

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภูมิ	ด
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	5
1.5 ข้อตกลงเบื้องต้น	5
1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ความหมายของข้อมูลและสารสนเทศ	9
2.2 ความหมายของระบบสารสนเทศ	11
2.3 ความสำคัญของข้อมูลและสารสนเทศต่อการบริหาร	12
2.4 ความสัมพันธ์ของผู้บริหารกับระบบสารสนเทศ	16
2.5 ประเภทของระบบสารสนเทศ	17
2.6 ระดับของสารสนเทศที่ใช้ในองค์การ	20

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.7 คุณสมบัติของสารสนเทศที่ดี	23
2.8 แหล่งข้อมูลและสารสนเทศ	24
2.9 ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ	28
2.10 ปัจจัยที่สำคัญของระบบสารสนเทศ	29
2.11 การพัฒนาระบบสารสนเทศ	31
2.12 กระบวนการจัดระบบสารสนเทศ	35
2.13 ระบบงานข้อมูลและสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการ	40
2.14 การจัดตั้งศูนย์สารสนเทศ กระทรวงศึกษาธิการ	44
2.15 โครงสร้างของระบบข้อมูลและสารสนเทศ	47
2.16 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	48
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย	53
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	55
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	57
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	60
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	61
3.6 การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล	62
3.7 การเสนอแนวทางในการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ	62
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 สภาพปัจจุบันในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ของสำนักงานศึกษาอำเภอ	63

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.2 สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในการจัดระบบ สารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ	74
4.3 แนวทางในการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศของ สำนักงานศึกษาธิการอำเภอ	92
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	100
5.2 การดำเนินการวิจัย	100
5.3 สรุปผลการวิจัย ✓	101
5.4 อภิปรายผลการวิจัย ✓	106
5.5 ข้อเสนอแนะ ✓	110
บรรณานุกรม	113
ภาคผนวก	118
ประวัติผู้เขียน	146

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	56
2 จำนวนแบบสำรวจและแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืน	61
3 การดำเนินการจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ	64
4 การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ ของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ	68
5 การสนับสนุนการจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ	71
6 การให้บริการข้อมูลและสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ	73
7 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	75
8 สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอโดยภาพรวม	77
9 การเก็บรวบรวมข้อมูลของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ	78
10 การประมวลผลข้อมูลของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ	79
11 การเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ	80
12 การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประโยชน์	81
13 การสนับสนุนการจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ	82
14 การนำเสนอและการให้บริการข้อมูลและสารสนเทศ	83
15 ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอโดยภาพรวม	84
16 ปัญหาการเก็บรวบรวมข้อมูลของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ	85
17 ปัญหาการวิเคราะห์และการประมวลผลข้อมูลของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ	86
18 ปัญหาการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ	87
19 ปัญหาการสนับสนุนการจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ	88

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
20	ปัญหาการนำเสนอและการให้บริการข้อมูลและสารสนเทศ ของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ	89
21	ความต้องการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดระบบสารสนเทศ	90
22	ความต้องการด้านคุณลักษณะของบุคลากรที่รับผิดชอบ ในการจัดระบบสารสนเทศ	91

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 ความสัมพันธ์ของข้อมูลและสารสนเทศ	11
2 กระบวนการบริหารงานและระบบสารสนเทศ	14
3 รูปแบบของระดับสารสนเทศในองค์การ	21
4 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการตัดสินใจและความต้องการสารสนเทศ	22
5 การดำเนินงานระบบข้อมูลและสถิติการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ	42
6 การประสานข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์สารสนเทศ กระทรวงศึกษาธิการ	46
7 ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย	54
8 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย	58