

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	5
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ประวัติความเป็นมาของกรมที่ดิน	6
2.2 หน้าที่ความรับผิดชอบของกรมที่ดิน	7
2.3 การแบ่งส่วนราชการในกรมที่ดิน	8
2.4 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจ	10
2.5 ความสำคัญของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	19
2.6 การสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	22
2.7 มาตรการสำหรับวัดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	28
2.8 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	30
2.9 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	36
2.10 กรอบแนวคิดในการวิจัย	49
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	51
3.2 เครื่องมือในการวิจัย	53

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	55
3.4 การวิเคราะห์	55
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 สถานภาพโดยทั่วไปของข้าราชการสำนักงานที่ดินฯ	57
4.2 สภาพขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่	60
4.3 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจ	70
4.4 แนวทางในการส่งเสริมสภาพขวัญและกำลังใจ	82
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ	
5.1 วัตถุประสงค์การวิจัย	90
5.2 วิธีดำเนินการวิจัย	90
5.3 สรุปผลการวิจัย	91
5.4 อภิปรายผลการวิจัย	92
5.5 ข้อเสนอแนะ	95
บรรณานุกรม	97
ภาคผนวก	102
ประวัติผู้วิจัย	118

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจังหวัด	52
ตารางที่ 2 สถานภาพทั่วไปของข้าราชการสำนักงานที่ดิน	58
ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวม	61
ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่	62
ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจของข้าราชการสำนักงานที่ดินในภาพรวม	71
ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจของข้าราชการสำนักงานที่ดิน	72

สารบัญแผนภูมิ

หน้า

แผนภูมิที่ 1 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรมที่ดิน

9