

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการวิจัย

ในบทนี้จะเป็นรายละเอียดการดำเนินการวิจัยทั้งหมด ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินการวิจัย มีลำดับขั้นตอนสรุปได้ดังนี้

- 3.1 การศึกษาเพื่อประมวลเป็นกรอบแนวความคิดในการวิจัย
- 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 การศึกษาเพื่อประมวลเป็นกรอบแนวความคิดในการวิจัย

การศึกษาเพื่อประมวลเป็นกรอบแนวความคิดในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- 1) ศึกษาหลักการและทฤษฎีจากเอกสาร ตำราและบทความทางวิชาการ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- 2) ศึกษาเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

3) นำผลการศึกษาจากข้อ 1) และ ข้อ 2) มาประมวลเป็นกรอบแนวความคิดในการวิจัยและสำหรับสร้างเครื่องมือในการวิจัย ได้กรอบแนวความคิดในการวิจัย ดังนี้

(1) สภาพและปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ได้กรอบแนวความคิดในการวิจัยดังนี้

- ก. ด้านการทำหน้าที่ธุรการทางคดี
- ข. ด้านการทำหน้าที่เสมียนประจำวันคดี
- ค. ด้านการทำหน้าที่เสมียนเปรียบเทียบ

- ง. ด้านการทำหน้าที่ควบคุมผู้ต้องหาไปศาล
- จ. ด้านการทำหน้าที่เวรบริการ
- (2) ความต้องการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมีชนคดี ได้กรอบแนวความคิดในการวิจัยดังนี้
  - ก. ด้านบุคลากร
  - ข. ด้านงบประมาณ
  - ค. ด้านวัสดุอุปกรณ์
  - ง. ด้านการดำเนินงาน
- (3) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมีชนคดี ได้กรอบแนวความคิดในการวิจัยดังนี้
  - ปัจจัยเชิงใจ มีองค์ประกอบ 5 ด้าน ได้แก่
    - ก. การได้รับความสำเร็จ
    - ข. ลักษณะของงาน
    - ค. การยอมรับนับถือ
    - ง. ความรับผิดชอบ
    - จ. ความก้าวหน้า
  - ปัจจัยค้ำจุน มีองค์ประกอบ 5 ด้าน ได้แก่
    - ก. นโยบายการบริหาร
    - ข. การปกครองบังคับบัญชา
    - ค. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
    - ง. สภาพการทำงาน
    - จ. เงินเดือนและผลประโยชน์ผูก

### 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมีชนคดี ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4 ซึ่งประกอบด้วย สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น อุดรธานี ร้อยเอ็ด หนองคาย มุกดาหาร สกลนคร เลย นครพนม มหาสารคาม หนองบัวลำภู และกาฬสินธุ์ โดยมีอัตราอนุญาตกำลังพลอยู่ 152 ตำแหน่ง แต่มีตัวบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ จำนวน 132 คน ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้กลุ่มประชากรทั้งหมด 132 คน เป็นกลุ่มตัวอย่าง

รายละเอียดจำนวนประชากรจำแนกตามสถานที่ตำรวจภูธรอำเภอเมือง  
ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรจำแนกตามสถานที่ตำรวจภูธรอำเภอเมือง

| ลำดับ<br>ที่ | สถานที่ตำรวจ<br>ภูธร<br>อำเภอเมือง | จำนวน                               |
|--------------|------------------------------------|-------------------------------------|
|              |                                    | ข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมือนคดี |
| 1)           | ขอนแก่น                            | 17                                  |
| 2)           | อุดรธานี                           | 15                                  |
| 3)           | ร้อยเอ็ด                           | 14                                  |
| 4)           | หนองคาย                            | 13                                  |
| 5)           | สกลนคร                             | 11                                  |
| 6)           | เลย                                | 9                                   |
| 7)           | นครพนม                             | 10                                  |
| 8)           | มุกดาหาร                           | 13                                  |
| 9)           | มหาสารคาม                          | 13                                  |
| 10)          | หนองบัวลำภู                        | 8                                   |
| 11)          | กาฬสินธุ์                          | 9                                   |
| รวม          |                                    | 132                                 |

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

#### 1) การสร้างเครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง มี  
ลำดับขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยดังนี้

(1) ศึกษาหลักการและทฤษฎี จากเอกสาร ตำรา และบทความทางวิชาการที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

(2) ศึกษาเอกสาร และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

(3) นำข้อมูลจากการศึกษามาสร้างแบบสอบถาม นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา และได้ร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาปรับปรุงร่างแบบสอบถาม แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความตรงในด้านโครงสร้าง (Construct validity) และด้านเนื้อหา (Content validity) ด้านการใช้ภาษา (Wording) และด้านอื่น ๆ ที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นสมควรให้ปรับปรุง แก้ไข

(4) นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจจากผู้เชี่ยวชาญ ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุง แก้ไขแบบสอบถาม แล้วนำไปทดลองใช้ (Try out)

(5) ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองศรีสะเกษ และสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองอุบลราชธานี จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์ของความเที่ยง (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ ) ของ Lee J. Cronbach (อ้างถึงใน ประยูร อาษานาม, 2534)

(6) ปรับปรุงเครื่องมือจากผลการทดลองแล้ว นำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

## 2) ลักษณะของเครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด แบ่งออกเป็น 4 ตอน มีรายละเอียดของเครื่องมือดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) มุ่งสำรวจสภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นข้อความเกี่ยวกับระดับยศ อายุ อายุราชการ ระยะเวลาที่ทำหน้าที่เสมียนคดี วุฒิทางการศึกษา สถานภาพสมรส ที่พักอาศัยในปัจจุบัน จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 4 ระดับ มุ่งสำรวจสภาพและปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี มีข้อความจำนวน 23 ข้อ มีความหมายดังนี้

- 4 หมายความว่า มีการปฏิบัติมากที่สุด และมีปัญหามากที่สุด
- 3 หมายความว่า มีการปฏิบัติมาก และมีปัญหามาก
- 2 หมายความว่า มีการปฏิบัติน้อย และมีปัญหาน้อย
- 1 หมายความว่า มีการปฏิบัติน้อยที่สุด และมีปัญหาน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ มุ่งสำรวจความต้องการในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี มีข้อคำถามจำนวน 20 ข้อ มีความหมายดังนี้

- 4 หมายความว่า มีความต้องการมากที่สุด
- 3 หมายความว่า มีความต้องการมาก
- 2 หมายความว่า มีความต้องการน้อย
- 1 หมายความว่า มีความต้องการน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ มุ่งสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี มีข้อคำถามจำนวน 50 ข้อ มีความหมายดังนี้

- 4 หมายความว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด
- 3 หมายความว่า มีความพึงพอใจมาก
- 2 หมายความว่า มีความพึงพอใจน้อย
- 1 หมายความว่า มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

### 3) การทดลองเครื่องมือวิจัย

ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือวิจัยที่ได้ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี ในสถานีดำรวจภูธรอำเภอเมืองศรีสะเกษ และสถานีดำรวจภูธรอำเภอเมืองอุบลราชธานี จำนวน 30 คน การทดลองใช้แบบสอบถามครั้งนี้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าผู้วิจัยได้หาค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ของ Cronbach ปรากฏว่าได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยง 0.92 ผู้วิจัยจึงนำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา แล้วจัดพิมพ์เป็นเครื่องมือฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

### 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากกลุ่มประชากรทั้งหมด จำนวน 132 คน ได้รับคืน 132 ฉบับ เป็นฉบับที่สมบูรณ์ 132 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 100.00

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้นำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

1) ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ วิเคราะห์โดยนำมาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (%)

2) ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกณฑ์การตัดสินใจผลการวิเคราะห์ข้อมูลพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเลขคณิตตามเกณฑ์จุดกลาง (Midpoint) ของช่วงระดับคะแนน (Class interval) ดังนี้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามมุ่งสำรวจสภาพและปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี มีความหมายดังนี้

3.51 - 4.00 หมายความว่า มีการปฏิบัติมากที่สุด และมีปัญหามากที่สุด

2.51 - 3.50 หมายความว่า มีการปฏิบัติมาก และมีปัญหามาก

1.51 - 2.50 หมายความว่า มีการปฏิบัติน้อย และมีปัญหาน้อย

1.00 - 1.50 หมายความว่า มีการปฏิบัติน้อยที่สุด และมีปัญหาน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามมุ่งสำรวจความต้องการในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี มีความหมายดังนี้

3.51 - 4.00 หมายความว่า มีความต้องการมากที่สุด

2.51 - 3.50 หมายความว่า มีความต้องการมาก

1.51 - 2.50 หมายความว่า มีความต้องการน้อย

1.00 - 1.50 หมายความว่า มีความต้องการน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 แบบสอบถามมุ่งสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี มีความหมายดังนี้

- 3.51 - 4.00 หมายความว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด  
 2.51 - 3.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจมาก  
 1.51 - 2.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจน้อย  
 1.00 - 1.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

### 3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1) หาค่าร้อยละ (%)

$$\% = \frac{\text{จำนวนผู้ที่ตอบในข้อนั้น}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}} \times 100$$

#### 2) หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต ใช้สูตร (งามนิตย์ ชาติทอง, 2535)

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{n}$$

$$\sum fx = \text{ผลรวมของคะแนนทั้งหมด}$$

$$n = \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง}$$

#### 3) หาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สูตร (งามนิตย์ ชาติทอง, 2535)

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum fx^2 - (\sum fx)^2}{n(n-1)}}$$

$$S.D. = \text{ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน}$$

$$\sum fx = \text{ผลรวมของคะแนนทั้งหมด}$$

$$\sum fx^2 = \text{ผลรวมของคะแนนยกกำลังสอง}$$

$$n = \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง}$$