

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้ ผู้วิจัยจะได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพ ปัญหา ความต้องการการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่ เสมียนคดี ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4 ตามลำดับดังนี้

- 4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.2 สภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี
- 4.3 ปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี
- 4.4 ความต้องการในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี
- 4.5 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี

#### 4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่ เสมียนคดีในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4 ซึ่งได้แก่ สถานี ตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น อุดรธานี ร้อยเอ็ด หนองคาย สกลนคร เลย นครพนม มุกดาหาร มหาสารคาม หนองบัวลำภู และกาฬสินธุ์ ซึ่งมีสถานภาพดัง ได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

| รายการ                      | ร้อยละ |
|-----------------------------|--------|
| 1) ระดับยศ                  |        |
| พลตำรวจ                     | 6.82   |
| สิบตำรวจตรี                 | 9.85   |
| สิบตำรวจโท                  | 12.12  |
| สิบตำรวจเอก                 | 3.79   |
| จ่าสิบตำรวจ                 | 21.21  |
| นายดาบตำรวจ                 | 46.21  |
| 2) อายุ                     |        |
| 20 - 24 ปี                  | 5.30   |
| 25 - 29 ปี                  | 18.18  |
| 30 - 34 ปี                  | 17.43  |
| 35 - 39 ปี                  | 15.15  |
| 40 ปีขึ้นไป                 | 43.94  |
| 3) คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา |        |
| มัธยมศึกษาตอนต้น            | 31.82  |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย           | 53.79  |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า      | 6.81   |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า      | 7.58   |
| 4) สถานภาพสมรส              |        |
| โสด                         | 15.91  |
| สมรส                        | 84.09  |

ตารางที่ 2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

| รายการ                            | ร้อยละ |
|-----------------------------------|--------|
| 5) อายุราชการ                     |        |
| 1 - 5 ปี                          | 12.12  |
| 6 - 10 ปี                         | 18.18  |
| 11 - 15 ปี                        | 17.43  |
| 16 ปีขึ้นไป                       | 52.27  |
| 6) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเสมือนคดี |        |
| 1 - 5 ปี                          | 45.45  |
| 6 - 10 ปี                         | 22.73  |
| 11- 15 ปี                         | 9.09   |
| มากกว่า 15 ปี                     | 22.73  |
| 7) ที่พักอาศัยในปัจจุบัน          |        |
| บ้านส่วนตัว                       | 46.97  |
| บ้านพักทางราชการ                  | 28.79  |
| บ้านเช่า                          | 24.24  |

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมือนคดี มีระดับขณายศตำรวจมีจำนวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 46.21 รองลงมามีระดับยศเป็นจ่าสิบตำรวจคิดเป็นร้อยละ 21.21 สิบตำรวจโทคิดเป็นร้อยละ 12.12 สิบตำรวจตรีคิดเป็นร้อยละ 9.85 พลตำรวจคิดเป็นร้อยละ 6.82 และสิบตำรวจเอกคิดเป็นร้อยละ 3.79

อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุมากกว่า 40 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.94 รองลงมามีอายุระหว่าง 25 - 29 ปีคิดเป็นร้อยละ 18.18 มีอายุระหว่าง 30 - 34 ปีคิดเป็นร้อยละ 17.43 มีอายุระหว่าง 35 - 39 ปีคิดเป็นร้อยละ 15.15 และมีอายุระหว่าง 20 - 24 ปีคิดเป็นร้อยละ 5.30

คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามมีวุฒิทางการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีจำนวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 53.79 รองลงมาวุฒิทางการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นคิดเป็นร้อยละ 31.82 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่าคิดเป็นร้อยละ 7.58 และอนุปริญญาหรือเทียบเท่าคิดเป็นร้อยละ 6.81

สถานภาพสมรส ผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพสมรสแล้วมีจำนวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 84.09 และที่เหลือมีสถานภาพเป็นโสดคิดเป็นร้อยละ 15.91

อายุราชการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุราชการมากกว่า 16 ปีมีจำนวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 52.27 รองลงมามีอายุราชการระหว่าง 6 - 10 ปีคิดเป็นร้อยละ 18.18 มีอายุราชการระหว่าง 11 - 15 ปีคิดเป็นร้อยละ 17.43 และมีอายุราชการระหว่าง 1 - 5 ปีคิดเป็นร้อยละ 12.12

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเสมียนคดี ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเสมียนคดีระหว่าง 1 - 5 ปีมีจำนวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 45.45 รองลงมามีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเสมียนคดีระหว่าง 6 - 10 ปี และมากกว่า 15 ปีคิดเป็นร้อยละ 22.73 เท่ากัน และมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเสมียนคดีระหว่าง 11 - 15 ปีคิดเป็นร้อยละ 9.09

ที่พักอาศัยในปัจจุบัน ผู้ตอบแบบสอบถามมีที่พักอาศัยเป็นบ้านส่วนตัวมีจำนวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 46.97 รองลงมาเป็นบ้านพักทางราชการคิดเป็นร้อยละ 28.79 และเป็นบ้านเช่าคิดเป็นร้อยละ 24.24

#### 4.2 สภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4 ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 3 - 8

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น  
ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน  
เสมียนคดี

| การปฏิบัติงานเสมียนคดี     | ระดับการปฏิบัติ |              |
|----------------------------|-----------------|--------------|
|                            | $\bar{X}$       | S.D. แปลความ |
| 1) งานธุรการทางคดี         | 2.81            | 0.51 มาก     |
| 2) งานเสมียนประจำวันคดี    | 2.92            | 0.52 มาก     |
| 3) งานเสมียนเปรียบเทียบ    | 2.73            | 0.66 มาก     |
| 4) งานควบคุมผู้ต้องหาไปศาล | 2.60            | 0.57 มาก     |
| 5) งานเวรบริการ            | 2.45            | 0.64 น้อย    |
| รวม                        | 2.70            | 0.46 มาก     |

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่  
เสมียนคดีมีการปฏิบัติงานเสมียนคดีอยู่ในระดับ "มาก" เมื่อพิจารณาเป็นรายการ  
เห็นได้ว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับ "มาก" เกือบทุกงาน ยกเว้น งานเวรบริการ  
ซึ่งเห็นว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับ "น้อย"

#### 1) ด้านงานธุรการทางคดี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ  
ที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4 ซึ่งได้  
แสดงรายละเอียดในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น  
ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน  
เสมียนคดี ด้านงานธุรการทางคดี

| งานธุรการทางคดี                                                                                                                                 | ระดับการปฏิบัติ |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|
|                                                                                                                                                 | $\bar{X}$       | S.D. แปลความ |
| 1) การเก็บรักษาและจำหน่ายของกลางในคดี                                                                                                           | 2.98            | 0.66 มาก     |
| 2) การส่งหมายและแจ้งผลการรับหมายต่าง ๆ                                                                                                          | 2.83            | 0.71 มาก     |
| 3) การติดต่อกับหน่วยต่าง ๆ เกี่ยวกับการพิสูจน์<br>เช่น ขอรับใบแพทย์และใบชันสูตรพลิกศพ<br>ขอรับรายงานจากสถานพินิจและคุ้มครอง<br>เด็กกลาง เป็นต้น | 2.75            | 0.68 มาก     |
| 4) การเบิกจ่าย เก็บรักษา จำหน่ายวัสดุอุปกรณ์<br>ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน                                                                           | 2.57            | 0.78 มาก     |
| 5) งานสารบรรณที่เกี่ยวข้อง เช่น รับส่ง พิมพ์ดีด<br>ร่างโต้ตอบ เก็บรักษา ทำลายเอกสาร บันทึก<br>สารบบงานคดี ทำประวัติผู้ต้องหา เป็นต้น            | 2.93            | 0.72 มาก     |
| รวม                                                                                                                                             | 2.81            | 0.51 มาก     |

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่  
เสมียนคดีมีการปฏิบัติงานด้านงานธุรการทางคดีอยู่ในระดับ "มาก" เมื่อพิจารณา  
เป็นข้อเห็นได้ว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับ "มาก" ทุกรายการ

## 2) ด้านงานเสมียนประจำวันคดี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4 ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเสมียนคดี ด้านงานเสมียนประจำวันคดี

| งานเสมียนประจำวันคดี                                   | ระดับการปฏิบัติ |              |
|--------------------------------------------------------|-----------------|--------------|
|                                                        | $\bar{X}$       | S.D. แปลความ |
| 1) การรับแจ้งความประจำวัน                              | 3.10            | 0.71 มาก     |
| 2) การลงบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดีไว้เป็นหลักฐาน       | 2.96            | 0.61 มาก     |
| 3) การลงบันทึกประจำวันรับคำร้องทุกข์<br>หรือคำกล่าวโทษ | 2.89            | 0.65 มาก     |
| 4) การคัดสำเนาประจำวันให้แก่ผู้มาแจ้งความ              | 2.71            | 0.73 มาก     |
| รวม                                                    | 2.92            | 0.52 มาก     |

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี มีการปฏิบัติงานด้านงานเสมียนประจำวันคดี อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อพิจารณาเป็นข้อเห็นได้ว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับ "มาก" ทุกรายการ

## 3) ด้านงานเสมียนเปรียบเทียบปรับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4 ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น  
ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน  
เสมียนคดี ด้านงานเสมียนเปรียบเทียบ

| งานเสมียนเปรียบเทียบ                                                                       | ระดับการปฏิบัติ |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|
|                                                                                            | $\bar{X}$       | S.D. แปลความ |
| 1) การเปรียบเทียบคดีอาญาทุกประเภทในชั้นตอน<br>ภายหลังที่พนักงานสอบสวนได้ส่งเปรียบเทียบแล้ว | 2.75            | 0.70 มาก     |
| 2) การรับเงินค่าปรับจากผู้ต้องหาตามจำนวน<br>ที่นายร้อยเวรสอบสวนส่งเปรียบเทียบ              | 2.70            | 0.80 มาก     |
| 3) การเขียนใบเสร็จรับเงิน                                                                  | 2.84            | 0.78 มาก     |
| 4) การบันทึกรายละเอียดในสมุดบันทึก<br>การเปรียบเทียบ (ปท.1)                                | 2.75            | 0.77 มาก     |
| 5) การเก็บรักษาเงินค่าปรับไว้ตลอดเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่                                     | 2.60            | 0.89 มาก     |
| รวม                                                                                        | 2.73            | 0.66 มาก     |

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่  
เสมียนคดี มีการปฏิบัติงานด้านงานเสมียนเปรียบเทียบปรับ อยู่ในระดับ "มาก"  
เมื่อพิจารณาเป็นข้อเห็นได้ว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับ "มาก" ทุกรายการ

#### 4) ด้านงานควบคุมผู้ต้องหาไปศาล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ  
ที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4 ซึ่งได้  
แสดงรายละเอียดในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น  
ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมือนคดี เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน  
เสมือนคดี ด้านงานควบคุมผู้ต้องหาไปศาล

| งานควบคุมผู้ต้องหาไปศาล                                                                                                       | ระดับการปฏิบัติ |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|
|                                                                                                                               | $\bar{X}$       | S.D. แปลความ |
| 1) การควบคุมผู้ต้องหาออกนอกห้องควบคุม<br>เพื่อฟ้อง ผัดฟ้อง ฝากขังหรืออื่น ๆ                                                   | 2.86            | 0.77 มาก     |
| 2) การนำตัวผู้ต้องหาออกจากห้องควบคุม เพื่อ<br>การสอบสวน เช่น การทำแผนประทุษกรรม<br>พิมพ์ลายนิ้วมือ ที่เกิดเหตุ สอบสวน เป็นต้น | 2.64            | 0.71 มาก     |
| 3) การลงบันทึกประจำวันเกี่ยวกับสาเหตุ<br>ที่ต้องนำผู้ต้องหาออกจากห้องควบคุม                                                   | 2.30            | 0.84 น้อย    |
| 4) การทำสัญญาประกันตัวผู้ต้องหา<br>การเก็บรักษาหลักทรัพย์                                                                     | 2.86            | 0.64 มาก     |
| 5) การควบคุม ดูแลบุคคลพ้นโทษ หรือ<br>บุคคลพักการลงโทษ                                                                         | 2.33            | 0.83 น้อย    |
| รวม                                                                                                                           | 2.60            | 0.57 มาก     |

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่  
เสมือนคดีมีการปฏิบัติงานด้านงานควบคุมผู้ต้องหาไปศาลอยู่ในระดับ "มาก" เมื่อ  
พิจารณาเป็นข้อเห็นได้ชัดว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับ "มาก" เกือบทุกรายการ ยกเว้น  
การลงบันทึกประจำวันเกี่ยวกับสาเหตุที่ต้องนำผู้ต้องหาออกจากห้องควบคุม และ  
การควบคุม ดูแลบุคคลพ้นโทษหรือบุคคลพักการลงโทษ ซึ่งเห็นว่าการปฏิบัติอยู่ใน  
ระดับ "น้อย"

### 5) ด้านงานเวรบริการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4 ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเสมียนคดี ด้านงานเวรบริการ

| งานเวรบริการ                                                           | ระดับการปฏิบัติ |              |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|
|                                                                        | $\bar{X}$       | S.D. แปลความ |
| 1) การตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุร่วมกับพนักงานสอบสวน                       | 2.39            | 0.78 น้อย    |
| 2) การรักษาสถานที่ เก็บรักษาร่องรอย และพยานหลักฐานต่าง ๆ ในที่เกิดเหตุ | 2.36            | 0.82 น้อย    |
| 3) การให้คู่กรณีและพยานบุคคลอยู่เพื่อพบนายร้อยเวรสอบสวน                | 2.42            | 0.76 น้อย    |
| 4) การปฏิบัติงานตามที่พนักงานสอบสวนสั่งการเกี่ยวกับการสอบสวน           | 2.64            | 0.78 มาก     |
| รวม                                                                    | 2.45            | 0.64 น้อย    |

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี มีการปฏิบัติงานด้านงานเวรบริการ อยู่ในระดับ "น้อย" เมื่อพิจารณาเป็นข้อเห็นได้ว่าการปฏิบัติ อยู่ในระดับ "น้อย" เกือบทุกรายการ ยกเว้นการปฏิบัติงานตามที่พนักงานสอบสวนสั่งการเกี่ยวกับการสอบสวน ซึ่งเห็นว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับ "มาก"

#### 4.3 ปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4 ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 9 - 14

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี เกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานเสมียนคดี

| การปฏิบัติงานเสมียนคดี     | ระดับปัญหา |              |
|----------------------------|------------|--------------|
|                            | $\bar{X}$  | S.D. แปลความ |
| 1) งานธุรการทางคดี         | 2.44       | 0.63 น้อย    |
| 2) งานเสมียนประจำวันคดี    | 2.05       | 0.65 น้อย    |
| 3) งานเสมียนเปรียบเทียบ    | 1.84       | 0.60 น้อย    |
| 4) งานควบคุมผู้ต้องหาไปศาล | 1.89       | 0.54 น้อย    |
| 5) งานเวรบริการ            | 1.97       | 0.69 น้อย    |
| รวม                        | 2.04       | 0.49 น้อย    |

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดีมีปัญหาในการปฏิบัติงานเสมียนคดีอยู่ในระดับ "น้อย" เมื่อพิจารณาเป็นรายการเห็นได้ว่ามีปัญหาอยู่ในระดับ "น้อย" ทุกรายการ

##### 1) ด้านงานธุรการทางคดี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4 ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น  
ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี เกี่ยวกับปัญหาใน  
การปฏิบัติงานเสมียนคดี ด้านงานธุรการทางคดี

| งานธุรการทางคดี                                                                                                                                 | ระดับปัญหา |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                 | $\bar{X}$  | S.D. แปลความ |
| 1) การเก็บรักษาและจำหน่ายของกลางในคดี                                                                                                           | 2.47       | 0.83 น้อย    |
| 2) การส่งหมายและแจ้งผลการรับหมายต่าง ๆ                                                                                                          | 2.34       | 0.81 น้อย    |
| 3) การติดต่อกับหน่วยต่าง ๆ เกี่ยวกับการพิสูจน์<br>เช่น ขอรับใบแพทย์และใบชันสูตรพลิกศพ<br>ขอรับรายงานจากสถานพินิจและคุ้มครอง<br>เด็กกลาง เป็นต้น | 2.53       | 0.87 มาก     |
| 4) การเบิกจ่าย เก็บรักษา จำหน่ายวัสดุอุปกรณ์<br>ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน                                                                           | 2.41       | 0.88 น้อย    |
| 5) งานสารบรรณที่เกี่ยวข้อง เช่น รับส่ง พิมพ์ติด<br>ร่างโต้ตอบ เก็บรักษา ทำลายเอกสาร บันทึก<br>สารบบงานคดี ทำประวัติผู้ต้องหา เป็นต้น            | 2.47       | 0.89 น้อย    |
| รวม                                                                                                                                             | 2.44       | 0.63 น้อย    |

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่  
เสมียนคดี มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านงานธุรการทางคดี อยู่ในระดับ "น้อย"  
เมื่อพิจารณาเป็นข้อเห็นได้ว่าการปฏิบัติ อยู่ในระดับ "น้อย" เกือบทุกรายการ  
ยกเว้น การติดต่อกับหน่วยต่าง ๆ เกี่ยวกับการพิสูจน์ เช่น ขอรับใบแพทย์และ  
ใบชันสูตรพลิกศพ ขอรับรายงานจากสถานพินิจและคุ้มครองเด็กกลาง เป็นต้น ซึ่ง  
เห็นว่ามีปัญหาอยู่ในระดับ "มาก"

## 2) ด้านงานเสมียนประจำวันคดี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4 ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี เกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานเสมียนคดี ด้านงานเสมียนประจำวันคดี

| งานเสมียนประจำวันคดี                                   | ระดับปัญหา |              |
|--------------------------------------------------------|------------|--------------|
|                                                        | $\bar{X}$  | S.D. แปลความ |
| 1) การรับแจ้งความประจำวัน                              | 2.24       | 0.85 น้อย    |
| 2) การลงบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดีไว้เป็นหลักฐาน       | 2.10       | 0.85 น้อย    |
| 3) การลงบันทึกประจำวันรับคำร้องทุกข์<br>หรือคำกล่าวโทษ | 2.08       | 0.77 น้อย    |
| 4) การคิดสำเนาประจำวันให้แก่ผู้มาแจ้งความ              | 1.79       | 0.77 น้อย    |
| รวม                                                    | 2.05       | 0.65 น้อย    |

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดีมีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านงานเสมียนประจำวันคดีอยู่ในระดับ "น้อย" เมื่อพิจารณาเป็นข้อเห็นได้ว่ามีปัญหาอยู่ในระดับ "น้อย" ทุกรายการ

## 3) ด้านงานเสมียนเปรียบเทียบปรับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4 ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น  
ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี เกี่ยวกับปัญหาใน  
การปฏิบัติงานเสมียนคดี ด้านงานเสมียนเปรียบเทียบ

| งานเสมียนเปรียบเทียบ                                                                       | ระดับปัญหา |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
|                                                                                            | $\bar{X}$  | S.D. แปลความ |
| 1) การเปรียบเทียบคดีอาญาทุกประเภทในชั้นตอน<br>ภายหลังที่พนักงานสอบสวนได้ส่งเปรียบเทียบแล้ว | 2.01       | 0.74 น้อย    |
| 2) การรับเงินค่าปรับจากผู้ต้องหาตามจำนวน<br>ที่นายร้อยเวรสอบสวนส่งเปรียบเทียบ              | 1.77       | 0.74 น้อย    |
| 3) การเขียนใบเสร็จรับเงิน                                                                  | 1.77       | 0.76 น้อย    |
| 4) การบันทึกรายละเอียดในสมุดบันทึก<br>การเปรียบเทียบ (ปท.1)                                | 1.89       | 0.73 น้อย    |
| 5) การเก็บรักษาเงินค่าปรับไว้ตลอดเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่                                     | 1.75       | 0.72 น้อย    |
| รวม                                                                                        | 1.84       | 0.60 น้อย    |

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่  
เสมียนคดี มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านงานเสมียนเปรียบเทียบปรับ อยู่ในระดับ  
"น้อย" เมื่อพิจารณาเป็นข้อเห็นได้ว่ามีปัญหายุ่งในระดับ "น้อย" ทุกรายการ

#### 4) ด้านงานควบคุมผู้ต้องหาไปศาล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการ  
ตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4  
ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น  
ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี เกี่ยวกับปัญหาใน  
การปฏิบัติงานเสมียนคดี ด้านงานควบคุมผู้ต้องหาไปศาล

| งานควบคุมผู้ต้องหาไปศาล                                                                                                 | ระดับปัญหา |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
|                                                                                                                         | $\bar{X}$  | S.D. แปลความ |
| 1) การควบคุมผู้ต้องหาออกนอกห้องควบคุม เพื่อพ้อง ผัดพ้อง ผากซังหรืออื่น ๆ                                                | 2.17       | 0.80 น้อย    |
| 2) การนำตัวผู้ต้องหาออกจากห้องควบคุม เพื่อการสอบสวน เช่น การทำแผนประทุษกรรม พิมพ์ลายนิ้วมือ ซึ่งเกิดเหตุ สอบสวน เป็นต้น | 1.93       | 0.66 น้อย    |
| 3) การลงบันทึกประจำวันเกี่ยวกับสาเหตุ ที่ต้องนำผู้ต้องหาออกจากห้องควบคุม                                                | 1.72       | 0.62 น้อย    |
| 4) การทำสัญญาประกันตัวผู้ต้องหา การเก็บรักษาหลักทรัพย์                                                                  | 1.98       | 0.73 น้อย    |
| 5) การควบคุม ดูแลบุคคลพ้นโทษ หรือ บุคคลพักการลงโทษ                                                                      | 1.68       | 0.71 น้อย    |
| รวม                                                                                                                     | 1.89       | 0.54 น้อย    |

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่  
เสมียนคดีมีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านงานควบคุมผู้ต้องหาไปศาลอยู่ในระดับ "น้อย"  
เมื่อพิจารณาเป็นข้อเห็นได้ว่ามีปัญหาอยู่ในระดับ "น้อย" ทุกรายการ

### 5) ด้านงานเวรบริการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4 ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี เกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานเสมียนคดี ด้านงานเวรบริการ

| งานเวรบริการ                                                           | ระดับปัญหา |              |
|------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
|                                                                        | $\bar{X}$  | S.D. แปลความ |
| 1) การตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุร่วมกับพนักงานสอบสวน                       | 1.78       | 0.77 น้อย    |
| 2) การรักษาสถานที่ เก็บรักษาร่องรอย และพยานหลักฐานต่าง ๆ ในที่เกิดเหตุ | 1.97       | 0.86 น้อย    |
| 3) การให้คู่กรณีและพยานบุคคลอยู่เพื่อพบนายร้อยเวรสอบสวน                | 2.09       | 0.87 น้อย    |
| 4) การปฏิบัติงานตามที่พนักงานสอบสวนสั่งการเกี่ยวกับการสอบสวน           | 2.02       | 0.81 น้อย    |
| รวม                                                                    | 1.97       | 0.69 น้อย    |

จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านงานเวรบริการ อยู่ในระดับ "น้อย" เมื่อพิจารณาเป็นข้อเห็นได้ว่ามีปัญหาอยู่ในระดับ "น้อย" ทุกรายการ

#### 4.4 ความต้องการในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4 ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 15 - 19

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี เกี่ยวกับความต้องการในการปฏิบัติงานเสมียนคดี

| การปฏิบัติงานเสมียนคดี     | ระดับความต้องการ |              |
|----------------------------|------------------|--------------|
|                            | $\bar{X}$        | S.D. แปลความ |
| 1) ด้านบุคลากร             | 2.88             | 0.68 มาก     |
| 2) ด้านสวัสดิการและการเงิน | 2.86             | 0.98 มาก     |
| 3) ด้านวัสดุอุปกรณ์        | 2.95             | 0.91 มาก     |
| 4) ด้านการดำเนินงาน        | 2.90             | 0.80 มาก     |
| รวม                        | 2.90             | 0.77 มาก     |

จากตารางที่ 15 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี มีความต้องการในการปฏิบัติงานเสมียนคดี อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อพิจารณาเป็นรายการเห็นได้ว่ามีความต้องการอยู่ในระดับ "มาก" ทุกรายการ

##### 1) ด้านบุคลากร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับความต้องการในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4 ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น  
ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี เกี่ยวกับความต้องการ  
ในการปฏิบัติงานเสมียนคดี ด้านบุคลากร

| ด้านบุคลากร                                                                     | ระดับความต้องการ |              |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|
|                                                                                 | $\bar{X}$        | S.D. แปลความ |
| 1) จำนวนข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี<br>ให้เหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ | 3.10             | 0.74 มาก     |
| 2) การมอบหมายหน้าที่ให้ปฏิบัติตามความรู้<br>ความสามารถของเสมียนคดีแต่ละคน       | 2.98             | 0.68 มาก     |
| 3) การฝึกอบรมด้านระเบียบ คำสั่งหรือ<br>ข้อกฎหมายที่เกี่ยวกับงานเสมียนคดี        | 2.89             | 0.87 มาก     |
| 4) หน่วยงานที่ดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูน<br>ความรู้เกี่ยวกับงานเสมียนคดี     | 2.73             | 1.04 มาก     |
| 5) โอกาสได้เพิ่มพูนความรู้ความสามารถ<br>และทักษะในการปฏิบัติงานเสมียนคดี        | 2.72             | 1.03 มาก     |
| รวม                                                                             | 2.88             | 0.68 มาก     |

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่  
เสมียนคดี มีความต้องการในการปฏิบัติงานด้านบุคลากรอยู่ในระดับ "มาก" เมื่อ  
พิจารณาเป็นข้อเห็นได้ว่ามีความต้องการอยู่ในระดับ "มาก" ทุกรายการ

## 2) ด้านสวัสดิการและการเงิน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับความต้องการในการปฏิบัติงานของ  
ข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัด  
ตำรวจภาค 4 ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น  
ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมือนคดี เกี่ยวกับความต้องการ  
ในการปฏิบัติงานเสมือนคดี ด้านสวัสดิการและการเงิน

| ด้านสวัสดิการและการเงิน                                                                                       | ระดับความต้องการ |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|
|                                                                                                               | $\bar{X}$        | S.D. แปลความ |
| 1) งบประมาณค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พักให้แก่ข้าราชการ<br>ตำรวจที่ทำหน้าที่เสมือนคดีเท่าที่ปฏิบัติหน้าที่จริง | 2.77             | 1.11 มาก     |
| 2) เงินค่าล่วงเวลาให้ข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่<br>เสมือนคดีที่มาปฏิบัติหน้าที่นอกเวลาราชการ                  | 2.94             | 1.15 มาก     |
| 3) เงินค่าตอบแทนแก่ข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่<br>เสมือนคดีในการทำส่วนงานการสอบสวน                             | 2.83             | 1.17 มาก     |
| 4) การจัดที่พักอาศัยให้แก่ข้าราชการตำรวจที่<br>ทำหน้าที่เสมือนคดีอย่างเพียงพอ                                 | 2.78             | 1.05 มาก     |
| 5) เงินเดือนและสวัสดิการที่สอดคล้องและ<br>เหมาะสมต่อการดำรงชีพ                                                | 2.99             | 1.07 มาก     |
| รวม                                                                                                           | 2.86             | 0.98 มาก     |

จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่  
เสมือนคดี มีความต้องการในการปฏิบัติงานด้านสวัสดิการและการเงินอยู่ในระดับ  
"มาก" เมื่อพิจารณาเป็นข้อเห็นได้ว่ามีความต้องการ อยู่ในระดับ "มาก" ทุก  
รายการ

### 3) ด้านวัสดุอุปกรณ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับความต้องการในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4 ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี เกี่ยวกับความต้องการในการปฏิบัติงานเสมียนคดี ด้านวัสดุอุปกรณ์

| ด้านวัสดุอุปกรณ์                                                                                                                                | ระดับความต้องการ |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|
|                                                                                                                                                 | $\bar{X}$        | S.D. แปลความ |
| 1) คู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระเบียบ คำสั่ง หรือ<br>ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานเสมียนคดี                                                     | 2.89             | 0.94 มาก     |
| 2) เครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ<br>ให้ข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี                                                        | 2.86             | 1.10 มาก     |
| 3) ยานพาหนะและน้ำมันเชื้อเพลิงให้แก่ข้าราชการ<br>ตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดีอย่างพอเพียง                                                         | 2.89             | 1.16 มาก     |
| 4) สถานที่หรือห้องปฏิบัติงานเสมียนคดี<br>ที่สะดวก สบาย และเป็นสัดส่วน                                                                           | 2.92             | 0.99 มาก     |
| 5) เครื่องมือเครื่องใช้ในสำนักงาน เช่น<br>เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ดีด กระดานดำ<br>โต๊ะทำงาน ตู้เก็บเอกสาร กระดาษ เป็นต้น<br>อย่างเพียงพอ | 3.17             | 1.06 มาก     |
| รวม                                                                                                                                             | 2.95             | 0.91 มาก     |

จากตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่  
เสมียนคดี มีความต้องการในการปฏิบัติงานด้านวัสดุอุปกรณ์ อยู่ในระดับ "มาก"  
เมื่อพิจารณาเป็นข้อเห็นได้ว่ามีความต้องการอยู่ในระดับ "มาก" ทุกรายการ

#### 4) ด้านการดำเนินงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับความต้องการในการปฏิบัติงานของ  
ข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัด  
ตำรวจภาค 4 ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น  
ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี เกี่ยวกับความต้องการ  
ในการปฏิบัติงานเสมียนคดี ด้านการดำเนินงาน

| ด้านการดำเนินงาน                                                                                                    | ระดับความต้องการ |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|
|                                                                                                                     | $\bar{X}$        | S.D. แปลความ |
| 1) การประชุมชี้แจง ให้คำปรึกษา แนะนำ ตลอดจน<br>ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ<br>ที่ทำหน้าที่เสมียนคดี | 2.93             | 0.82 มาก     |
| 2) การปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานเสมียนคดีให้ง่าย<br>สะดวกและรวดเร็วขึ้นกว่าเดิม                                      | 2.90             | 0.84 มาก     |
| 3) การนำระบบการจัดเก็บข้อมูลด้วยเครื่อง<br>คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยมาใช้งานเสมียนคดี<br>เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด  | 2.95             | 1.08 มาก     |
| 4) การประชาสัมพันธ์และการสื่อสารทางเอกสาร<br>อย่างทั่วถึง ถูกต้อง และรวดเร็ว                                        | 2.88             | 0.96 มาก     |

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น  
ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี เกี่ยวกับความต้องการ  
ในการปฏิบัติงานเสมียนคดี ด้านการดำเนินงาน (ต่อ)

| ด้านการดำเนินงาน                                                                                             | ระดับความต้องการ       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                                                                              | $\bar{X}$ S.D. แปลความ |
| 5) การตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน<br>ของเสมียนคดีขณะปฏิบัติและหลังจากปฏิบัติงาน<br>เสร็จสิ้นแล้วทุกระยะ | 2.83 0.87 มาก          |
| รวม                                                                                                          | 2.90 0.80 มาก          |

จากตารางที่ 19 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่  
เสมียนคดี มีความต้องการในการปฏิบัติงานด้านการดำเนินงานอยู่ในระดับ "มาก"  
เมื่อพิจารณาเป็นข้อเห็นได้ว่ามีความต้องการอยู่ในระดับ "มาก" ทุกรายการ

#### 4.5 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ  
ตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4  
ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 20 - 30

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น  
ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี เกี่ยวกับความพึงพอใจ  
ในการปฏิบัติงาน

| การปฏิบัติงานเสมียนคดี                 | ระดับความพึงพอใจ |              |
|----------------------------------------|------------------|--------------|
|                                        | $\bar{X}$        | S.D. แปลความ |
| 1) ด้านการได้รับความสำเร็จ             | 2.85             | 0.65 มาก     |
| 2) ด้านลักษณะงาน                       | 2.83             | 0.72 มาก     |
| 3) ด้านการยอมรับนับถือ                 | 2.72             | 0.69 มาก     |
| 4) ด้านความรับผิดชอบ                   | 2.79             | 0.60 มาก     |
| 5) ด้านความก้าวหน้า                    | 2.69             | 0.72 มาก     |
| 6) ด้านนโยบายและการบริหาร              | 2.65             | 0.75 มาก     |
| 7) ด้านการปกครองบังคับบัญชา            | 2.62             | 0.76 มาก     |
| 8) ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน       | 2.83             | 0.65 มาก     |
| 9) ด้านสภาพการทำงาน                    | 2.77             | 0.60 มาก     |
| 10) ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล | 2.31             | 0.83 น้อย    |
| รวม                                    | 2.71             | 0.55 มาก     |

จากตารางที่ 20 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่  
เสมียนคดี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเสมียนคดี อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อ  
พิจารณาเป็นรายด้านเห็นได้ว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ "มาก" เกือบทุกด้าน  
ยกเว้น ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ซึ่งเห็นว่าอยู่ในระดับ "น้อย"

### 1) ด้านการได้รับความสำเร็จ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4 ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 21

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการได้รับความสำเร็จ

| ด้านการได้รับความสำเร็จ                                                                              | ระดับความพึงพอใจ       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                                                                      | $\bar{X}$ S.D. แปลความ |
| 1) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน<br>ในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ<br>ตามเป้าหมาย                      | 2.92 0.71 มาก          |
| 2) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน<br>พิเศษที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ<br>ตามเป้าหมาย                          | 2.88 0.74 มาก          |
| 3) ความพึงพอใจต่อการแก้ปัญหา<br>ในหน้าที่การงาน                                                      | 2.72 0.79 มาก          |
| 4) ความพึงพอใจในการได้มีโอกาสใช้<br>ความรู้ความสามารถและประสบการณ์<br>ในการปฏิบัติงานจนประสบผลสำเร็จ | 2.94 0.79 มาก          |
| 5) ความพึงพอใจในผลการปฏิบัติงาน<br>ในรอบปีที่ผ่านมา                                                  | 2.83 0.79 มาก          |
| รวม                                                                                                  | 2.85 0.65 มาก          |

จากตารางที่ 21 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่  
เสมียนคดี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการได้รับความสำเร็จอยู่ในระดับ  
"มาก" เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นได้ชัดว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ "มาก" ทุก  
รายการ

## 2) ด้านลักษณะงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
ข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัด  
ตำรวจภาค 4 ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 22

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น  
ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี เกี่ยวกับความพึงพอใจ  
ในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงาน

| ด้านลักษณะงาน                                                                                                   | ระดับความพึงพอใจ |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|
|                                                                                                                 | $\bar{X}$        | S.D. แปลความ |
| 1) ความพึงพอใจที่ได้รับมอบหมายงาน<br>ที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ<br>ความถนัด และงานที่ชอบ                       | 2.91             | 0.80 มาก     |
| 2) ความพึงพอใจในงานที่อยู่ในความ<br>รับผิดชอบและปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ชอบ<br>และช่วยให้ได้รับประสบการณ์เพิ่มขึ้น | 3.01             | 0.79 มาก     |
| 3) ความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติและ<br>รับผิดชอบที่เปิดโอกาสให้ได้ใช้<br>ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างเต็มที่      | 2.76             | 0.82 มาก     |
| 4) ความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติอยู่มีลักษณะ<br>ท้าทายและกระตุ้นให้อยากทำงาน                                       | 2.77             | 0.80 มาก     |

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น  
ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี เกี่ยวกับความพึงพอใจ  
ในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงาน (ต่อ)

| ด้านลักษณะงาน                                                                                                                 | ระดับความพึงพอใจ |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|
|                                                                                                                               | $\bar{X}$        | S.D. แปลความ |
| 5) ความพึงพอใจที่มีโอกาสได้ร่วม<br>วางแผนงานที่รับผิดชอบได้ใช้ความรู้<br>ความสามารถและประสบการณ์<br>ปฏิบัติงานจนบรรลุผลสำเร็จ | 2.73             | 0.83 มาก     |
| รวม                                                                                                                           | 2.83             | 0.72 มาก     |

จากตารางที่ 22 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่  
เสมียนคดี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะงานอยู่ในระดับ "มาก"  
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นได้ว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ "มาก" ทุกรายการ

### 3) ด้านการยอมรับนับถือ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
ข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัด  
ตำรวจภาค 4 ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 23

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น  
ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมือนคดี เกี่ยวกับความพึงพอใจ  
ในการปฏิบัติงาน ด้านการยอมรับนับถือ

| ด้านการยอมรับนับถือ                                                                          | ระดับความพึงพอใจ       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                                                              | $\bar{X}$ S.D. แปลความ |
| 1) ความพึงพอใจในความรู้สึกมีเกียรติ<br>และศักดิ์ศรีในตำแหน่งหน้าที่การงาน<br>ที่ปฏิบัติอยู่  | 2.98 0.80 มาก          |
| 2) ความพึงพอใจในการได้รับค่าชดเชย<br>ชมเชยจากเพื่อนร่วมงานเมื่อ<br>ปฏิบัติงานสำเร็จ          | 2.73 0.82 มาก          |
| 3) ความพึงพอใจในการได้รับค่าชมเชย<br>จากผู้บังคับบัญชาเมื่อปฏิบัติงานสำเร็จ                  | 2.66 0.88 มาก          |
| 4) ความพึงพอใจที่เพื่อนร่วมงานขอ<br>คำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติงาน<br>ทั้งด้านส่วนตัวและการงาน | 2.72 0.75 มาก          |
| 5) ความพึงพอใจที่ได้รับรางวัลและค่า<br>ชมเชยจากผลสำเร็จของงานที่ปฏิบัติ                      | 2.53 0.92 มาก          |
| รวม                                                                                          | 2.72 0.69 มาก          |

จากตารางที่ 23 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่  
เสมือนคดี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการยอมรับนับถืออยู่ในระดับ "มาก"  
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นได้ชัดว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ "มาก" ทุกรายการ

## 4) ด้านความรับผิดชอบ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมือนคดี ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4 ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 24

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมือนคดี เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความรับผิดชอบ

| ด้านความรับผิดชอบ                                                              | ระดับความพึงพอใจ       |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                                                | $\bar{X}$ S.D. แปลความ |
| 1) ความพึงพอใจงานในหน้าที่และงานพิเศษที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา         | 2.88 0.74 มาก          |
| 2) ความพึงพอใจงานในหน้าที่และความรับผิดชอบมีความสำคัญต่อสถานีตำรวจ             | 3.01 0.66 มาก          |
| 3) ความพึงพอใจที่มีโอกาสได้ปฏิบัติงานอย่างอิสระในการเลือกวิธีทำงานได้ด้วยตนเอง | 2.61 0.73 มาก          |
| 4) ความพึงพอใจที่ผู้บังคับบัญชามอบอำนาจและการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน           | 2.81 0.74 มาก          |
| 5) ความพึงพอใจที่ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการในงานต่าง ๆ ของสถานีตำรวจอยู่เสมอ | 2.62 0.87 มาก          |
| รวม                                                                            | 2.79 0.60 มาก          |

จากตารางที่ 24 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่  
เสมียนคดี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับ "มาก"  
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นได้ວ່ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ "มาก" ทุกรายการ

#### 5) ด้านความก้าวหน้า

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
ข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัด  
ตำรวจภาค 4 ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 25

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น  
ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี เกี่ยวกับความพึงพอใจ  
ในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้า

| ด้านความก้าวหน้า                                                                                          | ระดับความพึงพอใจ |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|
|                                                                                                           | $\bar{X}$        | S.D. แปลความ |
| 1) ความพึงพอใจในตำแหน่งหน้าที่<br>การงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน                                          | 2.78             | 0.83 มาก     |
| 2) ความพึงพอใจที่มีความเชื่อว่าตำแหน่ง<br>การงานที่ปฏิบัติอยู่จะสูงขึ้นเรื่อย ๆ<br>ในอนาคต                | 2.64             | 0.87 มาก     |
| 3) ความพึงพอใจที่ได้รับความก้าวหน้า<br>ในตำแหน่งการงานที่ปฏิบัติอยู่                                      | 2.72             | 0.81 มาก     |
| 4) ความพึงพอใจที่มีโอกาสได้เข้ารับ<br>การฝึกอบรมหรือเข้าประชุมสัมมนา<br>เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ | 2.62             | 0.83 มาก     |

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น  
ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี เกี่ยวกับความพึงพอใจ  
ในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้า (ต่อ)

| ด้านความก้าวหน้า                                    | ระดับความพึงพอใจ       |
|-----------------------------------------------------|------------------------|
|                                                     | $\bar{X}$ S.D. แปลความ |
| 5) ความพึงพอใจที่มีโอกาสได้เลื่อน<br>ตำแหน่งสูงขึ้น | 2.70 0.94 มาก          |
| รวม                                                 | 2.69 0.72 มาก          |

จากตารางที่ 25 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่  
เสมียนคดี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าอยู่ในระดับ "มาก"  
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นได้ว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ "มาก" ทุกรายการ

#### 6) ด้านนโยบายและการบริหาร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
ข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัด  
ตำรวจภาค 4 ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 26

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น  
ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมือนคดี เกี่ยวกับความพึงพอใจ  
ในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหาร

| ด้านนโยบายและการบริหาร                                                                               | ระดับความพึงพอใจ |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|
|                                                                                                      | $\bar{X}$        | S.D. แปลความ |
| 1) ความพึงพอใจที่ผู้บังคับบัญชา<br>มีการประชุมชี้แจงนโยบายและ<br>แนวปฏิบัติอย่างเหมาะสม              | 2.72             | 0.77 มาก     |
| 2) ความพึงพอใจที่ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาส<br>ให้มีส่วนร่วมในการบริหารงาน                              | 2.65             | 0.83 มาก     |
| 3) ความพึงพอใจในการมอบหมายงาน<br>ของผู้บังคับบัญชามีความเหมาะสมกับ<br>ความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติ | 2.70             | 0.80 มาก     |
| 4) ความพึงพอใจในการปกครองบังคับบัญชา<br>ในสถานที่ตำรวจที่มีการกระจายอำนาจ                            | 2.64             | 0.86 มาก     |
| 5) ความพึงพอใจในการปกครองบังคับบัญชา<br>ในสถานที่ที่มีความเสมอภาค                                    | 2.54             | 0.95 มาก     |
| รวม                                                                                                  | 2.65             | 0.75 มาก     |

จากตารางที่ 26 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่  
เสมือนคดี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการบริหาร อยู่ใน  
ระดับ "มาก" เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นได้ว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ  
"มาก" ทุกรายการ

### 7) ด้านการปกครองบังคับบัญชา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมือนคดี ในสถานีดำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4 ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 27

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมือนคดี เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา

| ด้านการปกครองบังคับบัญชา                                                                                 | ระดับความพึงพอใจ |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|
|                                                                                                          | $\bar{X}$        | S.D. แปลความ |
| 1) ความพึงพอใจที่ผู้บังคับบัญชาให้ความคุ้มครองและรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสถานี       | 2.61             | 0.84 มาก     |
| 2) ความพึงพอใจในความรับผิดชอบต่อการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา                                            | 2.58             | 0.82 มาก     |
| 3) ความพึงพอใจในความสามารถในการแก้ปัญหาของผู้บังคับบัญชาเมื่อข้าราชการตำรวจเกิดความขัดแย้งขึ้นในหน่วยงาน | 2.59             | 0.81 มาก     |
| 4) ความพึงพอใจในการบริหารงานโดยยึดถือระเบียบอย่างมีเหตุผลของผู้บังคับบัญชา                               | 2.58             | 0.90 มาก     |

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น  
ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี เกี่ยวกับความพึงพอใจ  
ในการปฏิบัติงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา (ต่อ)

| ระดับความพึงพอใจ                                                                           |                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| ด้านการปกครองบังคับบัญชา                                                                   | $\bar{X}$ S.D. แปลความ |
| 5) ความพึงพอใจในความคิดริเริ่ม<br>สร้างสรรค์ของผู้บังคับบัญชาที่นำมาใช้<br>ในการปฏิบัติงาน | 2.71 0.79 มาก          |
| รวม                                                                                        | 2.62 0.76 มาก          |

จากตารางที่ 27 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่  
เสมียนคดี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการปกครองบังคับบัญชา อยู่ใน  
ระดับ "มาก" เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นได้ว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ  
"มาก" ทุกรายการ

#### 8) ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
ข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัด  
ตำรวจภาค 4 ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 28

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น  
ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมือนคดี เกี่ยวกับความพึงพอใจ  
ในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน

| ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน                                                                     | ระดับความพึงพอใจ       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                                                                   | $\bar{X}$ S.D. แปลความ |
| 1) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ<br>ผู้บังคับบัญชาเป็นที่เคารพนับถือ                              | 2.84 0.72 มาก          |
| 2) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานร่วมกับ<br>เพื่อนร่วมงานอย่างมีความสุขและ<br>เป็นกันเอง              | 2.94 0.78 มาก          |
| 3) ความพึงพอใจในการให้ความร่วมมือ<br>และช่วยเหลือในการปฏิบัติงานของ<br>ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจ | 2.91 0.70 มาก          |
| 4) ความพึงพอใจในความเป็นอันหนึ่ง<br>อันเดียวกันของข้าราชการตำรวจ<br>ในสถานีตำรวจ                  | 2.79 0.81 มาก          |
| 5) ความพึงพอใจในการได้รับความ<br>ช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับ<br>การปฏิบัติงาน             | 2.70 0.80 มาก          |
| รวม                                                                                               | 2.83 0.65 มาก          |

จากตารางที่ 28 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่  
เสมือนคดี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน อยู่ใน  
ระดับ "มาก" เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นได้ว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ  
"มาก" ทุกรายการ

## 9) ด้านสภาพการทำงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
ข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัด  
ตำรวจภาค 4 ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 29

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น  
ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี เกี่ยวกับความพึงพอใจ  
ในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพการทำงาน

| ด้านสภาพการทำงาน                                                                      | ระดับความพึงพอใจ |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|
|                                                                                       | $\bar{X}$        | S.D. แปลความ |
| 1) ความพึงพอใจในกฎ ระเบียบและ<br>ระบบที่ให้อยู่ช่วยเสริมความสะดวก<br>ในการปฏิบัติงาน  | 2.71             | 0.72 มาก     |
| 2) ความพึงพอใจในสภาพห้องทำงาน<br>ช่วยสร้างบรรยากาศให้อยากทำงาน                        | 2.61             | 0.87 มาก     |
| 3) ความพึงพอใจในแสงสว่างและ<br>การถ่ายเทอากาศของสถานีตำรวจ<br>ช่วยกระตุ้นให้อยากทำงาน | 2.64             | 0.84 มาก     |
| 4) ความพึงพอใจในสภาพของสถานี<br>ตำรวจของท่าน                                          | 2.83             | 0.79 มาก     |
| 5) ความพึงพอใจที่จะปฏิบัติหน้าที่<br>ในหน่วยงานนี้ต่อไป                               | 3.04             | 0.70 มาก     |
| รวม                                                                                   | 2.77             | 0.60 มาก     |

จากตารางที่ 29 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่  
เสมียนคดีมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับ "มาก"  
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นได้ວ່ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ "มาก" ทุกรายการ

#### 10) ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
ข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานีดำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัด  
ตำรวจภาค 4 ซึ่งได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 30

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น  
ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี เกี่ยวกับความพึงพอใจ  
ในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล

| ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล                                                                                                                      | ระดับความพึงพอใจ |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|
|                                                                                                                                                         | $\bar{X}$        | S.D. แปลความ |
| 1) ความพึงพอใจในการได้รับผลประโยชน์<br>และการบริการที่ดีจากการปฏิบัติงาน                                                                                | 2.56             | 0.92 มาก     |
| 2) ความพึงพอใจในการได้รับเงิน<br>ช่วยเหลือด้านสวัสดิการ เช่น<br>ค่าเช่าบ้าน ค่ารักษาพยาบาล<br>ค่าช่วยเหลือบุตร และเงินช่วยเหลือ<br>การศึกษาบุตร เป็นต้น | 2.52             | 0.92 มาก     |
| 3) ความพึงพอใจในการได้รับพิจารณา<br>เลื่อนเงินเดือนประจำปีอย่างเป็นธรรม                                                                                 | 2.22             | 1.04 น้อย    |

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น  
ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี เกี่ยวกับความพึงพอใจ  
ในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล (ต่อ)

| ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล                                                                                                      | ระดับความพึงพอใจ |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|
|                                                                                                                                         | $\bar{X}$        | S.D. แปลความ |
| 4) ความพึงพอใจในความเพียงพอของ<br>เงินเดือนที่ได้รับกับภาวะการครองชีพ                                                                   | 2.15             | 0.93 น้อย    |
| 5) ความพึงพอใจในความเหมาะสมและ<br>เพียงพอในการได้รับเงินค่าตอบแทน<br>ทำงานล่วงเวลา ค่าเบี้ยเลี้ยง พาหนะ<br>ตามสิทธิที่ได้รับจากหน่วยงาน | 2.08             | 1.03 น้อย    |
| รวม                                                                                                                                     | 2.31             | 0.83 น้อย    |

จากตารางที่ 30 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่  
เสมียนคดี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล  
อยู่ในระดับ "น้อย" เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นได้ว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ  
"น้อย" เกือบทุกรายการ ยกเว้น ความพึงพอใจในการได้รับผลประโยชน์และ  
การบริการที่ดีจากการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจในการได้รับเงินช่วยเหลือ  
ด้านสวัสดิการ เช่น ค่าเช่าบ้าน ค่ารักษาพยาบาล ค่าช่วยเหลือบุตร และเงิน  
ช่วยเหลือการศึกษาบุตร เป็นต้น ซึ่งเห็นได้ว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ "มาก"