

ปัจจัยที่ส่งผลต่อแนวปฏิบัติที่ดีของการบริหารผลการปฏิบัติงานของกรมชลประทาน

FACTORS AFFECTING THE BEST PRACTICES IN PERFORMANCE MANAGEMENT OF THE ROYAL IRRIGATION DEPARTMENT

ณิษกานต์ บรรพต 5837671 SHPP/M

รป.ม. (นโยบายสาธารณะและการจัดการภาครัฐ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : กมลพร สอนศรี, D.P.A., ศิริรัตน์ ชุณหะกล้า, Ph.D.,
วฤณพรณ์รัฐจิโรจน์, Ph.D.,

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับของแนวปฏิบัติที่ดีของการบริหารผลการปฏิบัติงานของกรมชลประทาน และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลและแนวทางการพัฒนาต่อแนวปฏิบัติที่ดีของการบริหารผลการปฏิบัติงานของกรมชลประทาน พร้อมทั้งถอดบทเรียนของการบริหารผลการปฏิบัติงานของกรมชลประทาน ซึ่งงานวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมทั้งการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรส่วนกลาง กรมชลประทาน จำนวน 376 คน สำหรับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการดูแลกระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงาน ของกรมชลประทาน จำนวน 4 คน ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล และผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการและประเมินบุคคล กรมชลประทาน เครื่องมือการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

ผลการศึกษาพบว่าความคิดเห็นต่อแนวปฏิบัติที่ดีของการบริหารผลการปฏิบัติงานของกรมชลประทานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกขั้นตอนอยู่ในระดับมาก และพบว่าปัจจัยภายนอกองค์กรทั้งนโยบายของรัฐและเทคโนโลยีส่งผลต่อแนวปฏิบัติที่ดีของการบริหารผลการปฏิบัติงานในสองลำดับแรก และปัจจัยภายในองค์กรพบว่าการสนับสนุนจากองค์กร การสื่อสารภายในองค์กร และผู้นำการเปลี่ยนแปลงส่งผลต่อแนวปฏิบัติที่ดีของการบริหารผลการปฏิบัติงานตามลำดับ ในขณะที่ทุกปัจจัยในระดับบุคคลไม่ส่งผลต่อแนวปฏิบัติที่ดีของการบริหารผลการปฏิบัติงาน โดยแนวทางการพัฒนาของการบริหารผลการปฏิบัติงานของกรมชลประทานได้ ได้แก่ ควรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้กับการบริหารผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง มีการสนับสนุนจากองค์กรและผู้บริหารในองค์กร มีกระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีตัวชี้วัดหลักที่มีมาตรฐานและท้าทาย พร้อมทั้งมีการทำให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารผลการปฏิบัติงาน และสามารถถอดบทเรียนของการบริหารผลการปฏิบัติงานของ กรมชลประทาน คือ การพัฒนาการบริหารผลการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับองค์กร การพัฒนาระบบเทคโนโลยีการบริหารผลการปฏิบัติงาน และการสร้างมาตรฐานตัวชี้วัด

คำสำคัญ : การบริหารผลการปฏิบัติงาน/ การประเมินผล

FACTORS AFFECTING THE BEST PRACTICES IN PERFORMANCE MANAGEMENT OF THE ROYAL IRRIGATION DEPARTMENT**NICHAKAN BANPHOT 5837671 SHPP/M****M.P.A. (PUBLIC POLICY AND PUBLIC MANAGEMENT)****THESIS ADVISORY COMMITTEE : GAMOLPORN SONSRI, D.P.A., SIRIRAT CHOONHAKLAI, Ph.D., WARUESPORN NATRUJIROTE Ph.D.,****ABSTRACT**

This quantitative and qualitative research aimed to study the best practice levels of the performance management, identify the factors affecting the best practices in the performance management, and drawn lessons from the performance management of the Royal Irrigation Department. The sample group consisted of 376 central staff members of the Royal Irrigation Department. Four key informants who supervised the performance management process included the director of Human Resources Management Bureau, The expert on Human Resources Management, The director of Human Resources Development Section, and The director of Technical Affairs and Personnel Evaluation Section. The research tools consisted of questionnaires and interview forms. The research results Showed that the opinions about the best practice of the performance management, and after considering each aspect, the researcher found that every step was at a high level. The external factors on the government policy technology and the internal factors on organizational support, organizational communication, and transformational leadership affected the best practice of the performance management. Every individual factor did not affect the best practice of the performance management but as for the developmental guidelines of the performance management, the Royal Irrigation Department should continuously use information technology to manage the performance. There should be organizational support, administrators and clear performance management process. The main indicators should be standardized, challenging, and the organization should enable the staff to be aware of the importance of performance management. The lessons drawn from the study on the performance management are as follows: suitable performance management and the technology system for the performance management should be developed, and the indicators should be standardized.

KEY WORDS: PERFORMANCE MANAGEMENT / EVALUATION

279 pages