

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การศึกษามีความเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ศึกษา ได้แก่ ข้าราชการตำรวจในสังกัด กองกำกับการอำนวยการ กองบังคับการตำรวจภูธร 6 (ส่วนกลาง) ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 106 คน เป็นระดับสัญญาบัตร 38 คน ระดับชั้นประทวน 68 คน (สังกัดอยู่ในหน่วยงานก่อนมีการปรับปรุงโครงสร้าง)

กลุ่มตัวอย่างเป็นกลุ่มประชากรที่ต้องการศึกษาโดยที่ไม่มีการสุ่มตัวอย่าง

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามซึ่งพัฒนาปรับปรุงจากแบบสอบถามของ พ.ต.ท.ชลศักดิ์ อาษา และ พ.ต.ท.เพิ่มศักดิ์ กลิ่นหอม โดยแบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับยศ อายุ อายุราชการ ระยะเวลาปฏิบัติราชการใน กองบังคับการตำรวจภูธร 6 (ส่วนกลาง) ภูมิภาคการศึกษา สถานภาพการสมรส บ้านที่อยู่อาศัยเพื่อปฏิบัติราชการในปัจจุบัน ภูมิลำเนาเดิม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับองค์ประกอบหรือปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของตำรวจ

คำถามในตอนที่ 2 นี้ ใช้มาตรวัดประมาณค่า แบบลิเกอร์ต (Likert Scale) กล่าวคือในแต่ละข้อนั้น จะมีให้เลือก 5 คำตอบ คือ พอใจอย่างยิ่ง พอใจ ธรรมดา ไม่พอใจ ไม่พอใจอย่างยิ่ง โดยให้เลือกตอบในช่องใดช่องหนึ่งและการที่ตัดสินใจว่าผู้ตอบมีความเห็นตรงกับข้อความแบบสอบถามมากน้อยเพียงใดนั้น โดยถือเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

พอใจอย่างยิ่ง	=	5
พอใจ	=	4
ไม่พอใจ	=	3
ไม่พอใจ	=	2
ไม่พอใจอย่างยิ่ง	=	1

จากนั้นนำมาประเมินผลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ย สำหรับการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ไว้ดังนี้

ช่วงของค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	การแปลความหมาย
4.51 - 5.00	พอใจอย่างยิ่ง
3.51 - 4.50	พอใจ
2.51 - 3.50	ไม่พอใจ
1.51 - 2.50	ไม่พอใจ
1.00 - 1.50	ไม่พอใจอย่างยิ่ง

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ซึ่งใช้สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจ

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถามและเก็บข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับคำตอบจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการให้ประชากรเป้าหมายตอบแบบสอบถามแล้วนำมาวิเคราะห์ โดยสถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ

- 1) ค่าร้อยละ (PERCENTAGE) สำหรับการอธิบายวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของประชากรเป้าหมาย (ตอนที่ 1)
- 2) ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) สำหรับการอธิบายวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (ตอนที่ 2)
- 3) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สำหรับอธิบายลักษณะการกระจายของข้อมูล
- 4) ที-เทสต์ (t-test) ใช้สำหรับการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเลขคณิตที่ได้จากการหาค่าความพึงพอใจ ก่อนและหลังการปรับปรุงโครงสร้างกรมตำรวจ

3.6 สถานที่ดำเนินการวิจัย

กองกำกับการอำนวยการ กองบังคับการตำรวจภูธร 6 อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น