

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจในสังกัด กองกำกับการ
อำนวยการ กองบังคับการตำรวจภูธร 6 จังหวัดขอนแก่น โดยมี

5.1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

5.1.1.1 ศึกษาเปรียบเทียบสภาพความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจ
สังกัด กองกำกับการอำนวยการ กองบังคับการตำรวจภูธร 6 ทั้งชั้นสัญญาบัตร (ตั้งแต่สารวัตรลงมา)
และชั้นประทวน ก่อนและหลังการปรับปรุงโครงสร้างกรมตำรวจ

5.1.1.2 ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจ ของข้าราชการตำรวจ
กองกำกับการอำนวยการ กองบังคับการตำรวจภูธร 6

5.1.1.3 หาข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ความพึงพอใจของ
ข้าราชการตำรวจที่มีลักษณะงานคล้ายคลึงกับ กองกำกับการอำนวยการ กองบังคับการตำรวจภูธร 6
ต่อไป

5.1.2 สมมติฐานทางการวิจัย

ระดับความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจก่อนและหลังปรับปรุงโครงสร้างมี
ความแตกต่างกัน

5.1.3 กลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ กลุ่มประชากร ข้าราชการตำรวจในสังกัด กองกำกับการอำนวยการ
กองบังคับการตำรวจภูธร 6 ก่อนการปรับปรุงโครงสร้าง จำนวนทั้ง 106 คน

5.1.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

5.1.4.1 แบบวัดความพึงพอใจ ซึ่งพัฒนาปรับปรุงจากแบบสอบถามของ พ.ต.ท.เพิ่มศักดิ์ กลิ่นหอม มีจำนวนทั้งสิ้น 47 ข้อ

5.1.4.2 แบบวัดปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจ ซึ่งพัฒนาปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของ พ.ต.ท.ชลอศักดิ์ อาษา มีลักษณะเป็นแบบ checklist จำนวนทั้งสิ้น 12 ปัจจัย

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

5.2.1 ศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจโดยใช้สถิติ มูลฐาน ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test

5.2.2 ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจ ใช้แบบ ตรวจสอบจำนวน

5.3 ผลการวิจัยพบว่า

5.3.1 ความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจก่อน และ หลังปรับปรุงโครงสร้าง ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่าหลังจากมีการปรับปรุงโครงสร้างแล้วมีความพึงพอใจมากขึ้น

5.3.2 ก่อนการปรับปรุงโครงสร้างปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจของ ข้าราชการตำรวจเรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่การปกครองบังคับบัญชา ผลตอบแทนด้านเงินเดือน และค่าจ้าง ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ สวัสดิการในหน่วยงาน ความรู้สึกของประชาชนที่มีต่อ ภาพพจน์ของตำรวจและความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

5.3.3 หลังการปรับปรุงโครงสร้าง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจของ ข้าราชการตำรวจ เรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ผลตอบแทนด้านเงินเดือนและค่าจ้าง การปกครองบังคับบัญชา สวัสดิการในหน่วยงาน สภาพสิ่งแวดล้อมทางกายภาพของหน่วยงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ข้อเสนอแนะทางด้านการพึงพอใจ

ผลการวิจัยปรากฏว่าข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจมากขึ้น ในด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ควรส่งเสริมสวัสดิการและผลตอบแทนด้านเงินเดือนและเบี้ยเลี้ยง ให้เหมาะสมและมากยิ่งขึ้น

5.4.2 ข้อเสนอแนะทางด้านปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจ

ผลการวิจัยปรากฏว่า ก่อนและหลังการปรับปรุงโครงสร้าง ปัจจัยต่าง ๆ เหมือนกันหมด ยกเว้นปัจจัยความรู้สึกรู้สึกของประชาชนที่ต่อภาพพจน์ตำรวจ ซึ่งมีผลก่อนปรับโครงสร้าง กับปัจจัยสภาพสิ่งแวดล้อมทางกายภาพของหน่วยงาน ซึ่งมีผลหลังปรับโครงสร้าง ซึ่งแสดงว่าตำรวจหลังปรับปรุงโครงสร้าง มีความห่วงใยสภาพแวดล้อมทางกายภาพมากกว่า ความรู้สึกของประชาชนที่มีต่อภาพพจน์ ข้อค้นพบดังกล่าว จึงควรมีการอบรมและฝึกฝนให้ข้าราชการตำรวจตระหนักถึงความมีศักดิ์ศรีและการรักษาภาพพจน์ของตนมากยิ่งขึ้น ส่วนปัจจัยอื่นๆ ก็ควรส่งเสริมเพิ่มมากขึ้นในทุก ๆ ด้าน

5.4.3 ข้อเสนอแนะทางการวิจัย

5.4.3.1 ควรศึกษาเรื่องนี้ซ้ำอีก โดยทำการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างหน่วยงานภายหลังมีการปรับปรุงโครงสร้างกรมตำรวจ

5.4.3.2 ควรศึกษาเรื่องความพึงพอใจ ว่าเกี่ยวข้องกับตัวแปรเรื่อง อายุ เพศ การศึกษา ฯลฯ อย่างไร