

บทที่ 3

วิธีการในการวิจัย

ในบทนี้ ผู้วิจัยจะได้นำเสนอขั้นตอนในการทำวิจัยพหุสัจจะ โดยจะนำเสนอในหัวข้อต่อไปนี้

- 3.1 ลำดับขั้นตอนการวิจัย
- 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

3.1 ลำดับขั้นตอนการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวทางการวิจัยและกำหนดลำดับขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

- 1) ศึกษาหลักการ แนวความคิด ทฤษฎี และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน
 - 2) กำหนดกรอบแนวทางการวิจัย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์การวิจัยที่กำหนดไว้
 - 3) ศึกษาประชากรและนำไปวิเคราะห์หาจำนวนกลุ่มตัวอย่าง
 - 4) สร้างเครื่องมือวิจัย ภายใต้กรอบแนวความคิดและวัตถุประสงค์ของการวิจัย
- ตรวจสอบความเหมาะสมของภาษา ความตรงเชิงพิณิจ (Face validity) โดยปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ และหาความเที่ยง (Reliability)
- 5) เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งโดยวิธีทางตรงและทางอ้อม
 - 6) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรม SPSS/PC+
 - 7) นำเสนอผลการวิจัยต่ออาจารย์ที่ปรึกษา

8) นำเสนอผลการวิจัยต่อคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

9) นำเสนอวิทยานิพนธ์ต่อบัณฑิตวิทยาลัย

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากร การวิจัยครั้งนี้มุ่งที่จะศึกษาจากประชากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับชั้นสัญญาบัตรตั้งแต่ระดับสารวัตรลงมาและชั้นประทวน ที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จำนวน 11 สถานี เป็นจำนวนประชากรทั้งหมด 2,373 คน

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง	สัญญาบัตร		ประทวน	
	ประชากร	ตัวอย่าง	ประชากร	ตัวอย่าง
1. ขอนแก่น	41	27	344	52
2. อุดรธานี	35	23	318	48
3. หนองคาย	16	10	186	28
4. กาฬสินธุ์	14	9	150	23
5. สกลนคร	16	10	175	26
6. มุกดาหาร	13	8	149	23
7. นครพนม	14	9	151	23
8. เลย	19	12	126	19
9. ร้อยเอ็ด	24	15	257	40
10. มหาสารคาม	17	11	189	29
11. หนองบัวลำภู	9	6	110	16
รวม	218	140	2155	327

2) กลุ่มตัวอย่าง จากจำนวนประชากรดังกล่าว ผู้วิจัยนำมากำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีของ Krejcie และ Morgan (รวิวรรณ ชินะตระกูล, 2535) ได้จำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่าง 467 คน และนำไปหาจำนวนตัวอย่างในแต่ละสถานีวิจัยจากรออำเภอเมือง โดยวิธีสัดส่วนประชากร และการได้มาของตัวอย่างแต่ละสถานีวิจัยจากรออำเภอเมือง จะใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ดังแสดงในตารางที่ 2

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3.1 ขั้นตอนการจัดทำเครื่องมือวิจัยและการปรับปรุง

- 1) ศึกษาเอกสารตำรา รายงาน บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ สวัสดิภาพเด็กและเยาวชน
- 2) กำหนดกรอบแนวความคิดในการศึกษาวิจัย และการจัดทำเครื่องมือวิจัย
- 3) ร่างเครื่องมือวิจัย และนำไปปรึกษาและขอคำแนะนำกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
- 4) ปรับปรุงเครื่องมือวิจัย และนำเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงพิพิจ (Face validity) ตลอดจนภาษาและสำนวนที่ใช้ในเครื่องมือวิจัย
- 5) ปรับปรุงเครื่องมือวิจัย และนำไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่อยู่นอกสังกัดตำรวจภาค 4 จำนวน 30 นาย และนำมาหาค่าความเที่ยง (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach (Alpha coefficient) ได้ค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ จำนวนที่ได้ดังนี้
 - (1) สภาพการปฏิบัติงาน = 0.90
 - (2) สภาพปัญหาการปฏิบัติงาน = 0.92
 - (3) ความต้องการ = 0.96
- 6) นำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3.3.2 ลักษณะของเครื่องมือวิจัย

เครื่องมือวิจัยที่สมบูรณ์ ประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ได้แก่ อายุ อายุราชการ ประสบการณ์การทำงาน การฝึกอบรมด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายเด็กและเยาวชน

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันและปัญหาในการปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 4 ระดับ ประกอบด้วย

- 1) การเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน
- 2) ลักษณะการจับกุม/การควบคุม
- 3) ลักษณะการดำเนินคดี/การส่งฟ้อง
- 4) การทำความเข้าใจกับผู้ปกครอง
- 5) การป้องกันการกระทำความผิดของเด็กและเยาวชน

ตอนที่ 3 ความต้องการในการปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 4 ระดับ ประกอบด้วย

- 1) ด้านตัวบทกฎหมาย
- 2) ด้านอัตราค่าจ้าง
- 3) ด้านงบประมาณ/และวัสดุอุปกรณ์

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1) ขอลำโพงวิทยุขานรับหนังสือถึงผู้บังคับบัญชาตำรวจระดับภาค หัวหน้าตำรวจทุกจังหวัด และผู้กำกับหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตร

2) ทบทวนหนังสือถึงนายตำรวจสัญญาบัตรและชั้นประทวน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามและนัดหมายกำหนดการจัดส่งแบบสอบถาม และการเก็บรวบรวมข้อมูล

3) ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลตามสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองทั้ง 11 สถานี ทั้งทางไปรษณีย์และเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ได้แบบสอบถามกลับคืน จำนวน 448 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95.93 ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน

ข้าราชการตำรวจ	จำนวน		
	ส่งไป	รับคืน	ร้อยละ
1. สัญญาบัตร	140	140	100.00
2. ชั้นประทวน	327	308	94.19
รวม	467	448	95.93

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้แล้ว ผู้วิจัยจะตรวจสอบแบบสอบถามและทำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS/PC⁺ และกำหนดค่าสถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การแปลผล จะพิจารณาแปลผลจากค่าเฉลี่ยโดยนำมาจัดทำเป็นช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย และเกณฑ์การให้ความหมาย ดังนี้

$\bar{X} = 3.50 - 4.50$ หมายถึง สภาพการปฏิบัติ/ปัญหา/ความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด

$\bar{X} = 2.50 - 3.50$ หมายถึง สภาพการปฏิบัติ/ปัญหา/ความต้องการอยู่ในระดับมาก

$\bar{X} = 1.50 - 2.50$ หมายถึง สภาพการปฏิบัติ/ปัญหา/ความต้องการอยู่ในระดับน้อย

$\bar{X} = 0.50 - 1.50$ หมายถึง สภาพการปฏิบัติ/ปัญหา/ความต้องการอยู่ในระดับน้อยที่สุด