

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.5 ข้อตกลงเบื้องต้น	4
1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการกิจของตำรวจ	7
2.2 งานสืบสวนสอบสวนและงานเสมียนคดี	17
2.2.1 งานสืบสวนสอบสวน	17
2.2.2 งานเสมียนคดี	20
2.3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	25
2.3.1 ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	25
2.3.2 ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานกับการปฏิบัติงาน	27
2.3.3 องค์ประกอบหรือปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	29
2.3.4 แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	29

สารบาญ (ต่อ)

	หน้า
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	40
2.4.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ	40
2.4.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	43
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	
3.1 การศึกษาเพื่อประมวลเป็นกรอบแนวความคิดในการวิจัย	51
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	52
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	53
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	56
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	56
3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	57
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	58
4.2 การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี	61
4.3 ปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่ เสมียนคดี	68
4.4 ความต้องการในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ที่ทำหน้าที่เสมียนคดี	74
4.5 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ที่ทำหน้าที่เสมียนคดี	79
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	95
5.2 วิธีการดำเนินการวิจัย	95
5.3 สรุปผลการวิจัย	97

สารบาญ (ต่อ)

	หน้า
5.4 อภิปรายผล	102
5.5 ข้อเสนอแนะ	107
บรรณานุกรม	109
ภาคผนวก	115
ประวัติผู้เขียน	132

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรจำแนกตามสถานีดำรงภูมิลำเนาเมือง	53
2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	59
3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เสมียนคดี	62
4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เสมียนคดี ด้านงานธุรการทางคดี	63
5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เสมียนคดี ด้านงานเสมียนประจำวันคดี	64
6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เสมียนคดี ด้านงานเสมียนเปรียบเทียบ	65
7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เสมียนคดี ด้านงานควบคุมผู้ต้องหาไปศาล	66
8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เสมียนคดี ด้านงานเวรบริการ	67
9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดีเกี่ยวกับปัญหา ในการปฏิบัติงานเสมียนคดี	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดีเกี่ยวกับปัญหา ในการปฏิบัติงานเสมียนคดี ด้านงานธุรการทางคดี	69
11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดีเกี่ยวกับปัญหา ในการปฏิบัติงานเสมียนคดี ด้านงานเสมียนประจำวันคดี	70
12	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดีเกี่ยวกับปัญหา ในการปฏิบัติงานเสมียนคดี ด้านงานเสมียนเปรียบเทียบ	71
13	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดีเกี่ยวกับปัญหา ในการปฏิบัติงานเสมียนคดี ด้านงานควบคุมผู้ต้องหาไปศาล	72
14	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดีเกี่ยวกับปัญหา ในการปฏิบัติงานเสมียนคดี ด้านงานเวรบริการ	73
15	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดีเกี่ยวกับความต้องการ ในการปฏิบัติงานเสมียนคดี	74
16	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดีเกี่ยวกับความต้องการ ในการปฏิบัติงานเสมียนคดี ด้านบุคลากร	75
17	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดีเกี่ยวกับความต้องการ ในการปฏิบัติงานเสมียนคดี ด้านสวัสดิการและการเงิน	76

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
18	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมือนคดีเกี่ยวกับความต้องการ ในการปฏิบัติงานเสมือนคดี ด้านวัสดุอุปกรณ์	77
19	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมือนคดีเกี่ยวกับความต้องการ ในการปฏิบัติงานเสมือนคดี ด้านการดำเนินงาน	78
20	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมือนคดีเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	80
21	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมือนคดีเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน ด้านการได้รับความสำเร็จ	81
22	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมือนคดีเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงาน	82
23	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมือนคดีเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน ด้านการยอมรับนับถือ	84
24	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมือนคดีเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน ด้านความรับผิดชอบ	85
25	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมือนคดีเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้า	86

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
26	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมือนคดีเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหาร	88
27	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมือนคดีเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา	89
28	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมือนคดีเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	91
29	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมือนคดีเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพการทำงาน	92
30	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมือนคดีเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ผูกพัน	93

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน	27
2	การปฏิบัติงานที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจ	28
3	ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์	31