

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในสังกัดส่วนกลาง

ผู้วิจัย

ร้อยตำรวจเอก พงษ์สวัสดิ์ จารัสประเสริฐ

ภาควิชาจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คำชี้แจงการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามชุดนี้มีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ

2. ในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ ไม่มีคำตอบที่แน่นอนว่าถูกหรือผิด ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามตรงกับความเป็นจริง ตามความรู้สึกของท่าน ขอรับรองว่าคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับมากที่สุด

3. การวิเคราะห์ผลนั้นกระทำในขอบเขตของทางวิชาการ มิได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของท่านแต่ประการใด

ขอขอบคุณ

ร.ต.อ.



(พงษ์สวัสดิ์ จรัสประเสริฐ)

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเติมเครื่องหมาย (/) ในวงเล็บหน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน
(โปรดตอบทุกข้อ)

1. ระดับยศ

() สัญญาบัตร

() ชั้นประทวน

2. อายุ

() 20 - 30 ปี

() 31 - 40 ปี

() 41 ปีขึ้นไป

3. อายุราชการ

() 1 - 5 ปี

() 6 - 10 ปี

() 11- 15 ปี

() 16 ปีขึ้นไป

4. ระยะเวลาที่ปฏิบัติราชการในสังกัด บก.ภ.6 (ส่วนกลาง)

() ไม่เกิน 5 ปี

() 5 ปีขึ้นไป-10 ปี

() 10 ปีขึ้นไป

5. วุฒิการศึกษา

() มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย () อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

() ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

() สูงกว่าปริญญาตรี

6. สถานภาพการสมรส

() โสด

() สมรส

() หม้าย

7. ที่พักอาศัยในการปฏิบัติราชการในปัจจุบัน

() บ้านพักส่วนตัว

() บ้านเช่า

() บ้านพักของทางราชการ

() อื่น ๆ

8. ภูมิลำเนา

() อยู่บ้านอำเภอเมืองขอนแก่น

() อยู่ในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น

() อยู่จังหวัดอื่นๆ

ตอนที่ 2

สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง เป็นการสอบถามถึงความรู้สึกที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านในฐานะที่ท่านได้ปฏิบัติงานในสังกัด บก.ภ.6 (ส่วนกลาง) มานานพอสมควร โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่กำหนดตามความรู้สึกที่เป็นจริง

ข้อที่	ข้อความ	พอใจ อย่างยิ่ง	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ อย่างยิ่ง
	<u>สถานภาพการปฏิบัติงาน</u>					
1.	สภาพทั่วไปของที่ทำงานของท่าน					
2.	ความเพียงพอของเครื่องมือสื่อสาร ยานพาหนะ เครื่องอำนวยความสะดวก สะดวก ตลอดจนอุปกรณ์อื่นๆ ที่ จำเป็นในการปฏิบัติงานในหน่วย งานของท่าน					
3.	อาคารบ้านพัก ที่อยู่อาศัย					
4.	บรรยากาศความเป็นกันเองใน หน่วยงานของท่าน					
5.	การให้ความสำคัญของบุคคลใน หน่วยงาน					
6.	ความรู้สึกละเอียดปฏิบัติหน้าที่ในหน่วย งานของท่านต่อไป					

ข้อที่	ข้อความ	พอใจ อย่างยิ่ง	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ อย่างยิ่ง
7.	<u>เงินเดือนและสวัสดิการ</u> เงินเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบัน กับการดำรงชีพของท่านและ ครอบครัวตามอัตรา					
8.	เบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก ค่าเดินทางตาม ตามสิทธิ์ที่ได้รับเมื่อเดินทางไป ราชการหรือปฏิบัติงานออกท้องที่					
9.	การบริการในการกู้ยืมเงินสวัสดิ- การหรือสหกรณ์ออมทรัพย์ เมื่อมี ความจำเป็น					
10.	การพบปะสังสรรค์หรืองานเลี้ยง ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับ บัญชา					
11.	ความอบอุ่นใจด้านสวัสดิการและ ความเป็นอยู่ช่วยเหลืองานของท่าน <u>ความรู้สึกในการปฏิบัติงาน</u>					
12.	การจ่ายค่าตอบแทนอย่างเหมาะสม กับงานที่เสี่ยงภัยของตำรวจ					
13.	ความภาคภูมิใจในการปฏิบัติงาน ในฐานะผู้พิทักษ์สันติราษฎร์					

ข้อที่	ข้อความ	พอใจ อย่างยิ่ง	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ อย่างยิ่ง
14.	ความรู้สึกว่าไม่มีอิสระในการแสดง ความคิดเห็นในการพัฒนางานใน หน้าที่ของท่าน					
15.	การพิจารณาเรื่องต่างๆ โดยยึดถือ ความเป็นธรรมเป็นหลักเสมอ					
16.	ความรู้สึกที่จะปฏิบัติหน้าที่ของ ผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ต่อไป แม้ว่าจะมี โอกาสเลือกทำงานอื่น ในระดับ เงินเดือน ค่าตอบแทนเดียวกัน <u>ความรู้สึกมีส่วนร่วมในงาน</u>					
17.	ความรู้สึกอยากจะร่วมพัฒนาหน่วย งานของท่านให้เป็นระเบียบและสง่างาม					
18.	ความรู้สึกเมื่อมีผู้ตำหนิหรือกล่าว ขวัญถึงหน่วยงานของท่านไม่ดี					
19.	ความรู้สึกเมื่อหน่วยงานของท่าน ได้รับการชมเชย					
20.	ความรู้สึกที่ได้รับว่าตนเองเป็น สมาชิกที่สำคัญในหน่วยงาน					
21.	ความพึงพอใจที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมายให้ดีที่สุด เพื่อให้งาน บรรลุเป้าหมาย					

ข้อที่	ข้อความ	พอใจ อย่างยิ่ง	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ อย่างยิ่ง
	<u>การได้รับการยอมรับและรู้สึก</u> <u>ประสบความสำเร็จ</u>					
22.	การให้ความเชื่อถือและศรัทธาในตัว ท่าน จากเพื่อนร่วมงานที่พอใจงาน การปฏิบัติงานของท่าน					
23.	การให้ความยอมรับเชื่อถือในความ สามารถของท่านของผู้บังคับบัญชา					
24.	ข้อเสนอแนะของท่านต่อส่วนรวม ได้รับการยอมรับและนำไปปฏิบัติ					
25.	การยอมรับของประชาชนหรือบุคคล ภายนอกหน่วยงาน ในการปฏิบัติ หน้าที่ของท่าน					
26.	การขอคำปรึกษาจากท่านของเพื่อน ร่วมงานเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงาน <u>ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</u> <u>และผู้บังคับบัญชา</u>					
27.	ความสามัคคีของตำรวจในหน่วย งานของท่าน					
28.	การช่วยเหลือกันระหว่างเพื่อน ร่วมงาน ทั้งเรื่องงานและเรื่อง ส่วนตัว					

ข้อที่	ข้อความ	พอใจ อย่างยิ่ง	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ อย่างยิ่ง
29.	ความรักใคร่สนิทสนมกันระหว่างเพื่อน ร่วมงาน					
30.	โอกาสที่ผู้บังคับบัญชาให้ความ ใกล้ชิด ทั่วถึง ทั่วถึงตามทุกข้อ					
31.	การยอมรับความคิดเห็นและข้อ เสนอแนะของท่านจากผู้บังคับบัญชา <u>โอกาสก้าวหน้าในงาน</u>					
32.	ความรู้สึกที่มีโอกาสได้เลื่อนขั้น เงินเดือนมากกว่า 1 ขั้น					
33.	โอกาสที่ได้ใช้ความรู้ความสามารถ อย่างเต็มที่กับการที่ได้ทำงานที่ถนัด					
34.	การที่ทุกคนมีโอกาสก้าวหน้าเท่ากัน หมด ไม่ว่าจะปฏิบัติงานสายใด ของหน่วยงาน					
35.	ผู้บังคับบัญชาสันนิษฐานให้ท่านได้มี เวลาและโอกาสศึกษาต่อ					
36.	ความรู้สึกกับการพิจารณาความดี ความชอบ					
37.	การได้รับการสนับสนุนในด้านต่างๆ อย่างเพียงพอในการปฏิบัติ					

ข้อที่	ข้อความ	พอใจ อย่างยิ่ง	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ อย่างยิ่ง
	<u>นโยบายและการบริหารงาน</u>					
38.	การกระจายอำนาจการปกครอง บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน					
39.	แบบอย่างของผู้บังคับบัญชาในปัจจุบัน					
40.	การจัดบุคคลเข้าทำงานในสายงาน ต่างๆ ในหน่วยงาน					
41.	การติดต่อสื่อสารในหน่วยงาน					
42.	การประชุมชี้แจงให้เข้าใจในการ ปฏิบัติงาน					
43.	การให้ความยุติธรรมในการ พิจารณาความดีความชอบ					
	<u>สถานภาพทางสังคม</u>					
44.	ความรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้มีอาชีพ เป็นตำรวจ					
45.	อาชีพตำรวจจะสามารถช่วยยก ระดับความมีชื่อเสียงได้ดีกว่า อาชีพอื่น					
46.	ความรู้สึกของประชาชนทั่วไปต่อ ตัวท่านและหน่วยงานของท่าน					
47.	อาชีพตำรวจมีโอกาสร่วมแก้ปัญหา สังคมได้มากกว่าอาชีพอื่น					

ตอนที่ 3

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจ

1. ปัจจัย

ปัจจัยต่างๆ ต่อไปนี้มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของท่านเพียงใด ขอให้ท่าน
เลือกปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของท่านมากที่สุด 5 ปัจจัย โดยการทาเครื่องหมาย (/)
หน้าปัจจัยที่ท่านเลือก

-การปกครองบังคับบัญชาของหัวหน้า เช่น ความยุติธรรม ความเป็นผู้นำ
-ภาระหน้าที่ที่ปฏิบัติที่ได้รับมอบหมาย เช่น ตามตำแหน่ง ตามที่ได้รับมอบหมายพิเศษ
-ความก้าวหน้าตามตำแหน่งหน้าที่
-ผลตอบแทนด้านเงินเดือนและค่าจ้าง เช่น ความเพียงพอ ความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่
-ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน เช่น การยอมรับ ,ความร่วมมือ
-สภาพภาพของสังคมและสิ่งแวดล้อม
-สวัสดิการในหน่วยงาน เช่น ที่พัก อาหาร ฯลฯ
-ความสัมพันธ์ด้านสังคมทั้งงานและนอกสังกัด
-สภาพสิ่งแวดล้อมทางกายภาพของหน่วยงาน เช่น อาคาร สถานที่ อุปกรณ์ในการทำงาน ห้องทำงาน
-ภาระหน้าที่ต่อครอบครัว เช่น จำนวนผู้อยู่ในความรับผิดชอบ
-การอยู่ห่างไกลครอบครัว
-ความรู้สึทงประชาชนที่มีต่อภาพพจน์ตำรวจ

ถ้าเห็นว่ามีปัจจัยอื่นที่กระทบต่อความพึงพอใจนอกเหนือที่ระบุไว้ข้างต้น โปรดระบุ

.....

.....

.....

2. สิ่งที่ต้องปรับปรุง

ท่านคิดว่าควรจะมีการปรับปรุงอะไรบ้าง จึงจะทำให้ความพึงพอใจในการทำงานดีขึ้น

(1).....

.....

(2).....

.....

(3).....

.....