

บทที่ 4

วิเคราะห์ผลการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงาน คือ ด้านการวางแผนในการปฏิบัติงาน ด้านประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม ด้านวินัยในการทำงาน ด้านทักษะส่วนบุคคล และด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมที่มีผลกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งได้แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม 5 ด้าน คือ ด้านการวางแผนในการปฏิบัติงาน ด้านประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม ด้านวินัยในการทำงาน ด้านทักษะส่วนบุคคล และด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม โดยใช้ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการทดสอบสมมติฐานหาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม 5 ด้าน คือ ด้านการวางแผนในการปฏิบัติงาน ด้านประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม ด้านวินัยในการทำงาน ด้านทักษะส่วนบุคคล และด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม โดยใช้สถิติแบบเพียร์สัน (Pearson product moment correlation coefficient) และการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (stepwise multiple regression analysis)

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 1

| ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง | | (n = 312) | |
|----------------------------------|-----|-----------|--------|
| ลักษณะทางประชากร | | จำนวน | ร้อยละ |
| เพศ | | | |
| ชาย | | 187 | 59.9 |
| หญิง | | 125 | 40.1 |
| | รวม | 312 | 100.0 |
| อายุ | | | |
| 21-30 ปี | | 156 | 50.0 |
| 31-40 ปี | | 129 | 41.3 |
| 40 ปีขึ้นไป | | 27 | 8.7 |
| | รวม | 312 | 100.0 |
| ระดับการศึกษา | | | |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | | 88 | 28.2 |
| ปริญญาตรี | | 203 | 65.1 |
| ปริญญาโท | | 21 | 6.7 |
| | รวม | 312 | 100.0 |
| อายุงาน | | | |
| 1-10 ปี | | 139 | 44.6 |
| 10 ปีขึ้นไป | | 173 | 55.4 |
| | รวม | 312 | 100.0 |
| ตำแหน่งงาน | | | |
| พนักงานระดับปฏิบัติการ | | 259 | 83.0 |
| หัวหน้าส่วน | | 44 | 14.1 |
| ผู้จัดการ | | 9 | 2.9 |
| | รวม | 312 | 100.0 |

จากตาราง 1 ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาทั้งสิ้นจำนวน 312 คน สามารถจำแนกลักษณะทางประชากรได้ดังนี้

เพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 59.9 และเพศหญิง มีจำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 40.1

อายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 21-30 ปี มีจำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมา มีอายุ 31-40 ปี มีจำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 41.3 อายุ 40 ปีขึ้นไป มีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.7 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด มีจำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 65.1 รองลงมา มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 การศึกษาระดับปริญญาโทมีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 ตามลำดับ

อายุงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีจำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 55.4 และอายุงานตั้งแต่ 1-10 ปี มีจำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 44.6

ตำแหน่งงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ มีจำนวน 259 คน คิดเป็นร้อยละ 83.0 รองมาเป็นพนักงานระดับหัวหน้าส่วน มีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 14.1 และระดับผู้จัดการ มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9

ตอนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของ
พนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด

ตาราง 2

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด
จำแนกรายด้าน (n = 312)

| ลำดับ | พฤติกรรมการทำงาน | \bar{X} | SD | ความหมาย |
|-------|----------------------------------|-----------|------|----------|
| 1 | การวางแผนในการปฏิบัติงาน | 3.61 | 0.52 | มาก |
| 2 | ประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม | 3.63 | 0.47 | มาก |
| 3 | วินัยในการทำงาน | 3.33 | 0.35 | ปานกลาง |
| 4 | ทักษะส่วนบุคคล | 3.48 | 0.45 | มาก |
| 5 | ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม | 3.61 | 0.56 | มาก |
| | รวม | 3.50 | 0.36 | มาก |

จากตาราง 2 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม ($\bar{X} = 3.63$) ด้านการวางแผนในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.61$) ด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม ($\bar{X} = 3.61$) และด้านทักษะส่วนบุคคล ($\bar{X} = 3.48$) ส่วนด้านวินัยในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$)

ตาราง 3

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน เป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านการวางแผนในการปฏิบัติงาน จำแนกรายข้อ

| ลำดับ | การวางแผนในการปฏิบัติงาน | \bar{X} | SD | ความหมาย |
|-------|---|-----------|------|----------|
| 1 | หน่วยงานท่านมีการวางแผนการทำงาน และสอดคล้องกับนโยบายขององค์กร | 3.80 | 0.81 | มาก |
| 2 | ทีมของท่านมีกระบวนการในการทำงานที่ชัดเจน และสามารถทำได้สำเร็จตามเป้าหมายของหน่วยงาน | 3.68 | 0.74 | มาก |
| 3 | ทีมของท่านมีการกำหนดวิธีทำงานไว้ล่วงหน้า และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงตามที่คาดไว้ | 3.57 | 0.85 | มาก |
| 4 | ท่านสามารถทำงานได้สำเร็จตามนโยบายขององค์กร โดยไม่จำเป็นต้องมีกฎหรือข้อบังคับ | 3.43 | 0.75 | มาก |
| 5 | หน่วยงานท่านได้กำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงาน และนำไปปฏิบัติได้จริงและสามารถตรวจสอบได้ | 3.57 | 0.74 | มาก |
| | รวม | 3.61 | 0.52 | มาก |

จากตาราง 3 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านการวางแผนในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า หน่วยงานมีการวางแผนการทำงาน และสอดคล้องกับนโยบายขององค์กร ($\bar{X} = 3.80$) ทีมของท่านมีกระบวนการในการทำงานที่ชัดเจน และสามารถทำได้สำเร็จตามเป้าหมายของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.68$) ทีมของท่านมีการกำหนดวิธีทำงานไว้ล่วงหน้าและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงตามที่คาดไว้ กับหน่วยงานท่านได้กำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงาน และนำไปปฏิบัติได้จริงและสามารถตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 3.57$) และท่านสามารถทำงานได้สำเร็จตามนโยบายขององค์กร โดยไม่จำเป็นต้องมีกฎหรือข้อบังคับ ($\bar{X} = 3.43$)

ตาราง 4

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน เป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม จำแนกรายข้อ

| ลำดับ | ประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม | \bar{X} | SD | ความหมาย |
|-------|--|-----------|------|----------|
| 1 | พฤติกรรมที่ส่งเสริมการทำงานของทีม | 3.56 | 0.58 | มาก |
| 2 | พฤติกรรมธำรงรักษาความสัมพันธ์ของทีมงาน | 3.71 | 0.50 | มาก |
| | รวม | 3.63 | 0.47 | มาก |

จากตาราง 4 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่มโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า พฤติกรรมธำรงรักษาความสัมพันธ์ของทีมงาน ($\bar{X} = 3.71$) และพฤติกรรมที่ส่งเสริมการทำงานของทีม ($\bar{X} = 3.56$)

ตาราง 5

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม เกี่ยวกับพฤติกรรมที่ส่งเสริมการทำงานของทีม จำแนกรายข้อ

| ลำดับ | พฤติกรรมที่ส่งเสริมการทำงานของทีม | \bar{X} | SD | ความหมาย |
|-------|---|-----------|------|----------|
| 1 | ท่านกับผู้ร่วมงานร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่ ๆ สร้างสรรค์สิ่งใหม่หรือมีผลงานใหม่เกิดขึ้นเสมอ | 3.41 | 0.82 | มาก |
| 2 | ท่านมักสอบถาม ทบทวน และสะท้อนความคิดจาก คำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวความคิดและวิธีการคิด ของผู้อื่น | 3.57 | 0.81 | มาก |
| 3 | ท่านมีการถ่ายทอดความรู้ วิธีการปฏิบัติงานให้กับเพื่อน ร่วมงานเพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานที่มี ประสิทธิผล | 3.59 | 0.81 | มาก |
| 4 | ท่านนำความรู้ความสามารถของผู้ร่วมงานแต่ละคนใน หน่วยงานมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน | 3.65 | 0.83 | มาก |
| 5 | ท่านได้มีการประเมินผลของงาน หลังจากที่ได้มีการแก้ไข ปัญหาในงานและนำไปปฏิบัติแล้ว | 3.57 | 0.77 | มาก |
| | รวม | 3.56 | 0.58 | มาก |

จากตาราง 5 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านประสิทธิภาพในการทำงานในกลุ่ม เกี่ยวกับพฤติกรรมที่ส่งเสริมการทำงานของทีม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า ท่านนำความรู้ความสามารถของผู้ร่วมงานแต่ละคนในหน่วยงานมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.65$) ท่านมีการถ่ายทอดความรู้ วิธีการปฏิบัติงานให้กับเพื่อนร่วมงานเพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานที่มีประสิทธิผล ($\bar{X} = 3.59$) ท่านได้มีการประเมินผลของงาน หลังจากที่ได้มีการแก้ไขปัญหาในงานและนำไปปฏิบัติแล้ว กับท่านมักสอบถาม ทบทวน

และสะท้อนความคิดจากคำตอบที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวความคิดและวิธีการคิดของผู้อื่น ($\bar{X} = 3.57$) และทำนกับผู้ร่วมงานร่วมกันคิดริเริ่มวิธีการทำงานใหม่ ๆ สร้างสรรค์สิ่งใหม่หรือมีผลงานใหม่เกิดขึ้นเสมอ ($\bar{X} = 3.41$)



ตาราง 6

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม เกี่ยวกับพฤติกรรมธำรงรักษาความสัมพันธ์ของทีมงาน จำแนกรายข้อ

| ลำดับ | พฤติกรรมธำรงรักษาความสัมพันธ์ของทีมงาน | \bar{X} | SD | ความหมาย |
|-------|---|-----------|------|----------|
| 1 | ท่านยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น โดยแสดงพฤติกรรมสนับสนุนในการทำงาน | 3.81 | 0.78 | มาก |
| 2 | ท่านมักหาทางประนีประนอม ในความคิดที่แตกต่างกันของเพื่อนร่วมงาน เพื่อลดความขัดแย้งในงาน | 3.78 | 0.78 | มาก |
| 3 | ท่านมักมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานและวิธีการทำงานกับเพื่อนร่วมทีมเสมอ | 3.63 | 0.81 | มาก |
| 4 | ท่านมีความเห็นชอบและยินดีที่จะปฏิบัติตามแนวคิดวิธีการทำงานใหม่ๆ ที่ทางกลุ่มได้นำเสนอ | 3.75 | 0.78 | มาก |
| 5 | ท่านมีการส่งเสริมผู้อื่นได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อไม่ให้เกิดความเบื่อหน่ายและท้อแท้ในการทำงาน | 3.58 | 0.81 | มาก |
| | รวม | 3.71 | 0.50 | มาก |

จากตาราง 6 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม เกี่ยวกับพฤติกรรมธำรงรักษาความสัมพันธ์ของทีมงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อเรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า ท่านยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น โดยแสดงพฤติกรรมสนับสนุนในการทำงาน ($\bar{X} = 3.81$) รองลงมาคือ ท่านมักหาทางประนีประนอม ในความคิดที่แตกต่างกันของเพื่อนร่วมงาน เพื่อลดความ-

ขัดแย้งในงาน ($\bar{X} = 3.78$) ท่านมีความเห็นชอบและยินดีที่จะปฏิบัติตามแนวคิดวิธีการทำงานใหม่ ๆ ที่ทางกลุ่มได้นำเสนอ ($\bar{X} = 3.75$) ท่านมักมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานและวิธีในการทำงานกับเพื่อนร่วมทีมเสมอ ($\bar{X} = 3.63$) และท่านมีการส่งเสริมผู้อื่นได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อไม่ให้เกิดความเบื่อหน่ายและท้อแท้ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.58$)

ตาราง 7

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านวินัยในการทำงาน จำแนกรายข้อ

| ลำดับ | วินัยในการทำงาน | \bar{X} | SD | ความหมาย |
|-------|----------------------------------|-----------|------|----------|
| 1 | จุดมุ่งหมายที่สำคัญ | 2.92 | 0.43 | ปานกลาง |
| 2 | การสื่อสารศักยภาพที่ชัดเจน | 3.43 | 0.74 | มาก |
| 3 | ภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน | 3.50 | 0.54 | มาก |
| 4 | นิสัยแห่งความต่อเนื่องและยั่งยืน | 3.37 | 0.46 | ปานกลาง |
| | รวม | 3.33 | 0.35 | ปานกลาง |

จากตาราง 7 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านวินัยในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า ภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$) การสื่อสารศักยภาพที่ชัดเจนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.43$) นิสัยแห่งความต่อเนื่องและยั่งยืน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) และจุดมุ่งหมายที่สำคัญ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.92$)

ตาราง 8

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านวินัยในการทำงาน เกี่ยวกับจุดมุ่งหมายที่สำคัญ จำแนกรายข้อ

| ลำดับ | จุดมุ่งหมายที่สำคัญ | \bar{X} | SD | ความหมาย |
|-------|---|-----------|------|----------|
| 1 | งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มักจะเป็นงานที่เต็มไปด้วยความเร่งด่วนและงานทุกงานนั้นสำคัญทั้งหมด | 2.41 | 0.92 | น้อย |
| 2 | ท่านมักรอหัวหน้าสั่งงานก่อนจึงจะเริ่มปฏิบัติงาน เพราะเชื่อว่าหัวหน้าต้องการงานอะไรก่อนหรือหลัง | 2.93 | 0.90 | ปานกลาง |
| 3 | ท่านปฏิบัติงานตามที่หัวหน้าสั่งได้สำเร็จตามที่ได้รับมอบหมาย โดยหวังว่าจะได้รับการประเมินผลที่ดีจากหัวหน้า | 3.43 | 0.89 | มาก |
| | รวม | 2.92 | 0.43 | ปานกลาง |

จากตาราง 8 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านวินัยในการทำงานเกี่ยวกับจุดมุ่งหมายที่สำคัญ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า ท่านปฏิบัติงานตามที่หัวหน้าสั่งได้สำเร็จตามที่ได้รับมอบหมาย โดยหวังว่าจะได้รับการประเมินผลที่ดีจากหัวหน้า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.43$) รองลงมาท่านมักรอหัวหน้าสั่งงานก่อนจึงจะเริ่มปฏิบัติงาน เพราะเชื่อว่าหัวหน้าต้องการงานอะไรก่อนหรือหลัง อยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ($\bar{X} = 2.93$) และงานที่ท่านปฏิบัติอยู่มักจะเป็นงานที่เต็มไปด้วยความเร่งด่วนและงานทุกงานนั้นสำคัญทั้งหมดอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.41$)

ตาราง 9

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านวินัยในการทำงาน เกี่ยวกับการสื่อสารศักยภาพที่ชัดเจนจำแนกรายข้อ

| ลำดับ | การสื่อสารศักยภาพที่ชัดเจน | \bar{X} | SD | ความหมาย |
|-------|--|-----------|------|----------|
| 1 | หน่วยงานท่านได้กำหนดวิธีการและแผนงานของสมาชิกทุกคน เพื่อเชื่อมสู่เป้าหมายขององค์กร | 3.48 | 0.87 | มาก |
| 2 | หน่วยงานท่านมีกำหนดให้ทุกคนรับผิดชอบร่วมกันในความสำเร็จขององค์กร | 3.50 | 0.89 | มาก |
| 3 | หน่วยงานท่านมีการสื่อสารเพื่อให้สมาชิกทุกคนได้เข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่ของตน | 3.43 | 0.96 | มาก |
| 4 | หน่วยงานท่านได้มีส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถให้กับสมาชิกในทีมอย่างต่อเนื่อง | 3.32 | 0.99 | ปานกลาง |
| | รวม | 3.43 | 0.74 | มาก |

จากตาราง 9 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านวินัยในการทำงาน เกี่ยวกับการสื่อสารศักยภาพที่ชัดเจน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า หน่วยงานท่านมีกำหนดให้ทุกคนรับผิดชอบร่วมกันในความสำเร็จขององค์กร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$) หน่วยงานท่านได้กำหนดวิธีการและแผนงานของสมาชิกทุกคน เพื่อเชื่อมสู่เป้าหมายขององค์กร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.48$) หน่วยงานท่านมีการสื่อสารเพื่อให้สมาชิกทุกคนได้เข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่ของตน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.43$) และหน่วยงานท่านได้มีส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถให้กับสมาชิกในทีมอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$)

ตาราง 10

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านวินัยในการทำงาน เกี่ยวกับภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน จำแนกรายข้อ

| ลำดับ | ภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน | \bar{X} | SD | ความหมาย |
|-------|--|-----------|------|----------|
| 1 | ท่านไม่ทราบว่าควรจะเริ่มทำงานอย่างไร จึงมักจะรอหัวหน้าเป็นผู้อธิบายวิธีการปฏิบัติ | 2.99 | 1.00 | ปานกลาง |
| 2 | ท่านมีการฝึกฝนเรียนรู้ในเรื่องต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง และนำมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ | 3.62 | 0.84 | มาก |
| 3 | ท่านได้รู้ถึงบทบาท ความสามารถในการปฏิบัติงานของท่าน และสามารถถ่ายทอดไปสู่เพื่อนร่วมงานได้ | 3.66 | 0.74 | มาก |
| 4 | ท่านสามารถปฏิบัติงานได้โดยไม่ต้องรอใครมาบังคับหรือสร้างระบบ หรือใช้กฎเกณฑ์ใด ๆ มาควบคุม | 3.72 | 0.79 | มาก |
| | รวม | 3.50 | 0.54 | มาก |

จากตาราง 10 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านวินัยในการทำงานเกี่ยวกับภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า ท่านสามารถปฏิบัติงานได้โดยไม่ต้องรอใครมาบังคับหรือสร้างระบบ หรือใช้กฎเกณฑ์ใด ๆ มาควบคุม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) รองลงมาท่านได้รู้ถึงบทบาท ความสามารถในการปฏิบัติงานของท่าน และสามารถถ่ายทอดไปสู่เพื่อนร่วมงานได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) ท่านมีการฝึกฝนเรียนรู้ในเรื่องต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองและนำมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) ส่วนท่านไม่ทราบว่าควรจะเริ่มทำงานอย่างไร จึงมักจะรอหัวหน้าเป็นผู้อธิบายวิธีการปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.99$)

ตาราง 11

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านวินัยในการทำงาน เกี่ยวกับนิสัยแห่งความต่อเนื่องและยั่งยืน จำแนกรายข้อ

| ลำดับ | นิสัยแห่งความต่อเนื่องและยั่งยืน | \bar{X} | SD | ความหมาย |
|-------|--|-----------|------|----------|
| 1 | ท่านสามารถทำงานได้ตามเป้าหมาย และไม่เคยเสียเวลาไปกับเรื่องไม่สำคัญ | 3.66 | 0.80 | มาก |
| 2 | หน่วยงานท่านไม่ปิดบังศักยภาพของท่าน โดยมีการส่งเสริมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้ท่าน | 3.30 | 0.96 | ปานกลาง |
| 3 | หน่วยงานของท่านมักร่วมกันแสดงความรับผิดชอบร่วมกัน แทนการโยนความผิดหรือการจับผิดกัน | 3.29 | 1.01 | ปานกลาง |
| 4 | ท่านชอบที่จะรับงานที่มีปริมาณมาก แต่ผลสำเร็จของงานที่ท่านได้ปฏิบัติมีปริมาณน้อย | 3.12 | 0.93 | ปานกลาง |
| 5 | ท่านชอบการระดมความคิดที่สร้างสรรค์ แทนการเสียเวลามากกว่าความคิดใครถูกและของใครผิด | 3.48 | 0.83 | มาก |
| | รวม | 3.37 | 0.46 | ปานกลาง |

จากตาราง 11 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านวินัยในการทำงานเกี่ยวกับนิสัยแห่งความต่อเนื่องและยั่งยืน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า ท่านสามารถทำงานได้ตามเป้าหมายและไม่เคยเสียเวลาไปกับเรื่องไม่สำคัญ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) รองลงมา ท่านชอบการระดมความคิดที่สร้างสรรค์ แทนการเสียเวลามากกว่าความคิดใครถูกและของใครผิด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.48$) หน่วยงานท่านไม่ปิดบังศักยภาพของท่าน โดยมีการส่งเสริมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้ท่าน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$) หน่วยงานของท่านมักร่วมกันแสดงความรับผิดชอบร่วมกัน แทนการโยนความผิดหรือการจับผิดกัน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$) และท่านชอบที่จะรับงานที่มีปริมาณมาก แต่ผลสำเร็จของงานที่ท่านได้ปฏิบัติมีปริมาณน้อย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.12$)

ตาราง 12

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านทักษะส่วนบุคคล จำแนกรายข้อ

| ลำดับ | ทักษะส่วนบุคคล | \bar{X} | SD | ความหมาย |
|-------|----------------------|-----------|------|----------|
| 1 | การติดต่อสื่อสาร | 3.66 | 0.73 | มาก |
| 2 | การมีปฏิสัมพันธ์ | 3.55 | 0.63 | มาก |
| 3 | ทักษะการมีภาวะผู้นำ | 3.59 | 0.71 | มาก |
| 4 | การบริหารความขัดแย้ง | 3.21 | 0.58 | ปานกลาง |
| | รวม | 3.48 | 0.45 | มาก |

จากตาราง 12 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านทักษะส่วนบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปน้อยพบว่า การติดต่อสื่อสาร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) รองลงมาทักษะการมีภาวะผู้นำ ($\bar{X} = 3.59$) และการมีปฏิสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.55$) ส่วนการบริหารความขัดแย้ง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.21$)

ตาราง 13

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านทักษะส่วนบุคคล เกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร จำแนกรายข้อ

| ลำดับ | การติดต่อสื่อสาร | \bar{X} | SD | ความหมาย |
|-------|--|-----------|------|----------|
| 1 | ท่านนำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับผู้ร่วมงาน มาพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของท่าน | 3.61 | 0.81 | มาก |
| 2 | ท่านยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะที่พูดคุยกับผู้ร่วมงาน | 3.67 | 0.88 | มาก |
| 3 | ท่านพูดคุยกับผู้ร่วมงานได้อย่างเป็นกันเอง โดยปราศจากความอาย ความกลัว หรือความรู้สึกไม่เท่าเทียมกัน | 3.71 | 0.92 | มาก |
| | รวม | 3.66 | 0.73 | มาก |

จากตาราง 13 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านทักษะส่วนบุคคล เกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อย เรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า ท่านพูดคุยกับผู้ร่วมงานได้อย่างเป็นกันเอง โดยปราศจากความอาย ความกลัว หรือความรู้สึกไม่เท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.71$) รองลงมาท่านยอมรับความแตกต่างทั้งในด้านบุคลิกภาพและความคิดเห็นของแต่ละคนในขณะที่พูดคุยกับผู้ร่วมงาน ($\bar{X} = 3.67$) และท่านนำความคิดเห็นที่ได้จากการพูดคุยกับผู้ร่วมงาน มาพิจารณา ร่วมกับความคิดเห็นของท่าน ($\bar{X} = 3.61$)

ตาราง 14

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านทักษะส่วนบุคคล เกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์ จำแนกรายข้อ

| ลำดับ | การมีปฏิสัมพันธ์ | \bar{X} | SD | ความหมาย |
|-------|--|-----------|------|----------|
| 1 | เพื่อนร่วมงานมักขอความช่วยเหลือหรือคำปรึกษาปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับงานจากท่านเสมอ | 3.48 | 0.83 | มาก |
| 2 | ท่านกล้าแสดงความคิดเห็นหรือความรู้สึกของตนอย่างเปิดเผย แม้ว่าความคิดเห็นหรือความรู้สึกดังกล่าวจะแตกต่างจากคนส่วนใหญ่ | 3.50 | 0.84 | มาก |
| 3 | ท่านมีความรู้สึกที่ดีกับบุคคลอื่น โดยที่ท่านยังไม่รู้ว่าบุคคลนั้น มีทัศนคติ ความรู้และความสามารถอย่างไร | 3.64 | 0.82 | มาก |
| 4 | ท่านได้ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยหวังว่าโอกาสหน้าผู้อื่นจะได้ให้ความช่วยเหลือท่านบ้าง | 3.56 | 0.93 | มาก |
| | รวม | 3.55 | 0.63 | มาก |

จากตาราง 14 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านทักษะส่วนบุคคล เกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า ท่านมีความรู้สึกที่ดีกับบุคคลอื่น โดยที่ท่านยังไม่รู้ว่าบุคคลนั้น มีทัศนคติ ความรู้และความสามารถอย่างไร ($\bar{X} = 3.64$) รองลงมาท่านได้ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยหวังว่าโอกาสหน้าผู้อื่นจะได้ให้ความช่วยเหลือท่านบ้าง ($\bar{X} = 3.56$) ท่านกล้าแสดงความคิดเห็นหรือความรู้สึกของตนอย่างเปิดเผย แม้ว่าความคิดเห็นหรือความรู้สึกดังกล่าวจะแตกต่างจากคนส่วนใหญ่ ($\bar{X} = 3.50$) และเพื่อนร่วมงานมักขอความช่วยเหลือหรือคำปรึกษาปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับงานจากท่านเสมอ ($\bar{X} = 3.48$)

ตาราง 15

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านทักษะส่วนบุคคล เกี่ยวกับทักษะการมีภาวะผู้นำ จำแนกรายข้อ

| ลำดับ | ทักษะการมีภาวะผู้นำ | \bar{X} | SD | ความหมาย |
|-------|---|-----------|------|----------|
| 1 | ท่านสามารถทำให้ผู้อื่นมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียว และเป็นแรงจูงใจให้เกิดการทำงานอย่างต่อเนื่องและประสบความสำเร็จ | 3.49 | 0.81 | มาก |
| 2 | ท่านมีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ มีความรับผิดชอบในการทำงาน ให้ความช่วยเหลือ และคำปรึกษากับผู้อื่นอยู่เสมอ | 3.69 | 0.84 | มาก |
| | รวม | 3.59 | 0.71 | มาก |

จากตาราง 15 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านทักษะส่วนบุคคลเกี่ยวกับทักษะการมีภาวะผู้นำ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า ท่านมีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ มีความรับผิดชอบในการทำงาน ให้ความช่วยเหลือและคำปรึกษากับผู้อื่นอยู่เสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) รองลงมาท่านสามารถทำให้ผู้อื่นมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียว และเป็นแรงจูงใจให้เกิดการทำงานอย่างต่อเนื่องและประสบความสำเร็จ ($\bar{X} = 3.49$)

ตาราง 16

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านทักษะส่วนบุคคล เกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้ง จำแนกรายข้อ

| ลำดับ | การบริหารความขัดแย้ง | \bar{X} | SD | ความหมาย |
|-------|--|-----------|------|----------|
| 1 | เป็นการยากสำหรับท่านที่จะโต้แย้งกับหัวหน้า แม้ท่านจะมีเหตุผลเพียงพอ | 2.47 | 0.95 | น้อย |
| 2 | ท่านคิดว่าความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในหน่วยงาน จะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ | 3.53 | 1.00 | มาก |
| 3 | ท่านมีความสนใจในการประสานความคิดและใช้ความคิดที่ขัดแย้งของผู้ร่วมงานทำให้เกิดประโยชน์ | 3.57 | 0.81 | มาก |
| 4 | ท่านมักนำประเด็นความขัดแย้งที่ทุกคนมีส่วนร่วม ขึ้นมาพูดคุยอย่างเปิดเผย เพื่อหาแนวทางการแก้ไขที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ร่วมกัน | 3.29 | 0.81 | ปานกลาง |
| | รวม | 3.21 | 0.58 | ปานกลาง |

จากตาราง 16 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านทักษะส่วนบุคคล เกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้ง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า ท่านมีความสนใจในการประสานความคิดและใช้ความคิดที่ขัดแย้งของผู้ร่วมงานทำให้เกิดประโยชน์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) รองลงมาท่านคิดว่าความคิดเห็นที่แตกต่างหรือขัดแย้งกันในหน่วยงาน จะก่อให้เกิดการพัฒนาหรือแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 3.53$) ท่านมักนำประเด็นความขัดแย้งที่ทุกคนมีส่วนร่วม ขึ้นมาพูดคุยอย่างเปิดเผย เพื่อหาแนวทางการแก้ไขที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ร่วมกัน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$) และเป็นการยากสำหรับท่านที่จะโต้แย้งกับหัวหน้า แม้ท่านจะมีเหตุผลเพียงพอ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.47$)

ตาราง 17

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม จำแนกรายข้อ

| ลำดับ | ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม | \bar{X} | SD | ความหมาย |
|-------|----------------------------------|-----------|------|----------|
| 1 | การกำหนดเป้าหมาย | 3.56 | 0.64 | มาก |
| 2 | การกำหนดบทบาท | 3.60 | 0.75 | มาก |
| 3 | กระบวนการทำงาน | 3.59 | 0.71 | มาก |
| 4 | สัมพันธภาพระหว่างสมาชิก | 3.68 | 0.75 | มาก |
| | รวม | 3.61 | 0.56 | มาก |

จากตาราง 17 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า สัมพันธภาพระหว่างสมาชิก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) รองลงมาการกำหนดบทบาท ($\bar{X} = 3.60$) กระบวนการทำงาน ($\bar{X} = 3.59$) และการกำหนดเป้าหมาย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 3.56$)

ตาราง 18

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม เกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมาย จำแนกรายข้อ

| ลำดับ | การกำหนดเป้าหมาย | \bar{X} | SD | ความหมาย |
|-------|---|-----------|------|----------|
| 1 | สมาชิกในทีมงานรับรู้และเข้าใจในเป้าหมายของหน่วยงานและร่วมกันจัดการวางแผนการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย | 3.51 | 0.77 | มาก |
| 2 | สมาชิกในทีมงานสามารถแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดจากเป้าหมายที่ไม่ตรงกันได้ | 3.55 | 0.82 | มาก |
| 3 | เป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดโดยทีมงานของท่าน มีความเที่ยงตรง ชัดเจน สามารถวัดได้ | 3.62 | 0.81 | มาก |
| | รวม | 3.56 | 0.64 | มาก |

จากตาราง 18 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม เกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า เป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดโดยทีมงานของท่าน มีความเที่ยงตรง ชัดเจน สามารถวัดได้ ($\bar{X} = 3.62$) รองลงมาสมาชิกในทีมงานสามารถแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดจากเป้าหมายที่ไม่ตรงกันได้ ($\bar{X} = 3.55$) และสมาชิกในทีมงานรับรู้และเข้าใจในเป้าหมายของหน่วยงานและร่วมกันจัดการวางแผนการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ($\bar{X} = 3.51$)

ตาราง 19

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม เกี่ยวกับการกำหนดบทบาท จำแนกรายข้อ

| ลำดับ | การกำหนดบทบาท | \bar{X} | SD | ความหมาย |
|-------|--|-----------|------|----------|
| 1 | ในหน่วยงานท่านได้มีการบรรยายลักษณะงานร่วมกัน ของสมาชิกในทีมงานแต่ละหน่วยงาน | 3.50 | 0.94 | มาก |
| 2 | สมาชิกในทีมรับรู้และเข้าใจในบทบาท ขอบเขต ภาระหน้าที่ของตนเองอย่างถูกต้อง | 3.64 | 0.88 | มาก |
| 3 | สมาชิกในทีมงานปฏิบัติงานในบทบาทหน้าที่การทำงาน ของตนอย่างสอดคล้องกัน | 3.66 | 0.84 | มาก |
| | รวม | 3.60 | 0.75 | มาก |

จากตาราง 19 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม เกี่ยวกับการกำหนดบทบาท โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า สมาชิกในทีมงานปฏิบัติงานในบทบาทหน้าที่การทำงานของตนอย่างสอดคล้องกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) รองลงมา สมาชิกในทีมรับรู้และเข้าใจในบทบาท ขอบเขต ภาระหน้าที่ของตนเองอย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 3.64$) และในหน่วยงานท่านได้มีการบรรยายลักษณะงานร่วมกันของสมาชิกในทีมงานแต่ละหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.50$)

ตาราง 20

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม เกี่ยวกับกระบวนการทำงาน จำแนกรายข้อ

| ลำดับ | กระบวนการทำงาน | \bar{X} | SD | ความหมาย |
|-------|--|-----------|------|----------|
| 1 | สมาชิกในทีมงานต่างมีการตรวจสอบความเข้าใจที่ตรงกัน ในการทำงานร่วมกัน | 3.66 | 0.83 | มาก |
| 2 | มีการประชุมในหน่วยงานเพื่อแลกเปลี่ยน ชี้แจง และแจ้ง ผลการปฏิบัติงานร่วมกันให้ทีมงานรับทราบ | 3.53 | 0.90 | มาก |
| 3 | สมาชิกภายในทีมงานนำปัญหาความขัดแย้งมาร่วมกัน ตัดสินใจแก้ไขปัญหา เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพใน การทำงานให้ดีขึ้น | 3.60 | 0.90 | มาก |
| | รวม | 3.59 | 0.71 | มาก |

จากตาราง 20 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม เกี่ยวกับกระบวนการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า สมาชิกในทีมงานต่างมีการตรวจสอบความเข้าใจที่ตรงกันในการทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) รองลงมาสมาชิกภายในทีมงานนำปัญหาความขัดแย้งมาร่วมกันตัดสินใจแก้ไขปัญหาเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานให้ดีขึ้น ($\bar{X} = 3.60$) และมีการประชุมในหน่วยงานเพื่อแลกเปลี่ยน ชี้แจง และแจ้งผลการปฏิบัติงานร่วมกันให้ทีมงานรับทราบ ($\bar{X} = 3.53$)

ตาราง 21

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม เกี่ยวกับสัมพันธภาพระหว่างสมาชิก
จำแนกรายข้อ

| ลำดับ | กระบวนการทำงาน | \bar{X} | SD | ความหมาย |
|-------|---|-----------|------|----------|
| 1 | สมาชิกในทีมของท่านมีความเข้าใจและยอมรับ ความแตกต่างระหว่างบุคคล | 3.56 | 0.82 | มาก |
| 2 | สมาชิกในทีมงานมีความไว้วางใจ และเชื่อมั่นใน ความสามารถในการทำงานของเพื่อนสมาชิกด้วยกัน | 3.68 | 0.89 | มาก |
| 3 | สมาชิกในทีมงานได้รับการสนับสนุนและช่วยเหลือใน การทำงานจากเพื่อนร่วมทีมเสมอ | 3.81 | 0.88 | มาก |
| | รวม | 3.68 | 0.75 | มาก |

จากตาราง 21 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม เกี่ยวกับสัมพันธภาพระหว่างสมาชิก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า สมาชิกในทีมงานได้รับการสนับสนุนและช่วยเหลือในการทำงานจากเพื่อนร่วมทีมเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) รองลงมาสมาชิกในทีมงานมีความไว้วางใจ และเชื่อมั่นในความสามารถในการทำงานของเพื่อนสมาชิกด้วยกัน ($\bar{X} = 3.68$) และสมาชิกในทีมของท่านมีความเข้าใจและยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล ($\bar{X} = 3.56$)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผล
ในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงาน
ในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด

การนำเสนอข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้เข้าใจความหมายตรงกันในการแปลความหมาย
ของผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์แทนตัวแปรต่าง ๆ ดังนี้

ตัวแปรอิสระ

- X_1 แทน การวางแผนในการปฏิบัติงาน
 X_2 แทน ประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม
 X_3 แทน วินัยในการทำงาน
 X_4 แทน ทักษะส่วนบุคคล

ตัวแปรตาม

- Y แทน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นทีม

วิธีวิเคราะห์แบบเพียร์สัน (Pearson product moment correlation coefficient)

ตาราง 22

การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างการวางแผนในการปฏิบัติงาน (X_1) ประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม (X_2) วินัยในการทำงาน (X_3) ทักษะส่วนบุคคล (X_4) และประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม (Y) ของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด

| ตัวแปร | X_1 | X_2 | X_3 | X_4 | Y |
|--------|---------|---------|---------|---------|------|
| X_1 | 1.00 | | | | |
| X_2 | 0.495** | 1.00 | | | |
| X_3 | 0.464** | 0.578** | 1.00 | | |
| X_4 | 0.365** | 0.595** | 0.594** | 1.00 | |
| Y | 0.502** | 0.417** | 0.493** | 0.500** | 1.00 |

** $p < 0.01$

จากตาราง 22 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม พบว่า ประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม (X_2) วินัยในการทำงาน (X_3) ทักษะส่วนบุคคล (X_4) และการวางแผนในการปฏิบัติงาน (X_1) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = 0.417$, $r = 0.493$, $r = 0.500$ และ $r = 0.502$ ตามลำดับ) โดยวางแผนในการปฏิบัติงาน (X_1) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม (Y) มากที่สุด ($r = 0.502$)

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยตนเอง พบว่า การวางแผนในการปฏิบัติงาน (X_1) กับทักษะส่วนบุคคล (X_4) การวางแผนในการปฏิบัติงาน (X_1) กับวินัยในการทำงาน (X_3) การวางแผนในการปฏิบัติงาน (X_1) กับประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม (X_2) ประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม (X_2) กับวินัยในการทำงาน (X_3) วินัยในการทำงาน (X_3) กับทักษะส่วนบุคคล (X_4) และประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม (X_2) กับทักษะส่วนบุคคล (X_4) มีความสัมพันธ์ทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

($r = 0.365, r = 0.464, r = 0.495, r = 0.578, r = 0.594, r = 0.595$) โดยประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม (X_2) กับทักษะส่วนบุคคล (X_4) มีความสัมพันธ์ทางบวกมากที่สุด ($r = 0.595$)

วิธีวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (stepwise multiple regression analysis)

ตาราง 23

การวิเคราะห์ความแปรปรวนการพยากรณ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด

| Source of Variance | df | SS | MS | F |
|--------------------|-----|--------|--------|---------|
| Regression | 3 | 38.187 | 12.729 | 64.885* |
| Residual | 308 | 60.423 | .196 | |
| Total | 311 | 98.611 | | |

* $p < .05$

จากตาราง 23 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นทีมมีความสัมพันธ์กันเชิงเส้นตรงกับตัวแปรที่ศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสามารถสร้างเป็นสมการพยากรณ์ได้ จากนั้นจึงได้นำมาหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ คำนวณน้ำหนักความสำคัญของสมการพยากรณ์ รวมทั้งสมการถดถอยพหุคูณ ดังตาราง 24 และตาราง 25

ตาราง 24

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด

| Model | R | R ² | R ² Change | Adjusted R ² | F |
|-------|---------|----------------|-----------------------|-------------------------|----------|
| 1 | .502(a) | .252 | .252 | .250 | 104.581* |
| 2 | .607(b) | .368 | .116 | .364 | 90.004* |
| 3 | .622(c) | .387 | .019 | .381 | 64.885* |

* $p < .05$

a Predictors : (Constant), X1

b Predictors : (Constant), X1, X4

c Predictors : (Constant), X1, X4, X3

d Dependent Variable : Y

จากตาราง 24 พบว่า ตัวแปรที่มีประสิทธิภาพในการทำนายประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม (Y) ของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ได้แก่ การวางแผนการปฏิบัติงาน (X₁) ประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม (X₂) วินัยในการทำงาน (X₃) และทักษะส่วนบุคคล (X₄) โดยการวางแผนการปฏิบัติงาน (X₁) เป็นตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสมการเป็นลำดับที่ 1 สามารถทำนายประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานได้ร้อยละ 25.2 ทักษะส่วนบุคคล (X₄) เป็นตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสมการเป็นลำดับที่ 2 โดยสามารถทำนายประสิทธิผลการทำงานเป็นทีมได้ร้อยละ 11.6 และวินัยในการทำงาน (X₃) เป็นตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสมการเป็นลำดับที่ 3 สามารถทำนายประสิทธิผลการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานได้ร้อยละ 1.9 มีค่าประสิทธิภาพในการทำนายที่ปรับแล้ว เท่ากับ .250, .364 และ .381 ตามลำดับ โดยมีค่า F เท่ากับ 64.89 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 กล่าวคือ ตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุดจะถูกเลือกเข้ามาก่อน คือ การวางแผนการปฏิบัติงาน (X₁) พบว่า ค่าสหสัมพันธ์พหุคูณเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จากนั้นจึงเพิ่มตัวต่อไป คือ ทักษะส่วนบุคคล (X₄) กับวินัยในการทำงาน (X₃) ตามลำดับ พบว่า ค่าสหสัมพันธ์พหุคูณยังคงเพิ่มขึ้นอย่าง

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่เมื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม (X_2) เข้าไป กลับพบว่า ค่าสหสัมพันธ์พหุคูณยังคงเพิ่มขึ้นอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า ตัวพยากรณ์ที่เพิ่มขึ้นให้ผลน้อยมากจึงไม่ควรนำมาใช้เป็นตัวพยากรณ์ ดังนั้น ปัจจัยทั้ง 3 จึงถูกคัดเลือกลงสู่สมการถดถอยดังนี้

ตาราง 25

ค่านำหนักความสำคัญของสมการพยากรณ์ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของ พนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด

| Model | | B | Std. Error | β | t | Sig. |
|-------|------------|-------|------------|---------|--------|------|
| 1 | (Constant) | 1.651 | .194 | | 8.527 | .000 |
| | X1 | .543 | .053 | .502 | 10.226 | .000 |
| 2 | (Constant) | .586 | .228 | | 2.573 | .011 |
| | X1 | .398 | .052 | .369 | 7.590 | .000 |
| | X4 | .456 | .061 | .366 | 7.527 | .000 |
| 3 | (Constant) | .191 | .258 | | .738 | .461 |
| | X1 | .342 | .055 | .317 | 6.239 | .000 |
| | X4 | .345 | .070 | .277 | 4.949 | .000 |
| | X3 | .295 | .095 | .182 | 3.102 | .002 |

$R = .622$, $R^2 = .387$, $Adj.R^2 = .381$, $SE.est. = .442$, $F = 64.89^*$

* $p < .05$

a Dependent Variable : Y

จากการวิเคราะห์ผลทางสถิติในตาราง 25 พบว่า ค่านำหนักความสำคัญในรูปคะแนนดิบของการวางแผนการปฏิบัติงาน (X_1) ทักษะส่วนบุคคล (X_4) และวินัยในการทำงาน (X_3) ส่งผลทางบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม (Y) มีค่าเท่ากับ .342, .345 และ .295 ตามลำดับ โดยตัวแปรทั้ง 3 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมเท่ากับ .62 มีประสิทธิภาพในการพยากรณ์เท่ากับ .39 หรือสามารถร่วมกันอธิบายความแปรผันของประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ได้ร้อยละ 39 มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนายเท่ากับ 0.442 โดยสามารถสร้างสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ

$$Y = .191 + .342 \text{ ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน } (X_1) + .345 \text{ ทักษะส่วนบุคคล } (X_4) + .295 \text{ วินัยในการทำงาน } (X_3)$$

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = .317 \text{ ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน } (X_1) + .277 \text{ ทักษะส่วนบุคคล } (X_4) + .182 \text{ วินัยในการทำงาน } (X_3)$$