

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ผู้วิจัยนำเสนอวิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับหัวข้อดังนี้ รูปแบบการวิจัย ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด จำนวนทั้งสิ้น 1,421 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2554)

- | | |
|--|--------------|
| 1. บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด | จำนวน 132 คน |
| 2. บริษัท ยูไนเต็ค อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด | จำนวน 352 คน |
| 3. บริษัท บีบี บริษัท บีบี บรอดแบนด์ จำกัด | จำนวน 23 คน |
| 4. บริษัท ยูไนเต็ค เทเลคอม เซลล์ แอนด์ เซอร์วิสเชส จำกัด | จำนวน 71 คน |
| 5. บริษัท บีบี เทคโนโลยี จำกัด | จำนวน 730 คน |

6. บริษัท ยูไนเต็ค คิสทริบิวชั่น บิซซิเนส จำกัด
รวมทั้งสิ้น

จำนวน 113 คน
1,421 คน

กลุ่มตัวอย่าง

1. การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คำนวณจากสูตรของทาโร ยามเน (Yamane, 1970, p. 725) ในกรณีที่ทราบจำนวนที่แน่นอน (finite population)

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (ในกรณีนี้กำหนดค่า
= 0.05)

แทนค่า

$$n = \frac{1421}{1 + 1421 \times (0.05)^2}$$

$$n = 312$$

จากการคำนวณโดยใช้สูตรดังกล่าว ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 312 คน จากนั้น นำมาสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ (systematic sampling) จากพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่ม บริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ให้ได้สัดส่วนตามขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้ จากสูตร คือ 312 คน

ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

ขั้นตอนในการวิจัยเป็นการศึกษาที่ประกอบไปด้วยข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) และข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) จากตำรา เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัย

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม (questionnaire) รวบรวมข้อมูลจากพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบด้านแนวความคิด และทฤษฎีด้านการวางแผน ประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม วินัยในการทำงาน ทักษะส่วนบุคคล และประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมแล้วสร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถาม ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลและทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อแปรผลต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี รวมทั้งวิทยานิพนธ์และรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นกรอบแนวคิด ในการสร้างเครื่องมือ โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม ประกอบไปด้วยองค์ประกอบ 5 ด้าน จำนวน 56 ข้อ ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับการวางแผนในการปฏิบัติงานจำนวน 5 ข้อ โดยมีลักษณะเป็นคำถามเชิงบวกทั้งหมด

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม เป็นข้อคำถามแบบมาตราจัดลำดับ (rating scale) ประกอบด้วยข้อคำถามด้านพฤติกรรมที่ส่งเสริมการทำงานของทีม และพฤติกรรมธำรงรักษาความสัมพันธ์ของทีมงาน จำนวนทั้งหมด 10 ข้อ โดยมีลักษณะเป็นคำถามเชิงบวกทั้งหมด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับวินัยในการทำงาน เป็นข้อคำถามแบบมาตราจัดลำดับ (rating scale) ประกอบด้วยข้อคำถามด้านจุดมุ่งหมายที่สำคัญ วินัยในตนเอง การสื่อสารศักยภาพที่ชัดเจน ภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน และนิสัยแห่งความต่อเนื่อง และยั่งยืน จำนวนทั้งหมด 16 ข้อ

ข้อคำถามเชิงบวก จำนวน 12 ข้อ ได้แก่ ข้อ 18, 19, 20, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 28, 29 และ 31

ข้อคำถามเชิงลบ จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ ข้อ 16, 17, 23 และ 30

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะส่วนบุคคล เป็นข้อคำถามแบบมาตราจัดลำดับ (rating scale) ประกอบด้วยข้อคำถามด้านการติดต่อสื่อสาร การมีปฏิสัมพันธ์ การมีภาวะผู้นำ และการบริหารความขัดแย้ง จำนวนทั้งหมด 13 ข้อ

ข้อคำถามเชิงบวก จำนวน 12 ข้อ ได้แก่ ข้อ 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 42, 43 และ 44

ข้อคำถามเชิงลบ จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ ข้อ 41

ตอนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม เป็นข้อคำถามแบบมาตราจัดลำดับ (rating scale) ประกอบด้วยข้อคำถามด้านการกำหนดเป้าหมาย การกำหนดบทบาท กระบวนการทำงาน และสัมพันธภาพระหว่างสมาชิก จำนวนทั้งหมด 12 ข้อ โดยมีลักษณะเป็นคำถามเชิงบวกทั้งหมด

การสร้างและพัฒนาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้สร้างเป็นแบบสอบถาม (questionnaire) ซึ่งได้ดำเนินการสร้างตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถาม (item) ของแบบสอบถาม
2. นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบเนื้อหาในเบื้องต้นว่าแบบสอบถามครอบคลุมเป็นไปตามวัตถุประสงค์และขอบเขตของงานวิจัยหรือไม่ จำนวนที่ใช้มีความเหมาะสมเพียงใด หลังจากนั้นผู้วิจัยจึงดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เป็นผู้พิจารณาว่าแบบสอบถามมีข้อความถูกต้องใน

รายละเอียดต่าง ๆ ครอบคลุมเนื้อหาทั้งหมดของงานวิจัยหรือไม่ รวมทั้งตรวจสอบความเหมาะสมของสำนวนภาษาที่ใช้โดยแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความสมบูรณ์อีกครั้งก่อนนำไปทดลองใช้ (try-out) กับพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัท เบลูจิงดา โฮลดิ้ง จำกัด (ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง) จำนวน 40 คน

5. นำข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้ (try-out) มาหาคุณภาพของแบบสอบถาม

5.1 นำผลที่ได้มาปรับปรุงแบบสอบถามด้วยการวิเคราะห์รายข้อ (item analysis) ด้วยการหาค่าอำนาจจำแนก (discrimination) โดยใช้เทคนิค 25% ของกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ นำคะแนนของแต่ละกลุ่มมาเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายข้อ โดยการทดสอบค่าที (t test) เลือกเฉพาะข้อที่มีค่า t ตั้งแต่ 1.75 ขึ้นไป ถือว่ามีอำนาจจำแนกสูง นั่นคือ ข้อคำถามนั้นใช้ได้

5.2 นำแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ด้วยการคัดเลือกข้อคำถามที่ผ่านการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกที่มีค่า t ตั้งแต่ 1.75 ขึ้นไปมาหาค่าความเที่ยงโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม ด้านการวางแผนในการปฏิบัติงาน ด้านประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม ด้านวินัยในการทำงาน ด้านทักษะส่วนบุคคล และด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน เป็นทีมเท่ากับ .79, .85, .72, .80 และ .88 ตามลำดับ และค่าความเชื่อมั่น (reliability) แบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .92

5.3 ภายหลังจากที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) อีกครั้ง ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม ด้านการวางแผนในการปฏิบัติงาน ด้านประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม ด้านวินัยในการทำงาน ด้านทักษะส่วนบุคคล และด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีมเท่ากับ .82, .89, .75, .81 และ .92 ตามลำดับ และค่าความเชื่อมั่น (reliability) แบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .96

6. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้ว นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาแล้วจึงจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้จริง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. แจกแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์จำนวน 312 ฉบับ ให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทเบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทำการตอบ และได้รับแบบสอบถามคืนในสภาพที่สมบูรณ์จำนวน 312 ฉบับ คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์
2. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ แล้วนำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้ โปรแกรม SPSS (Statistical Package for the Social Science) ในการประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม 5 ด้าน คือ ด้านการวางแผนในการปฏิบัติงาน ด้านประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม ด้านวินัยในการทำงาน ด้านทักษะส่วนบุคคล และด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม โดยใช้ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
2. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการทดสอบสมมติฐานหาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม 5 ด้าน คือ ด้านการวางแผนในการปฏิบัติงาน ด้านประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่ม ด้านวินัยในการทำงาน ด้านทักษะส่วนบุคคล และด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นทีม โดยใช้สถิติแบบเพียร์สัน (Pearson product moment correlation coefficient) และการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (stepwise multiple regression analysis)