

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



209195



ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นทีม ของพนักงานที่ปฏิบัติงาน  
ในกลุ่มบริษัท เมาท์อินทรา โซลท์ จำกัด

วิมลรัตน์ ทรายทอง

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
เป็นส่วนหนึ่งของเอกสารศึกษาค้นคว้าระดับปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การศึกษาระดับสูง)

ปีการศึกษา 2554



209195

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม ของพนักงานที่ปฏิบัติงาน  
ในกลุ่มบริษัท เบลูจินดา โฮลดิ้ง จำกัด



วริษพงษ์ ทรงงาม

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป)

ปีการศึกษา 2554

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

FACTORS INFLUENCING THE TEAMWORK EFFECTIVENESS OF  
EMPLOYEES WORKING AT BENCHACHINDA HOLDING GROUP  
COMPANY LIMITED

WARISAPONG SONGNGARM

A THESIS PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY  
IN PARTTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION  
(GENERAL MANAGEMENT)

2011

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของ  
พนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด

ชื่อผู้เขียน นายวิรัชพงษ์ ทรงงาม

สาขาวิชา การจัดการทั่วไป

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ดร. นรพล จินันท์เดช

ประธานกรรมการ

ดร. สุภสัทธี จารุพัฒน์หิรัญ

ดร. ชัยพร สมบุญวงศ์

มหาวิทยาลัยรามคำแหงอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมล พุพิพิช)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประยงค์ มีใจซื่อ)

กรรมการ

(ดร. นรพล จินันท์เดช)

กรรมการ

(ดร. สุภสัทธี จารุพัฒน์หิรัญ)

กรรมการ

(ดร. ชัยพร สมบุญวงศ์)

## บทคัดย่อ

209195

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์      ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของ  
พนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด  
ชื่อผู้เขียน                      นายวริษพงษ์ ทรงงาม  
ชื่อปริญญา                      บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชา                      การจัดการทั่วไป  
ปีการศึกษา                      2554

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

- |                                |               |
|--------------------------------|---------------|
| 1. ดร.นรพล จินันท์เดช          | ประธานกรรมการ |
| 2. ดร.ศุภสิทธิ์ จารุพัฒน์หิรัญ |               |
| 3. ดร.ชัยพร สมบุญวงศ์          |               |

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม ของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด จำนวน 312 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน ด้วยเพียร์สัน (Pearson correlation) และการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (stepwise multiple regression analysis)

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานที่มีพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการวางแผนในการปฏิบัติงาน ด้านประสิทธิภาพในการทำงานในกลุ่ม ด้านทักษะส่วนบุคคล ด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม ส่วนด้านวินัยในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง พฤติกรรมการทำงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน เป็นทีมของพนักงาน พบว่า ประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่มวินัยในการทำงาน ทักษะส่วนบุคคล และการวางแผนในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผล

ในการปฏิบัติงานเป็นทีม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยการวางแผนในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมมากที่สุด เมื่อทดสอบสมมติฐานด้วยวิธีการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (stepwise multiple regression analysis) พบว่า ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานมีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกัน โดยตัวแปรทั้ง 3 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมเท่ากับ .62 มีประสิทธิภาพในการพยากรณ์เท่ากับ .39 หรือสามารถร่วมกันอธิบายความแปรผันของประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ได้ร้อยละ 39 มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนายเท่ากับ 0.442 โดยสามารถสร้างสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ ได้แก่

$$Y = .191 + .342 \text{ ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน } (X_1) + .345 \text{ ทักษะส่วนบุคคล } (X_2) + .295 \text{ วินัยในการทำงาน } (X_3)$$

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน ได้แก่

$$Z = .317 \text{ ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน } (X_1) + .277 \text{ ทักษะส่วนบุคคล } (X_2) + .182 \text{ วินัยในการทำงาน } (X_3)$$



Findings are as follows:

The employees under examination exhibited teamwork behaviors at a high level in the following aspects: planning of performances; efficiency in group work; individual skills, and effective teamwork. The aspect of work discipline was found to be evinced at a moderate level.

In regard to determining the degree of correlation between performance behaviors and effective teamwork, the researcher's results were as follows: Efficient group work; work discipline; individual skills, and planning for performances were determined to be correlated with effective teamwork at the statistically significant level of .01. In addition, planning for performances was determined to be positively correlated at the highest level with effective teamwork.

In hypothesis testing in the course of applying stepwise multiple regression analysis, the researcher found that effective teamwork was directly correlated with three variables. These three variables were shown to express a multiple coefficient correlation with effective teamwork equal to 0.62. The degree of predictive efficiency was equal to 0.39, or was partially explanatory of variations in effective teamwork at the statistically significant level of .05 at 39 percent. The standard error in the prediction was equal to 0.442.

The predictive equation can be framed as follows:

The equation in raw score form was as follows:

$$Y = 0.191 + 0.342 \text{ planning of performances } (X_1) + 0.345 \text{ individual skills } (X_4) + 0.295 \text{ work discipline } (X_3)$$

$$Z = 0.317 \text{ planning of performances } (X_1) + 0.277 \text{ individual skills } (X_4) + 0.182 \text{ work discipline } (X_3)$$

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ดำเนินการจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาอย่างดียิ่ง จากคณาจารย์ที่ปรึกษาทั้ง 3 ท่าน คือ ดร. นรพล จินันท์เดช ประธานกรรมการที่ปรึกษา-วิทยานิพนธ์ ดร. ศุภสิทธิ์ จารุพัฒน์หิรัญ และดร. ชัยพร สมบุญวงศ์ กรรมการที่ปรึกษา-วิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็น ตลอดจนแก้ไขปรับปรุง ข้อบกพร่องต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ เพื่อให้งานวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านด้วยความเคารพอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณพนักงานในหน่วยงานต่างๆ ของกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างซึ่งได้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลและตอบแบบสอบถาม เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท รุ่น 15 คณะบริหารธุรกิจ รวมทั้งบุคคลต่าง ๆ ที่ได้มีโอกาสช่วยเหลือแต่ไม่สามารถเอ่ยนามมาได้ทั้งหมด ณ โอกาสนี้ด้วย

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดา-มารดาและบุคคลในครอบครัวผู้ให้กำเนิด เลี้ยงดูผู้ให้กำลังใจ และให้ทุกอย่างจนกระทั่งทุกวันนี้ คุณค่าและประโยชน์อันพึงเกิดจาก วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา-มารดาและบุคคลใน ครอบครัวครูอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านด้วยความเคารพ

วริษพงษ์ ทรงงาม

## สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย .....  | (4)  |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....                                     | (6)  |
| กิตติกรรมประกาศ.....   | (8)  |
| สารบัญตาราง .....  | (11) |
| สารบัญภาพประกอบ.....   | (16) |
| บทที่  |      |
| 1 บทนำ .....   | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....                          | 1    |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....                                 | 4    |
| นิยามศัพท์เฉพาะ.....   | 4    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....                               | 6    |
| 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....                   | 7    |
| แนวคิดทฤษฎี.....   | 7    |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการวางแผนในการปฏิบัติงาน.....         | 7    |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม.....       | 18   |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับวินัยในการทำงาน.....                  | 23   |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทักษะส่วนบุคคลในการทำงานเป็นทีม.....  | 28   |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม..... | 56   |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....                                  | 60   |
| สมมติฐานการวิจัย .....                                       | 67   |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....                                    | 68   |
| รูปแบบการวิจัย.....  | 68   |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....                                 | 68   |

| บทที่   | หน้า |
|---|------|
| ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย.....   | 69   |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....  | 70   |
| การสร้างและพัฒนาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....   | 71   |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล .....   | 73   |
| การวิเคราะห์ข้อมูล.....   | 73   |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....  | 73   |
| 4 วิเคราะห์ผลการศึกษา .....   | 74   |
| ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง .....   | 75   |
| ตอนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติ<br>งานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัท<br>เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด .....                       | 77   |
| ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ<br>ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงาน<br>ในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ..... | 97   |
| 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....  | 103  |
| สรุปผลการวิจัย .....  | 105  |
| อภิปรายผลการวิจัย .....   | 111  |
| ข้อเสนอแนะ .....  | 119  |
| ภาคผนวก   |      |
| ก แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย .....   | 122  |
| ข ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....   | 129  |
| บรรณานุกรม.....   | 143  |
| ประวัติผู้เขียน .....   | 148  |

## สารบัญตาราง

| ตาราง   | หน้า |
|---|------|
| 1 ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง .....  | 75   |
| 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ<br>ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงาน<br>ในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด จำแนกรายด้าน .....   | 77   |
| 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ<br>ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงาน<br>ในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านการวางแผน<br>ในการปฏิบัติงาน จำแนกรายข้อ .....   | 78   |
| 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ<br>ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงาน<br>ในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านประสิทธิภาพ<br>การทำงานในกลุ่ม จำแนกรายข้อ .....   | 79   |
| 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ<br>ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงาน<br>ในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านประสิทธิภาพ<br>การทำงานในกลุ่ม เกี่ยวกับพฤติกรรมที่ส่งเสริมการทำงานของทีม<br>จำแนกรายข้อ .....       | 80   |
| 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ<br>ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงาน<br>ในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านประสิทธิภาพ<br>การทำงานในกลุ่ม เกี่ยวกับพฤติกรรมธำรงรักษาความสัมพันธ์ของ<br>ทีมงาน จำแนกรายข้อ ..... | 81   |

|    |  |    |
|----|--|----|
| 7  | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ<br>ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงาน<br>ในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านวินัยในการทำงาน<br>จำแนกรายชื่อ .....   | 82 |
| 8  | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ<br>ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงาน<br>ในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านวินัยในการทำงาน<br>เกี่ยวกับจุดมุ่งหมายที่สำคัญ จำแนกรายชื่อ .....              | 83 |
| 9  | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ<br>ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงาน<br>ในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านวินัยในการทำงาน<br>เกี่ยวกับการสื่อสารศักยภาพที่ชัดเจน จำแนกรายชื่อ .....       | 84 |
| 10 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ<br>ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงาน<br>ในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านวินัยในการทำงาน<br>เกี่ยวกับภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน จำแนกรายชื่อ .....         | 85 |
| 11 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ<br>ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงาน<br>ในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านวินัยในการทำงาน<br>เกี่ยวกับนิสัยแห่งความต่อเนื่องและยั่งยืน จำแนกรายชื่อ ..... | 86 |
| 12 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ<br>ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงาน<br>ในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านทักษะส่วนบุคคล<br>จำแนกรายชื่อ .....  | 87 |

|    |   |    |
|----|---|----|
| 13 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ<br>ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงาน<br>ในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านทักษะส่วนบุคคล<br>เกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร จำแนกรายชื่อ.....                    | 88 |
| 14 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ<br>ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงาน<br>ในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านทักษะส่วนบุคคล<br>เกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์ จำแนกรายชื่อ.....                    | 89 |
| 15 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ<br>ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงาน<br>ในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านทักษะส่วนบุคคล<br>เกี่ยวกับทักษะการมีภาวะผู้นำ จำแนกรายชื่อ.....                 | 90 |
| 16 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ<br>ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงาน<br>ในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านทักษะส่วนบุคคล<br>เกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้ง จำแนกรายชื่อ.....                | 91 |
| 17 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ<br>ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงาน<br>ในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านประสิทธิผลใน<br>การปฏิบัติงานเป็นทีม จำแนกรายชื่อ.....                           | 92 |
| 18 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ<br>ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงาน<br>ในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านประสิทธิผลใน<br>การปฏิบัติงานเป็นทีม เกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมาย จำแนกรายชื่อ..... | 93 |

|    |   |     |
|----|---|-----|
| 19 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ<br>ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงาน<br>ในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านประสิทธิผลใน<br>การปฏิบัติงานเป็นทีม เกี่ยวกับการกำหนดบทบาท จำแนกรายข้อ.....   | 94  |
| 20 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ<br>ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงาน<br>ในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านประสิทธิผลใน<br>การปฏิบัติงานเป็นทีม เกี่ยวกับกระบวนการทำงาน จำแนกรายข้อ .....   | 95  |
| 21 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ<br>ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงาน<br>ในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านประสิทธิผลใน<br>การปฏิบัติงานเป็นทีม เกี่ยวกับสัมพันธภาพระหว่างสมาชิก<br>จำแนกรายข้อ .....   | 96  |
| 22 | การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างการวางแผน<br>ในการปฏิบัติงาน ( $X_1$ ) ประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม ( $X_2$ ) วินัย<br>ในการทำงาน ( $X_3$ ) ทักษะส่วนบุคคล ( $X_4$ ) และประสิทธิผลในการปฏิบัติ<br>ปฏิบัติงานเป็นทีม ( $Y$ ) ของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัท<br>เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด..... | 98  |
| 23 | การวิเคราะห์ความแปรปรวนการพยากรณ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ<br>ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานใน<br>กลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด .....  | 99  |
| 24 | ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ<br>ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานใน<br>กลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด .....  | 100 |

|    |   |     |
|----|---|-----|
| 25 | คำนำหน้าบทความสำคัญของสมการพหุคูณประสิทธิผล<br>ในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัท<br>เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด..... | 101 |
|----|---|-----|

## สารบัญภาพประกอบ

| ภาพ  | หน้า |
|--|------|
| 1 ขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการคิดวิเคราะห์วางแผน .....         | 11   |
| 2 ความสัมพันธ์ของแผนชนิดต่าง ๆ .....                         | 17   |
| 3 การขยายขอบเขตของความไว้วางใจ (Expansive Trust Radius)..... | 35   |
| 4 แบบพฤติกรรมตามแนวคิดทฤษฎีหน้าต่าง โจฮารี .....             | 38   |
| 5 Fiedler's Contingency Leadership Model .....               | 45   |
| 6 ภารกิจสำคัญของผู้นำทีมงาน.....                             | 46   |
| 7 ระดับความขัดแย้งที่เหมาะสม .....                           | 50   |
| 8 ระดับของความขัดแย้ง.....                                   | 51   |
| 9 ความขัดแย้งโดยการพิจารณาจากทางไหลของการสื่อสาร .....       | 53   |
| 10 กระบวนการของความขัดแย้ง.....                              | 54   |
| 11 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....                                 | 67   |