

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

1) แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพขวัญและกำลังใจของข้าราชการสำนักงานที่ดิน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดกรมที่ดิน ดังนั้นความร่วมมือของท่านในการช่วยตอบแบบสอบถาม จึงเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาครั้งนี้ เพราะจะเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขและส่งเสริมการบำรุงขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานที่ดินให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

2) ขอให้โปรดระลึกอยู่เสมอว่า แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบที่ผิดหรือถูกต้องแต่อย่างใด ดังนั้นขอให้ท่านตอบแบบสอบถามทุกข้อที่ตรงกับความจริงตามความคิดเห็น หรือความรู้สึกของท่านมากที่สุด

3) การวิเคราะห์ผลการวิจัยนี้ จะกระทำในภาพรวมและอยู่ในขอบเขตของทางวิชาการ มิได้มุ่งประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของท่านแต่ประการใด และคำตอบของท่านจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับ หวังว่าคงได้รับความร่วมมือด้วยดี

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของทุกท่าน

(นายนิรุต โชติกะ)

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1

สถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกาเครื่องหมาย X ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() ไม่เกิน 30 ปี

() 31-40 ปี

() 41-50 ปี

() 51 ปีขึ้นไป

3. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในกรมที่ดิน

() 1-5 ปี

() 6-10 ปี

() 11-15 ปี

() 16 ปีขึ้นไป

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

() ระดับ ปวช.

() ระดับ ปวส.

() ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

5. ลักษณะงานที่ปฏิบัติในตำแหน่ง

() เจ้าหน้าที่บริหารที่ดินอำเภอ

() เจ้าหน้าที่บริหารงานที่ดิน

() นายช่างรังวัด

() นักวิชาการ

() ช่างรังวัด

() เจ้าหน้าที่ที่ดิน

() เจ้าหน้าที่พิมพ์ดีด

() เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี

6. ระดับตำแหน่ง

() ระดับ 1-3

() ระดับ 4-5

() ระดับ 6

() ระดับ 7

7. สถานที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน

- () สำนักงานที่ดินจังหวัด
- () สำนักงานที่ดินจังหวัดสาขา
- () สำนักงานที่ดินอำเภอ

ตอนที่ 2

สภาพขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่

คำชี้แจง

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดิน ผู้วิจัยใคร่ขอทราบความรู้สึกที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน โดยขอให้ท่านอ่านข้อความในแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่กำหนดว่าเป็นจริงมากน้อยเพียงใด 5 ระดับ ซึ่งแต่ละระดับมีความดังต่อไปนี้

- 5 หมายความว่า เป็นจริงมากที่สุด
- 4 หมายความว่า เป็นจริงมาก
- 3 หมายความว่า เป็นจริงปานกลาง
- 2 หมายความว่า เป็นจริงน้อย
- 1 หมายความว่า เป็นจริงน้อยที่สุด

ข้อที่	สภาพขวัญและกำลังใจ	ระดับความเป็นจริง				
		5	4	3	2	1
<u>ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน</u>						
1.	ท่านมีความรู้สึกภาคภูมิใจในการที่ได้มาทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้.....					
2.	ท่านได้มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นในการทำงานอย่างเต็มที่.....					
3.	ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมของสำนักงาน.....					
4.	ท่านแนะนำเพื่อนหรือญาติให้โอนย้ายเข้ามาทำงานในหน่วยงาน ของท่านเมื่อมีผู้มาขอคำแนะนำเกี่ยวกับการโอนย้ายหรือการสมัคร เข้าทำงานใหม่.....					
5.	ท่านถือว่าเป็นหน้าที่ของท่านที่จะดูแลและให้มีการรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของห้องทำงานหรือสถานที่ทำงานของท่าน.....					

ข้อที่	สภาพขวัญและกำลังใจ	ระดับความเป็นจริง				
		5	4	3	2	1
6.	ในระยษนี้ท่านไม่เคยคิดถึงเรื่องการโอนย้ายหรือลาออกจากหน่วยงานนี้เลย.....					
7.	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน.....					
<u>ความรู้สึกมั่นคงในหน้าที่การงาน</u>						
8.	งานที่ท่านทำอยู่ขณะนี้ ช่วยให้ท่านมีเกียรติยศ ชื่อเสียง และมีโอกาสก้าวหน้าทั้งในด้านราชการ และส่วนตัว.....					
9.	ท่านคิดว่า งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความมั่นคงดี.....					
10.	รายได้ที่ท่านได้รับอยู่ในปัจจุบันนี้เพียงพอกับการดำรงชีวิตของท่าน.....					
11.	หากท่านทำงานอยู่กับกรมที่ดินตลอดไป ท่านจะมีโอกาสประสบความสำเร็จและก้าวหน้าในอาชีพราชการเป็นอย่างดี.....					
<u>ความรู้สึกรับผิดชอบ</u>						
12.	ถ้าไม่มีเหตุจำเป็นจริง ๆ ท่านมักจะมาทำงานทันเวลาและกลับหลังเลิกงาน.....					
13.	ท่านได้รับเชิญเข้าร่วมประชุมในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการอยู่เสมอ.....					
14.	ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาของท่าน เห็นว่าท่านเป็นบุคคลที่มีความสามารถในการปฏิบัติงาน ท่านจึงได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ ๆ อยู่เสมอ.....					
15.	ท่านเต็มใจจะให้บริการแก่บุคคลที่มาติดต่องานในสำนักงานของท่านโดยไม่เลือกชั้นวรรณะ.....					

ข้อที่	สภาพขวัญและกำลังใจ	ระดับความเป็นจริง				
		5	4	3	2	1
16.	ท่านเชื่อว่าความสำเร็จของงานนั้นขึ้นอยู่กับความรับผิดชอบของท่านเป็นสำคัญ.....					
<u>ความรู้สึกประสบผลสำเร็จ</u>						
17.	ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จตามกำหนดเวลาเป็นส่วนใหญ่.....					
18.	ทุกคนในหน่วยงานจะทำงานร่วมกันได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี.....					
19.	ท่านสามารถเสนอให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี.....					
20.	ท่านมักจะได้รับคำยกย่องชมเชย จากผู้บังคับบัญชา เนื่องจากท่านปฏิบัติงานได้สำเร็จลุล่วงได้ดี.....					
21.	ท่านได้รับพิจารณาความดีความชอบ 2 ครั้งบ่อยครั้ง.....					
22.	ท่านรู้สึกว่า ท่านทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ.....					
<u>ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน</u>						
23.	ทุก ๆ คนในหน่วยงานของท่านต่างก็ให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นอย่างดี โดยไม่มีการชิงดีชิงเด่น หรือขัดแย้งขัดขากัน.....					
24.	เพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านตั้งใจทำงานในหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ.....					
25.	ท่านรู้สึกว่าผู้บังคับบัญชาของท่านได้พยายามส่งเสริมให้ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่.....					

ข้อที่	สภาพขวัญและกำลังใจ	ระดับความเป็นจริง				
		5	4	3	2	1
26.	ท่านมีความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลต่าง ๆ ที่ทำงานร่วมกันในหน่วยงาน.....					
27.	เมื่อท่านได้รับความเดือดร้อนในเรื่องส่วนตัวหรือการงานเพื่อนฝูงของท่านที่ทำงานร่วมกันได้ให้ความช่วยเหลือท่านเป็นอย่างดี.....					
28.	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความเป็นธรรมน่าเชื่อถือ.....					
29.	เมื่อท่านมีปัญหาในเรื่องส่วนตัว ท่านมักจะปรึกษากับเพื่อนร่วมงาน.....					
30.	ท่านพอใจในผลงานที่เกิดจากการทำร่วมกันของทุกฝ่ายในหน่วยงานของท่าน.....					
31.	เพื่อนร่วมงานอยากคบหาสมาคมกับท่านโดยปราศจากข้อรังเกียจใด.....					
<u>ความรู้สึกพอใจในสภาพแวดล้อม</u>						
32.	ท่านพอใจในบรรยากาศการทำงานในหน่วยงานของท่าน.....					
33.	สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ เช่น สนามกีฬา สโมสร มีให้อย่างเพียงพอ.....					
34.	ทุกคนในหน่วยงานรู้บทบาทหน้าที่ของตนเองเป็นอย่างดี.....					
35.	ประชาชนในพื้นที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี.....					
36.	เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความช่วยเหลือท่านทุกครั้งที่ขอความช่วยเหลือ.....					
37.	ผู้ร่วมงานของท่านทุกคน เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ เหมาะสมกับตำแหน่งและหน้าที่รับผิดชอบ ทำให้งานประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี.....					
38.	หน่วยงานของท่านมีสวัสดิการที่ดี เพียงพอและเหมาะสมกับบุคลากรทุกคน.....					
39.	การติดต่อสื่อสารในหน่วยงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และทันเวลา.....					
40.	ทุกคนในหน่วยงานมีสภาพขวัญและกำลังใจดี.....					

ข้อที่	สภาพขวัญและกำลังใจ	ระดับความเป็นจริง				
		5	4	3	2	1
<u>การยอมรับจากสังคม</u>						
41.	ท่านได้รับการยอมรับจากประชาชนในพื้นที่ที่ท่านปฏิบัติงานอยู่.....					
42.	ท่านได้รับการยอมรับจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง.....					
43.	เมื่อมีงานบุญประเพณี และงานเทศกาล ท่านมักจะได้รับเชิญไปร่วมหรือ ไปเป็นเกียรติ.....					
44.	ท่านได้รับการยอมรับจากญาติมิตร และเพื่อนฝูง.....					
45.	เมื่อมีการชุมนุมเพื่อระดมความคิดเห็นต่าง ๆ ท่านมักจะได้รับเชิญให้พูดหรืออภิปรายในเรื่องต่าง ๆ					
46.	ท่านคิดว่าอาชีพที่ท่านทำอยู่นี้เป็นอาชีพที่มีเกียรติและศักดิ์ศรี.....					

ตอนที่ 3

เป็นการสอบถามถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของท่านว่า ท่านมีความเห็นต่อข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้ เป็นปัจจัยสำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจมากน้อยเพียงใด ขอให้กาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ปัจจัยสภาพการทำงาน					
1. การที่ได้ทำงานในสถานที่ที่ไม่ห่างไกลความเจริญ.....					
2. การมีบรรยากาศที่ดีของสถานที่ทำงาน อันได้แก่ แสง เสียง และห้องสุขา ฯลฯ ที่มีความสะอาด เหมาะสม และเพียงพอแก่การให้บริการ ตัวข้าราชการเอง และผู้มาติดต่อราชการ.....					
3. ควรจัดแบ่งห้องทำงานในหน่วยงานไว้อย่างเป็น สัดส่วนและมีจำนวนเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน.....					
4. การมีที่ทำงานที่มีบริเวณกว้างขวางสามารถ บริการประชาชนผู้มาติดต่อได้อย่างสะดวก.....					
5. การที่มีสถานที่ทำงานอยู่ใกล้ ๆ กับชุมชน และสถานที่ราชการอื่น ๆ ซึ่งทำให้สะดวกในการ ติดต่อประสานงานในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว.....					
6. การมีสถานที่ทำงานอยู่ใกล้กับบ้านพักหรือมีเส้นทาง คมนาคมระหว่างที่ทำงานกับบ้านทำให้สะดวกในการ ไป-กลับ.....					

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
7. การมีสถานที่ทำงานมีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ใน การปฏิบัติงานอย่างพร้อมและเพียงพอเสมอ.....					
ปัจจัยด้านความเพียงพอของรายได้					
8. การมีรายได้เพียงพอที่จะเลี้ยงตัวเองและครอบครัว ได้อย่างมีความสุข.....					
9. การมีรายได้ที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบของงาน.....					
10. การมีเงินเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พักเดินทางที่พอเพียง ที่จะอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน.....					
11. การได้รับค่าตอบแทนในการทำงานในหน่วยงานที่ เหมาะสมเมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่นที่มีภารกิจคล้ายกัน.....					
ปัจจัยด้านความยุติธรรม					
12. การได้รับค่าตอบแทนอย่างเหมาะสมกับงาน.....					
13. การพิจารณาความดีความชอบที่เป็นธรรม ไม่มีการ เล่นพรรคเล่นพวก.....					
14. การได้รับมอบหมายงานให้ทำ โดยพิจารณาจากความ รู้ ความสามารถ ไม่ใช่เป็นตามความพอใจของผู้ บังคับบัญชา.....					
15. ในการพิจารณาลิทธิพิเศษต่าง ๆ มีความยุติธรรม และเหมาะสม.....					
16. การพิจารณาเรื่องต่าง ๆ โดยยึดหลักความเป็นธรรม เป็นหลักเสมอ.....					

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ปัจจัยด้านโอกาสก้าวหน้าในการงาน					
17. การปฏิบัติงานที่ประสบผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย ของหน่วยงาน.....					
18. การมีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพราชการในสังกัด กรมที่ดิน.....					
19. การที่ทุกคนมีโอกาสก้าวหน้าเท่ากันหมดไม่ว่าจะ ปฏิบัติงานในด้านใดของหน่วยงาน.....					
20. การได้รับการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ อย่าง เพียงพอในการปฏิบัติงาน.....					
21. การปฏิบัติงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ.....					
ปัจจัยด้านศักดิ์ศรีอาชีพในการปฏิบัติงาน					
22. ความรู้สึกว่าอาชีพพนักงานที่ดินนั้นเป็นอาชีพที่มี เกียรติได้รับการยกย่องและนับถือจากประชาชน ทั่วไป.....					
23. อาชีพการงานนี้มีโอกาสช่วยสังคมได้.....					
24. การมีความพอใจและมีความตั้งใจอย่างแน่วแน่ ว่าจะรับราชการที่ดินไปจนกระทั่งถึงเกษียณอายุ.....					
25. ความรู้สึกว่าอาชีพนี้จะสามารถช่วยยกระดับตนเอง ให้สูงขึ้นได้ดีกว่าวิชาชีพอื่น.....					
26. การมีความภาคภูมิใจที่ได้มีอาชีพนี้.....					

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ปัจจัยด้านสวัสดิการในหน่วยงาน					
27. การที่หน่วยงานมีสวัสดิการเกี่ยวกับที่พักอาศัย อย่างเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่การงาน.....					
28. การที่หน่วยงานมีสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล เป็นอย่างดีเมื่อเจ็บป่วย.....					
29. การที่หน่วยงานมีสวัสดิการด้านการเงินฉุกเฉินที่ ช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้ข้าราชการและ ครอบครัวอย่างเพียงพอ.....					
30. การจัดให้มีสถานที่พักผ่อนในหน่วยงาน เช่น สโมสร สนามกีฬา ฯลฯ อย่างเพียงพอ.....					
31. การจัดให้มีพาหนะรับส่งสำหรับข้าราชการและ ครอบครัวในการไปปฏิบัติงานและศึกษาเล่าเรียน ให้อย่างเพียงพอ.....					
ปัจจัยด้านเพื่อนร่วมงาน					
32. การได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเมื่อ ได้รับความเดือดร้อนหรือเจ็บป่วย.....					
33. การทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานเป็นหมู่คณะ โดยไม่มี ปัญหา.....					
34. การมีเพื่อนร่วมงานที่มีความรู้ความสามารถ.....					
35. การได้ปรึกษากับเพื่อนร่วมงานเมื่อมีปัญหาในการ ปฏิบัติงาน.....					

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
36. การมีเพื่อนร่วมงานที่มีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย.....					
ปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา					
37. การที่ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา.....					
38. การลงโทษของผู้บังคับบัญชาที่ใช้เหตุผลแทนการใช้อารมณ์.....					
39. การได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเมื่อได้รับความเดือดร้อนไม่ว่าจะเรื่องส่วนตัวหรือการงาน.....					
40. การไม่เอาัดเอาเปรียบของผู้บังคับบัญชาไม่ว่าเรื่องใดในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ.....					
41. การที่ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานในหน้าที่เป็นอย่างดี.....					
42. การที่ผู้บังคับบัญชามีใจเป็นธรรม.....					
ปัจจัยด้านการยอมรับจากสังคม					
43. การที่สังคมโดยรวมให้การยอมรับ.....					
44. การที่สังคมโดยรวมให้การยอมรับในอาชีพพนักงานที่ดิน.....					
45. การได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานอย่างดีจากชุมชน.....					
46. การได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น ๆ ในชุมชนเดียวกัน.....					

ตอนที่ 4

แนวทางในการส่งเสริมสภาพขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน กรุณาให้ท่านพิจารณา
เสนอแนะแนวทางในการสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากร สังกัดกรมที่ดินตามหัวข้อกว้าง ๆ ที่
ได้กำหนดให้ โดยเขียนข้อความลงในแต่ละข้อที่เว้นช่องว่างไว้

1. แนวทางส่งเสริมสภาพขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานโดยผู้บริหารระดับสูง (เช่น การแต่งตั้ง โยกย้าย ที่เป็นธรรม ฯลฯ)

- (1).....
- (2).....
- (3).....
- (4).....
- (5).....

2. แนวทางส่งเสริมสภาพขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานโดยผู้บริหารสำนักงานฯ เช่น การพิจารณาความดีความชอบ การจัดกิจกรรมบำรุงขวัญต่าง ๆ

- (1).....
- (2).....
- (3).....
- (4).....
- (5).....

3. แนวทางการส่งเสริมสภาพขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยเพื่อนร่วมงาน

- (1).....
- (2).....
- (3).....
- (4).....
- (5).....

4. แนวทางการส่งเสริมสภาพขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานโดยตัวผู้ปฏิบัติงานเอง

(1).....

(2).....

(3).....

(4).....

(5).....

5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....