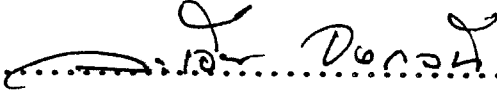
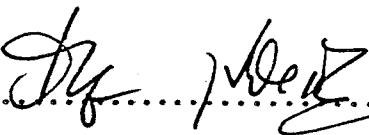


ชื่อวิทยานิพนธ์ การศึกษาสภาพขวัญและกำลังใจของข้าราชการสำนักงานที่ดิน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ นายนิรุฒ โชติกะ

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

..........ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ละเอียด จงกลนี้)

..........กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ เรณู คุณตะขุเขียว)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับข้าราชการสำนักงานที่ดิน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในเรื่องต่อไปนี้คือ (1) ศึกษาสภาพขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน (2) ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจ (3) เพื่อเสนอแนวทางในการส่งเสริมสภาพขวัญและกำลังใจ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ข้าราชการสำนักงานที่ดินในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตั้งแต่ระดับ 1-7 จำนวน 277 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ของความเที่ยงเป็น 0.96 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรม SPSS/PC⁺ สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

1) ข้าราชการสำนักงานที่ดินในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยภาพรวมมีสภาพขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับสูง และเมื่อนิยามเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับสูง 4 ด้านคือ (1) ความรู้สึกรับผิดชอบ (2) ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน (3) ความรู้สึกมั่นคงในหน้าที่การงาน

- (4) การยอมรับจากสังคม และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้านคือ (1) ความรู้สึกประสบผลสำเร็จ (2) ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน (3) ความรู้สึกพอใจในสภาพแวดล้อม

2) ผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจ ซึ่งมีอยู่ทั้งหมด 9 ปัจจัยนั้น กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า ปัจจัยดังกล่าวทั้งหมดมีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจของข้าราชการสำนักงานที่ดินในระดับ "มาก"

3) ผลการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางในการส่งเสริมสภาพขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานที่ดินนั้น พบว่า ตัวข้าราชการเองสามารถเสริมสร้างขวัญและกำลังใจของพวกเขาเองได้ โดยสร้างความรู้สึกพอใจในงานและทำงานด้วยความตั้งใจ ชยัน อดทน มีจิตสำนึกในคุณธรรม ตลอดจนพยายามพัฒนาตัวเองโดยการหมั่นศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ ส่วนเพื่อนร่วมงานนั้นสามารถเสริมสร้างขวัญและกำลังใจได้โดยใช้หลักความร่วมมือ ความจริงใจ ความเป็นธรรม และความมีมนุษยสัมพันธ์อันดีต่อกัน สำหรับผู้บริหารสำนักงานนั้น สามารถช่วยเสริมสร้างขวัญและกำลังใจของผู้ใต้บังคับบัญชาได้ โดยการใช้เทคนิควิธีการบริหารที่ทันสมัย มีคุณธรรมในการบริหารงาน ให้ความรัก ความเอาใจใส่ต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน พิจารณาความดีความชอบด้วยความเป็นธรรม และพยายามจัดกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน สำหรับผู้บริหารระดับสูงนั้น กลุ่มตัวอย่างเสนอความเห็นว่าจะสามารถส่งเสริมสภาพขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการได้ โดยการจัดหาบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ และที่พักอาศัยให้พอเพียงออกเยี่ยมเยียนผู้ใต้บังคับบัญชาที่อยู่ห่างไกล และพิจารณาแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการด้วยความเป็นธรรม

Thesis Title : A STUDY OF MORALE OF THE LAND OFFICIALS IN THE
NORTHEAST

Author : Mr. Nirut Chotika

Thesis Advisory Committee :

.....*La-Eard Chongolnee*.....Chairman
(Associate Professor Dr. La-Eard Chongolnee)

.....*Ranu Kuptusthein*.....
(Associate Professor Ranu Kuptusthein)

ABSTRACT

The objectives of this research were to study from the land officials in the Northeast about (1) the morale levels while working (2) the factors affecting morale (3) means for improving their morale.

The sample group composed of 277 land officials in the Northeast from level 1-7. The questionnaires was developed by the researcher with 0.96 reliability coefficient. The earned data were analyzed by a computer program to calculate the percentage, mean, and standard deviation.

Research Result

1) The overall morale of the land officials in the Northeast was "high". When each categories were checked, it was found that

3

there were four "high" categories : (1) sense of responsibility (2) human relations at work (3) job security (4) social acceptance.

Three categories were found at the "moderate" level, they were (1) feeling of success. (2) sense of belonging to the organization (3) feeling satisfaction to work environment.

2) The result of the study on factors affecting morale showed that the respondents indicated that all nine factors had an affected on land officials at "high" level.

3) For the means to promote the land officials morale by all four groups as presented by the samples in the study were as follows. : The land officials himself can enhance his own morale by feeling of job satisfaction, hard working, tolerance, possess work ethic and self development. For the co-workers, they can help promote the morale by giving co-operation, sincerity, human relations and justice. The office administrators could promote the subordinates' morale by using modern technique in administration, giving justice, love and attention, and fair promotion to all subordinates. The top administrators could promote the subordinates morale by recruiting sufficient personnel, providing materials, shelters, visiting and giving fair promotion.