญ	จำนวน	0	0	0	0	11	0	11
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	32.40	00.00	2.90
รวม	จำนวน	13	134	153	42	34	1	377
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

ที่มา : จากการคำนวณ

3. สถานภาพการสมรส

การศึกษาพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 377 ตัวอย่าง เมื่อพิจารณาตามสถานภาพการสมรสของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพโสด มีพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต และครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ แบบออมสินเงินได้รายเดือน รองลงมาอันดับ 2 คือ แบบออมสินอุ่นใจ และอันดับ 3 คือ แบบออมสินสบายใจ ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรส มีพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต และครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ แบบออมสินอุ่นใจ และแบบออมสินคู่ขวัญ รองลงมาอันดับ 2 คือ แบบออมสินเงินได้รายเดือน และอันดับ 3 คือแบบออมสินสบายใจ ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพม่าย มีพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต และครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ แบบออมสินสบายใจ รองลงมาอันดับ 2 คือ แบบออมสินคู่ขวัญ และแบบออมสินอุ่นใจ และอันดับ 3 คือแบบออมสินเงินได้รายเดือน แบบประกันออมสิน 5/1 และแบบออมสินเพิ่มพูน 6/2 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพหย่าร้างหรือแยกกันอยู่ มีพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ แบบออมสินคู่ขวัญ และแบบออมสินอุ่นใจ รองลงมาอันดับ 2 คือแบบออมสินเงินได้รายเดือน และแบบแบบร่วมไทรและอันดับ 3 คือแบบออมสินสบายใจ และแบบออมสินเพิ่มพูน 6/2 ร่วมกับแบบออมสินสบายใจ ตามลำดับดังแสดงในตาราง 4.9

ตาราง 4.9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพการสมรส

พฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝาก สงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว		สถานภาพ				รวม
		โสด	สมรส	ม่าย	หย่าร้าง/ แยกกันอยู่	
แบบออมสินสบายใจ	จำนวน	26	26	14	2	68
	ร้อยละ	21.10	12.60	66.70	7.70	18.00
แบบออมสินเงินได้รายเดือน	จำนวน	42	40	1	4	48
	ร้อยละ	34.10	19.30	4.80	15.40	12.70
แบบออมสินคู่ขวัญ	จำนวน	3	52	2	7	103
	ร้อยละ	2.40	25.10	9.50	26.90	27.30
แบบออมสินอุ่นใจ	จำนวน	28	52	2	7	89
	ร้อยละ	22.80	25.10	9.50	26.90	23.60

ตาราง 4.9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินฝาก
สงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพการสมรส (ต่อ)

พฤติกรรมกรเลือกใช้บริการเงินฝาก สงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว		สถานภาพ				รวม
		โสด	สมรส	ม่าย	หย่าร้าง/ แยกกันอยู่	
แบบร่วมไท	จำนวน	1	5	0	4	10
	ร้อยละ	0.80	2.40	0.00	15.40	2.70
แบบประกันออมสิน 5/1	จำนวน	0	11	1	0	12
	ร้อยละ	0.00	5.30	4.80	0.00	3.20
แบบออมสินเพิ่มพูน 6/2	จำนวน	16	12	1	0	29
	ร้อยละ	13.00	5.80	4.80	0.00	7.70
แบบออมสินเพิ่มพูน 6/2 ร่วมกับแบบ ออมสินสบายใจ	จำนวน	7	0	0	0	7
	ร้อยละ	5.70	0.00	0.00	0.00	1.80
แบบออมสินเพิ่มพูน 6/2 ร่วมกับแบบ ออมสินคู่ขวัญ	จำนวน	0	9	0	2	11
	ร้อยละ	0.00	4.30	0.00	7.70	2.90
รวม	จำนวน	123	207	21	26	377
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

ที่มา: จากการคำนวณ

4. ระดับการศึกษา

การศึกษาพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 377 ตัวอย่าง เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีพฤติกรรมกรเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ แบบออมสินเงินได้รายเดือน รองลงมาอันดับ 2 คือ แบบออมสินสบายใจ แบบออมสินคู่ขวัญ ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น มีพฤติกรรมกรเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ แบบออมสินออมสินสบายใจ รองลงมาอันดับ 2 คือ แบบออมสินเงินได้รายเดือน และแบบออมสินคู่ขวัญ ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. มีพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ แบบออมสินสบายใจ รองลงมาอันดับ 2 คือ แบบออมสินเงินได้รายเดือน

กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส. มีพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ แบบออมสินอุ่นใจ รองลงมาอันดับ 2 คือแบบออมสินเงินได้รายเดือน และอันดับ 3 คือแบบออมสินสบายใจ ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมีพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ แบบออมสินคู่ขวัญ รองลงมาอันดับ 2 คือแบบออมสินอุ่นใจ และอันดับ 3 คือแบบแบบออมสินเพิ่มพูน 6/2 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ แบบออมสินคู่ขวัญ รองลงมาอันดับ 2 คือแบบออมสินอุ่นใจ และอันดับ 3 คือแบบออมสินเงินได้รายเดือน ตามลำดับ ดังแสดงในตาราง 4.10

ตาราง 4.10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา

พฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝาก สงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว		ระดับการศึกษา						รวม
		ประถม	ม.ต้น	ม.ปลาย/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	
แบบออมสินสบายใจ	จำนวน	2	24	22	6	14	0	68
	ร้อยละ	7.40	57.10	95.70	18.20	6.60	0.00	18.00
แบบออมสินเงินได้รายเดือน	จำนวน	23	9	1	10	4	1	48
	ร้อยละ	85.20	21.40	4.30	30.30	1.90	2.50	12.70
แบบออมสินคู่ขวัญ	จำนวน	2	9	0	4	63	25	103
	ร้อยละ	7.40	21.40	0.00	12.10	29.70	62.50	27.40
แบบออมสินอุ่นใจ	จำนวน	0	0	0	13	62	14	89
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	39.40	29.20	35.00	23.60

ตาราง 4.10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินฝาก
สงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

พฤติกรรมในการเลือกใช้บริการเงินฝาก สงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว		ระดับการศึกษา						รวม
		ประถม	ม.ต้น	ม.ปลาย/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	
แบบร่วมไท	จำนวน	0	0	0	0	10	0	10
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	4.70	0.00	2.70
แบบประกันออมสิน 5/1	จำนวน	0	0	0	0	12	0	12
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	5.70	0.00	3.20
แบบออมสินเพิ่มทุน 6/2	จำนวน	0	0	0	0	29	0	29
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	13.20	0.00	7.70
แบบออมสินเพิ่มทุน 6/2 ร่วมกับแบบออมสินสบายใจ	จำนวน	0	0	0	0	7	0	7
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	3.80	0.00	1.80
แบบออมสินเพิ่มทุน 6/2 ร่วมกับแบบออมสินคู่ขวัญ	จำนวน	0	0	0	0	11	0	11
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	5.20	0.00	2.90
รวม	จำนวน	27	42	23	33	212	40	377
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

ที่มา: จากการคำนวณ

5. อาชีพ

การศึกษาพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 377 ตัวอย่าง เมื่อพิจารณาตามอาชีพของกลุ่มตัวอย่างพบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพนักเรียน/ นักศึกษามีพฤติกรรมในการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ แบบออมสินเงินได้รายเดือน รองลงมาอันดับ 2 คือ แบบออมสินคู่ขวัญ ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัวมีพฤติกรรมในการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ แบบออมสินเพิ่มทุน 6/2 รองลงมาอันดับ 2 คือ แบบออมสินคู่ขวัญและอันดับ 3 คือแบบประกันออมสิน 5/1 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝาก สงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ แบบออมสินอุ่นใจ รองลงมาอันดับ 2 คือ แบบออมสินคู่ขวัญ

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝาก สงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ แบบออมสินอุ่นใจ รองลงมาอันดับ 2 คือแบบออมสินคู่ขวัญ

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพรับราชการมีพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ แบบออมสินคู่ขวัญ รองลงมาอันดับ 2 คือแบบออมสินสบายใจ และอันดับ 3 คือแบบออมสินอุ่นใจ ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไปมีพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ แบบออมสินสบายใจ รองลงมาอันดับ 2 คือแบบออมสินคู่ขวัญและอันดับ 3 คือแบบออมสินเงินได้รายเดือน ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพเกษตรกรมีพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ แบบออมสินเงินได้รายเดือน รองลงมาอันดับ 2 คือแบบออมสินสบายใจ ตามลำดับ ดังแสดงในตาราง 4.11

ตาราง 4.11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินฝาก สงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอาชีพ

พฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว		อาชีพ							รวม
		นักเรียน/ นักศึกษา	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว	พนักงาน บริษัท เอกชน	พนักงาน รัฐ วิสาหกิจ	รับ ราชการ	รับจ้าง ทั่วไป	เกษตรกร	
แบบออมสินสบายใจ	จำนวน	0	2	0	0	12	40	14	68
	ร้อยละ	0.00	2.10	0.00	0.00	16.90	57.10	40.00	18.00
แบบออมสินเงินได้รายเดือน	จำนวน	8	7	0	0	0	12	21	48
	ร้อยละ	88.90	7.20	0.00	0.00	0.00	17.10	60.00	12.70
แบบออมสินคู่ขวัญ	จำนวน	1	14	10	12	51	15	0	103
	ร้อยละ	11.10	14.40	21.30	25.00	71.80	21.40	0.00	27.30
แบบออมสินอุ่นใจ	จำนวน	0	10	37	36	3	3	0	89
	ร้อยละ	0.00	10.30	78.70	75.00	4.20	4.30	0.00	23.60

ตาราง 4.11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินฝาก
สภเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอาชีพ (ต่อ)

พฤติกรรมในการเลือกใช้บริการเงิน ฝากสภเคราะห์ชีวิตและครอบครัว		อาชีพ							รวม
		นักเรียน/ นักศึกษา	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว	พนักงาน บริษัท เอกชน	พนักงาน รัฐ วิสาหกิจ	รับ ราชการ	รับจ้าง ทั่วไป	เกษตรกร	
แบบร่วมไท	จำนวน	0	8	0	0	2	0	0	10
	ร้อยละ	0.00	8.20	0.00	0.00	2.80	0.00	0.00	2.70
แบบประกันออมสิน 5/1	จำนวน	0	11	0	0	1	0	0	12
	ร้อยละ	0.00	11.30	0.00	0.00	1.40	0.00	0.00	3.20
แบบออมสินเพิ่มพูน 6/2	จำนวน	0	28	0	0	1	0	0	29
	ร้อยละ	0.00	28.80	0.00	0.00	1.40	0.00	0.00	7.70
แบบออมสินเพิ่มพูน 6/2 ร่วมกับแบบออมสิน สบายใจ	จำนวน	0	7	0	0	0	0	0	7
	ร้อยละ	0.00	7.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.80
แบบออมสินเพิ่มพูน 6/2 ร่วมกับแบบออมสินคู่ ขวัญ	จำนวน	0	10	0	0	1	0	0	11
	ร้อยละ	0.00	10.30	0.00	0.00	1.40	0.00	0.00	2.90
รวม	จำนวน	9	97	47	48	71	70	35	377
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

ที่มา: จากการคำนวณ

6. รายได้เฉลี่ยเฉลี่ยต่อเดือน

การศึกษาพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินฝากสภเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 377 ตัวอย่าง เมื่อพิจารณาตามรายได้ของกลุ่มตัวอย่างพบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ยเฉลี่ยต่อเดือน น้อยกว่า 10,000 บาท มีพฤติกรรมในการเลือกใช้บริการเงินฝากสภเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือแบบออมสินเงินได้รายเดือน รองลงมาอันดับ 2 คือ แบบออมสินสบายใจ และอันดับ 3 คือแบบออมสินคู่ขวัญ ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท มีพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือแบบออมสินคู่ขวัญ รองลงมาอันดับ 2 คือ แบบออมสินสบายใจ และอันดับ 3 คือแบบออมสินเงินได้รายเดือน ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท มีพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือแบบออมสินอุ่นใจรองลงมาอันดับ 2 คือ แบบออมสินคู่ขวัญ

กลุ่มตัวอย่างที่มี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท มีพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือแบบออมสินคู่ขวัญรองลงมาอันดับ 2 คือแบบออมสินอุ่นใจ และแบบประกันออมสิน 5/1 และอันดับ 3 คือแบบแบบร่มไพร่ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,000 บาทขึ้นไป มีพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือแบบแบบออมสินเพิ่มพูน 6/2 รองลงมาอันดับ 2 คือแบบออมสินเพิ่มพูน 6/2 ร่วมกับแบบออมสินสบายใจ และอันดับ 3 คือแบบออมสินเพิ่มพูน 6/2 ร่วมกับแบบออมสินคู่ขวัญตามลำดับ ดังแสดงในตาราง 4.12

ตาราง 4.12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

พฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว		รายได้เฉลี่ยต่อเดือน					รวม
		น้อยกว่า 10,000 บาท	10,001- 20,000 บาท	20,001- 30,000 บาท	30,001- 40,000 บาท	40,000 บาทขึ้นไป	
แบบออมสินสบายใจ	จำนวน	3	63	0	2	0	68
	ร้อยละ	12.50	41.20	0.00	3.20	0.00	18.00
แบบออมสินเงินได้รายเดือน	จำนวน	19	24	0	5	0	48
	ร้อยละ	79.20	15.70	0.00	8.10	0.00	12.70
แบบออมสินคู่ขวัญ	จำนวน	2	65	10	21	5	103
	ร้อยละ	8.30	42.50	11.60	33.90	9.60	27.30
แบบออมสินอุ่นใจ	จำนวน	0	1	76	12	0	89
	ร้อยละ	0.00	0.70	88.40	19.40	0.00	23.60

ตาราง 4.12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินฝาก
 สงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

พฤติกรรมในการเลือกใช้บริการเงินฝาก สงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว		รายได้เฉลี่ยต่อเดือน					รวม
		น้อยกว่า 10,000 บาท	10,001- 20,000 บาท	20,001- 30,000 บาท	30,001- 40,000 บาท	40,000 บาทขึ้นไป	
แบบร่วมไทร	จำนวน	0	0	0	10	0	10
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	16.10	0.00	2.70
แบบประกันออมสิน 5/1	จำนวน	0	0	0	12	0	12
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	19.40	0.00	3.20
แบบออมสินเพิ่มพูน 6/2	จำนวน	0	0	0	0	29	29
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	55.80	7.70
แบบออมสินเพิ่มพูน 6/2 ร่วมกับแบบออมสินสบายใจ	จำนวน	0	0	0	0	7	7
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	13.40	1.80
แบบออมสินเพิ่มพูน 6/2 ร่วมกับแบบออมสินคู่ขวัญ	จำนวน	0	0	0	0	11	11
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	21.20	2.90
รวม	จำนวน	24	153	86	62	52	377
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

ที่มา : จากการคำนวณ

4.2.7 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปและวงเงินสงเคราะห์ของกรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ ชีวิตและครอบครัวของลูกค้านักออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

1. อาชีพ

การศึกษาวงเงินสงเคราะห์ของกรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว
 ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 377 ตัวอย่าง เมื่อพิจารณาตามอาชีพของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพนักเรียน/ นักศึกษากำหนดวงเงินสงเคราะห์ของกรมธรรม์เงินฝาก
 สงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ วงเงิน 100,000 -
 200,000 บาท

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัวกำหนดวงเงินสงเคราะห์ของกรมธรรม์เงิน
 ฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ วงเงิน

200,001 – 300,000 บาท รองลงมาอันดับ 2 คือ วงเงิน 300,001 – 400,000 บาท และอันดับ 3 คือ วงเงิน มากกว่า 400,000 บาท ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน กำหนดวงเงินสงเคราะห์ของกรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ วงเงิน 200,001 – 300,000 บาท รองลงมาอันดับ 2 คือ วงเงิน 100,000 - 200,000 บาท

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ กำหนดวงเงินสงเคราะห์ของกรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ วงเงิน 100,000 - 200,000 บาท รองลงมาอันดับ 2 คือ วงเงิน 200,001 – 300,000 บาท

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพรับราชการกำหนดวงเงินสงเคราะห์ของกรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ วงเงิน 100,000 - 200,000 บาท รองลงมาอันดับ 2 คือ วงเงิน 200,001 – 300,000 บาท และอันดับ 3 คือ วงเงิน 300,001 - 400,000 บาท และมากกว่า 400,000 บาท ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไปกำหนดวงเงินสงเคราะห์ของกรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ วงเงิน 100,000 - 200,000 บาท รองลงมาอันดับ 2 คือ วงเงิน 200,001 - 300,000 บาท

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพเกษตรกรกำหนดวงเงินสงเคราะห์ของกรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ วงเงิน 100,000 - 200,000 บาท ดังแสดงในตาราง 4.13

ตาราง 4.13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการกำหนดวงเงินสงเคราะห์ของกรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอาชีพ

กำหนดวงเงินสงเคราะห์ของ กรมธรรม์		อาชีพ							รวม
		นักเรียน/ นักศึกษา	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว	พนักงาน บริษัท เอกชน	พนักงาน รัฐ วิสาหกิจ	รับราชการ	รับจ้าง ทั่วไป	เกษตรกร	
100,000 - 200,000 บาท	จำนวน	9	3	22	34	61	68	35	232
	ร้อยละ	100.00	3.10	46.80	46.80	85.90	97.10	100.00	61.50
200,001 – 300,000 บาท	จำนวน	0	68	25	25	8	2	0	117
	ร้อยละ	0.00	70.10	53.20	53.20	11.30	2.90	0.00	31.00
300,001 – 400,000 บาท	จำนวน	0	22	0	0	1	0	0	23
	ร้อยละ	0.00	22.70	0.00	0.00	1.40	0.00	0.00	6.10

ตาราง 4.13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการกำหนดวงเงินสงเคราะห์ของกรรมกรรม
เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอาชีพ (ต่อ)

กำหนดวงเงินสงเคราะห์ของ กรรมกรรม		อาชีพ							รวม
		นักเรียน/ นักศึกษา	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว	พนักงาน บริษัท เอกชน	พนักงาน รัฐ วิสาหกิจ	รับราชการ	รับจ้าง ทั่วไป	เกษตรกร	
มากกว่า 400,000 บาท	จำนวน	0	4	0	0	1	0	0	5
	ร้อยละ	0.00	4.10	0.00	0.00	1.40	0.00	0.00	1.30
รวม	จำนวน	9	97	47	48	71	70	35	377
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

ที่มา: จากการคำนวณ

2. รายได้เฉลี่ยเฉลี่ยต่อเดือน

การศึกษาวงเงินสงเคราะห์ของกรรมกรรมเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 377 ตัวอย่าง เมื่อพิจารณาตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ยเฉลี่ยต่อเดือน น้อยกว่า 10,000 บาท กำหนดวงเงินสงเคราะห์ของกรรมกรรมเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ วงเงิน 100,000 - 200,000 บาท

กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ยเฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาทกำหนดวงเงินสงเคราะห์ของกรรมกรรมเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ วงเงิน 100,000 - 200,000 บาท รองลงมาอันดับ 2 คือวงเงิน 200,001 – 300,000 บาท

กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ยเฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท กำหนดวงเงินสงเคราะห์ของกรรมกรรมเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ วงเงิน 100,000 - 200,000 บาท รองลงมาอันดับ 2 คือวงเงิน 200,001 – 300,000 บาท

กลุ่มตัวอย่างที่มี รายได้เฉลี่ยเฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาทกำหนดวงเงินสงเคราะห์ของกรรมกรรมเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ วงเงิน 200,001 – 300,000 บาท

กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ยเฉลี่ยต่อเดือน 40,000 บาทขึ้นไปกำหนดวงเงินสงเคราะห์ของกรรมกรรมเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ วงเงิน 200,001 - 300,000 บาท รองลงมาอันดับ 2 คือวงเงิน 300,001 – 400,000 บาท และอันดับ 3 คือวงเงิน มากกว่า 400,000 บาท ตามลำดับ

ตาราง 4.14 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการกำหนดวงเงินสงเคราะห์ของกรมธรรม์เงิน
ฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

กำหนดวงเงินสงเคราะห์ของ กรมธรรม์		รายได้เฉลี่ยต่อเดือน					รวม
		น้อยกว่า 10,000 บาท	10,001- 20,000 บาท	20,001- 30,000 บาท	30,001- 40,000 บาท	40,000 บาทขึ้นไป	
100,000 - 200,000 บาท	จำนวน	24	151	57	0	0	233
	ร้อยละ	100.00	98.70	66.30	0.00	0.00	61.50
200,001 – 300,000 บาท	จำนวน	0	2	29	62	24	117
	ร้อยละ	0.00	13.0	33.70	100.00	46.20	31.00
300,001 – 400,000 บาท	จำนวน	0	0	0	0	23	23
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	44.20	6.10
มากกว่า 400,000 บาท	จำนวน	0	0	0	0	5	5
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	9.60	1.30
รวม	จำนวน	24	153	86	62	52	377
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

ที่มา: จากการคำนวณ

4.2.8 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปและอัตราส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของ ลูกศิษย์ธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

1. อาชีพ

การศึกษาอัตราส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 377
ตัวอย่าง เมื่อพิจารณาตามอาชีพของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพนักเรียน/ นักศึกษากำหนดอัตราส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและ
ครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ อัตราส่ง น้อยกว่า 10,000 บาท

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวกำหนดอัตราส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและ
ครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ อัตราส่ง 50,001 บาทขึ้นไป
รองลงมาอันดับ 2 คือ อัตราส่ง 10,001-25,000 บาทและอันดับ 3 คืออัตราส่ง 25,001- 50,000 บาท

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน กำหนดอัตราส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและ
ครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ อัตราส่ง 10,001-25,000 บาท
รองลงมาอันดับ 2 คือ อัตราส่ง 25,001- 50,000 บาท

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ กำหนดอัตราส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ อัตราส่ง 10,001-25,000 บาท รองลงมาอันดับ 2 คืออัตราส่ง 25,001- 50,000 บาท

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพรับราชการกำหนดอัตราส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ อัตราส่ง 10,001-25,000 บาท รองลงมาอันดับ 2 คืออัตราส่ง น้อยกว่า 10,000 บาท และอันดับ 3 คืออัตราส่ง 25,001- 50,000 บาท และ 50,001 บาทขึ้นไป ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไปกำหนดอัตราส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ อัตราส่ง น้อยกว่า 10,000 บาท รองลงมาอันดับ 2 คือ อัตราส่ง 10,001-25,000 บาท

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพเกษตรกรกำหนดอัตราส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ อัตราส่งน้อยกว่า 10,000 บาท รองลงมาอันดับ 2 คือ อัตราส่ง 10,001-25,000 บาท ดังแสดงในตาราง 4.15

ตาราง 4.15 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการกำหนดอัตราส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอาชีพ

อัตราส่งเงินสงเคราะห์		อาชีพ							รวม
		นักเรียน/นักศึกษา	นาย/ครู/อริยส่วนตัว	พนักงานบริษัทเอกชน	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	รับราชการ	รับจ้างทั่วไป	เกษตรกร	
ไม่เกิน 10,000 บาท	จำนวน	9	2	0	0	11	39	23	84
	ร้อยละ	100.00	2.10	0.00	0.00	15.50	55.70	65.70	22.30
10,001-25,000 บาท	จำนวน	0	33	36	44	54	29	12	208
	ร้อยละ	0.00	34.00	76.60	91.70	76.10	41.40	34.30	55.20
25,001- 50,000 บาท	จำนวน	0	25	11	4	3	2	0	45
	ร้อยละ	0.00	25.80	23.40	8.30	4.20	2.90	0.00	11.90
50,000 บาทขึ้นไป	จำนวน	0	37	0	0	3	0	0	40
	ร้อยละ	0.00	38.10	0.00	0.00	4.20	0.00	0.00	10.60
รวม	จำนวน	9	97	47	48	71	70	35	377
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

ที่มา: จากการคำนวณ

2. รายได้เฉลี่ยเฉลี่ยต่อเดือน

การศึกษาอัตราส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 377 ตัวอย่าง เมื่อพิจารณาตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ยเฉลี่ยต่อเดือน น้อยกว่า 10,000 บาท กำหนดอัตราส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ อัตราส่งน้อยกว่า 10,000 บาท อันดับ 2 คืออัตราส่ง 10,001- 25,000 บาท และ 50,001 บาทขึ้นไป ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ยเฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาทกำหนดอัตราส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ อัตราส่ง 10,001-25,000 บาท รองลงมาอันดับ 2 คืออัตราส่ง น้อยกว่า 10,000 บาท และอันดับ 3 คืออัตราส่ง 25,001- 50,000 บาท ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ยเฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท กำหนดอัตราส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ อัตราส่ง 10,001-25,000 บาท รองลงมาอันดับ 2 คืออัตราส่ง 25,001- 50,000 บาท

กลุ่มตัวอย่างที่มี รายได้เฉลี่ยเฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาทกำหนดวงเงินอัตราส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ อัตราส่ง 10,001-25,000 บาท รองลงมาอันดับ 2 คืออัตราส่ง 25,001- 50,000 บาท และอันดับ 3 คือ อัตราส่ง 50,001 บาทขึ้นไป

กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ยเฉลี่ยต่อเดือน 40,000 บาทขึ้นไปกำหนดอัตราส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ อันดับ 1 คือ อัตราส่ง 50,001 บาทขึ้นไป รองลงมาอันดับ 2 คืออัตราส่ง 25,001- 50,000 บาท และ ตามลำดับ

ตาราง 4.16 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการกำหนดอัตราส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

อัตราส่งเงินสงเคราะห์		รายได้เฉลี่ยต่อเดือน					รวม
		น้อยกว่า 10,000 บาท	10,001- 20,000 บาท	20,001- 30,000 บาท	30,001- 40,000 บาท	40,000 บาทขึ้นไป	
ไม่เกิน 10,000 บาท	จำนวน	23	61	0	0	0	84
	ร้อยละ	95.80	39.90	0.00	0.00	0.00	22.30
10,001-25,000 บาท	จำนวน	1	91	81	35	0	208
	ร้อยละ	4.20	59.50	94.20	56.50	0.00	55.20

ตาราง 4.16 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการกำหนดอัตราส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

อัตราส่งเงินสงเคราะห์		รายได้เฉลี่ยต่อเดือน					รวม
		น้อยกว่า 10,000 บาท	10,001- 20,000 บาท	20,001- 30,000 บาท	30,001- 40,000 บาท	40,000 บาทขึ้นไป	
25,001- 50,000 บาท	จำนวน	0	1	5	26	13	45
	ร้อยละ	0.00	0.70	5.80	41.90	25.00	11.90
50,000 บาทขึ้นไป	จำนวน	0	0	0	1	39	40
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	1.60	75.00	10.60
รวม	จำนวน	24	153	86	62	52	377
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

ที่มา: จากการคำนวณ

4.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของผู้ใช้บริการธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

4.3.1 ปัจจัยทางด้านผลิตภัณฑ์

การศึกษาปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ของผู้ให้บริการธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลในการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของผู้ให้บริการธนาคารออมสินให้ความสำคัญ อันดับที่ 1 คือ ธรรมเนียมให้ความคุ้มครองทั่วถึง อันดับที่ 2 คือ ระยะเวลาของกรมธรรม์ อันดับ 3 คือ ผลตอบแทนที่ได้รับ อันดับ 4 คือ เงื่อนไขที่ระบุในกรมธรรม์ชัดเจน อันดับ 5 คือ มีรูปแบบเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตที่หลากหลาย อันดับ 6 คือ เป็นรูปแบบเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตที่ตรงตามความต้องการ และอันดับ 7 คือ การจ่ายผลประโยชน์ของกรมธรรม์ แสดงข้อมูลตามตาราง 4.17

ตาราง 4.17 ลำดับความสำคัญจากค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ของผู้ให้บริการธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ	ลำดับ
1. เงื่อนไขที่ระบุในกรมธรรม์ชัดเจน	3.44	ปานกลาง	4
2. เป็นรูปแบบเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตที่ตรงตามความต้องการ	3.32	ปานกลาง	6

ตาราง 4.17 ลำดับความสำคัญจากค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ของผู้ให้บริการธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ (ต่อ)

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ	ลำดับ
3. มีรูปแบบเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตที่หลากหลาย	3.39	ปานกลาง	5
4. ระยะเวลาของกรมธรรม์	3.49	ปานกลาง	2
5. การจ่ายผลประโยชน์ของกรมธรรม์	3.03	ปานกลาง	7
6. กรมธรรม์ให้ความคุ้มครองทั่วถึง	3.50	มาก	1
7. ผลตอบแทนที่ได้รับ	3.47	ปานกลาง	3
รวม	3.38	ปานกลาง	

ที่มา: จากการคำนวณ

4.3.2 ปัจจัยทางด้านราคา

การศึกษาปัจจัยด้านราคาที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ของผู้ให้บริการธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยด้านราคาที่มีอิทธิพลในการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของผู้ให้บริการธนาคารออมสินให้ความสำคัญ อันดับที่ 1 คือ อัตราค่าเบี้ยค้ำค่ากับผลตอบแทนที่ได้รับ อันดับที่ 2 คือ สามารถนำค่าเบี้ยไปลดหย่อนภาษีได้ อันดับที่ 3 คือ สามารถเลือกวงเงินตามความสามารถในการจ่ายได้ และอันดับที่ 4 คือ อัตราค่าเบี้ยมีความเหมาะสมกับเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต แสดงข้อมูลตามตาราง 4.18

ตาราง 4.18 ลำดับความสำคัญจากค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ของผู้ให้บริการธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยด้านราคา	ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ	ลำดับ
1. อัตราค่าเบี้ยมีความเหมาะสมกับเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต	3.45	ปานกลาง	4
2. อัตราค่าเบี้ยค้ำค่ากับผลตอบแทนที่ได้รับ	3.76	มาก	1
3. สามารถนำค่าเบี้ยไปลดหย่อนภาษีได้	3.60	มาก	2
4. สามารถเลือกวงเงินตามความสามารถในการจ่ายได้	3.49	ปานกลาง	3
รวม	3.58	มาก	

ที่มา: จากการคำนวณ

4.3.3 ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด

การศึกษาปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ของผู้ให้บริการธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดที่มีอิทธิพลในการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของผู้ให้บริการธนาคารออมสินให้ความสำคัญอันดับที่ 1 คือมีข้อมูลประชาสัมพันธ์ถึงลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ อันดับที่ 2 คือมีรายการส่งเสริมการขายใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง อันดับที่ 3 คือ มีการดูแลผลประโยชน์ของลูกค้าตลอดอายุกรมธรรม์ อันดับที่ 4 มีของที่ระลึกหรือของแถม และอันดับ 5 มีการโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ คือ คือแสดงข้อมูลตามตาราง 4.19

ตาราง 4.19 ลำดับความสำคัญจากค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ผู้ให้บริการธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด	ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ	ลำดับ
1. มีการโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์	3.00	ปานกลาง	5
2. มีของที่ระลึกหรือของแถม	3.07	ปานกลาง	4
3. มีรายการส่งเสริมการขายใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง	3.40	ปานกลาง	2
4. มีข้อมูลประชาสัมพันธ์ถึงลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ	3.52	มาก	1
5. มีการดูแลผลประโยชน์ของลูกค้าตลอดอายุกรมธรรม์	3.37	ปานกลาง	3
รวม	3.27	ปานกลาง	

ที่มา: จากการคำนวณ

4.3.4 ปัจจัยทางด้านบุคลากร

การศึกษาปัจจัยด้านบุคลากรที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ของผู้ให้บริการธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากรที่มีอิทธิพลในการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของผู้ให้บริการธนาคารออมสินให้ความสำคัญอันดับที่ 1 คือพนักงานมีความน่าเชื่อถือและพนักงานมีความสุภาพอ่อนน้อม ยิ้มแย้ม อันดับที่ 2 คือพนักงานมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ อันดับที่ 3 พนักงานให้บริการอย่างรวดเร็ว คือ อันดับที่ 4 คือ พนักงานมีความรอบรู้ให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน แสดงข้อมูลตามตาราง 4.20

ตาราง 4.20 ลำดับความสำคัญจากค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ของผู้ให้บริการธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยด้านบุคลากร	ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ	ลำดับ
1. พนักงานมีความรอบรู้ให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน	3.23	ปานกลาง	4
2. พนักงานมีความสุภาพอ่อนน้อม ยิ้มแย้มแจ่มใส	3.50	มาก	1
3. พนักงานมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	3.43	ปานกลาง	2
4. พนักงานมีความน่าเชื่อถือ	3.50	มาก	1
5. พนักงานให้บริการอย่างรวดเร็ว	3.29	ปานกลาง	3
รวม	3.39	ปานกลาง	

ที่มา: จากการคำนวณ

4.3.5 ปัจจัยด้านกระบวนการ

การศึกษาปัจจัยด้านกระบวนการ ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ของผู้ให้บริการธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยด้านกระบวนการที่มีอิทธิพลในการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของผู้ให้บริการธนาคารออมสินให้มีความสำคัญอันดับที่ 1 คือการชำระค่าเบี้ยประกันสะดวก อันดับที่ 2 คือมีระบบข้อมูลลูกค้าครบถ้วนและถูกต้อง อันดับที่ 3 คือขั้นตอนการให้บริการสะดวก ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีพนักงานให้คำแนะนำ อำนวยความสะดวก อันดับที่ 4 คือ ธนาคารอนุมัติกรมธรรม์ได้รวดเร็ว แสดงข้อมูลตามตาราง 4.21

ตาราง 4.21 ลำดับความสำคัญจากค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของผู้ให้บริการธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยด้านกระบวนการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ	ลำดับ
1. ขั้นตอนการให้บริการสะดวก ง่าย ไม่ซับซ้อน	3.37	ปานกลาง	3
2. มีพนักงานให้คำแนะนำ อำนวยความสะดวก	3.37	ปานกลาง	3
3. ธนาคารอนุมัติกรมธรรม์ได้รวดเร็ว	3.30	ปานกลาง	4
4. มีระบบข้อมูลลูกค้าครบถ้วนและถูกต้อง	3.39	ปานกลาง	2
5. การชำระค่าเบี้ยประกันสะดวก	3.59	มาก	1
รวม	3.40	ปานกลาง	

ที่มา: จากการคำนวณ

สรุปประเด็นความสำคัญปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ของผู้ให้บริการธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

การคำนวณค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ของผู้ให้บริการธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของผู้ให้บริการธนาคารออมสินให้ความสำคัญอันดับที่ 1 คือ ด้านราคาค่าเฉลี่ย 3.58 อันดับที่ 2 คือ ด้านผลิตภัณฑ์ ค่าเฉลี่ย 3.47 อันดับที่ 3 คือ ด้านกระบวนการ ค่าเฉลี่ย 3.40 อันดับที่ 4 คือ ด้านบุคลากร ค่าเฉลี่ย 3.39 และ อันดับที่ 5 คือ ด้านการส่งเสริมการตลาด ค่าเฉลี่ย 3.27 ตามลำดับ แสดงข้อมูลตามตาราง 4.22

ตาราง 4.22 ลำดับความสำคัญจากค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของผู้ให้บริการธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ	ลำดับ
ด้านผลิตภัณฑ์	3.38	ปานกลาง	4
ด้านราคา	3.58	มาก	1
ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.27	ปานกลาง	5
ด้านบุคลากร	3.39	ปานกลาง	3
ด้านกระบวนการ	3.40	ปานกลาง	2

ที่มา: จากการคำนวณ

4.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

4.4.1 ปัจจัยทางด้านผลิตภัณฑ์

ผลการศึกษาความพึงพอใจปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ของผู้ใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอันดับที่ 1 คือ เป็นรูปแบบเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตที่ตรงตามความต้องการ อันดับที่ 2 คือระยะเวลาของกรรมธรรม์ อันดับที่ 3 คือมีรูปแบบเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตที่หลากหลายอันดับที่ 4 คือกรรมธรรม์ให้ความคุ้มครองทั่วถึง อันดับที่ 5 คือการจ่ายผลประโยชน์ของกรรมธรรม์ อันดับที่ 6 คือผลตอบแทนที่ได้รับ และอันดับ 7 คือเงื่อนไขที่ระบุในกรรมธรรม์ชัดเจน แสดงข้อมูลตามตาราง 4.23

ตาราง 4.23 ระดับความพึงพอใจด้านผลิตภัณฑ์ ของผู้ให้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	คะแนนความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เงื่อนไขที่ระบุในกรมธรรม์ชัดเจน	276	7
2. เป็นรูปแบบเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตที่ตรงตามความต้องการ	462	1
3. มีรูปแบบเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตที่หลากหลาย	409	3
4. ระยะเวลาของกรมธรรม์	431	2
5. การจ่ายผลประโยชน์ของกรมธรรม์	335	5
6. กรมธรรม์ให้ความคุ้มครองทั่วถึง	387	4
7. ผลตอบแทนที่ได้รับ	290	6

ที่มา: จากการคำนวณ

4.4.2 ปัจจัยทางด้านราคา

ผลการศึกษาความพึงพอใจปัจจัยด้านราคาของผู้ให้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอันดับที่ 1 คืออัตราค่าเบี้ยค้ำค้ำกับผลตอบแทนที่ได้รับ อันดับที่ 2 คืออัตราค่าเบี้ยมีความเหมาะสมกับเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต อันดับที่ 3 คือสามารถเลือกวงเงินตามความสามารถในการจ่ายได้และ อันดับที่ 4 คือสามารถนำค่าเบี้ยไปลดหย่อนภาษีได้ แสดงข้อมูลตามตาราง 4.24

ตาราง 4.24 ระดับความพึงพอใจด้านราคา ของผู้ให้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยด้านราคา	คะแนนความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. อัตราค่าเบี้ยมีความเหมาะสมกับเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต	592	2
2. อัตราค่าเบี้ยค้ำค้ำกับผลตอบแทนที่ได้รับ	679	1
3. สามารถนำค่าเบี้ยไปลดหย่อนภาษีได้	458	4
4. สามารถเลือกวงเงินตามความสามารถในการจ่ายได้	535	3

ที่มา: จากการคำนวณ

4.4.3 ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด

ผลการศึกษาความพึงพอใจปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดของผู้ใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอันดับที่ 1 คือมีรายการส่งเสริมการขายใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง อันดับที่ 2 คือมีข้อมูลประชาสัมพันธ์ถึงลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ อันดับที่ 3 คือมีการดูแลผลประโยชน์ของลูกค้าตลอดอายุกรมธรรม์ อันดับที่ 4 คือมีของที่ระลึกหรือของแถม อันดับที่ 5 คือมีการโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ แสดงข้อมูลตามตาราง 4.25

ตาราง 4.25 ระดับความพึงพอใจด้านส่งเสริมการตลาด ของผู้ให้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด	คะแนนความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. มีการโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์	387	5
2. มีของที่ระลึกหรือของแถม	434	4
3. มีรายการส่งเสริมการขายใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง	552	1
4. มีข้อมูลประชาสัมพันธ์ถึงลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ	518	2
5. มีการดูแลผลประโยชน์ของลูกค้าตลอดอายุกรมธรรม์	465	3

ที่มา: จากการคำนวณ

4.4.4 ปัจจัยทางด้านบุคลากร

ผลการศึกษาความพึงพอใจปัจจัยด้านบุคลากรของผู้ใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอันดับที่ 1 คือพนักงานมีความน่าเชื่อถือ อันดับที่ 2 คือพนักงานมีความสุภาพอ่อนน้อม ยิ้มแย้มแจ่มใส อันดับที่ 3 คือพนักงานมีความรอบรู้ให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน อันดับที่ 4 คือพนักงานมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ และอันดับที่ 5 คือพนักงานให้บริการอย่างรวดเร็ว แสดงข้อมูลตามตาราง 4.26

ตาราง 4.26 ระดับความพึงพอใจด้านบุคลากรของผู้ใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว
ของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยด้านบุคลากร	คะแนน ความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. พนักงานมีความรอบรู้ให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน	478	3
2. พนักงานมีความสุภาพอ่อนน้อม ยิ้มแย้มแจ่มใส	545	2
3. พนักงานมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	435	4
4. พนักงานมีความน่าเชื่อถือ	587	1
5. พนักงานให้บริการอย่างรวดเร็ว	392	5

ที่มา: จากการคำนวณ

4.4.5 ปัจจัยด้านกระบวนการ

ผลการศึกษาความพึงพอใจปัจจัยด้านกระบวนการของผู้ใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอันดับที่ 1 คือมีพนักงานให้คำแนะนำ อำนวยความสะดวก อันดับที่ 2 คือการชำระค่าเบี้ยประกันสะดวก อันดับที่ 3 คือธนาคารอนุมัติกรมธรรม์ได้รวดเร็ว อันดับที่ 4 คือขั้นตอนการให้บริการสะดวก ง่าย ไม่ซับซ้อน และอันดับที่ 5 คือมีระบบข้อมูลลูกค้าครบถ้วนและถูกต้อง แสดงข้อมูลตามตาราง 4.27

ตาราง 4.27 ระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการของผู้ใช้บริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยด้านกระบวนการ	คะแนน ความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ขั้นตอนการให้บริการสะดวก ง่าย ไม่ซับซ้อน	446	4
2. มีพนักงานให้คำแนะนำ อำนวยความสะดวก	521	1
3. ธนาคารอนุมัติกรมธรรม์ได้รวดเร็ว	478	3
4. มีระบบข้อมูลลูกค้าครบถ้วนและถูกต้อง	397	5
5. การชำระค่าเบี้ยประกันสะดวก	509	2

ที่มา: จากการคำนวณ