

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 สมมติฐานของการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตของการทำวิจัย	3
1.5 นิยามเชิงปฏิบัติการ	4
1.6 ข้อตกลงเบื้องต้น	4
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับเจตคติ	5
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเจตคติของประชาชนต่อตำรวจ	12
2.3 โครงการมวลชนสัมพันธ์	15
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	40
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	40
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	41
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	42
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	43

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
4.1 ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา	45
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติ	48
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของเครื่องมือ	71
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายและข้อเสนอแนะ	72
5.1 วัตถุประสงค์ในการวิจัย	72
5.2 วิธีดำเนินการวิจัย	72
5.3 ผลการวิจัย	74
5.4 อภิปรายผลการวิจัย	77
5.5 ข้อเสนอแนะทั่วไป	78
5.6 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	78
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก	81
- แบบสัมภาษณ์ประชาชนที่เข้ารับการฝึกอบรมมวลชนสัมพันธ์ เกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ	82
- โครงการตามแผนสาขาชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา	90
- หนังสือราชการ	98
- ประวัติผู้เขียน	99

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	45
2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	46
3	ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาจำแนกตามระดับของการศึกษา	47
4	ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาจำแนกตามอาชีพ	48
5	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับเจตคติของเพศชายในแต่ละด้าน	49
6	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับเจตคติของเพศหญิงในแต่ละด้าน	50
7	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับเจตคติของผู้ที่มีอายุระหว่าง 12-21 ปี	51
8	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับเจตคติของผู้ที่มีอายุระหว่าง 22-65 ปี	52
9	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับเจตคติของผู้ที่มีอายุระหว่าง 66-84 ปี	53
10	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับเจตคติของผู้ที่ได้รับการศึกษาระดับต่ำกว่าชั้นประถมศึกษาปีที่ 4	54
11	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับเจตคติของผู้ที่ได้รับการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 หรือชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 (เดิม)	55
12	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับเจตคติของผู้ที่ได้รับการศึกษาระดับ ม.1-3 หรือ มศ. 1-3	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
13	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับเจตคติของผู้ที่ได้รับการศึกษาระดับ ม.4-6 หรือ มศ. 4-5	57
14	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับเจตคติของผู้ที่ได้รับการศึกษาระดับประโยควิชาชีพ หรือ ประกาศนียบัตรการศึกษา	58
15	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับเจตคติของผู้ที่ได้รับการศึกษาระดับประโยควิชาชีพชั้นสูง หรือประกาศนียบัตรการศึกษาชั้นสูงหรือ เทียบเท่า	59
16	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับเจตคติของผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า	60
17	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับเจตคติของผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในสถานศึกษา	61
18	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับเจตคติของผู้ประกอบอาชีพเกษตรกรรม	62
19	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับเจตคติของผู้ประกอบอาชีพค้าขาย	63
20	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับเจตคติของผู้ประกอบอาชีพหัตถกรรม	64
21	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับเจตคติของผู้ประกอบอาชีพรับจ้าง	65
22	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับเจตคติของผู้ประกอบอาชีพรับราชการ	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
23	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับเจตคติของผู้ประกอบอาชีพอื่น ๆ	67
24	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับเจตคติของผู้ที่มีสถานภาพเป็นกรรมการหมู่บ้าน	68
25	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับเจตคติของผู้ที่มีสถานภาพเป็นชาวบ้านทั่วไป	69
26	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t เกี่ยวกับเจตคติของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด	70
27	แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสัมภาษณ์ในแต่ละด้าน	71