

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยมีความมุ่งหมายที่จะศึกษาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร 6 โดยผู้วิจัยจะดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน ต่อไปนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ดังรายละเอียดต่อไปนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ผู้วิจัยต้องการศึกษาวิจัยสภาพการปฏิบัติงานในด้านการปราบปรามอาชญากรรมในเขตสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ที่ขึ้นอยู่กับกองบังคับการตำรวจภูธร 6 ซึ่งประกอบด้วย สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น อุดรธานี หนองคาย เลย สกลนคร มุกดาหาร และนครพนม ดังนั้น ประชากรที่จะศึกษาวิจัยจึงประกอบด้วย (1) หัวหน้าตำรวจ จำนวน 4 คน (2) ผู้กำกับการ จำนวน 12 คน (3) สารวัตรใหญ่ จำนวน 6 คน (4) สารวัตรสอบสวน จำนวน 21 คน (5) สารวัตรป้องกันปราบปราม จำนวน 7 คน (6) รองสารวัตร จำนวน 86 คน และ (7) ตำรวจชั้นประทวน 982 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 1,118 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยมีความมุ่งหมายจะศึกษาวิจัยจากประชากร ยกเว้น ตำรวจชั้นประทวน จะทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยพิจารณาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) จากตารางการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (ประยูร, 2534) เมื่อได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างแล้ว ก็จะคัดเลือกตัวอย่างจากการจับฉลาก ตามหมายเลขในบัญชีรายชื่อของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ดังปรากฏรายละเอียดของประชากรและกลุ่มตัวอย่างในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

คุณลักษณะของประชากร	จำนวน	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. หัวหน้าตำรวจ	4	4
2. ผู้กำกับการ	12	12
3. สารวัตรใหญ่	6	6
4. สารวัตรสอบสวน	21	21
5. สารวัตรป้องกันปราบปราม	7	7
6. รองสารวัตร	86	86
7. ตำรวจชั้นประทวน	982	276
รวม	1,118	412

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 การสร้างเครื่องมือวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ดังนั้น ผู้วิจัยจึงใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย โดยการศึกษาเอกสารตำรา ทฤษฎีและแนวคิด ระเบียบปฏิบัติและแนวทางการดำเนินงานในด้าน การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม นำมาสร้างเป็นกรอบแนวความคิดในการสร้างเครื่องมือ และเนื้อหา โครงสร้างของเครื่องมือวิจัย ดังมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือวิจัย ดังนี้

1) ศึกษาทฤษฎีและแนวคิดด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เอกสาร ตำราที่เกี่ยวกับภารกิจของตำรวจ ระเบียบปฏิบัติ และแนวทางการดำเนินงาน ผลการวิจัย และ วิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของตำรวจด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

2) สร้างกรอบแนวความคิดในด้านโครงสร้างและเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ที่จะ บรรลุวัตถุประสงค์ของการวิจัย ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

3) ออกแบบเครื่องมือวิจัยและนำเครื่องมือวิจัยไปปรึกษากับคณะกรรมการที่ ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 8 คน พิจารณาปรับปรุงแก้ไขในด้านความตรง (Validity) ทั้งทางด้านโครงสร้าง (Construct Validity) และทางด้านเนื้อหา (Content Validity)

4) ปรับปรุงเครื่องมือวิจัย ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยา นิพนธ์และนำไปทดลองใช้ (Tryout) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณลักษณะเดียวกันกับกลุ่มตัวอย่างที่จะ ศึกษาวิจัย โดยนำไปทดลองใช้เครื่องมือวิจัยที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 แล้วนำมาทดสอบหาค่าความเที่ยง (Reliability) โดยใช้ค่า Alpha Coefficient ของ Cronbach (อ้างถึงใน ประยูร, 2534) โดยกำหนดให้ ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงเท่ากับ 0.90

5) ปรับปรุงเครื่องมือวิจัยในส่วนที่มีความบกพร่อง ภายหลังจากการทดลองใช้ จนได้เครื่องมือวิจัยฉบับสมบูรณ์ และนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลได้

3.2.2 ลักษณะของเครื่องมือวิจัย

เครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น อายุ ตำแหน่ง ชีวประวัติ ประสบการณ์การทำงาน เงินเดือน วุฒิทางการศึกษา เป็นต้น แบบสอบถามจะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพการทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เป็นแบบสอบถามแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) ประกอบด้วย

- 1) การปฏิบัติงานด้านสายตรวจ
- 2) การปฏิบัติงานด้านชุมชนสัมพันธ์

ตอนที่ 3 แบบสอบถามด้านปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปราม แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

1) ปัญหาในการปฏิบัติงาน เป็นแบบสอบถามแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) ประกอบด้วย

(1) ปัญหาด้านการบริหารจัดการ คือ อัตรากำลัง งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และยานพาหนะ

(2) ปัญหาการดำเนินงานด้านสายตรวจ

(3) ปัญหาการดำเนินงานด้านชุมชนสัมพันธ์

2) ความต้องการในการปฏิบัติงาน เป็นแบบสอบถามแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) ประชากรและกลุ่มตัวอย่างเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เช่น

(1) ความต้องการด้านการบริหารจัดการ เช่น อัตรากำลัง งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และยานพาหนะ

(2) ความต้องการด้านสายตรวจ

(3) ความต้องการด้านชุมชนสัมพันธ์

ตอนที่ 4 ปัจจัยสนับสนุนและส่งเสริมการปฏิบัติงานและการพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ เป็นแบบสอบถามแบบจัดอันดับ (Ranking) และแบบปลายเปิด (Opened) ประกอบด้วย

- 1) ปัจจัยการส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
- 2) การบริหารจัดการด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
- 3) การพัฒนาบุคลากร

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากผู้บังคับการตำรวจภูธร 6 หัวหน้าตำรวจ ผู้กำกับการ และสารวัตรใหญ่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยมีหนังสือของคณะนิติแพทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

2) ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากผู้ช่วยการวิทยาลัยอาชีวศึกษา จัดนักศึกษาจำนวน 20 คน เข้ารับการอบรมในการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม แล้วให้นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากประชากร และกลุ่มตัวอย่างในเขตกองบังคับการตำรวจภูธร 6 เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนและรวดเร็ว ผู้วิจัยจะดำเนินการติดตามและเก็บแบบสอบถามคืนในส่วนที่เหลือ

3) ผู้วิจัยทำการตรวจสอบแบบสอบถามที่ประชากรและกลุ่มตัวอย่างให้ข้อมูลมาแล้วโดยละเอียด เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ที่สุด จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป 412 ฉบับ ได้รับกลับคืน 330 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 80.10 ดังปรากฏในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 จำนวนร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนแบบสอบถาม		
	ส่งไป	ได้รับคืน	ร้อยละ
1. หัวหน้าตำรวจ	4	4	100.00
2. ผู้กำกับการ	12	10	83.33
3. สารวัตรใหญ่	6	6	100.00
4. สารวัตรสอบสวน	21	20	95.24
5. สารวัตรป้องกันปราบปราม	7	5	71.43
6. รองสารวัตร	86	65	75.58
7. ตำรวจชั้นประทวน	276	240	87.00
รวม	412	330	80.10

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม SPSS-PC⁺ ซึ่งมีค่าสถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่า Reliability Cronbach's Alpha Coefficient โดยจะวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้จำนวนและร้อยละวิเคราะห์สถานภาพการปฏิบัติงาน ปัญหา และความต้องการในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปราม จะใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ในด้านปัจจัยสนับสนุนและส่งเสริมการปฏิบัติงานและพัฒนาบุคลากร เป็นการจัดอันดับความสำคัญ (Ranking) และการใช้มาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยใช้การวิเคราะห์จากค่าเฉลี่ย (Mean)

การวิเคราะห์แนวทางการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ให้มีประสิทธิภาพนั้น จะนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านสภาพการปฏิบัติงาน ปัญหาและความต้องการ รวมทั้งปัจจัยสนับสนุน และส่งเสริมการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม มาสร้างเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

3.5 การแปลข้อมูล

การแปลข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ ในด้านสภาพการปฏิบัติงานและด้านสภาพปัญหาและความต้องการเป็นแบบมาตรวัดประเมินค่า (Rating Scale) โดยกำหนดจากค่าเฉลี่ย (Mean) ซึ่งมีเกณฑ์ดังนี้

3.51-4.00	หมายถึง	มีการปฏิบัติหรือมีปัญหามากที่สุด
2.51-3.50	หมายถึง	มีการปฏิบัติหรือมีปัญหามาก
1.51-2.50	หมายถึง	มีการปฏิบัติหรือมีปัญหาน้อย
1.00-1.50	หมายถึง	มีการปฏิบัติหรือมีปัญหาน้อยที่สุด

ในด้านปัจจัยสนับสนุนและส่งเสริมการปฏิบัติงานและพัฒนาบุคลากร เป็นการจัดอันดับความสำคัญ (Ranking) และการใช้มาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยใช้การวิเคราะห์จากค่าเฉลี่ย (Mean) ซึ่งมีเกณฑ์ดังนี้

4.21-5.00	หมายถึง	มีการปฏิบัติงานมากที่สุด
3.41-4.20	หมายถึง	มีการปฏิบัติงานมาก
2.61-3.40	หมายถึง	มีการปฏิบัติงานปานกลาง
1.81-2.60	หมายถึง	มีการปฏิบัติงานน้อย
1.00-1.80	หมายถึง	มีการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

การวิเคราะห์แนวทางการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ให้มีประสิทธิภาพนั้น จะนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านสภาพการปฏิบัติงาน ปัญหาและความต้องการ รวมทั้งปัจจัยสนับสนุน และส่งเสริมการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม มาสร้างเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม