

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงสถานการณ์ส่วนตัวและความเครียดของตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธร-จังหวัดขอนแก่น เขต 1 โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่เป็นเป้าหมายในการศึกษาครั้งนี้คือตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธร-จังหวัดขอนแก่น เขต 1 ในปี.ศ.2536-2537 จำนวน 788 คนกลุ่มตัวอย่างและการเลือกตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

3.1.1 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้มีจำนวน 265 คน ซึ่งคำนวณได้จากประชากรทั้งหมดโดยใช้สูตรของยามาเน (Yamane, 1987)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย n หมายถึง ขนาดของตัวอย่าง

N หมายถึง จำนวนประชากร

e หมายถึง ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (.05)

3.1.2 การเลือกกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของประชากรกระจายตามสัดส่วนของขนาดสถานีตำรวจในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่นเขต 1 จึงใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) ตามลำดับดังนี้

ก. การเลือกสถานีตำรวจ เพื่อให้ได้ตัวแทนที่ดีของประชากร ผู้วิจัยจึงเลือกกลุ่มตัวอย่างที่มาจาก สถานีตำรวจทั้ง 8 สถานี ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่นเขต 1 ได้แก่ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น สถานีตำรวจภูธรอำเภอน้ำพอง

สถานีตำรวจภูธรอำเภอกระนวน สถานีตำรวจภูธรอำเภอยะยี่น สถานีตำรวจภูธรอำเภอ
เขาสวนกวาง สถานีตำรวจภูธรอำเภอบ้านฝาง สถานีตำรวจภูธรอำเภออุบลรัตน์ สถานี
ตำรวจภูธรตำบลซำสูง

ข. หาลัดส่วนจำนวนตำรวจชั้นประทวนในแต่ละสถานีเป็นกลุ่มตัว
อย่างต่อไป

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มี 2 ชนิดคือ

3.2.1 แบบสอบถามข้อมูลสถานการณ์ส่วนตัว ได้แก่ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ อายุ
อายุราชการ ระดับการศึกษา รายได้ สถานภาพสมรส สถานที่พักอาศัย

3.2.2 แบบทดสอบความเครียดซึ่ง ชูศรี เลิศรัตน์เตชากุล (2532:38-40)
ได้พัฒนามาจากแบบทดสอบความเครียดของดوغانและคนอื่นๆ (Dougan and others.
1986:194) และได้หาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ได้เท่ากับ .9146
แบบทดสอบความเครียดนี้ ประกอบด้วยข้อความที่แสดงถึงความเครียดที่แบ่งเป็น 4 องค์-
ประกอบ รวมทั้งสิ้น 40 ข้อ

องค์ประกอบของความเครียด 4 องค์ประกอบมีดังนี้

1. ความเครียดองค์ประกอบด้านอารมณ์ เช่น เบื่อหน่าย ullenเฉยว ภาระ
วณกรววย ผู้วิจัยได้กำหนดข้อความต่าง ๆ ตามองค์ประกอบนี้ เป็นข้อที่ 1-10 รวม 10 ข้อ
2. ความเครียดองค์ประกอบด้านอวัยวะ เช่น ปากคอแห้ง หายใจถี่ วินเวียน
ศีรษะ ผู้วิจัยได้กำหนดข้อความต่าง ๆ ตามองค์ประกอบนี้ เป็นข้อที่ 11-23 รวม 13 ข้อ
3. ความเครียดองค์ประกอบด้านกล้ามเนื้อ เช่น มือเท้าลั่น ปวดหลัง ตาพร่า
ผู้วิจัยได้กำหนดข้อความต่าง ๆ ตามองค์ประกอบนี้ เป็นข้อที่ 24-31 รวม 8 ข้อ
4. ความเครียดองค์ประกอบด้านพฤติกรรมที่แสดงออก เช่น นอนไม่หลับ
เดินตัวเกร็ง ผู้วิจัยได้กำหนด ข้อความต่าง ๆ ตามองค์ประกอบนี้ เป็นข้อที่ 32-40 รวม
9 ข้อ

3.3 เกณฑ์การให้คะแนน

ในการตอบแบบทดสอบความเครียดผู้ตอบ ต้องตอบว่าอาการเหล่านั้น เกิดบ่อยครั้งเพียงใดในช่วงเวลา 3 เดือนที่ผ่านมา โดยคำตอบจะแบ่งเป็น 4 ระดับดังนี้

บ่อยครั้งที่สุด ให้คะแนน 3 หมายถึงผู้ตอบมีอาการเช่นนั้นบ่อยครั้งที่สุด

บ่อยครั้ง ให้คะแนน 2 หมายถึงผู้ตอบมีอาการเช่นนั้นบ่อยครั้ง

นาน ๆ ครั้ง ให้คะแนน 1 หมายถึงผู้ตอบมีอาการเช่นนั้นบ้าง แต่ไม่บ่อย

น้อยครั้งที่สุด ให้คะแนน 0 หมายถึงผู้ตอบมีอาการเช่นนั้นน้อยที่สุด

การตอบของผู้ตอบจะให้เลือกระดับอาการทั้ง 4 ระดับ ใน 4 องค์ประกอบที่ผู้ตอบมีอาการนั้น ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา โดยทำเครื่องหมาย / (ถูก) ลงในช่องใดช่องหนึ่งทางขวามือ เพียงช่องเดียวตั้งแต่ข้อ 1-40

3.4 เกณฑ์การประเมินระดับของความเครียด

ใช้หลักการให้คะแนนแบบอิงกลุ่ม (Norms . Referenced) โดยใช้คะแนนเฉลี่ยบวกกับค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานกลุ่ม ดังนี้

ผู้มีระดับความเครียดต่ำ คือ ผู้ที่มีคะแนนรวมเท่ากับหรือต่ำกว่าผลรวมของค่าเฉลี่ยกับส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความเครียดของกลุ่ม ($\leq \bar{X} + SD$)

ผู้มีระดับความเครียดสูง คือ ผู้ที่มีคะแนนรวมมากกว่าผลรวมของค่าเฉลี่ยกับส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความเครียดของกลุ่ม ($> \bar{X} + SD$)

3.5 การหาคุณภาพของแบบทดสอบ

แบบทดสอบความเครียดนี้ขุศรี(2532) ได้ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบภาษาและความตรงเชิงเนื้อหา(Content Validty) จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กาญจนา หาลิตนันทน์ รองศาสตราจารย์กมลรัตน์ หล้าสูงษ์ และอาจารย์ วุฒิสก ปิยะมโนธรรม และได้ นำไปทดสอบกับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 60 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อโดยการทดสอบ (t-test) และได้คัดเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 2.0 ขึ้นไป และได้หาค่าความเชื่อมั่น(Reliability) โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา(Alpha Coefficient) ได้



ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับ .9146 (ชุกรี, 2532:40) จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบทดสอบนี้ไปหาความเชื่อมั่น (Reliability) กับข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 30 คนได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .81

อ.พ
H.V
941y
R.L

3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น ขอเก็บข้อมูลจากผู้บังคับบัญชาในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น เขต 1 โดยการเก็บข้อมูลทุกครั้งในแต่ละสถานี ผู้วิจัยจะกำหนดวันเวลาที่แน่นอนที่จะไปเก็บข้อมูล และชี้แจงการตอบแบบทดสอบ ทุกครั้งจนผู้ตอบเข้าใจดีแล้วจึงดำเนินการเก็บข้อมูล ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บข้อมูลประมาณ 2 เดือน ได้รับแบบทดสอบกลับคืนทั้งสิ้นจำนวน 265 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3.7 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.7.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวคำนวณเป็นค่าร้อยละ (%) ความเครียดในแต่ละสถานภาพคำนวณเป็นค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)

3.7.2 การเปรียบเทียบความเครียดกับสถานภาพส่วนตัวในแต่ละด้าน ทดสอบด้วยค่าทีเทส (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (Oneway Analysis of Variance)