

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

งานบทนี้ ผู้วิจัยจะได้สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังหัวข้อต่อไปนี้

5.1 วัตถุประสงค์การวิจัย

5.2 วิธีดำเนินการวิจัย

5.3 สรุปผลการวิจัย

5.4 อภิปรายผล

5.5 ข้อเสนอแนะ

5.1 วัตถุประสงค์การวิจัย

การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงาน ด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4 มีวัตถุประสงค์ คือ

- 1) ศึกษาสภาพการปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน
- 2) ศึกษาปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานฯ

5.2 วิธีดำเนินการวิจัย

- 1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ทางด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน ทั้งระดับสัญญาบัตรและชั้นประทวน ประจำสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4 จำนวน 2,373 คน

ตัวอย่างได้จากการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยตารางของ Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 467 คน

2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงเชิงพื้นผิว (Face validity) นำไปทดลองใช้และหาค่าความเที่ยง (Reliability) โดยวิธีของ Cronbach แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการปฏิบัติงานและปัญหาด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน ค่าความเที่ยงเท่ากับ .90 และ .92

ตอนที่ 3 ความต้องการในการปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน ค่าความเที่ยงเท่ากับ .96

3) การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งด้วยตนเอง และทางไปรษณีย์ และได้รับแบบสอบถามกลับคืน 448 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95.93

4) การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผล

นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาวิเคราะห์โดยใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรม SPSS/PC+ เพื่อคำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.3 สรุปผลการวิจัย

5.3.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นตำรวจชั้นประทวน คิดเป็นร้อยละ 68.75 มีอายุเฉลี่ย 32.94 ปี อายุราชการเฉลี่ย 11.81 ปี และระดับการศึกษาต่ำกว่าอนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 59.34

5.3.2 สภาพการปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน

ข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน สังกัดตำรวจภาค 4 เห็นว่า สภาพการปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนในภาพรวม อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.23$) โดยแยกเป็นรายด้าน คือ 1) ด้านการป้องกันและปราบปราม ($\bar{X} = 2.33$) 2) ด้านสร้างความสัมพันธ์กับเด็กและเยาวชน ($\bar{X} = 2.28$) และ 3) ด้านการวางแผนและสถิติ ($\bar{X} = 2.07$)

5.3.3 สภาพปัญหาการปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน

ข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน สังกัดตำรวจภาค 4 เห็นว่า สภาพปัญหาการปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.84$) โดยแยกออกเป็นรายด้าน คือ 1) ด้านการป้องกันและปราบปราม ($\bar{X} = 2.89$) 2) ด้านการวางแผนและสถิติ ($\bar{X} = 2.83$) และ 3) ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับเด็กและเยาวชน ($\bar{X} = 2.78$)

5.3.4 ความต้องการในการปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน

ข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน สังกัดตำรวจภาค 4 เห็นว่า ความต้องการในการปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.97$) โดยแยกออกเป็นรายด้าน คือ 1) ด้านอัตรากำลัง ($\bar{X} = 2.99$) 2) ด้านกฎหมายเกี่ยวกับเด็กและเยาวชน ($\bar{X} = 2.90$) และ 3) ด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 2.68$)

5.4 อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความ ผู้วิจัยได้พบประเด็นสำคัญ ๆ ที่ควรจะนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

5.4.1 สภาพการปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน จากผลการวิจัยพบว่า สภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

- 1) ด้านการวางแผนและสถิติ

จากผลการวิจัย พบว่า การปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน ด้านการวางแผนและสถิติของข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภาค 4 อยู่ในระดับ น้อย

ดังจะเห็นว่า โดยส่วนใหญ่แล้วนโยบายหลักของกรมตำรวจทุกยุคทุกสมัย ไม่ว่าจะเปลี่ยนตัวผู้บัญชาการตำรวจไปกี่คนก็ตาม จะเน้นและให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเป็นหลักใหญ่ การวัดประสิทธิภาพของตำรวจที่จะดูที่สถิติผลการจับกุม การวางแผนการปฏิบัติงานของตำรวจ จึงเน้นหนักไปในทางการวางแผนการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในคดีสำคัญ ๆ เช่น การวางแผนการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในฤดูแล้ง การวางแผนระดมกวาดล้างช่วงก่อนมีงานเทศกาลต่าง ๆ เป็นต้น และในแผนการปฏิบัติต่าง ๆ ดังกล่าวนั้น ก็จะเน้นการป้องกันและปราบปรามในการกระทำ ความผิดคดีสำคัญ ๆ เช่น ลักทรัพย์ ฆาตกรรม ทรัพย์ ทรัพย์ ปล้นทรัพย์ เป็นต้น ซึ่งในการกระทำผิดหรืออันคดีดังกล่าวนี้ เป็นปัญหาที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือบั่นทอนความสงบสุขของประชาชนโดยตรง เป็นการวางแผนแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และทุก ๆ ท้องที่ของตำรวจก็จะมีปัญหาดังกล่าวที่มารออยู่แล้วเช่นกัน จึงทำให้ข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติไม่ได้หันมาให้ความสนใจเกี่ยวกับเรื่องของการวางแผนงาน ด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน ไม่ว่าจะเป็น การวางแผนจัดทำโครงการต่าง ๆ การจัดหางบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ที่จะนำมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน การร่วมกับหน่วยงานอื่นวางแผนการปฏิบัติงาน หรือจัดทำโครงการเกี่ยวกับเด็กและเยาวชน การจัดทำสถิติข้อมูล ประวัติดังกล่าวและเยาวชนที่กระทำผิดหรือประพฤติน่าสงสัยต่าง ๆ เหล่านี้ ข้าราชการตำรวจมักจะไม่ได้ให้ความสนใจที่จะปฏิบัติ ซึ่งน่าจะมองได้ว่าการปฏิบัติงานในด้านนี้ไม่ทำให้ผู้ปฏิบัติมีผลงานที่โดดเด่นตามเป้าหมาย หรือนโยบายหลักของกรมตำรวจโดยตรง ดังนั้น การปฏิบัติของข้าราชการตำรวจในด้านการวางแผนและสถิติจึงมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

2) ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับเด็กและเยาวชน

จากการวิจัย พบว่าข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภาค 4 มีการปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับเด็กและเยาวชน อยู่ในระดับน้อย

การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน ในด้านการ
สร้างความสัมพันธ์กับเด็กและเยาวชน ไม่ว่าจะเป็นการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าร่วมการ
สอนหรืออบรมเด็กและเยาวชน ในด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เรื่องการ

จรรยา การป้องกันการแพร่ระบาดของยาเสพติด ความรู้ด้านกฎหมาย การสนับสนุนหน่วยงานอื่น ๆ การประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อสงเคราะห์เด็กและเยาวชนที่เดือดร้อน ตลอดจนการจัดตั้งศูนย์เยาวชนแบบต่าง ๆ ล้วนเป็นวิธีการที่จะสามารถเข้าไปรับรู้ปัญหาและความเดือดร้อนของเด็กและเยาวชน ซึ่งเป็นสาเหตุของการกระทำผิดของเด็กและเยาวชน ดังจะเห็นได้จากผลงานการวิจัยของหลาย ๆ ท่านพบว่า สาเหตุส่วนหนึ่งที่ทำให้เด็กและเยาวชนกระทำความผิดหรือประพฤติตนไม่สมควรแก่วัยนั้น เริ่มมาจากปัญหาครอบครัว ได้แก่ การได้รับความสนใจจากครอบครัวน้อย ครอบครัวตึงเครียดมีปัญหา บิดามารดาหย่าร้าง ปัญหาเศรษฐกิจในครอบครัว สภาวะทางเศรษฐกิจที่ตกต่ำทำให้ค่าครองชีพสูง ทำให้บิดามารดาต้องทำงานหาเงิน จนไม่มีเวลาอบรมเลี้ยงดูลูก

นอกจากนี้ ก็จะมีสาเหตุมาจากสภาพแวดล้อม ได้แก่ แหล่งเสื่อมโทรม ที่ชุมชนแออัด มีการกระทำผิดในด้านต่าง ๆ เช่น ฉกชิงวิ่งราว การพนัน ยาเสพติด ฯลฯ เด็กก็จะรับเอาพฤติกรรมต่าง ๆ เหล่านั้นมาเป็นแบบอย่างได้โดยง่าย จากสาเหตุดังกล่าวซึ่งเป็นปัจจัยที่ทำให้เด็กและเยาวชนกระทำความผิด หรือประพฤติตนไม่สมควรแก่วัยนั้น หากเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่รู้หรือไม่เข้าใจ ก็จะไม่สามารถแก้ปัญหาได้ และอาจก่อให้เกิดการกระทำผิดมากขึ้น หรือเกิดการกระทำผิดซ้ำ ดังนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจจึงจะต้องเข้าไปสร้างความสัมพันธ์กับเด็กและเยาวชน เพื่อให้เกิดความใกล้ชิด สร้างความเป็นกันเอง และความไว้วางใจ เชื่อใจ ไม่ว่าจะเป็นการจัดเจ้าหน้าที่เข้าไปสอน อบรม หรือแนะนำ ตลอดจนการจัดโครงการฝึกอบรมต่าง ๆ ล้วนเป็นการสร้างความสัมพันธ์ให้เกิดขึ้น และสามารถที่จะสร้างความอบอุ่นใจให้กับเด็กที่มีปัญหา ไม่ว่าจะเกิดจากปัญหาครอบครัว หรือปัญหาทางเศรษฐกิจก็ตาม จึงจะสามารถแก้ปัญหาให้กับเด็กได้ถูกต้อง เป็นการป้องกันการกระทำผิดหรือการประพฤติตนไม่สมควรแก่วัยของเด็กและเยาวชนได้ แต่จากการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน ในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับเด็กและเยาวชนนั้น อยู่ในระดับน้อย ไม่ว่าจะเป็นการพบหรือรายละเอียดด้านการปฏิบัติก็ตาม ยกเว้นการดำเนินการอบรมเรื่องการจรรยาแก่เด็กและเยาวชน เท่านั้นที่การปฏิบัติอยู่ในระดับมาก สาเหตุที่จะมาจากปัญหาหลักก็คือ การขาดบุคลากร วัสดุอุปกรณ์และงบประมาณที่สนับสนุนในด้านนั้นไม่มีสนับสนุน การจะจัดทำโครงการใดโครงการหนึ่งขึ้นมา เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติมักจะต้องหางบประมาณสนับสนุนจากพ่อค้า ประชาชน หรือเอกชนในพื้นที่เป็นหลัก และที่น่าสังเกตอีกประเด็นก็คือ ข้าราชการตำรวจมักจะเลือกปฏิบัติในสิ่งที่มองเห็นง่าย

ปฏิบัติง่าย เมื่อปฏิบัติแล้วสามารถเห็นผลงานได้ชัดเจน ใช้ระยะเวลาสั้น เพื่อที่จะสามารถ
เสนอผลงานของตนเองได้ การปฏิบัติในด้านนี้ผลจึงออกมาน้อย สำหรับการดำเนินการ
อบรมเรื่องการจราจรนั้น เป็นสิ่งที่เห็นได้ชัดเจน ปัญหาการจราจรหรือการปฏิบัติผิดกฎ
จราจรมานั้น เป็นสิ่งที่พบเห็นในชีวิตประจำวันทุกวันอยู่แล้ว การจัดการอบรมก็กระทำได้ง่าย
เช่น การอบรมการจราจรแก่เด็กนักเรียนหน้าเสาธงในตอนเช้า เป็นต้น

3) ด้านการป้องกันและปราบปราม

จากการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภาค 4 มีการปฏิบัติงานด้าน
สวัสดิภาพเด็กและเยาวชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอยู่ในระดับน้อย

ซึ่งในปัจจุบัน อาชญากรรมที่เกิดขึ้นนับวันจะทวีความรุนแรง และเพิ่มมากขึ้นตาม
จำนวนประชากร และภาวะเศรษฐกิจที่เจริญเติบโตมากขึ้น เป็นปัญหาเฉพาะหน้าที่เจ้า
หน้าที่ตำรวจ ซึ่งมีหน้าที่บังคับทุกข์บำรุงสุขให้กับประชาชน และจะต้องรักษาความสงบเรียบ
ร้อยให้ได้มากที่สุด ปัญหาการเกิดอาชญากรรมดังกล่าวนี้ มักจะเกิดขึ้นโดยอาชญากรที่เป็น
ผู้ใหญ่เสียส่วนใหญ่ ดังนั้น การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ซึ่งจะต้องรักษาความสงบ
สุภาพให้เกิดขึ้นในสังคมให้จงได้ จึงมีภารกิจงานการปฏิบัติกำกับการป้องกันและปราบปราม
อาชญากรรมโดยทั่วไปดังกล่าวนี้อย่างกว้างขวาง และเป็นภารกิจเร่งด่วนที่จะต้องกระทำ
เมื่อเทียบกับการกระทำผิดหรือการประพฤติดุฉินัยเด็ก หรือประพฤตินอสมควรแก่วัยเด็ก
แล้ว กรณีหลังนี้ยังเกิดขึ้นน้อย เช่น การเกิดอาชญากรรมต่าง ๆ โดยเฉพาะอาชญากรรม
ร้ายแรง ได้แก่ คดีว่า ปล้น หรือชิงทรัพย์ ผู้กระทำผิดมักจะเป็นผู้ใหญ่ ส่วนอาชญากรรมที่
เด็กหรือเยาวชนเป็นผู้กระทำผิดนั้น เมื่อเทียบกับผู้ใหญ่แล้วยังเกิดขึ้นน้อยมาก และมักจะ
เป็นอาชญากรรมที่ไม่รุนแรง จึงทำให้การปฏิบัติของข้าราชการตำรวจด้านสวัสดิภาพเด็ก
และเยาวชน ในด้านการป้องกันและปราบปรามจึงมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

สรุปได้ว่าเด็กและเยาวชนอาจมีจิตใจอ่อนไหวง่าย อารมณ์ไม่คงคยทน หย่อนยาน
ความคิด สติปัญญาความรู้สึกลึกซึ้งและประสบการณ์ จึงอาจประพฤติดุฉินอกรอบหรือ
กระทำผิดโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ หรือถูกบังคับชักจูงให้กระทำผิดได้ง่าย เหตุนี้จึงทำให้การ
ปฏิบัติต่อเด็กหรือเยาวชนที่กระทำผิดกฎหมาย หรือประพฤตินอสมควรเป็นสิ่งที่จะต้อง
พิจารณาให้รอบคอบ จะมุ่งปฏิบัติในเชิงปราบปรามแบบผู้ใหญ่ที่กระทำผิดไม่ได้ โดย
เฉพาะห้ามมิให้จับกุมเด็กซึ่งต้องหาว่ากระทำผิดกฎหมาย ยกเว้นความผิดซึ่งหน้า หรือมี
ผู้เสียหายชี้ตัวและยืนยันให้จับ เจ้าพนักงานผู้จับกุมต้องใช้วิธีการจับโดยละมุนละม่อม ห้าม

ใช้เครื่องพัฒนาการ การควบคุมก็ไม่ให้ควบคุมในห้องข้างหรือปะปนกับผู้ต้องหาที่เป็นผู้ใหญ่ และต้องรับสอปากคำให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง เมื่อเสร็จแล้วให้ส่งตัวไปยังสถาน พินิจและคุ้มครองเด็ก เหล่านี้เป็นข้อกฎหมายที่ผู้รักษากฎหมายคือ ข้าราชการตำรวจจะต้อง ดำเนินการปฏิบัติ แต่ในความเป็นจริงนั้นกระทำได้ยาก เด็กมักจะหลบหนีขณะจับกุมมาสถาน ตำรวจ หรือหลบหนีขณะที่รอส่งตัวไปยังสถานพินิจและคุ้มครองเด็ก เนื่องจากไม่มีการควบคุมในที่คุมขัง และไม่ทำให้ใช้เครื่องพัฒนาการ และเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องกระทำการสอบสวนให้เสร็จสิ้นภายใน 24 ชั่วโมง ซึ่งเป็นเวลาที่น้อยมาก สำหรับการสอบปากคำหา สาเหตุของการกระทำผิด การเรียกผู้ปกครองให้มาพบยังเป็นเรื่องที่เป็นไปได้ยากยิ่ง เพราะบางครั้งเด็กหนีออกจากบ้านมา เด็กอยู่ที่ห่างไกลจากสถานที่เกิดเหตุ การนำตัวเด็ก ส่งสถานพินิจและคุ้มครองเด็กที่อยู่ใกล้ ๆ ก็ยังกระทำไม่ได้ เนื่องจากจังหวัดส่วนใหญ่ไม่มี สถานพินิจและคุ้มครองเด็ก ต้องเดินทางออกนอกพื้นที่ที่สถานีตำรวจเพื่อไปส่งเด็กที่สถานพินิจ และคุ้มครองเด็ก นับว่าเป็นเรื่องลำบากและยุ่งยากในการปฏิบัติ ดังนั้น เมื่อเกิดคดีเกี่ยว กับเด็กและเยาวชน เจ้าหน้าที่ตำรวจจึงไม่ค่อยที่จะดำเนินการทางด้านกฎหมาย แต่จะ เรียกผู้ปกครองมารับทราบข้อเท็จจริง และก็ปล่อยตัวไป หรือให้อยู่ในความควบคุมดูแลัก กระทบหนึ่ง แต่ก็ไม่มีติดตามอย่างจริงจัง ทำให้เด็กออกไปกระทำผิดซ้ำอีกได้ การ ปฏิบัติงานในด้านนี้จึงมีอยู่ในระดับน้อย เพราะเจ้าหน้าที่ตำรวจมักจะไม่ค่อยให้ความสำคัญ หรือสนใจกับเด็กที่กระทำผิดมากนัก โดยปล่อยให้เป็นภาระของผู้ปกครองหรือครูอาจารย์ เป็นต้น

5.4.2 สภาพปัญหาการปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน จากผลการวิจัย

พบว่า สภาพปัญหาการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก โดยแยกเป็น

1) ด้านการวางแผนและสถิติ

จากผลกาวิจัยพบว่า สภาพปัญหาการปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและ เยาวชนใน ด้านการวางแผนและสถิติอยู่ในระดับมากอันได้แก่ การศึกษาวิจัยหาสาเหตุ และแนวทาง แก้ไขการกระทำผิดของเด็กและเยาวชน การจัดหางบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เพื่อการ วางแผนที่มีประสิทธิภาพ การจัดทำสถิติข้อมูลประวัติเด็กและ เยาวชนที่กระทำผิด หรือ ประพฤติไม่สมควร การร่วมกับหน่วยงานอื่นวางแผนการปฏิบัติงานหรือจัดทำโครงการเกี่ยว กับเด็กและเยาวชน การกำหนดบุคลากรรับผิดชอบการวางแผนงานด้านสวัสดิภาพเด็กและ

เยาวชน โดยเฉพาะในเรื่องต่าง ๆ เหล่านี้สภาพปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทั้งสิ้น กรมตำรวจจึงควรที่จะต้องแก้ปัญหาในเรื่องต่าง ๆ ดังกล่าวนี้นี้ให้ได้เสียก่อน แล้วต่อไปในการปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนก็จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพ และจะสามารถแก้ปัญหาการกระทำผิดหรือประพฤติน่าสมควร และสามารถช่วยเหลือเด็กและเยาวชนได้อย่างถูกต้อง และตรงจุดยิ่งขึ้น

2) ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับเด็กและเยาวชน

จากผลการวิจัยพบว่า สภาพปัญหาการปฏิบัติงานด้านการสร้างสัมพันธ์กับเด็กและเยาวชนอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะในเรื่อง การจัดตั้งศูนย์เยาวชนแบบต่าง ๆ การจัดชุดปฏิบัติการร่วมสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่น ๆ การประสานงานกับหน่วยงานอื่น เพื่อสงเคราะห์เด็กและเยาวชนที่เดือดร้อน สภาพปัญหา การสร้างสัมพันธ์กับเด็กและเยาวชน ของข้าราชการตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภาค 4 สาเหตุสำคัญอาจจะแบ่งได้เป็น 4 ประเด็น คือ 1) อัตรากำลังพลในส่วนของการที่จะปฏิบัติงานด้านนี้มันน้อยหรือแทบไม่มีเลย และในขณะที่ภารกิจหน้าที่ในด้านอื่น ๆ ก็มีมากขึ้น 2) ระเบียบปฏิบัติหรือข้อกฎหมาย เป็นตัวกำหนดให้ข้าราชการตำรวจประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ไม่สะดวก บางครั้งจะเป็นการก้ำก๋ายหน้าที่ 3) งบประมาณ หรือวัสดุอุปกรณ์ที่จะนำมาสนับสนุนกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์จะมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ 4) ผู้ปกครอง ครู อาจารย์ หรือเจ้าหน้าที่หน่วยงานต่าง ๆ ก็มีภารกิจอื่น ๆ จนไม่อาจจะมีเวลาเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของตำรวจ กิจกรรมของตำรวจส่วนมากจึงเป็นในเรื่องของการปฏิบัติตามกฎหมายของเด็กและเยาวชน และการรณรงค์ป้องกันยาเสพติด

3) ด้านการป้องกันและปราบปราม

จากผลการวิจัยพบว่า สภาพปัญหาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะในเรื่องการสืบสวน สอดส่องและดูแลความประพฤติของเด็กและเยาวชน การควบคุมและตรวจตราสิ่งที่เป็นภัยต่อสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน และการกวดขันการใช้แรงงานเด็กที่ผิดกฎหมาย ปัญหาดังกล่าวเป็นสาเหตุมาจากการขาดแคลนอัตรากำลังที่จะออกไปสอดส่องดูแล และความประพฤติของเด็กและเยาวชนเป็นสำคัญ และภารกิจของตำรวจด้านอื่น ๆ เพิ่มขึ้น ทำให้การปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนน้อยลง การจับกุมเด็กและเยาวชนก่อให้เกิดปัญหาติดตามมามากมาย เช่น ต้องสอบปากคำให้เสร็จภายใน 24 ชั่วโมง ติดตามผู้ปกครองนำมาให้ปากคำ รวมทั้งนำตัวเด็ก

ส่งไปยังสถานพินิจและคุ้มครองเด็ก นับว่าเป็นขั้นตอนหรือกระบวนการที่ยุ่งยากมากกว่าการดำเนินคดีกับผู้กระทำผิดที่เป็นผู้ใหญ่ การคุมขังเด็กก็ทำไม่ได้ การใช้เครื่องพันธนาการเด็กไม่ช่วยให้หลบหนีก็ทำไม่ได้ จึงเป็นสาเหตุสำคัญที่ตำรวจลำบากใจในการปฏิบัติงาน บางครั้งจึงทำเป็นไม่รู้ไม่เห็นเสีย

หน้าที่และความรับผิดชอบของตำรวจมีมากมาย และกว้างขวาง จนแทบจะกล่าวได้ว่า งานของตำรวจมีส่วนเกี่ยวข้องกับชีวิตความเป็นอยู่ของคนในสังคม ตั้งแต่เกิดจนกระทั่งตาย แต่หน้าที่หลักของตำรวจก็คือ การบังคับใช้กฎหมาย และการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน นอกจากนี้ตำรวจยังจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บังคับบัญชาอีกด้วย ในการปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนของข้าราชการตำรวจในระดับสถานีตำรวจโดยทั่วไปนั้น มิได้มีการแบ่งแยกหน้าที่ไว้เป็นการเฉพาะ ดังนั้น ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจทุกคนจึงมีหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน โดยทั่วถึงกัน แต่เนื่องจากการปฏิบัติเกี่ยวกับเด็กและเยาวชนนั้น นอกจากจะมีกฎหมายพิเศษวางหลักการปฏิบัติไว้โดยเฉพาะแล้ว การปฏิบัติกับเด็กและเยาวชนนั้นเป็นการถือหลักการป้องกัน บำบัด และช่วยเหลือเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งการปฏิบัตินั้น ข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติจะต้องมีความละเอียดอ่อนมาก ไม่สามารถที่จะปฏิบัติได้เด็ดขาด เช่นการปฏิบัติกับผู้กระทำผิดที่เป็นผู้ใหญ่

5.4.3 ความต้องการในการปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน จากผลการศึกษาวิจัยพบว่า ในการปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน ข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภาค 4 มีความต้องการอยู่ในระดับมาก

1) ด้านอัตรากำลังข้าราชการตำรวจเห็นว่า การกำหนดสายงานและหน่วยงานที่เหมาะสม ยังมีความจำเป็นอยู่มาก แต่เดิมงานสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนเป็นงานที่กรมตำรวจให้ความสำคัญมาก ในทุกกองบัญชาการตำรวจจะมีหน่วยงานสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน ซึ่งมีหัวหน้าหน่วยงานระดับสารวัตรเป็นผู้รับผิดชอบ แต่ในปัจจุบัน หน่วยงานสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนถูกยุบให้เป็นแผนกในหน่วยงานด้านธุรการ ทำให้การปฏิบัติงานไม่สะดวก ขาดงบประมาณสนับสนุน ในระดับสถานีตำรวจภูธรอำเภอ ไม่มีการจัดแบ่งสายงานที่ชัดเจน ไม่มีบุคลากรรับผิดชอบโดยเฉพาะ แต่เป็นการปฏิบัติหน้าที่รวม ๆ ไปกับงานอื่น ๆ โดยเฉพาะงานสืบสวนปราบปราม จึงเท่ากับเป็นการเพิ่มภารกิจให้แก่ตำรวจ และ

ในการกิจด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนเพิ่มมากขึ้น และมีความสำคัญมากขึ้น แต่ก็ยังไม่มี การปรับปรุงระบบงานสายการบังคับบัญชา และการจัดแบ่งงานให้ชัดเจน

2) ด้านกฎหมายเด็กและเยาวชน ข้าราชการตำรวจมีความต้องการในการ ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะในเรื่อง การเพิ่มพลงโทษบิดามารดา หรือผู้ปกครองที่ ไม่ให้ความร่วมมือในการสืบสวน และไม่มาตามหมายเรียก ในการจับกุมเด็กนั้นตำรวจจะ ต้องสอบปากคำให้แล้วเสร็จ และติดตามผู้ปกครองหรือบิดามารดามารับฟังการสอบสวนปาก คำ บางครั้งเป็นเรื่องที่ยากลำบากในการติดตามผู้ปกครองเด็กที่กระทำผิด สาเหตุ สำคัญเช่น เด็กหนีออกจากบ้าน ไม่ยอมรับรู้ว่าเด็กอยู่ในความปกครองดูแลของตน และไม่ ยอมมาให้ปากคำในการสอบสวน ก่อให้เกิดปัญหาการส่งเด็กกระทำผิดกลับภูมิลำเนา โดย เฉพาะเด็กที่อยู่ในจังหวัดที่ห่างไกล

3) ด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ ในราชการตำรวจ งบประมาณและวัสดุ อุปกรณ์สำหรับหน่วยงานของภาครัฐ เป็นปัญหาที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข จึงทำให้ไม่ได้รับการ จัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอในการดำเนินงาน และปฏิบัติงานสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน ไม่มีการแบ่งสายงานที่ชัดเจน การได้รับงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์สนับสนุนจึงลดน้อยไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือสื่อสารอย่างเพียงพอ งบประมาณ ด้านการฝึกอบรมเด็กและเยาวชน ด้านการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการนำเด็กส่งกลับภูมิลำเนา

5.5 ข้อเสนอแนะ

5.5.1 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1) สภาพการปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน ยังมีการปฏิบัติอยู่ใน ระดับน้อย โดยเฉพาะด้านการวางแผนและสถิติ ข้อมูลประวัติเกี่ยวกับคดีเด็กและเยาวชน ควรจัดทำให้มีการนำคอมพิวเตอร์ เข้ามาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติ ประวัติของ เด็กและ เยาวชนที่กระทำผิด หรืออยู่ในลักษณะ เป็นแก๊งอันล่อแหลมต่อการกระทำผิด หรือ เด็กสูญหาย

2) กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับเด็กและเยาวชน มีเพียงการฝึกอบรม ด้านการจราจรเท่านั้นที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก จึงควรเน้นการปฏิบัติในด้านอื่น ๆ เพิ่ม

ขึ้น เช่น การรณรงค์ป้องกันการเที่ยวสถานที่ไม่สมควร ช่องโสเภณี หรือสถานเริงรมย์
ต่างๆ การสนับสนุนด้านการกีฬา และการจัดตั้งสโมสร เด็กและเยาวชนพัฒนาสังคม เป็นต้น

3) งานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน เป็นงานที่มีความสำคัญมาก เพราะ
ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีจิตวิทยาสูง เข้าใจสภาพจิตใจของเด็กและเยาวชน และมีศิลปะในการ
จูงใจให้เด็กและ เยาวชนที่หลงผิดกลับตัวกลับใจเป็นคนดี การปฏิบัติงานจึงเน้นการสร้างคน
ให้เป็นคนดี และไม่ได้มุ่งหมายที่จะนำตัวเด็กมาลงโทษตามกฎหมายเหมือนผู้ใหญ่ กรม
ตำรวจจึงขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ทักษะและความชำนาญทางด้านสวัสดิภาพเด็กและ
เยาวชน จึงควรที่จะจัดสรรอัตราากำลังพลให้มีประจำอยู่ทุกสถานีตำรวจภูธรอำเภอ

5.5.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรทำการวิจัยในเรื่องสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนในตำรวจภูธรภาคอื่นๆ
ให้ครบถ้วน เพื่อนำมาเปรียบเทียบและนำผลที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขปัญหาลุอบรรณการ
ปฏิบัติงาน

2) การศึกษาวิจัยด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน ควรขยายการศึกษาวิจัย
ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ศาลเด็กและครอบครัว สถานพินิจและคุ้มครองเด็ก
ตลอดจนสารวัตรนักเรียน เป็นต้น เพื่อให้ได้แนวทางในการป้องกันการกระทำผิดของ
เด็กและ เยาวชน

3) ควรศึกษาวิจัยความพร้อม และความเหมาะสมในการจัดตั้งหน่วยงานด้าน
สวัสดิภาพเด็กและเยาวชน ในระดับต่าง ๆ ขึ้นในกรมตำรวจ เพื่อให้การดำเนินงานเป็น
ไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ เกิดผลดีต่อเด็กและ เยาวชน