

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
คำอุทิศ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ณ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาที่ดำเนินการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.4 สมมติฐานการวิจัย	5
1.5 คำจำกัดความหรือศัพท์เฉพาะ	5
1.6 ข้อตกลงเบื้องต้น	6
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย	6
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ความหมายของความพึงพอใจและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	7
2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	25
2.3 สรุปแนวคิดที่นำมาใช้ในการวิจัย	37
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากร	39
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	39

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	40
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	40
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย	41
3.6 สถานที่ดำเนินการวิจัย	41
บทที่ 4 ผลการวิจัยและอภิปรายผล	
4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	42
4.2 ผลการวิจัย และอภิปรายผลของความพึงพอใจ	45
4.3 ผลการวิจัยและอภิปรายผลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ	56
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย	59
5.2 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่อไป	61
บรรณานุกรม	62
ภาคผนวก	68
ประวัติผู้เขียน	80

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	42
ตารางที่ 2 สภาพการปฏิบัติงาน	45
ตารางที่ 3 เงินเดือนและสวัสดิการ	46
ตารางที่ 4 ความรู้สึกรับผิดชอบการปฏิบัติงาน	47
ตารางที่ 5 ความรู้สึกมีส่วนร่วมในงาน	48
ตารางที่ 6 การได้รับการยอมรับและรู้สึกประสบความสำเร็จ	49
ตารางที่ 7 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา	50
ตารางที่ 8 โอกาสก้าวหน้าในงาน	51
ตารางที่ 9 นโยบายการบริหารงาน	52
ตารางที่ 10 สถานภาพทางสังคม	53
ตารางที่ 11 สภาพความพึงพอใจก่อนและหลังปรับปรุงโครงสร้าง	54
ตารางที่ 12 ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจของข้าราชการ ตำรวจก่อนปรับปรุงโครงสร้าง	56
ตารางที่ 13 ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจของข้าราชการ ตำรวจหลังปรับปรุงโครงสร้าง	56