

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจนคร
อำเภอเมือง ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนคร 6 ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล และทำ
การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ ซึ่งสามารถนำเสนอผล
การวิจัยดังต่อไปนี้

- 4.1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.2 สถานภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน
- 4.3 สถานภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
- 4.4 ปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
- 4.5 แนวทางในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
- 4.6 ความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ

ดังรายละเอียดต่อไปนี้

4.1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ในด้านการป้องกันและ
ปราบปรามอาชญากรรม ในเขตพื้นที่กองบังคับการตำรวจนคร 6 จำนวนตัวอย่าง 412 คน
ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 330 คน คิดเป็นร้อยละ 80.10 สามารถจำแนกสถานภาพทั่วไป
ของผู้ตอบแบบสอบถามได้ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (n=330)	ร้อยละ
1. ตำแหน่งปัจจุบัน		
1) ผู้บังคับบัญชา	20	6.10
2) ผู้ปฏิบัติงาน	310	93.90
2. อายุ		
1) ไม่เกิน 30 ปี	151	45.80
2) 31 - 35 ปี	76	23.00
3) 36 - 40 ปี	44	13.30
4) 41 - 45 ปี	20	6.10
5) 46 - 50 ปี	30	9.10
6) มากกว่า 50 ปี	9	2.70
3. อายุราชการ		
1) 1 - 5 ปี	67	20.30
2) 6 - 10 ปี	97	29.40
3) 11 - 15 ปี	70	21.20
4) 16 - 20 ปี	44	13.30
5) มากกว่า 20 ปี	52	15.80
4. ระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่ "กองบังคับการตำรวจนคร 6"		
1) 1 - 5 ปี	105	31.80
2) 6 - 10 ปี	101	30.60
3) 11 - 15 ปี	61	18.50
4) มากกว่า 15 ปี	63	19.10

ตารางที่ 7 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (n=330)	ร้อยละ
5. วุฒิทางการศึกษาสูงสุด		
1) ต่ำกว่าปริญญาตรี	246	74.50
2) ปริญญาตรี	78	23.60
3) ปริญญาโท	6	1.90
6. ได้รับการศึกษา ฝึกอบรมหรือดูงานด้านการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมหรือมวลชนสัมพันธ์		
1) เคย	175	53.00
2) ไม่เคย	155	47.00
7. จำนวนครั้งที่ได้รับการศึกษา อบรม หรือดูงาน		
1) 1 - 2 ครั้ง	120	68.57
2) 3 - 5 ครั้ง	38	21.71
3) มากกว่า 5 ครั้ง	17	9.72

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บังคับบัญชา ร้อยละ 6.10 และ ผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 93.90 ส่วนมากมีอายุไม่เกิน 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.80 อายุราชการ ระหว่าง 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.40 ระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่ "กองบังคับการตำรวจภูธร 6" ระหว่าง 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.80 วุฒิการศึกษาสูงสุด ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 74.50 เคยได้รับการศึกษาฝึกอบรมหรือดูงานด้านการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม หรือมวลชนสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ 53.00 และจำนวนครั้งที่เข้ารับการอบรมอยู่ระหว่าง 1-2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 68.57

4.2 สถานภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน

ผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่เจ้าพนักงานตำรวจตั้งแต่ระดับ สารวัตรลงมาถึงระดับชั้นประทวน ซึ่งต้องรับภาระในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมโดยตรง ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาถึงสภาพของการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชา วัสดุอุปกรณ์ ค่าใช้จ่าย และอื่น ๆ เพื่อให้เห็นถึงความเพียงพอหรือไม่เพียงพออย่างไร ดังปรากฏในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 สถานภาพการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพการปฏิบัติงาน	จำนวน (n=310)	ร้อยละ
1. ปัจจุบันภาระงานที่รับผิดชอบในพื้นที่		
1) พอดี	208	67.10
2) มากเกินไป	98	31.61
3) ย้งน้อยไป	4	1.29
2. การจัดบุคลากรเข้าร่วมปฏิบัติหน้าที่		
1) เพียงพอ	168	54.19
2) ไม่เพียงพอ	142	45.81
3. เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ตลอดจนยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่		
1) ไม่เพียงพอ	293	94.52
2) เพียงพอ	17	5.48
4. ค่าใช้จ่าย เช่น เบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะที่ได้รับในปัจจุบัน		
1) ไม่เพียงพอ	297	95.81
2) เพียงพอ	13	4.19

ตารางที่ 8 สถานภาพการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

สถานภาพการปฏิบัติงาน	จำนวน (n=310)	ร้อยละ
5. ผู้บังคับบัญชา ยอมรับในความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่		
1) นาน ๆ ครั้ง	171	55.16
2) เป็นประจำ	89	28.71
3) ไม่เคยเลย	50	16.13
6. ผู้บังคับบัญชาให้ความเห็นอกเห็นใจ เข้าใจถึงความยากลำบากในการปฏิบัติหน้าที่		
1) นาน ๆ ครั้ง	167	53.87
2) ไม่เคยเลย	92	29.68
3) เป็นประจำ	51	16.45
7. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมเมื่อเกิดปัญหา หรือความผิดพลาดในการปฏิบัติหน้าที่		
1) นาน ๆ ครั้ง	160	51.61
2) เป็นประจำ	87	28.07
3) ไม่เคยเลย	63	20.32
8. ผู้บังคับบัญชานำผลการปฏิบัติงานมาใช้เป็นเกณฑ์ ในการพิจารณาความดีความชอบหรือให้รางวัล		
1) นาน ๆ ครั้ง	144	46.45
2) ไม่เคยเลย	99	31.94
3) เป็นประจำ	67	21.61

ตารางที่ 8 สถานภาพการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

สถานภาพการปฏิบัติงาน	จำนวน (n=310)	ร้อยละ
9. เพื่อนร่วมงานให้คำปรึกษาและสนับสนุนการปฏิบัติงาน		
1) เป็นประจำ	178	57.42
2) นาน ๆ ครั้ง	114	36.77
3) ไม่เคยเลย	18	5.81
10. ประชาชนในท้องถิ่นให้ความร่วมมือสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ		
1) พอสมควร	220	70.97
2) ไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร	77	24.84
3) เป็นอย่างดี	13	4.19
11. ช่วงเวลาที่ได้รับการพักผ่อนภายหลังจากปฏิบัติหน้าที่		
1) เพียงพอ	179	57.74
2) ไม่เพียงพอ	131	42.26
12. สถานที่ทำงานได้จัดไว้อย่างเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่		
1) เหมาะสม	170	54.84
2) ไม่เหมาะสม	140	45.16
13. สถานที่พักอาศัยที่ทางราชการจัดสรรให้		
1) ไม่เพียงพอ	198	63.87
2) เพียงพอ (สภาพดี น่ายู่อาศัย)	66	21.29
3) ไม่ได้รับการจัดสรร	46	14.84

ตารางที่ 8 สถานภาพการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

สถานภาพการปฏิบัติงาน	จำนวน (n=310)	ร้อยละ
14. อาชีพตำรวจสร้างความปลอดภัยและ เป็นเกียรติครอบครัวและวงศ์ตระกูล		
1) มากที่สุด	189	60.97
2) เฉย ๆ	68	21.94
3) ไม่น่าใจ	53	17.09

จากตารางที่ 8 พบว่า ส่วนมากเห็นว่าปัจจุบันภาระงานที่รับผิดชอบในพื้นที่อยู่ในระดับพอดี คิดเป็นร้อยละ 67.10 การจัดบุคลากรเข้าร่วมปฏิบัติหน้าที่มีเพียงพอกับการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 54.19 แต่เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ตลอดจนยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 94.52 ทำนองเดียวกันกับค่าใช้จ่าย เช่น เบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะที่ได้รับในปัจจุบันไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 95.81

ในส่วนที่เกี่ยวกับผู้บังคับบัญชา ส่วนมากเห็นว่า ผู้บังคับบัญชายอมรับใช้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ในลักษณะนาน ๆ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 55.16 ผู้บังคับบัญชาให้ความเห็นอกเห็นใจ เข้าใจถึงความยากลำบากในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในลักษณะนาน ๆ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 53.87 ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเมื่อเกิดปัญหาหรือความผิดพลาดในการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในลักษณะนาน ๆ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 51.61 และผู้บังคับบัญชานำผลการปฏิบัติงานมาใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบหรือให้รางวัล ในลักษณะนาน ๆ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 46.45

เพื่อนร่วมงานให้คำปรึกษา และสนับสนุนการปฏิบัติงานอยู่ในลักษณะเป็นประจำ คิดเป็นร้อยละ 57.42 สำหรับประชาชนในท้องถิ่นให้ความร่วมมือสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ในระดับพอสมควร คิดเป็นร้อยละ 70.97 และช่องระยะเวลาที่ได้รับการพักผ่อน

ภายหลังการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 57.78 สถานที่ทำงานได้จัดไว้อย่างเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 54.84 สถานที่พักอาศัยที่ทางราชการจัดสรรให้อยู่ในระดับไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 93.87 และอาชีพตำรวจสร้างความภาคภูมิใจ และเป็นเกียรติแก่ครอบครัวและวงศ์ตระกูล อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.97

4.3 สภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

4.3.1 ภาพรวมของสภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

สภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จะพิจารณาใน 2 เรื่อง คือ 1) ด้านสายตรวจท้องที่ และ 2) ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานในภาพรวม ดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของ
ผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงาน เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกัน
และปราบปรามอาชญากรรม ในภาพรวม

สภาพการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม	ระดับความคิดเห็น								
	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ปฏิบัติงาน			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล	$\bar{X}$	S.D.	แปล	$\bar{X}$	S.D.	แปล
	ความ			ความ			ความ		
1. ด้านสายตรวจท้องที่	2.75	0.53	มาก	2.40	0.50	น้อย	2.42	0.50	น้อย
1.1 การเตรียมการ	2.86	0.64	มาก	2.24	0.57	น้อย	2.28	0.60	น้อย
1.2 การดำเนินการ	2.57	0.45	มาก	2.57	0.50	มาก	2.57	0.50	น้อย
1.3 การประเมินผล	2.81	0.65	มาก	2.40	0.60	น้อย	2.42	0.67	น้อย
2. ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์	2.75	0.47	มาก	2.32	0.58	น้อย	2.34	0.58	น้อย
2.1 การเตรียมการ	2.86	0.66	มาก	2.33	0.65	น้อย	2.36	0.66	น้อย
2.2 การดำเนินงาน	2.79	0.49	มาก	2.36	0.56	น้อย	2.39	0.56	น้อย
2.3 การประเมินผล	2.59	0.58	มาก	2.26	0.66	น้อย	2.28	0.66	น้อย
รวมเฉลี่ย	2.75	0.45	มาก	2.36	0.50	น้อย	2.38	0.51	น้อย

จากตารางที่ 9 พบว่า ในภาพรวมสภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปราม
อาชญากรรม อยู่ในระดับน้อย และผู้บังคับบัญชาเห็นว่า สภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและ
ปราบปรามอาชญากรรม อยู่ในระดับมาก ขณะที่ผู้ปฏิบัติงานเห็นว่าอยู่ในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ด้านสายตรวจท้องถิ่น และด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์มีสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย ผู้บังคับบัญชามีความเห็นว่า การปฏิบัติงานด้านสายตรวจท้องที่ และด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ในขณะที่ผู้ปฏิบัติงานเห็นว่า ทั้งด้านสายตรวจท้องที่ และด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

4.3.2 สภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในรายละเอียด เป็นการศึกษาสภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยจำแนกเป็น

- 1) ด้านสายตรวจ แบ่งออกเป็น
 - 1.1 การเตรียมการ
 - 1.2 การดำเนินการ
 - 1.3 การประเมินผล
- 2) ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ แบ่งออกเป็น
 - 2.1 การเตรียมการ
 - 2.2 การดำเนินการ
 - 2.3 การประเมินผล

ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา และผู้ปฏิบัติงาน ดังปรากฏในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

สภาพการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้บังคับบัญชา		ผู้ปฏิบัติงาน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
5) การจัดยานพาหนะและน้ำมันเชื้อเพลิง ให้แก่สายตรวจ	2.95	0.83	มาก	2.09	0.77	น้อย
6) การจัดหาเครื่องมือสื่อสารให้แก่ สายตรวจ	2.95	0.89	มาก	1.80	0.81	น้อย
รวมเฉลี่ย	2.86	0.64	มาก	2.24	0.57	น้อย

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

สภาพการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้บังคับบัญชา		ผู้ปฏิบัติงาน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1.2 การดำเนินการ						
7) การพาชาวอาชญากรรมจากแหล่งข่าว ในชุมชน	2.60	0.50	มาก	2.60	0.65	มาก
8) การสืบสวนจับกุมผู้ต้องหาตามสำเนา หมายจับ	2.50	0.61	น้อย	2.41	0.69	น้อย
9) การตรวจค้นจับกุมผู้มีส่วนผิดกฎหมาย ในครอบครัว	2.80	0.62	มาก	2.78	0.66	มาก
10) การจับกุมหรือควบคุมผู้ต้องหา หรือ ผู้ต้องสงสัย	2.65	0.59	มาก	2.71	0.67	มาก

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

สถานการณ์ปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้บังคับบัญชา		ผู้ปฏิบัติงาน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
11) การสอดส่อง ติดตามพฤติกรรมของบุคคล ผู้ต้องสงสัย หรือแหล่งมั่วสุมที่อาจก่อให้เกิด อาชญากรรม	2.65	0.59	มาก	2.71	0.71	มาก
12) การป้องกัน ดูแลรักษา และอำนวยความสะดวก แก่ผู้ต้องหาและผู้ต้องหา	2.35	0.67	น้อย	2.55	0.76	มาก
13) การดูแลรักษาความปลอดภัยพื้นฐาน วัตถุและ เอกสาร	2.60	0.68	มาก	2.57	0.72	มาก
14) การควบคุมดูแลประชาชนในชุมชน ในงานรื่นเริง งานประเพณี และการกุศล	2.65	0.59	มาก	2.91	0.68	มาก

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

และปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

สถานการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม		ระดับความคิดเห็น					
		ผู้บังคับบัญชา		ผู้ปฏิบัติงาน		รวม	
		$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
15) การร่วมกับชาวบ้านจัดเวรยามหมู่บ้าน		2.35	0.59	น้อย	2.12	0.74	น้อย
16) การจัดทำบันทึกรายงานการตรวจท้องที่		2.30	0.57	น้อย	2.34	0.77	น้อย
17) การไปเป็นพยานในศาลหรือการให้ปากคำ ต่อศาล		2.55	0.60	มาก	2.35	0.81	น้อย
18) ตรวจตรา สอดส่องสถานที่ต่าง ๆ เพื่อ ป้องกันการก่ออาชญากรรมและอัคคีภัย		2.80	0.70	มาก	2.72	0.75	มาก
รวมเฉลี่ย		2.57	0.45	มาก	2.57	0.50	มาก

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

สภาพการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม		ระดับความคิดเห็น			
		ผู้บังคับบัญชา		ผู้ปฏิบัติงาน	
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
		แปล	ความ	แปล	ความ
1.3 การประเมินผล					
19) ประเมินและตรวจสอบข้อมูลผู้สมัครทุกคน		2.85	0.81	2.35	0.79
	เพื่อความถูกต้องและทันเหตุการณ์			น้อย	น้อย
20) ตรวจสอบความพร้อมของอัตรากำลังและ		2.80	0.70	2.32	0.80
	วัสดุอุปกรณ์ ตลอดจนยานพาหนะ			น้อย	น้อย
21) จัดทำสถิติการปราบปราม และจับกุม		2.80	0.62	2.51	0.71
	อาชญากรรมในท้องที่			มาก	มาก
				2.53	0.76
					มาก

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

และปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

สถานการณ์ปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม		ระดับความคิดเห็น			
		ผู้บังคับบัญชา		ผู้ปฏิบัติงาน	
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
		แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ
22) ความคุมและติดตามการปฏิบัติงานของ สายตรวจให้ เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ		2.85	0.75	2.54	0.79
23) การประเมินบุคลากรด้านสายตรวจ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์		2.75	0.64	2.26	0.77
รวมเฉลี่ย		2.81	0.65	2.40	0.66
รวมเฉลี่ยทั้งหมด		2.75	0.53	2.40	0.50

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

สถานการณ์ปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม		ระดับความคิดเห็น					
		ผู้บังคับบัญชา		ผู้ปฏิบัติงาน		รวม	
		$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
2. ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์							
2.1 การเตรียมการ							
1) การศึกษาสถานการณ์และปัญหาชุมชน		2.90	0.72	มาก	2.42	0.77	น้อย
2) การเยี่ยมเยียนประชาชนและผู้นำชุมชน		2.60	0.60	มาก	2.42	0.71	น้อย
3) การจัดทำข้อมูลชุมชนในด้านต่าง ๆ		2.80	0.77	มาก	2.40	0.73	น้อย
4) การกำหนดนโยบาย แผน โครงการและ กิจกรรม		3.10	0.72	มาก	2.35	0.75	น้อย

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

สภาพการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ปฏิบัติงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
5) การคัดเลือกบุคลากรเข้าร่วมโครงการ	2.95	0.69	มาก	2.30	0.81	น้อย
6) การจัดเตรียมงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และยานพาหนะ	2.80	0.62	มาก	2.12	0.78	น้อย
7) การประชาสัมพันธ์และชี้แจงผู้เกี่ยวข้อง ก่อนการดำเนินงาน	2.90	0.55	มาก	2.33	0.77	น้อย
รวมเฉลี่ย	2.86	0.56	มาก	2.33	0.65	น้อย

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

		ระดับความคิดเห็น			
สถานการณ์ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม		ผู้บังคับบัญชา		ผู้ปฏิบัติงาน	
		รวม		รวม	
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
2.2 การดำเนินงาน					
8) จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไว้ประจำสถานี		3.10	0.79	2.61	0.74
9) การเข้าร่วมกิจกรรมและใช้ชีวิตร่วมกับชาวบ้านในชุมชน		2.75	0.64	2.39	0.69
10) การเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน เช่น กิจกรรมการพัฒนา สาธารณกุศล เทศกาล หรือประเพณีต่าง ๆ		2.90	0.64	2.60	0.70
11) ร่วมกับประชาชนจัดตั้งกลุ่มพลังประชาชน เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการป้องกันอาชญากรรม		2.85	0.49	2.42	0.70

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

สภาพการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้บังคับบัญชา		ผู้ปฏิบัติงาน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
12) จัดอบรมหรือสวัสดิการป้องกันและปราบ ปรามอาชญากรรมแก่ชุมชน รวมทั้งการใช้ เครื่องมือสื่อสาร	2.90	0.55	มาก	2.27	0.72	น้อย
13) การเข้าร่วมกิจกรรม และสอดแทรกความรู้ และแนวคิดด้านการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรม	2.90	0.55	มาก	2.33	0.70	น้อย
14) จัดนิทรรศการและการแสดงที่เกี่ยวข้องกับ เกิดอาชญากรรมและการป้องกัน	2.65	0.49	มาก	2.18	0.75	น้อย

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

สภาพการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้บังคับบัญชา		ผู้ปฏิบัติงาน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
15) ร่วมกับผู้นำชุมชน และประชาชน วางแผน ปฏิบัติการในด้านการรักษาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน	2.80	0.62	มาก	2.29	0.71	น้อย
16) ร่วมมือกับหน่วยงานราชการและเอกชน เพื่อสนับสนุนการสร้างมวลชนสัมพันธ์กับ ชุมชน	2.85	0.67	มาก	2.47	0.68	น้อย
17) การจัดกิจกรรมพัฒนาการและบันเทิง เช่น กีฬาหรือดนตรี เพื่อสร้างความ สัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจกับประชาชน	2.70	0.66	มาก	2.39	0.74	น้อย

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

สภาพการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้บังคับบัญชา		ผู้ปฏิบัติงาน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
18) จัดทำคู่มือ แผ่นปลิว หรือแถลงข่าว เกี่ยวกับการป้องกันและรักษาทรัพย์สิน	2.35	0.49	น้อย	2.14	0.74	น้อย
19) ร่วมมือกับสื่อมวลชนท้องถิ่น รณรงค์การ ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	2.80	0.62	มาก	2.32	0.78	น้อย
20) ร่วมมือกับสถานศึกษา ให้ความรู้แก่นักเรียน นักศึกษา เพื่อป้องกันอาชญากรรม และ สิ่งเสพติด	2.76	0.55	มาก	2.31	0.74	น้อย
รวมเฉลี่ย	2.79	0.49	มาก	2.36	0.56	น้อย

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

สภาพการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม	ระดับความคิดเห็น			
	ผู้บังคับบัญชา		ผู้ปฏิบัติงาน	
	$\bar{X}$	S.D. แปล ความ	$\bar{X}$	S.D. แปล ความ
2.3 การประเมินผล				
21) จัดการประเมินความพร้อมของกิจกรรมชุมชนและ มวลชนสัมพันธ์ เช่น บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ งบประมาณ รวมทั้งความพร้อมของชุมชน	2.65	0.67 มาก	2.25	0.75 น้อย
22) การประเมินผลกิจกรรมชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ใน ขณะปฏิบัติงาน เช่น ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมของ ชุมชน ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกิจกรรม	2.55	0.69 มาก	2.25	0.74 น้อย
23) การประเมินผลกิจกรรมชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ หลังการปฏิบัติงาน เช่น การจัดกลุ่มพลังมวลชน หรือ ชุมชนให้ความร่วมมือกับตำรวจในการให้ข่าวสารข้อมูล เพิ่มเติม	2.70	0.66 มาก	2.32	0.74 น้อย

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
และปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

สภาพการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้บังคับบัญชา		ผู้ปฏิบัติงาน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
24) การนำผลที่ได้จากการประเมินผล มาวิเคราะห์ ทาแนวทางปรับปรุงและ พัฒนากิจกรรมชุมชนและมวลชนสัมพันธ์	2.45	0.60	น้อย	2.28	0.72	น้อย
25) ประเมินบุคลากรที่ปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนา ด้านความรู้และประสบการณ์	2.60	0.60	มาก	2.19	0.69	น้อย
รวมเฉลี่ย	2.59	0.58	มาก	2.26	0.66	น้อย
รวมเฉลี่ยทั้งหมด	2.75	0.45	มาก	2.36	0.50	น้อย

จากตารางที่ 10 สภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม พบว่า

1) ด้านสายตรวจท้องที่ ในภาพรวมสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย ผู้บังคับบัญชา มีความคิดเห็นว่า สภาพการปฏิบัติงานด้านสายตรวจท้องที่อยู่ในระดับมาก ในขณะที่ผู้ปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นว่า อยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า

1.1 การเตรียมการ สภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย แต่มีการปฏิบัติงานอยู่ใน ระดับมาก 3 อันดับ คือ

- (1) การจัดทำแผนปฏิบัติการของสายตรวจ
- (2) การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาจัดทำแผนปฏิบัติการ
- (3) การคัดเลือกบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่

และสภาพการปฏิบัติงานอยู่ใน ระดับน้อย 3 อันดับแรกคือ

- (1) การจัดหาเครื่องมือสื่อสารให้แก่สายตรวจ
- (2) การจัดสรรงบประมาณเป็นค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พัก ค่าพาหนะแก่สายตรวจ
- (3) การจัดยานพาหนะและน้ำมันเชื้อเพลิงให้แก่สายตรวจ

ในส่วนของผู้บังคับบัญชา เห็นว่า สภาพการเตรียมการด้านสายตรวจท้องที่อยู่ในระดับมาก ทุกรายการ ดังเช่น

- (1) การจัดยานพาหนะและน้ำมันเชื้อเพลิง
- (2) การจัดหาเครื่องมือสื่อสาร
- (3) การเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาจัดทำแผนปฏิบัติการ

สำหรับผู้ปฏิบัติงาน เห็นว่า สภาพการเตรียมการด้านสายตรวจท้องที่อยู่ในระดับน้อย แต่ มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 3 อันดับคือ

- (1) การจัดทำแผนปฏิบัติการของสายตรวจ
- (2) การเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาจัดทำแผนปฏิบัติการ
- (3) การคัดเลือกบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่

1.2 การดำเนินการ ในภาพรวม สภาพการปฏิบัติงานสายตรวจท้องที่ด้านการดำเนินการ อยู่ในระดับมาก 3 อันดับแรกได้แก่

- (1) การควบคุมดูแลประชาชนในงานรื่นเริง งานประเพณีและการกุศล
- (2) การตรวจด้านจับกุม ผู้มีสิ่งของผิดกฎหมายในครอบครอง
- (3) ตรวจตราสอดส่องสถานที่ต่าง ๆ เพื่อป้องกันการก่ออาชญากรรมและอัคคีภัย

ในส่วนของผู้บังคับบัญชา เห็นว่า สภาพการปฏิบัติงานสายตรวจท้องที่ด้านการดำเนินการอยู่ในระดับมาก โดยมี 3 อันดับแรกได้แก่

- (1) การตรวจค้นจับกุม ผู้มีสิ่งของผิดกฎหมายในครอบครอง
- (2) ตรวจตราสอดส่องสถานที่ต่าง ๆ เพื่อป้องกันการก่ออาชญากรรมและอัคคีภัย
- (3) การสอดส่อง ติดตามพฤติกรรมของบุคคลผู้ต้องสงสัย หรือแหล่งมั่วสุมที่อาจก่อให้เกิดอาชญากรรม

และสภาพการปฏิบัติงานที่อยู่ในระดับน้อย 3 อันดับแรก คือ

- (1) การจัดทำบันทึกรายงานการตรวจท้องที่
- (2) การร่วมกับชาวบ้านจัดเวรยามหมู่บ้าน
- (3) การป้องกัน ดูแลรักษาและอำนวยความสะดวกแก่ยานบุคคล

สำหรับผู้ปฏิบัติงาน เห็นว่า สภาพการปฏิบัติงานสายตรวจท้องที่ด้านการดำเนินการอยู่ในระดับมาก โดยมี 3 อันดับแรก ได้แก่

- (1) การควบคุมดูแลประชาชนในงานรื่นเริง งานประเพณีและการกุศล
- (2) การตรวจด้านจับกุม ผู้มีสิ่งของผิดกฎหมายในครอบครอง
- (3) ตรวจตราสอดส่องสถานที่ต่าง ๆ เพื่อป้องกันการก่ออาชญากรรมและอัคคีภัย

1.3 การประเมินผล ในภาพรวมสภาพการปฏิบัติงานสายตรวจท้องที่ ด้านการประเมินผลอยู่ในระดับน้อย ใน 3 อันดับแรก ได้แก่

- (1) การประเมินบุคลากร ด้านสายตรวจ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์
- (2) ตรวจสอบความพร้อมของอัตราคำสั่ง และวัสดุอุปกรณ์ ตลอดจนยานพาหนะ
- (3) ประเมินและตรวจสอบข้อมูลชุมชนทุกระยะ เพื่อความถูกต้อง และทันเหตุการณ์

ในส่วนที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ได้แก่

- (1) ควบคุมและติดตามการปฏิบัติงานของสายตรวจให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ
- (2) จัดทำสถิติการปราบปราม และจับกุมอาชญากรรมในท้องที่

สำหรับผู้บังคับบัญชา มีความเห็นว่า สภาพการปฏิบัติงานสายตรวจท้องที่ ด้านการประเมินผล อยู่ในระดับมาก ทุกรายการ โดยมี 3 อันดับแรกได้แก่

- (1) จับกุมและติดตามการปฏิบัติงานของสายตรวจให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติงาน
- (2) ประเมินและตรวจสอบข้อมูลทุกระยะเพื่อความถูกต้องและทันต่อเหตุการณ์
- (3) จัดทำสถิติการปราบปราม และจับกุมอาชญากรรมในท้องที่

ในส่วนของผู้ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นว่า สภาพการปฏิบัติงานสายตรวจท้องที่ ด้านการประเมินผลอยู่ในระดับน้อย ใน 3 อันดับแรก ได้แก่

- (1) การประเมินบุคลากร ด้านสายตรวจ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์
- (2) ตรวจสอบความพร้อมของอัตราคำสั่ง และวัสดุอุปกรณ์ ตลอดจนยานพาหนะ
- (3) ประเมินและตรวจสอบข้อมูลชุมชนทุกระยะเพื่อความถูกต้อง และทันเหตุการณ์

และผู้ปฏิบัติงานมีความเห็นว่า สภาพการปฏิบัติงานสายตรวจด้านการประเมินผล อยู่ในระดับมาก ได้แก่

- (1) ควบคุมและติดตามการปฏิบัติงานของสายตรวจให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ
- (2) จัดทำสถิติการปราบปราม และจับกุมอาชญากรรมในท้องที่

2) ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ในภาพรวมสภาพการปฏิบัติงานด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อย ผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นว่า สภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก แต่ผู้ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นว่า สภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

2.1 การเตรียมการ สภาพการเตรียมการปฏิบัติงานด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อย ทุกรายการใน 3 อันดับแรก ได้แก่

- (1) การจัดเตรียมงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และยานพาหนะ
- (2) การคัดเลือกบุคลากรเข้าร่วมโครงการ
- (3) การประชาสัมพันธ์และชี้แจงผู้เกี่ยวข้องก่อนการดำเนินงาน

ในส่วนของผู้บังคับบัญชา มีความคิดเห็นว่า สภาพการเตรียมการปฏิบัติงานด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก ทุกรายการใน 3 อันดับแรกได้แก่

- (1) การกำหนดนโยบาย แผน โครงการ และกิจกรรม
- (2) การคัดเลือกบุคลากรเข้าร่วมโครงการ
- (3) การประชาสัมพันธ์และชี้แจงผู้เกี่ยวข้องก่อนการดำเนินงาน

สำหรับผู้ปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นว่า สภาพการเตรียมการปฏิบัติงานด้านชุมชน และมวลชนสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อย ทุกรายการใน 3 อันดับแรก ได้แก่

- (1) การจัดเตรียมงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และยานพาหนะ
- (2) การคัดเลือกบุคลากรเข้าร่วมโครงการ
- (3) การประชาสัมพันธ์และชี้แจงผู้เกี่ยวข้องก่อนการดำเนินงาน

2.2 การดำเนินงาน สภาพการดำเนินงานด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อย 3 อันดับแรกได้แก่

- (1) การจัดคู่มือ แผ่นปลิว หรือแหล่งข่าวเกี่ยวกับการป้องกันและรักษาทรัพย์สิน
- (2) จัดนิทรรศการและการแสดงที่เกี่ยวกับการเกิดอาชญากรรมและการป้องกัน
- (3) จัดอบรมหรือสาธิตการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม แก่ชุมชนรวมทั้งการใช้เครื่องมือสื่อสาร

และสภาพการดำเนินงานด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก ได้แก่

- (1) จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไว้ประจำสถานี
- (2) การเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน เช่น กิจกรรมการพัฒนา สาธารณกุศล เทศกาล หรือประเพณีต่าง ๆ

สำหรับผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นว่า สภาพการดำเนินงานด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก ใน 3 อันดับแรกได้แก่

- (1) จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไว้ประจำสถานี
- (2) จัดอบรมหรือสาธิตการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมแก่ชุมชนรวมทั้งการใช้เครื่องมือสื่อสาร
- (3) การเข้าร่วมกิจกรรมและสอดแทรกความรู้และแนวคิดด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

และผู้นับถือนับถือศาสนาที่มีความคิดเห็นว่า สภาพการดำเนินงานด้านชุมชน และมวลชนสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อย ได้แก่

- (1) จัดทำคู่มือ แผ่นปลิว หรือแหล่งข่าวเกี่ยวกับการป้องกันและรักษาทรัพย์สิน

ในส่วนของผู้นับถือนับถือศาสนา มีความเห็นว่า สภาพการดำเนินงานด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อย ใน 3 อันดับแรกได้แก่

- (1) การจัดทำคู่มือ แผ่นปลิว หรือแหล่งข่าวเกี่ยวกับการป้องกันและรักษาทรัพย์สิน
- (2) จัดนิทรรศการและการแสดงที่เกี่ยวกับการเกิดอาชญากรรมและการป้องกัน
- (3) จัดอบรมหรือสาธิตการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมแก่ชุมชนรวมทั้งการใช้เครื่องมือสื่อสาร

และผู้นับถือนับถือศาสนาที่มีความคิดเห็นว่า สภาพการดำเนินงานด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก ได้แก่

- (1) จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไว้ประจำสถานี
- (2) การเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน เช่น กิจกรรมการพัฒนา สาธารณกุศล เทศกาล หรือประเพณีต่าง ๆ

2.3 การประเมินผล การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อย ทุกรายการใน 3 อันดับแรกได้แก่

- (1) ประเมินบุคลากรที่ปฏิบัติงาน เพื่อการพัฒนาด้านความรู้ และประสบการณ์
- (2) จัดการประเมินความพร้อมของกิจกรรมชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เช่น บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ งบประมาณ รวมทั้งความพร้อมของชุมชน
- (3) การประเมินผลกิจกรรมชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในขณะปฏิบัติงาน เช่น ความสนใจ เข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน ความร่วมมือในการปฏิบัติกิจกรรม

ในส่วนของผู้นับถือนับถือศาสนา มีความคิดเห็นว่า การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านชุมชน และมวลชนสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก ใน 3 อันดับแรกได้แก่

- (1) การประเมินผลกิจกรรมชุมชนและมวลชนสัมพันธ์หลังการปฏิบัติงาน เช่น การจัดกลุ่มมวลชน หรือชุมชนให้ความร่วมมือกับตำรวจในการให้ข่าวสารข้อมูลเพิ่มขึ้น

- (2) การจัดประเมินความพร้อมของกิจกรรมชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เช่น บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ งบประมาณ รวมทั้งความพร้อมของชุมชน
- (3) ประเมินบุคลากรที่ปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์

และมีความคิดเห็นว่า การประเมินผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย ได้แก่

- (1) การนำผลที่ได้จากการประเมินผลมาวิเคราะห์หาแนวทางปรับปรุงและพัฒนากิจกรรมชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

สำหรับผู้ปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นว่า การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อยู่ในระดับ น้อยทุกรายการใน 3 อันดับแรกได้แก่

- (1) ประเมินบุคลากรที่ปฏิบัติงาน เพื่อการพัฒนาความรู้ และประสบการณ์
- (2) จัดการประเมินความพร้อมของกิจกรรมชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เช่น บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ งบประมาณ รวมทั้งความพร้อมของชุมชน
- (3) การประเมินผลกิจกรรมชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในขณะปฏิบัติงาน เช่น ความสนใจ เข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน ความร่วมมือในการปฏิบัติกิจกรรม

4.4 ปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

4.4.1 ปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในด้านความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา และผู้ปฏิบัติงาน ดังปรากฏในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความของความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้บังคับบัญชา		ผู้ปฏิบัติงาน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ
1) การกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม	2.70	0.66 มาก	2.80	0.73 มาก	2.80	0.72 มาก
2) ความสมบูรณ์ ถูกต้อง และทันเวลาของข้อมูลข่าวสารชุมชน	2.60	0.68 มาก	2.63	0.81 มาก	2.63	0.80 มาก
3) การวางแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	2.65	0.67 มาก	2.68	0.80 มาก	2.68	0.80 มาก
4) อัตรากำลังและความเหมาะสมกับการกิจและความรับผิดชอบ	3.00	0.79 มาก	2.73	0.86 มาก	2.75	0.86 มาก

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความของความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

สภาพปัญหาในการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้บังคับบัญชา		ผู้ปฏิบัติงาน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปล ความ	$\bar{X}$	S.D. แปล ความ	$\bar{X}$	S.D. แปล ความ
5) วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือสื่อสาร และอาวุธ	3.10	0.85 มาก	2.80	0.98 มาก	2.82	0.98 มาก
6) ยานพาหนะ และน้ำมันเชื้อเพลิง	3.00	1.08 มาก	2.76	1.02 มาก	2.78	1.02 มาก
7) งบประมาณด้านค่าเช่าที่พัก ค่าพาหนะ และเบี้ยเลี้ยงในการติดตามคนร้าย และการสื่อสาร	3.10	1.21 มาก	2.82	1.09 มาก	2.83	1.09 มาก
8) การประสานงานกับสถานีตำรวจที่ เกี่ยวข้อง	2.30	0.66 น้อย	2.47	0.79 น้อย	2.46	0.78 มาก
9) การประสานงานกับส่วนราชการ และเอกชน	2.25	0.64 น้อย	2.53	0.76 มาก	2.51	0.76 มาก

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความของความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

สภาพปัญหาในการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้บังคับบัญชา		ผู้ปฏิบัติงาน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ
10) ความร่วมมือของเพื่อนร่วมงาน	2.50	0.83 น้อย	2.68	0.84 มาก	2.67	0.84 มาก
11) ความร่วมมือของผู้นำชุมชนและ ประชาชน การแจ้งข่าวสารและ การให้ข้อมูล	2.45	0.69 น้อย	2.64	0.82 มาก	2.63	0.82 มาก
12) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่	2.20	0.89 น้อย	2.66	0.76 มาก	2.63	0.73 มาก
13) การดูแลรักษานยานบุคคลและ ยานวัตถุ	2.20	0.89 น้อย	2.53	0.80 มาก	2.51	0.81 มาก
14) ความเอาใจใส่ดูแลของผู้บังคับบัญชา	2.35	0.81 น้อย	2.55	0.90 มาก	2.53	0.89 มาก

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความของความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

สภาพปัญหาในการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้บังคับบัญชา		ผู้ปฏิบัติงาน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปล ความ	$\bar{X}$	S.D. แปล ความ	$\bar{X}$	S.D. แปล ความ
15) การจัดทำรายงานการปฏิบัติงานที่	2.40	0.68 น้อย	2.48	0.75 น้อย	2.47	0.75 น้อย
16) การตรวจค้นและจับกุม	2.35	0.67 น้อย	2.63	0.77 มาก	2.61	0.77 มาก
17) การควบคุมดูแลรักษาความสงบสุข ของชุมชน	2.40	0.68 น้อย	2.68	0.82 มาก	2.66	0.81 มาก
18) การร่วมกิจกรรมการพัฒนาและกิจกรรม ประเพณีกับชาวบ้าน	2.25	0.44 น้อย	2.41	0.75 น้อย	2.40	0.74 น้อย
19) การจัดนิทรรศการ อบรม และการ สาธิต และนันทนาการ	2.25	0.44 น้อย	2.35	0.80 น้อย	2.34	0.78 น้อย

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความของความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

สภาพปัญหาในการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้บังคับบัญชา		ผู้ปฏิบัติงาน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปล ความ	$\bar{X}$	S.D. แปล ความ	$\bar{X}$	S.D. แปล ความ
20) การประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้ง ขณะปฏิบัติงานและหลังปฏิบัติงาน	2.50	0.76 น้อย	2.44	0.83 น้อย	2.44	0.82 น้อย
21) สวัสดิการและผลตอบแทนแก่ผู้ปฏิบัติงาน	2.85	0.75 มาก	2.71	0.96 มาก	2.72	0.95 มาก
22) ช่วงระยะเวลาในการปฏิบัติกิจกรรม	2.40	0.60 น้อย	2.59	0.79 มาก	2.58	0.78 มาก
23) ความอดทน เสียสละ และความรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่	2.70	0.66 มาก	2.77	0.92 มาก	2.76	0.90 มาก
24) การนำเอาเทคโนโลยี หรือวิทยาการ ใหม่ ๆ มาใช้	2.75	0.79 มาก	2.71	0.96 มาก	2.72	0.95 มาก
รวมเฉลี่ย	2.55	0.55 มาก	2.63	0.55 มาก	2.62	0.55 มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ในภาพรวมสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมอยู่ในระดับมาก และทั้งผู้บังคับบัญชา และผู้ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นว่า สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมอยู่ในระดับมาก เป็นต้น และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

1) ในภาพรวม สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมอยู่ในระดับมาก ใน 3 อันดับแรกได้แก่

- (1) งบประมาณด้านค่าเช่าที่พัก ค่าพาหนะ และเบี้ยเลี้ยงในการติดตามคนร้าย และการสื่อสาร
- (2) วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือสื่อสาร และอาวุธ
- (3) การกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และวัสดุอุปกรณ์ของการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

สำหรับสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม อยู่ในระดับน้อย ใน 3 อันดับแรกได้แก่

- (1) การจัดการทรัพยากร การสาริต และนันทนาการ
- (2) การร่วมกิจกรรม การพัฒนาและกิจกรรมประเพณีกับชาวบ้าน
- (3) การประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งขณะปฏิบัติงานและหลังปฏิบัติงาน

ในส่วนของผู้บังคับบัญชา มีความคิดเห็นว่า สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมอยู่ในระดับมาก ใน 3 อันดับแรกได้แก่

- (1) วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือสื่อสาร และอาวุธ
- (2) งบประมาณด้านค่าเช่าที่พัก ค่าพาหนะ และเบี้ยเลี้ยงในการติดตามคนร้ายและการสื่อสาร
- (3) อัตรากำลังและความเหมาะสมกับภารกิจและความรับผิดชอบ

และผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นว่า สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการศึกษา และปราบปรามอาชญากรรมอยู่ในระดับน้อย ใน 3 อันดับแรกได้แก่

- (1) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่
- (2) การดูแลรักษายานบุคคลและยานวัตถุ
- (3) การร่วมกิจกรรมการพัฒนาและกิจกรรม และกิจกรรมประเพณีกับชาวบ้าน

สำหรับผู้ปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นว่า สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม อยู่ในระดับมาก ใน 3 อันดับแรก ได้แก่

- (1) งบประมาณ ด้านค่าเช่า ค่าพาหนะ และเบี้ยเลี้ยง ในการติดตามคนร้าย และการสื่อสาร
- (2) วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือสื่อสาร และอาวุธ
- (3) การกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

และผู้ปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นว่า สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม อยู่ในระดับน้อย ใน 3 อันดับแรก ได้แก่

- (1) การจัดนิทรรศการ อบรม การสาธิต และนันทนาการ
- (2) การร่วมกิจกรรม การพัฒนา และกิจกรรมประเพณีกับชาวบ้าน
- (3) การประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งขณะปฏิบัติงาน และหลังปฏิบัติงาน

4.4.2 ความต้องการในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา และผู้ปฏิบัติงาน ดังปรากฏในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความของความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

ความต้องการในการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ปฏิบัติงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1) การกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และ วัตถุประสงค์ของการป้องกัน และ ปราบปรามอาชญากรรม	3.65	0.49	มากที่สุด	3.25	0.66	มาก
2) ความสมบูรณ์ ถูกต้อง และทันเวลาของ ข้อมูลข่าวสารชุมชน	3.60	0.50	มากที่สุด	3.22	0.72	มาก
3) การวางแผนปฏิบัติการด้านการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม	3.50	0.51	มาก	3.31	0.72	มาก
4) อัตรากำลังและความเหมาะสมกับ ภารกิจและความรับผิดชอบ	3.65	0.49	มากที่สุด	3.33	0.72	มาก
5) วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือสื่อสาร และอาวุธ	3.75	0.44	มากที่สุด	3.51	0.69	มากที่สุด

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความของความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

ความต้องการในการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม	ระดับความคิดเห็น								
	ผู้บังคับบัญชา		ผู้ปฏิบัติงาน		รวม				
	$\bar{X}$	S.D. แปล ความ	$\bar{X}$	S.D. แปล ความ	$\bar{X}$	S.D. แปล ความ			
6) ยานพาหนะ และน้ำมันเชื้อเพลิง	3.85	0.37	มากที่สุด	3.55	0.71	มากที่สุด	3.57	0.70	มากที่สุด
7) งบประมาณด้านค่าเช่าที่พัก ค่าพาหนะ และเบี้ยเลี้ยง ในการติดตามคนร้ายและการสื่อสาร	3.90	0.31	มากที่สุด	3.55	0.72	มากที่สุด	3.57	0.70	มากที่สุด
8) การประสานงานกับสถานีตำรวจที่ เกี่ยวข้อง	3.05	0.69	มาก	3.18	0.76	มาก	3.18	0.76	มาก
9) การประสานงานกับส่วนราชการ และเอกชน	3.20	0.70	มาก	3.18	0.72	มาก	3.18	0.72	มาก
10) ความร่วมมือของเพื่อนร่วมงาน	3.30	0.57	มาก	3.33	0.74	มาก	3.32	0.73	มาก
11) ความร่วมมือของผู้นำชุมชนและ ประชาชน การแจ้งข่าวสารและการให้ข้อมูล	3.45	0.60	มาก	3.26	0.76	มาก	3.27	0.76	มาก

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความของความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับความต้องการในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

ความต้องการในการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ปฏิบัติงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
12) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่	3.50	0.61	มาก	3.24	0.74	มาก
13) การดูแลรักษายานบุคคลและพยานวัตถุ	3.50	0.61	มาก	3.18	0.79	มาก
14) ความเอาใจใส่ดูแลของผู้บังคับบัญชา	3.65	0.59	มากที่สุด	3.36	0.76	มาก
15) การจัดทำรายงานการปฏิบัติหน้าที่	3.40	0.60	มาก	3.08	0.71	มาก
16) การตรวจค้นและจับกุม	3.35	0.59	มาก	3.28	0.74	มาก
17) การควบคุมดูแลรักษาความสงบสุขของชุมชน	3.40	0.60	มาก	3.25	0.77	มาก
18) การร่วมกิจกรรมการพัฒนาและกิจการ ประเพณีกับชาวบ้าน	3.35	0.59	มาก	3.18	0.78	มาก

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความของความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับความต้องการในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

ความต้องการในการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ปฏิบัติงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
19) การจัดนิทรรศการ อบรม และการ สาธิต และนันทนาการ	3.25	0.55	มาก	3.03	0.82	มาก
20) การประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้ง ขณะปฏิบัติงานและหลังปฏิบัติงาน	3.55	0.51	มากที่สุด	2.98	0.86	มาก
21) สวัสดิการและผลตอบแทนแก่ผู้ปฏิบัติงาน	3.75	0.44	มากที่สุด	3.43	0.79	มาก
22) ช่วงระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	3.35	0.49	มาก	3.04	0.79	มาก
23) ความอดทน เสียสละ และความรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่	3.65	0.49	มากที่สุด	3.35	0.75	มาก
24) การนำเอาเทคโนโลยี หรือวิทยาการใหม่ ๆ มาใช้	3.65	0.49	มากที่สุด	3.44	0.79	มาก
รวมเฉลี่ย	3.51	0.37	มากที่สุด	3.27	0.54	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ในภาพรวม ความต้องการในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม อยู่ในระดับมาก ผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นว่า ความต้องการในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด และผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นว่า ความต้องการในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

1) ในภาพรวมความต้องการในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม อยู่ในระดับมากที่สุด 3 อันดับได้แก่

- (1) ยานพาหนะ และน้ำมันเชื้อเพลิง
- (2) งบประมาณด้านค่าเช่าที่พัก ค่าพาหนะ และเบี้ยเลี้ยงในการติดตามคนร้าย และการสื่อสาร
- (3) วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือสื่อสารและอาวุธ

2) ผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นว่า ความต้องการในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมี 3 อันดับแรกได้แก่

- (1) งบประมาณด้านค่าเช่าที่พัก ค่าพาหนะ และเบี้ยเลี้ยงในการติดตามคนร้าย และการสื่อสาร
- (2) ยานพาหนะ และน้ำมันเชื้อเพลิง
- (3) วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือสื่อสาร และอาวุธ

3) ผู้ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นว่า ความต้องการในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม อยู่ในระดับมากที่สุด 3 อันดับแรกได้แก่

- (1) ยานพาหนะ และน้ำมันเชื้อเพลิง
- (2) งบประมาณด้านค่าเช่าที่พัก ค่าพาหนะและเบี้ยเลี้ยงในการติดตามคนร้าย และการสื่อสาร
- (3) วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือสื่อสาร และอาวุธ

4.5 แนวทางในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

การศึกษาแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ผู้วิจัยได้สร้างตัวเลือกแนวทางในการปฏิบัติงาน จำนวน 25 รายการ ให้กลุ่มตัวอย่างได้พิจารณา ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังปรากฏในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา และผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

แนวทางในการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ปฏิบัติงาน		
	$\bar{x}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{x}$	S.D.	แปล ความ
						รวม
1. ความรู้ความสามารถและความชำนาญ ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	3.50	0.51	เห็นด้วย	3.48	0.57	เห็นด้วย
2. การวางแผนในการปฏิบัติงานที่ดี รอบคอบ และมีข้อมูล	3.55	0.51	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	3.41	0.64	เห็นด้วย
3. ความเพียงพอของกำลังคน และความ เหมาะสมกับภารกิจที่รับผิดชอบ	3.55	0.51	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	3.27	0.75	เห็นด้วย
4. วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือที่ทันสมัยใน การปฏิบัติหน้าที่	3.70	0.47	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	3.35	0.85	เห็นด้วย
5. ความอดทน เสียสละและความรับผิดชอบ ต่อหน้าที่การงาน	3.65	0.49	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	3.48	0.59	เห็นด้วย

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา และผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

แนวทางในการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้บังคับบัญชา		ผู้ปฏิบัติงาน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
6. ความเพียงพอและมีประสิทธิภาพของ เครื่องมือสื่อสาร	3.70	0.47	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	3.28	0.88	เห็นด้วย เห็นด้วย
7. ผู้บังคับบัญชาที่มีความเป็นภาวะผู้นำใน การปฏิบัติหน้าที่	3.65	0.49	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	3.38	0.72	เห็นด้วย เห็นด้วย
8. ความร่วมมือช่วยเหลือให้คำปรึกษาของ เพื่อนร่วมงาน	3.35	0.49	เห็นด้วย	3.35	0.64	เห็นด้วย เห็นด้วย
9. ความร่วมมือและความช่วยเหลือในการ ให้ข่าวสารและข้อมูลของประชาชน	3.40	0.50	เห็นด้วย	3.28	0.68	เห็นด้วย เห็นด้วย
10. การให้ความสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน จากประชาชน	3.10	0.31	เห็นด้วย	3.25	0.75	เห็นด้วย เห็นด้วย

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา และผู้ปฏิบัติงานในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

แนวทางในการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม		ระดับความคิดเห็น					
		ผู้บังคับบัญชา			ผู้ปฏิบัติงาน		
		$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
11. ความเพียงพอและมีประสิทธิภาพของ ยานพาหนะ		3.65	0.49	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	3.31	0.85	เห็นด้วย
12. งบประมาณค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติหน้าที่ ควรจัดสรรให้เพียงพอและรวดเร็ว		3.75	0.44	เห็นด้วย	3.31	0.89	เห็นด้วย
13. ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม กับตำแหน่งหน้าที่		3.80	0.41	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	3.30	0.90	เห็นด้วย
14. การได้รับการฝึกอบรม ทุน ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่		3.20	0.41	เห็นด้วย	3.19	0.84	เห็นด้วย
15. ความสมบูรณ์ถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร จากแหล่งที่ต้องการ		3.30	0.47	เห็นด้วย	3.25	0.83	เห็นด้วย

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

ระดับความคิดเห็น										
แนวทางในการปฏิบัติงาน		ผู้บังคับบัญชา			ผู้ปฏิบัติงาน			รวม		
ด้านการป้องกันและ										
ปราบปรามอาชญากรรม		$\bar{X}$	S.D.	แปล	$\bar{X}$	S.D.	แปล	$\bar{X}$	S.D.	แปล
				ความ			ความ			ความ
16.	โอกาสในความก้าวหน้าของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	3.75	0.44	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3.28	0.81	เห็นด้วย	3.31	0.75	เห็นด้วย
17.	การได้รับการยกย่องชมเชย หรือการให้รางวัลเมื่อปฏิบัติหน้าที่สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี	3.65	0.49	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3.29	0.76	เห็นด้วย	3.31	0.75	เห็นด้วย
18.	การใช้ประโยชน์จากวิทยาทานการตำรวจที่ทันสมัย	3.60	0.50	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3.33	0.77	เห็นด้วย	3.35	0.76	เห็นด้วย
19.	การประสานงานที่ดีของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.50	0.51	เห็นด้วย	3.35	0.66	เห็นด้วย	3.36	0.65	เห็นด้วย
20.	การปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งบางอย่างที่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	3.50	0.61	เห็นด้วย	3.35	0.69	เห็นด้วย	3.36	0.69	เห็นด้วย
21.	ผู้บังคับบัญชาควรให้ความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ	3.75	0.44	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3.37	0.85	เห็นด้วย	3.39	0.83	เห็นด้วย

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา และผู้ปฏิบัติงานในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

แนวทางในการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้บังคับบัญชา		ผู้ปฏิบัติงาน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
22. ช่วงเวลานักก่อนภายหลังการปฏิบัติหน้าที่ ควรไม่น้อยกว่า 3 วัน	2.85	0.88	เห็นด้วย	3.22	0.86	เห็นด้วย
23. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนร่วมมือ กับเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่	3.40	0.50	เห็นด้วย	3.36	0.67	เห็นด้วย
24. จัดให้มีสวัสดิการที่อาศัยอย่างเพียงพอ และเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่	3.70	0.47	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	3.43	0.76	เห็นด้วย
25. ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานให้ เหมาะสมตรงกับความรู้ความสามารถ	3.60	0.50	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	3.54	0.65	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
รวมเฉลี่ย	3.53	0.33	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	3.34	0.58	เห็นด้วย

จากตารางที่ 13 พบว่า ในภาพรวม ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการปฏิบัติงาน การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยทั้งผู้บังคับบัญชา มีความคิดเห็น อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง กับแนวทางในการปฏิบัติงาน และผู้ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นอยู่ใน ระดับเห็นด้วย กับแนวทางในการปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า

1) ในภาพรวม แนวทางในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่

(1) ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานให้เหมาะสมตรงกับความรู้ ความสามารถ และแนวทางการปฏิบัติงาน ทั้งอยู่ในระดับเห็นด้วย 3 อันดับแรกได้แก่

- (1) ความอดทน เสียสละ และความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงาน
- (2) ความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ตำรวจ
- (3) จัดให้มีสวัสดิการที่เพียงพออย่างเพียงพอ และเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่

2) ผู้บังคับบัญชา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยมี 3 อันดับแรก ได้แก่

- (1) ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่
- (2) งบประมาณค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติหน้าที่ ควรจัดสรรให้เพียงพอและรวดเร็ว
- (3) โอกาสในความก้าวหน้าของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ

และอยู่ในระดับเห็นด้วย กับแนวทางปฏิบัติงาน 3 อันดับแรกได้แก่

- (1) ความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงาน ตำรวจ
- (2) การประสานงานที่ดีของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- (3) การปรับปรุง กฎหมาย ระเบียบ คำสั่งบางอย่างที่เป็นอุปสรรคในการ ปฏิบัติงาน

3) ผู้ปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่

(1) ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานให้เหมาะสมตรงกับความรู้ความสามารถ และอยู่ในระดับเห็นด้วย กับแนวทางในการปฏิบัติงาน 3 อันดับแรกได้แก่

- (1) ความอดทน เสียสละ และความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงาน
- (2) ความรู้ความสามารถ และความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- (3) จัดให้มีสวัสดิการที่พึงอาศัยอย่างเพียงพอ และเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่

4.6 ความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ

จากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน จำนวนทั้งสิ้น 330 คนนั้น กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจในด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เป็นจำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 57.58 และได้นำมาสรุปไว้เป็น 4 ด้านคือ

- 1) ด้านสายตรวจ
- 2) ด้านชุมชน และมวลชนสัมพันธ์
- 3) ด้านการพัฒนาบุคลากร และ
- 4) ด้านบริหารงานตำรวจ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1) ด้านสายตรวจ

- (1) ควรจัดหาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ให้เพิ่มขึ้นอย่างเพียงพอ เช่น ยานพาหนะ น้ำมันเชื้อเพลิง เครื่องมือสื่อสาร และอาวุธ
- (2) ควรจัดอัตรากำลังพลให้เพียงพอ เหมาะสมกับงานและครอบคลุมพื้นที่ โดยคำนึงถึงจำนวนประชากร และปัญหาการเกิดอาชญากรรม
- (3) ควรจัดสรรงบประมาณในด้านเบี้ยเลี้ยง ค่าตอบแทนการเสี่ยงภัย ค่าใช้จ่ายในการตรวจตรา และติดตามจับกุมคนร้าย ตลอดจนการปรับปรุงเงินเดือนให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ
- (4) การจัดสวัสดิการ หรือกองทุนสวัสดิการ เพื่อการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ทั้งในการปฏิบัติงาน และการดำรงชีพ ตลอดจนการจัดให้มีช่วงเวลาดำเนินการหลังการปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสม
- (5) ผู้บังคับบัญชาควรให้ความรู้แก่งานสายตรวจ เช่น
 - ร่วมกันออกตรวจกับผู้ใต้บังคับบัญชา
 - สนับสนุนผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีผลงานดี
 - จัดเจ้าหน้าที่ทางด้านกฎหมายไว้ให้การศึกษาเมื่อเกิดปัญหาทางด้านเทคนิคการปฏิบัติหน้าที่

- (6) จัดสายตรวจจักรยานยนต์ สายตรวจเคลื่อนที่เร็ว และสายตรวจเดินเท้าในเขตพื้นที่อาจเกิดอาชญากรรมได้ง่าย รวมทั้งให้มีกำลังเจ้าหน้าที่สายตรวจประจำหมู่บ้าน หรือตำบลให้มากขึ้น เน้นความสำคัญของศูนย์บริการประชาชน
- (7) งานสายตรวจจะต้องมีความรับผิดชอบ เข้มแข็ง อดทนและเสียสละ ควรปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดต่อหน้าที่
- (8) ควรจัดแบ่งพื้นที่ในการตรวจให้เหมาะสมเพื่อความละเอียดในการตรวจ
- (9) จัดระเบียบการใช้สมุดบันทึกการปฏิบัติงานของสายตรวจอย่างเป็นระบบ
- (10) การจัดเก็บข้อมูลท้องถิ่นต้องรวดเร็ว ทันสมัย มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นระยะ ๆ

2) ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

- (1) งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องและจริงจังออกพบปะกับประชาชนอย่างสม่ำเสมอ อาจจะทำให้มีการปฏิบัติการสัปดาห์ละครั้ง หรือ
- (2) ควรจัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการงานมวลชน โดยเฉพาะแยกเป็นงานให้ชัดเจน และมีจำนวนกำลังพลที่เหมาะสม
- (3) ควรจัดสรรงบประมาณสนับสนุนทางด้านเครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์ในการจัดมวลชนสัมพันธ์ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
- (4) ควรมุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์ให้ชาวบ้านหรือชุมชนมีความเข้าใจในภารกิจของตำรวจ ให้ความร่วมมือในการให้ข่าวอาชญากรรม รวมทั้งให้ชาวบ้านมีส่วนร่วมในกิจกรรมของมวลชนสัมพันธ์ โดยเฉพาะผู้นำหมู่บ้าน กลุ่มหนุ่ม-สาว หรือกลุ่มแม่บ้าน เป็นต้น
- (5) เน้นการให้ความรู้ทางด้านกฎหมาย การป้องกันชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนการสื่อข่าว
- (6) ผู้บังคับบัญชาทุกระดับควรให้ความสำคัญดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด มีนโยบายที่ชัดเจน การติดตามและประเมินผล
- (7) ควรมีชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์ให้ครบทุกสถานีตำรวจ และชุดปฏิบัติการประจำหมู่บ้านที่ห่างไกล

- (8) ควรให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจหน่วยอื่น ๆ เช่น สายตรวจจราจร ปราบปราม เข้าร่วมกิจกรรมด้วย เพื่อเป็นการพบปะกับประชาชน
- (9) ควรให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในงานมวลชนสัมพันธ์หรืองานป้องกันและปราบปรามให้มากขึ้น และประสานงานกับภาคเอกชนที่มีกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น บริษัท รักษาความปลอดภัย เป็นต้น
- (10) บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านมวลชนสัมพันธ์ ควรมีความรู้ทางด้านไฟฟ้า การเกษตร การเพาะพันธุ์สัตว์ ฯลฯ เพื่อนำความรู้ไปช่วยเหลือชาวบ้าน

3) ด้านการพัฒนาบุคลากร

- (1) ควรเน้นการศึกษา ฝึกอบรม และสัมมนาในด้านต่าง ๆ อย่างน้อยปีละ 2-4 ครั้ง และประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น
 - การใช้เครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัย
 - การใช้อาวุธยุทธโธปกรณ์
 - กฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งต่าง ๆ รวมทั้งแนวทางปฏิบัติ
 - อบรมจริยธรรม พัฒนาจิตใจ ปลูกฝังอุดมคติของตำรวจ
 - ทดสอบสมรรถภาพทางร่างกาย
- (2) ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรชั้นผู้น้อยได้มีการศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มวุฒิและความก้าวหน้าในวิชาชีพ
- (3) จัดให้มีการประชุมชี้แจงนโยบาย แผนการปฏิบัติงาน ตลอดจนสถานการณ์เปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความรู้ สามารถติดตามสถานการณ์ได้ตลอดเวลา และเป็นการสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงาน
- (4) ควรคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถตรงกับสายงานโยกย้าย สับเปลี่ยนบุคลากรที่ด้อยประสิทธิภาพออกไป
- (5) ควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ทันสมัยและเหมาะสมกับพื้นที่
- (6) ควรจัดทำหลักสูตรอบรมในด้านต่าง ๆ เน้นให้เจ้าหน้าที่ระดับชั้นประทวน ได้เข้าอบรมเพิ่มขึ้น
- (7) ควรจัดให้มีการปรับวุฒิ และเพิ่มเงินเดือนให้แก่เจ้าหน้าที่ที่สำเร็จการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น

- (8) ปรับปรุงกฎ ระเบียบให้อื้ออำนวยความสะดวกการพัฒนาบุคลากร โดยเฉพาะตำรวจ
ชั้นผู้น้อย

4) ด้านการบริหารงานตำรวจ

- (1) ผู้บังคับบัญชา ควรเป็นผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดี มีความรู้ ความสามารถ และ
คุณธรรม เอาใจใส่ดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด รับฟังความคิดเห็น
ของผู้ใต้บังคับบัญชา
- (2) ผู้บังคับบัญชาควรสร้างขวัญและกำลังใจ พิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรม
เน้นผลการปฏิบัติงาน และถ่ายทอดความรู้ ความสามารถ เทคนิควิธีการปฏิบัติ
งานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา
- (3) นโยบาย แผนการปฏิบัติงาน หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติ ต้องมีความชัดเจน และ
เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจทุกระดับ
- (4) ปรับปรุงโครงสร้างกรมตำรวจ หรือยกระดับเป็นกระทรวง/ทบวง จัดระบบ
การบังคับบัญชาให้สั้นและรวดเร็ว ยกเลิกกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ล้าสมัย
และไม่ให้อื้ออำนวยความสะดวกการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ
- (5) กรมตำรวจควรมีเอกภาพในสายการบังคับบัญชา ไม่ขึ้นกับกรมการปกครองหรือ
กระทรวงมหาดไทย
- (6) ควรนำวิทยาการสมัยใหม่มาใช้ในงานตำรวจให้กว้างขวางและทั่วถึง เช่น
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือตรวจสอบต่าง ๆ
- (7) ควรเน้นความสามัคคี ความมีวินัย และความรับผิดชอบ
- (8) การจัดระบบงบประมาณให้เหมาะสม รวดเร็ว และทั่วถึงทุกสถานีตำรวจ