

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษารั้งนี้ เพื่อศึกษาถึงสภาพขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่และเพื่อเสนอแนวทางในการส่งเสริมสภาพขวัญและกำลังใจของ ข้าราชการสำนักงานที่ดินในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ บุคลากรที่เป็นข้าราชการและปฏิบัติงานอยู่ในสำนักงานที่ดิน 17 จังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งมีข้าราชการตั้งแต่ระดับ ซี 1- ซี 7 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 2,116 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่างในการทำวิจัยครั้งนี้ทำการเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จากทุกจังหวัด จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ได้จากการใช้หลักสูตรของ Morgan (ประยูร, 2534) ดังมีรายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจังหวัด

จังหวัด	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
กาฬสินธุ์	92	14
ขอนแก่น	165	26
ชัยภูมิ	110	17
นครพนม	82	13
นครราชสีมา	316	49
บุรีรัมย์	140	22
มหาสารคาม	93	15
มุกดาหาร	45	7
ยโสธร	67	11
ร้อยเอ็ด	109	12
เลย	67	11
ศรีสะเกษ	157	24
สกลนคร	102	16
สุรินทร์	134	21
หนองคาย	86	14
อุดรธานี	167	26
อุบลราชธานี	184	29
รวม	2,116	327

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม โดยแบบสอบถามมี 4 ตอนดังนี้
 ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งถามเกี่ยวกับเพศ อายุ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ระดับตำแหน่งและสถานที่ปฏิบัติ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพขวัญและกำลังใจซึ่งได้แก่

- | | |
|--|-------------|
| (1) ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน | จำนวน 7 ข้อ |
| (2) ความรู้สึกมั่นคงในหน้าที่การงาน | จำนวน 4 ข้อ |
| (3) ความรู้สึกรับผิดชอบ | จำนวน 5 ข้อ |
| (4) ความรู้สึกประสบความสำเร็จ | จำนวน 6 ข้อ |
| (5) ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน | จำนวน 9 ข้อ |
| (6) ความรู้สึกพอใจในสถานภาพแวดล้อม | จำนวน 9 ข้อ |
| (7) การยอมรับจากสังคม | จำนวน 6 ข้อ |

ข้อกระทง (Item) ในแบบสอบถามนี้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจ ซึ่งได้แก่

- | | |
|---|-------------|
| (1) ปัจจัยด้านสภาพของที่ทำงาน | จำนวน 7 ข้อ |
| (2) ปัจจัยด้านความเพียงพอของรายได้ | จำนวน 4 ข้อ |
| (3) ปัจจัยด้านความยุติธรรม | จำนวน 5 ข้อ |
| (4) ปัจจัยด้านโอกาสก้าวหน้าในการงาน | จำนวน 5 ข้อ |
| (5) ปัจจัยด้านศักดิ์ศรีอาชีพในการปฏิบัติงาน | จำนวน 5 ข้อ |
| (6) ปัจจัยด้านสวัสดิการในหน่วยงาน | จำนวน 5 ข้อ |
| (7) ปัจจัยด้านเพื่อนร่วมงาน | จำนวน 5 ข้อ |
| (8) ปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา | จำนวน 6 ข้อ |
| (9) ปัจจัยด้านการยอมรับจากสังคม | จำนวน 4 ข้อ |

ข้อกระทง (Item) ในแบบสอบถามนี้เป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale)

5 ระดับ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ซึ่งถามแนวทางส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานซึ่งได้แก่

- (1) แนวทางส่งเสริมสภาพขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานโดยผู้บริหารระดับสูง
- (2) แนวทางส่งเสริมสภาพขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานโดยผู้บริหารสำนักงานฯ
- (3) แนวทางส่งเสริมสภาพขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานโดยเพื่อนร่วมงาน
- (4) แนวทางส่งเสริมสภาพขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานโดยตัวผู้ปฏิบัติงานเอง
- (5) อื่น ๆ

3.2.2 การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

- 1) ศึกษาหลักการและทฤษฎี ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ศึกษาสถานการณ์ปฏิบัติจริง
- 2) กำหนดกรอบแนวความคิดวิจัย
- 3) สร้างเครื่องมือ โดยปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
- 4) เสนออาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ
- 5) นำเครื่องมือไปทดลองใช้
- 6) ปรับปรุงและแก้ไขเครื่องมือ
- 7) เครื่องมือฉบับสมบูรณ์

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ เพื่อหาความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) หลังจากนั้น ได้ทำการตรวจสอบปรับปรุงคำถามในแบบสอบถามในแต่ละตอน ได้รับการปรับปรุงแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว แล้วนำมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้วจึงนำมาทดลองใช้กับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้แก่ ข้าราชการในสำนักงานที่จังหวัดสระบุรี ผลการทดสอบปรากฏว่าได้ค่าความเที่ยง (Reliability) เท่ากับ 0.96

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถามโดยทางไปรษณีย์ และด้วยตนเอง แบบสอบถามได้รับคืนทั้งหมด 277 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.71

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 1) ตรวจสอบจำนวนและความสมบูรณ์ แล้วประมวลโดยวิธีแจกนับ ในแบบสอบถาม ตอนที่ 1 พิจารณาแจกนับความถี่ หรือร้อยละ เสนอในรูปตาราง ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 วิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์ หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2) การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

(1) ด้านสภาพขวัญและกำลังใจ

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.51 - 5.00	หมายความว่า	สูงที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.51 - 4.50	หมายความว่า	สูง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.51 - 3.50	หมายความว่า	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.51 - 2.50	หมายความว่า	ต่ำ
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 - 1.50	หมายความว่า	ต่ำที่สุด

(2) ด้านปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจ

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.51 - 5.00	หมายความว่า	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.51 - 4.50	หมายความว่า	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.51 - 3.50	หมายความว่า	ไม่แน่ใจ
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.51 - 2.50	หมายความว่า	ไม่เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 - 1.50	หมายความว่า	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

รายละเอียดในการวิเคราะห์ข้อมูลจะได้นำเสนอต่อไปในบทที่ 4