

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาเจตคติของประชาชนที่มีต่อการสำรวจ จากการดำเนินโครงการของชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์ ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะได้เสนอตามหัวข้อต่อไปนี้

4.1 ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา สรุปได้ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	157	48.91
หญิง	164	51.09
รวม	321	100.00

จากตารางที่ 1 ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นเพศชาย 157 คน คิดเป็นร้อยละ 48.91 เพศหญิง 164 คน คิดเป็นร้อยละ 51.09

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

ระดับอายุ (ปี)	จำนวน	ร้อยละ
12-21	54	16.82
22-65	241	75.08
66-84	26	8.10
รวม	321	100.00

จากตารางที่ 2 ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา เป็นผู้ที่อยู่ในกลุ่มวัยรุ่นคือผู้ที่มีระดับอายุ 12-21 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 16.82 กลุ่มวัยผู้ใหญ่คือผู้ที่มีระดับอายุ 22-65 ปี จำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 75.08 และกลุ่มวัยชราคือผู้ที่มีระดับอายุ 66-84 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 8.10

ตารางที่ 3 ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา จำแนกตามระดับของการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าประถมศึกษาปีที่ 6 หรือประถมศึกษาปีที่ 7 (เดิม)	262	81.62
ม.1-ม.3 หรือ ม.ศ.1-ม.ศ.3 (เดิม)	20	6.23
ม.4-ม.6 หรือ ม.ศ.4-ม.ศ.5 (เดิม)	14	4.36
ปว.ช.-ปว.ส. และ ปก.ศ.-ปก.ศ.สูง	17	5.30
ปริญญาตรีและสูงกว่า	8	2.49
รวม	321	100.00

จากตารางที่ 3 ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง มีผู้มีการศึกษาต่ำกว่าประถมศึกษาปีที่ 6 หรือ ประถมปีที่ 7 (เดิม) จำนวน 262 คน คิดเป็นร้อยละ 81.62 ระดับการศึกษา ม.1-ม.3 หรือ ม.ศ.1-ม.ศ.3 (เดิม) จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.23 ระดับการศึกษา ม.4-ม.6 หรือ ม.ศ.4-ม.ศ.5 (เดิม) จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.36 ระดับ ปว.ช.-ปว.ส. และ ปก.ศ.-ปก.ศ.สูง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.30 ระดับปริญญาตรีและสูงกว่า จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.49

ตารางที่ 4 ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ประกอบอาชีพ (ศึกษาอยู่ในสถานศึกษา)	11	3.43
เกษตรกรรม ค้าขาย รับจ้าง	282	87.85
หัตถกรรม	6	1.87
รับราชการ	10	3.12
อื่น ๆ	12	3.74
รวม	321	100.00

จากตารางที่ 4 ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ประกอบอาชีพ (กำลังศึกษาอยู่ในสถานศึกษา) จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.43 อาชีพเกษตรกรรม ค้าขาย รับจ้าง จำนวน 282 คน คิดเป็นร้อยละ 87.85 อาชีพหัตถกรรม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.87 อาชีพรับราชการจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.12 และอาชีพอื่นๆ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.74

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติของประชาชนในด้านต่าง ๆ ทั้ง 6 ด้าน และโดยส่วนรวมปรากฏในตารางต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 5 คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับ
เจตคติของเพศชายในแต่ละด้าน

เจตคติด้าน	Pre - Test		Post - Test		n	t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. มนุษยสัมพันธ์	3.7860	.4454	4.2911	.4548	157	9.9415**
2. การบริการ	3.7685	.4872	4.2732	.4643	157	9.3964**
3. ความซื่อสัตย์	3.6608	.4558	4.0832	.6574	157	6.6159**
4. ความยุติธรรม	3.6611	.4446	4.1434	.4857	157	9.1770**
5. การอุทิศตน	3.7623	.4730	4.2849	.4731	157	9.7885**
6. ประสิทธิภาพ	3.7532	.5401	4.2218	.4542	157	8.3803**
7. เจตคติโดยรวม	3.7318	.3905	4.2167	.4387	157	10.3439**

**P < .01

จากตารางที่ 5 ผลปรากฏว่าคะแนนเฉลี่ยของเจตคติของเพศชายก่อนและหลังการอบรมของชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น ทั้ง 6 ด้าน และโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 6 คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับ
เจตคติของเพศหญิงในแต่ละด้าน

เจตคติด้าน	Pre - Test		Post - Test		n	t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. มนุษยสัมพันธ์	3.8823	.3597	4.2659	.4558	164	8.4588**
2. การบริการ	3.8657	.4286	4.2120	.5494	164	6.3637**
3. ความซื่อสัตย์	3.7127	.4073	4.1241	.4809	164	8.3612**
4. ความยุติธรรม	3.7244	.4332	4.0952	.4853	164	7.2993**
5. การอุทิศตน	3.8574	.5219	4.2496	.4917	164	7.0057**
6. ประสิทธิภาพ	3.8420	.5298	4.1982	.4885	164	6.3299**
7. เจตคติโดยรวม	3.8140	.3544	4.1913	.4443	164	8.5029**

** P < .01

จากตารางที่ 6 ผลปรากฏว่าคะแนนเฉลี่ยของเจตคติของเพศหญิงก่อนและหลัง
การอบรมของชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอมืองขอนแก่น ทั้ง 6
ด้าน และโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 7 คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับ
เจตคติของผู้ที่มีอายุระหว่าง 12-21 ปี

เจตคติด้าน	Pre - Test		Post - Test		n	t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. มนุษยสัมพันธ์	3.7157	.3487	4.3380	.4610	54	7.9102**
2. การบริการ	3.6900	.3702	4.3217	.4060	54	8.4483**
3. ความซื่อสัตย์	3.5596	.3806	4.2013	.4118	54	8.4087**
4. ความยุติธรรม	3.6100	.4339	4.1572	.4490	54	6.4403**
5. การอุทิศตน	3.7315	.3694	4.3319	.4618	54	7.4597**
6. ประสิทธิภาพ	3.7300	.4555	4.2472	.4407	54	5.9972**
7. เจตคติโดยรวม	3.6726	.3125	4.2661	.3971	54	8.6306**

** P < .01

จากตารางที่ 7 ผลปรากฏว่าคะแนนเฉลี่ยของเจตคติของกลุ่มวัยรุ่นซึ่งเป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง 12-21 ปี ก่อนและหลังการอบรมของชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น ทั้ง 6 ด้านและโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 8 คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับ
เจตคติของผู้ที่มีอายุระหว่าง 22-65 ปี

เจตคติด้าน	Pre - Test		Post - Test		n	t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. มนุษยสัมพันธ์	3.8434	.4106	4.2822	.4542	241	11.1253 **
2. การบริการ	3.8334	.4765	4.2329	.5331	241	8.6749 **
3. ความซื่อสัตย์	3.6979	.4382	4.1059	.5609	241	8.9001 **
4. ความยุติธรรม	3.6873	.4339	4.1164	.5004	241	10.0581 **
5. การอุทิศตน	3.8041	.5248	4.2655	.4861	241	10.0125 **
6. ประสิทธิภาพ	3.7984	.5578	4.2121	.4852	241	8.6872 **
7. เจตคติโดยรวม	3.7773	.3819	4.2032	.4531	241	11.1563 **

** P < .01

จากตารางที่ 8 ผลปรากฏว่าคะแนนเฉลี่ยของเจตคติของกลุ่มวัยผู้ใหญ่หรือผู้ที่มีอายุระหว่าง 22-65 ปี ก่อนและหลังการอบรมของชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น ทั้ง 6 ด้านและโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 9 คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับ
เจตคติของผู้ที่มีอายุระหว่าง 66-84 ปี

เจตคติด้าน	Pre - Test		Post - Test		n	t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. มนุษยสัมพันธ์	4.0077	.4156	4.1173	.4261	26	.9390
2. การบริการ	3.9427	.4301	4.1592	.4761	26	1.7208*
3. ความซื่อสัตย์	3.8546	.4133	3.8854	.8718	26	.1626
4. ความยุติธรรม	3.9235	.4400	4.0608	.4214	26	1.1493
5. การอุทิศตน	4.0381	.4470	4.1446	.4812	26	.8271
6. ประสิทธิภาพ	3.9419	.4660	4.1096	.4007	26	1.3913
7. เจตคติโดยรวม	3.9515	.3600	4.0792	.4000	26	1.2099

* $P < .05$

จากตารางที่ 9 ผลปรากฏว่าคะแนนเฉลี่ยของเจตคติของกลุ่มวัยชราหรือผู้ที่มีอายุระหว่าง 66-84 ปี ก่อนและหลังการอบรมของชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น ทุกด้านและโดยรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นเจตคติด้านการบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 10 คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับ
เจตคติของผู้ที่ได้รับการศึกษาระดับต่ำกว่าชั้นประถมศึกษาปีที่ 4

เจตคติด้าน	Pre - Test		Post - Test		n	t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. มนุษยสัมพันธ์	3.8788	.3998	4.2348	.4302	33	3.4827**
2. การบริการ	3.8618	.4322	4.2039	.3910	33	3.3723**
3. ความซื่อสัตย์	3.6897	.4123	4.1112	.4181	33	4.1237**
4. ความยุติธรรม	3.7430	.3725	4.1512	.4059	33	4.2562**
5. การอุทิศตน	3.8155	.4686	4.2573	.4294	33	3.9931**
6. ประสิทธิภาพ	3.6967	.6732	4.1594	.4422	33	3.3003**
7. เจตคติโดยรวม	3.7800	.3692	4.1870	.3929	33	4.3363**

** P < .01

จากตารางที่ 10 ผลปรากฏว่าคะแนนเฉลี่ยของเจตคติของผู้ที่ได้รับการศึกษาระดับต่ำกว่าชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ก่อนและหลังการอบรมของชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์ของ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น ทั้ง 6 ด้านและโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 11 คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับ
เจตคติของผู้ที่ได้รับการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 หรือชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 (เดิม)

เจตคติด้าน	Pre - Test		Post - Test		n	t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. มนุษยสัมพันธ์	3.8638	.4157	4.2889	.4558	229	10.4278**
2. การบริการ	3.8376	.4782	4.2434	.5349	229	8.5609**
3. ความซื่อสัตย์	3.7054	.4440	4.0907	.6154	229	7.6840**
4. ความยุติธรรม	3.7128	.4465	4.1262	.4846	229	10.1147**
5. การอุทิศตน	3.8450	.5186	4.2647	.4904	229	8.8989**
6. ประสิทธิภาพ	3.8369	.5507	4.2190	.4790	229	7.9210**
7. เจตคติโดยรวม	3.7998	.3907	4.2050	.4489	229	10.3036**

** P < .01

จากตารางที่ 11 ผลปรากฏว่าคะแนนเฉลี่ยของเจตคติของผู้ที่ได้รับการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 หรือชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 (เดิม) ก่อนและหลังการอบรมของชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น ทั้ง 6 ด้านและโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 12 คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับ
เจตคติของผู้ที่ได้รับการศึกษาระดับ ม.1-3 หรือ มศ.1-3

เจตคติด้าน	Pre - Test		Post - Test		n	t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. มนุษย์สัมพันธ์	3.8525	.3401	4.1425	.5410	20	2.0295*
2. การบริการ	3.9230	.2470	4.1790	.4794	20	2.1230*
3. ความซื่อสัตย์	3.7325	.1437	4.1085	.4572	20	2.7271**
4. ความยุติธรรม	3.7205	.3876	3.9920	.4661	20	2.0028*
5. การอุทิศตน	3.8095	.3401	4.2040	.5278	20	2.8099**
6. ประสิทธิภาพ	3.8835	.3358	4.1415	.4204	20	2.1436*
7. เจตคติโดยรวม	3.8205	.2361	4.1285	.4291	20	2.8128**

* $P < .05$

** $P < .01$

จากตารางที่ 12 ผลปรากฏว่าคะแนนเฉลี่ยของเจตคติของผู้ที่ได้รับการศึกษาระดับ ม.1-3 หรือ มศ.1-3 ก่อนและหลังการอบรมของชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์ของสถานี ตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น ทั้ง 6 ด้าน โดยในด้านมนุษยสัมพันธ์ การบริการ ความยุติธรรม และประสิทธิภาพ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านความซื่อสัตย์ การอุทิศตนเจตคติโดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 13 คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับ
เจตคติของผู้ที่ได้รับการศึกษาระดับ ม.4-6 หรือ ม.ศ. 4-5

เจตคติด้าน	Pre-Test		Post-Test		n	t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. มนุษยสัมพันธ์	3.5857	.3255	4.2857	.5213	14	4.2621**
2. การบริการ	3.5450	.4297	4.2907	.5249	14	4.1131**
3. ความซื่อสัตย์	3.5093	.4802	4.1021	.6073	14	2.8651**
4. ความยุติธรรม	3.4057	.3365	4.0379	.6711	14	3.1505**
5. การอุทิศตน	3.6679	.5869	4.2321	.5732	14	2.5736**
6. ประสิทธิภาพ	3.8835	.3358	4.1415	.4207	14	2.1436*
7. เจตคติโดยรวม	3.5407	.3160	4.1793	.5521	14	3.7560**

* $p < .05$

** $p < .01$

จากตารางที่ 13 ผลปรากฏว่า คะแนนเฉลี่ยของเจตคติของผู้ที่ได้รับการศึกษาระดับ ม.4-6 หรือ ม.ศ. 4-5 ก่อนและหลังการอบรมของชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์ของสถานี ตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น ทั้ง 6 ด้าน ด้านประสิทธิภาพ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 14 คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t
เกี่ยวกับเจตคติของผู้ที่ได้รับการศึกษาระดับประโยควิชาชีพ หรือ
ประกาศนียบัตรการศึกษา

เจตคติด้าน	Pre-Test		Post-Test		n	t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. มนุษยสัมพันธ์	3.7700	.2648	4.3100	.3936	10	3.6000**
2. การบริการ	3.7330	.4260	4.2820	.4152	10	2.9183**
3. ความซื่อสัตย์	3.6130	.3202	4.1860	.3887	10	3.5978**
4. ความยุติธรรม	3.6500	.4476	4.2430	.4327	10	3.0119**
5. การอุทิศตน	3.6250	.2744	4.3730	.3912	10	4.9503**
6. ประสิทธิภาพ	3.7410	.2968	4.3920	.4154	10	4.0321**
7. เจตคติโดยส่วนรวม	3.6880	.2955	4.2980	.3789	10	4.0147**

** $p < .01$

จากตารางที่ 14 ผลปรากฏว่า คะแนนเฉลี่ยของเจตคติของผู้ที่ได้รับการศึกษาระดับ
ประโยควิชาชีพ หรือประกาศนียบัตรการศึกษา ก่อนและหลังการอบรมของชุดปฏิบัติการ
มวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น ทั้ง 6 ด้าน และโดยส่วนรวม
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 15 คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t
เกี่ยวกับเจตคติของผู้ที่ได้รับการศึกษาระดับประโยควิชาชีพชั้นสูงหรือ
ประกาศนียบัตรการศึกษาชั้นสูงหรือเทียบเท่า

เจตคติด้าน	Pre-Test		Post-Test		n	t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. มนุษยสัมพันธ์	3.4929	.4843	4.4786	.3967	7	4.1659**
2. การบริการ	3.3671	.4190	4.4200	.5528	7	4.0155**
3. ความซื่อสัตย์	3.5100	.3319	4.3471	.5243	7	3.5692**
4. ความยุติธรรม	3.5729	.4677	4.2629	.4768	7	2.7333**
5. การอุทิศตน	3.5357	.4747	4.4529	.4626	7	3.6629**
6. ประสิทธิภาพ	3.5129	.1483	4.3457	.4831	7	4.3603**
7. เจตคติโดยส่วนรวม	3.4986	.2972	4.3857	.4627	7	4.2680**

** $p < .01$

จากตารางที่ 15 ผลปรากฏว่า คะแนนเฉลี่ยของเจตคติของผู้ที่ได้รับการศึกษาระดับประโยควิชาชีพชั้นสูงหรือประกาศนียบัตรการศึกษาชั้นสูงหรือเทียบเท่า ก่อนและหลังการอบรมของชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น ทั้ง 6 ด้าน และโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 16 คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับ
เจตคติของผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่า

เจตคติด้าน	Pre-Test		Post-Test		n	t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. มนุษยสัมพันธ์	3.6125	.1959	4.2625	.3199	8	4.9073**
2. การบริการ	3.7988	.2568	4.2200	.4270	8	2.3910*
3. ความซื่อสัตย์	3.6063	.2838	4.1350	.3749	8	3.1835*
4. ความยุติธรรม	3.6125	.3567	4.1150	.3027	8	3.0381**
5. การอุทิศตน	3.5425	.3715	4.2913	.3781	8	3.9951**
6. ประสิทธิภาพ	3.7088	.2990	4.1138	.4500	8	2.1202*
7. เจตคติโดยรวม	3.6450	.1986	4.1913	.3500	8	3.8395**

* $p < .05$

** $p < .01$

จากตารางที่ 16 ผลปรากฏว่า คะแนนเฉลี่ยของเจตคติของผู้ได้รับการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า ก่อนและหลังการอบรมของชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น ทั้ง 6 ด้าน โดยมีด้านการบริการ ความซื่อสัตย์ ประสิทธิภาพ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นและโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 17 คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับ
เจตคติของผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในสถานศึกษา

เจตคติด้าน	Pre-Test		Post-Test		n	t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. มนุษยสัมพันธ์	3.7273	.1766	4.1000	.4593	11	2.5120*
2. การบริการ	3.7745	.2497	4.0809	.4170	11	2.0906*
3. ความซื่อสัตย์	3.6745	.1924	4.0927	.3034	11	3.8603**
4. ความยุติธรรม	3.5618	.3101	4.1000	.3574	11	3.7723**
5. การอุทิศตน	3.6673	.2233	4.3009	.3951	11	4.6306**
6. ประสิทธิภาพ	3.8409	.2511	4.1282	.3063	11	2.4059*
7. เจตคติโดยส่วนรวม	3.7073	.1583	4.1336	.3106	11	4.0564**

* $p < .05$

** $p < .01$

จากตารางที่ 17 ผลปรากฏว่า คะแนนเฉลี่ยของเจตคติของผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในสถานศึกษาก่อนและหลังการอบรมของชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์ของ สถานตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น ทั้ง 6 ด้านและโดยส่วนรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญในด้านมนุษยสัมพันธ์ การบริการ และประสิทธิภาพมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม การอุทิศตนและโดยส่วนรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 18 คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับ
เจตคติของผู้ประกอบอาชีพเกษตรกรรม

เจตคติด้าน	Pre-Test		Post-Test		n	t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. มนุษยสัมพันธ์	3.9081	.3918	4.3012	.4430	217	9.7910**
2. การบริการ	3.8931	.4582	4.2395	.5364	217	7.2347**
3. ความซื่อสัตย์	3.7400	.4309	4.0900	.6042	217	6.9470**
4. ความยุติธรรม	3.7609	.4473	4.1152	.4797	217	7.9570**
5. การอุทิศตน	3.9079	.4374	4.2814	.4789	217	8.4838**
6. ประสิทธิภาพ	3.9035	.4592	4.2283	.4624	217	7.3402**
7. เจตคติโดยรวม	3.8526	.3691	4.2083	.4361	217	9.1713**

** $p < .01$

จากตารางที่ 18 ผลปรากฏว่า คะแนนเฉลี่ยของเจตคติของผู้ประกอบอาชีพเกษตรกรรมก่อนและหลังการอบรมของชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจอรอำเภอมืองขอนแก่น ทั้ง 6 ด้าน และโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 19 คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับ
เจตคติของผู้ประกอบอาชีพค้าขาย

เจตคติด้าน	Pre-Test		Post-Test		n	t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. มนุษยสัมพันธ์	3.9019	.3531	4.3037	.5202	27	3.3212**
2. การบริการ	3.8600	.3891	4.2926	.4662	27	3.7016**
3. ความซื่อสัตย์	3.7581	.3531	4.1381	.5357	27	3.0777**
4. ความยุติธรรม	3.7259	.4145	4.0896	.5453	27	2.7589**
5. การอุทิศตน	3.6793	.8730	4.2470	.5215	27	2.9013**
6. ประสิทธิภาพ	3.6085	.8392	4.2715	.4916	27	3.5418**
7. เจตคติโดยรวม	3.7552	.4079	4.2637	.4994	27	4.0977**

** $p < .01$

จากตารางที่ 19 ผลปรากฏว่า คะแนนเฉลี่ยของเจตคติของผู้ประกอบอาชีพค้าขายก่อนและหลังการอบรมของชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น ทั้ง 6 ด้าน และโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 20 คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับ
เจตคติของผู้ประกอบอาชีพหักถ-

เจตคติด้าน	Pre-Test		Post-Test		n	t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. มนุษยสัมพันธ์	3.6167	.3629	4.2083	.5936	6	2.0830*
2. การบริการ	3.5417	.6191	4.1467	.5325	6	1.8148*
3. ความซื่อสัตย์	3.8100	.2901	4.1800	.5731	6	1.4109
4. ความยุติธรรม	3.7500	.3340	4.0583	.5838	6	1.1229
5. การอุทิศตน	3.6933	.4740	4.2217	.6036	6	1.6861
6. ประสิทธิภาพ	3.5283	.4098	4.1950	.6146	6	2.2107*
7. เจตคติโดยส่วนรวม	3.6550	.3488	4.1700	.5740	6	1.8783*

* $p < .05$

จากตารางที่ 20 ผลปรากฏว่า คะแนนเฉลี่ยของเจตคติของผู้ประกอบอาชีพหักถ-
กรรมก่อนและหลังการอบรมของชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง
ขอนแก่น ในส่วนด้านความซื่อสัตย์ ด้านความยุติธรรม และการอุทิศตน ไม่มีความแตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญ และในด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการบริการ ด้านประสิทธิภาพ และโดยส่วน
รวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 21 คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t
เกี่ยวกับเจตคติของผู้ประกอบอาชีพรับจ้าง

เจตคติด้าน	Pre-Test		Post-Test		n	t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. มนุษยสัมพันธ์	3.6118	.4823	4.2803	.4652	38	6.1489**
2. การบริการ	3.6361	.4377	4.3168	.4493	38	6.6907**
3. ความซื่อสัตย์	3.5208	.4839	4.2029	.4862	38	6.1295**
4. ความยุติธรรม	3.4963	.4204	4.2150	.4705	38	7.0213**
5. การอุทิศตน	3.5855	.4121	4.3118	.4793	38	7.0831**
6. ประสิทธิภาพ	3.5455	.5039	4.2245	.4986	38	5.9038**
7. เจตคติโดยรวม	3.5787	.3726	4.2587	.4479	38	7.1947**

** p < .01

จากตารางที่ 21 ผลปรากฏว่า คะแนนเฉลี่ยของเจตคติของผู้ประกอบอาชีพรับจ้าง ก่อนและหลังการอบรมของชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง - ขอนแก่น ทั้ง 6 ด้าน และโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 22 คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t
เกี่ยวกับเจตคติของผู้ประกอบอาชีพรับราชการ

เจตคติด้าน	Pre-Test		Post-Test		n	t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. มนุษยสัมพันธ์	3.5150	.3448	4.2800	.3809	10	4.7080**
2. การบริการ	3.5820	.5068	4.2760	.4323	10	3.2945**
3. ความซื่อสัตย์	3.4360	.4157	4.0990	.5220	10	3.1419**
4. ความยุติธรรม	3.4820	.3898	4.0650	.4160	10	3.2341**
5. การอุทิศตน	3.4600	.4535	4.2340	.3794	10	4.1393**
6. ประสิทธิภาพ	3.2990	.9237	4.1410	.4986	10	2.5368*
7. เจตคติโดยส่วนรวม	3.4610	.2956	4.1830	.4077	10	4.5339**

* $p < .05$

** $p < .01$

จากตารางที่ 22 ผลปรากฏว่า คะแนนเฉลี่ยของเจตคติของผู้ประกอบอาชีพรับราชการก่อนและหลังการอบรมของชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์ของ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น ด้านประสิทธิภาพ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการบริการ ด้านความซื่อสัตย์ ด้านความยุติธรรม ด้านการอุทิศตน และโดยส่วนรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 23 คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับ
เจตคติของผู้ประกอบอาชีพอื่น ๆ

เจตคติด้าน	Pre-Test		Post-Test		n	t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. มนุษยสัมพันธ์	3.6792	.3558	4.1333	.4418	12	2.7737**
2. การบริการ	3.4383	.7764	4.1475	.3982	12	2.8154**
3. ความซื่อสัตย์	3.4458	.2929	3.9767	.4918	12	3.2127**
4. ความยุติธรรม	3.4792	.2929	4.0142	.4859	12	3.2667**
5. การอุทิศตน	3.0183	.3356	4.1467	.4415	12	3.3000**
6. ประสิทธิภาพ	3.5350	.3533	4.0133	.4728	12	2.8074**
7. เจตคติโดยรวม	3.5333	.3189	4.0725	.4272	12	3.5034**

** $p < .01$

จากตารางที่ 23 ผลปรากฏว่า คะแนนเฉลี่ยของเจตคติของผู้ประกอบอาชีพอื่น ๆ ก่อนและหลังการอบรมของชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น ทั้ง 6 ด้าน และโดยส่วนรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 24 คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t
เกี่ยวกับเจตคติของผู้ที่มีสถานภาพเป็นกรรมการหมู่บ้าน

เจตคติด้าน	Pre-Test		Post-Test		n	t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. มนุษยสัมพันธ์	3.8669	.4334	4.2750	.4888	118	6.7853**
2. การบริการ	3.8559	.5027	4.2458	.4940	118	6.0095**
3. ความซื่อสัตย์	3.6630	.4241	4.0368	.7304	118	4.8078**
4. ความยุติธรรม	3.7376	.4546	4.0669	.5320	118	5.1122**
5. การอุทิศตน	3.8503	.4372	4.2754	.4925	118	7.0113**
6. ประสิทธิภาพ	3.8227	.5437	4.1891	.4974	118	5.4007**
7. เจตคติโดยรวม	3.7994	.3749	4.1817	.4696	118	6.9103**

** $p < .01$

จากตารางที่ 24 ผลปรากฏว่าคะแนนเฉลี่ยของเจตคติของผู้ที่มีสถานภาพเป็นกรรมการหมู่บ้านก่อนและหลังการอบรมของชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น ทั้ง 6 ด้าน และโดยส่วนรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 25 คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับ
เจตคติของผู้ที่มีสถานภาพเป็นชาวบ้านทั่วไป

เจตคติด้าน	Pre - Test		Post - Test		n	t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. มนุษยสัมพันธ์	3.8167	.3894	4.2800	.4350	203	11.3063**
2. การบริการ	3.7962	.4331	4.2396	.5198	203	9.3376**
3. ความซื่อสัตย์	3.7015	.4366	4.1433	.4559	203	9.9714**
4. ความยุติธรรม	3.6677	.4292	4.1489	.4547	203	10.9631**
5. การอุทิศตน	3.7879	.5329	4.2619	.4773	203	9.4394**
6. ประสิทธิภาพ	3.7845	.5321	4.2217	.4566	203	8.8850**
7. เจตคติโดยรวม	3.7590	.3739	4.2166	.4242	203	11.5308**

** P < .01

จากตารางที่ 25 ผลปรากฏว่าคะแนนเฉลี่ยของเจตคติของผู้ที่มีสถานภาพเป็นชาวบ้านทั่วไป ก่อนและหลังการอบรมของชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์ของ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น ทั้ง 6 ด้าน และโดยส่วนรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 26 คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับ
เจตคติของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

เจตคติด้าน	Pre - Test		Post - Test		n	t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. มนุษยสัมพันธ์	3.8352	.4062	4.2782	.4548	321	13.0165**
2. การบริการ	3.8181	.4601	4.2419	.5097	321	11.0573**
3. ความซื่อสัตย์	3.6873	.4318	4.1041	.5735	321	10.4023**
4. ความยุติธรรม	3.6934	.4393	4.1188	.4854	321	11.6406**
5. การอุทิศตน	3.8109	.5001	4.2669	.4822	321	11.7602**
6. ประสิทธิภาพ	3.7985	.5359	4.2097	.4715	321	11.3214**
7. เจตคติโดยรวม	3.7738	.3742	4.2037	.4410	321	13.3176**

** P < .01

จากตารางที่ 26 ผลปรากฏว่าคะแนนเฉลี่ยของเจตคติของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดก่อนและ
หลังการอบรมของชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์ของ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น ทั้ง 6
ด้าน และโดยส่วนรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของเครื่องมือ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของเครื่องมือคือแบบสัมภาษณ์ประชาชนเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อตำรวจ ปรากฏในตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 27 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสัมภาษณ์ในแต่ละด้าน

แบบสอบถาม	จำนวนข้อ	ค่าความเชื่อมั่น
1. ด้านมนุษยสัมพันธ์	20	.79
2. ด้านบริการ	16	.77
3. ด้านความซื่อสัตย์	14	.68
4. ด้านความยุติธรรม	12	.64
5. ด้านการอุทิศตน	12	.69
6. ด้านประสิทธิภาพ	12	.72
7. รวมทั้งฉบับ	86	.93

จากตารางที่ 27 ผลปรากฏว่า แบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อตำรวจทั้ง 6 ด้าน ค่าความเชื่อมั่นอยู่ระหว่าง .64-.79 เรียงลำดับจากสูงสุดไปต่ำสุดได้ดังนี้ ด้านมนุษยสัมพันธ์ .79 ด้านบริการ .77 ด้านประสิทธิภาพ .72 ด้านอุทิศตน .69 ด้านความซื่อสัตย์ .68 และด้านความยุติธรรม .64

และจากตารางที่ 27 ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ ซึ่งรวมทั้ง 6 ด้าน รวมทั้งหมด 86 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่น .93