

ภาคผนวก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

- | | |
|--|--|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.พิพัฒน์ ภูยานนท์ | คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| 2. รองศาสตราจารย์เรณู คุปต์ชเรีัยร | คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มยุภา ศรีสุภนันท์ | คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| 4. อาจารย์ ดร.วิโรจน์ สารรัตนะ | คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| 5. คุณอุคมศักดิ์ สกิตเวโรจน์ | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการบริษัทเงินทุน
หลักทรัพย์เกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) |
| 6. คุณณศรี ไพรัชเวสส์ | ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการและบริการ
บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์เกียรตินาคิน จำกัด
(มหาชน) |

แบบสอบถามสำหรับวิทยานิพนธ์
เรื่อง
การศึกษาสภาพการลงทุนของนักลงทุนและการให้บริการ
ของบริษัทหลักทรัพย์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามสำหรับวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาสภาพการลงทุนของนักลงทุนและการให้บริการของบริษัทหลักทรัพย์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษา 1) สภาพการลงทุนของนักลงทุนและ 2) ความต้องการของนักลงทุนในการให้บริการของบริษัทหลักทรัพย์ แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและสภาพการลงทุนของนักลงทุน
- ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของบริษัทหลักทรัพย์
- ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของนักลงทุน

ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ท่านโปรดทำให้ข้อมูลที่เป็นความจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาเพื่อจะได้วิเคราะห์และนำไปพัฒนาระบบการให้บริการการลงทุนในบริษัทหลักทรัพย์ ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ การแปลผลและการนำเสนอผลการวิจัย จะกระทำในภาพรวมเท่านั้น จึงไม่มีผลกระทบต่อตำแหน่งหน้าที่การงานใด ๆ ของท่าน ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านกรุณาสละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถามนี้

นายบรรจบ เทียนมงคล

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

9. ท่านเลือกโบรกเกอร์โดยใช้หลักเกณฑ์อะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ความสนิทสนมส่วนตัวกับพนักงานของบริษัท
- ☐ อยู่ใกล้บ้าน/ที่ทำงาน
- ☐ ชื่อเสียงของบริษัท
- ☐ ให้บริการต้อนรับดี
- ☐ วิเคราะห์และให้ข้อมูลดี
- ☐ ให้ความช่วยเหลือ
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

10. แหล่งเงินทุนในการลงทุนของท่านมาจากที่ใด

- ☐ เงินออม
- ☐ เงินกู้ยืม
- ☐ ทั้งเงินออมและเงินกู้ยืม

11. ท่านขอเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์แบบใดบ้าง

- ☐ บัญชีเงินสด
- ☐ บัญชีมาร์จิน (Margin)
- ☐ ทั้งบัญชีเงินสดและบัญชีมาร์จิน

12. การไปห้องค้าหลักทรัพย์ของท่านเป็นแบบใด

- ☐ ไปทุกวัน
- ☐ ไปสัปดาห์ละครั้ง
- ☐ ไปบ้างบางวัน (2-3 วันใน 1 สัปดาห์)
- ☐ นาน ๆ ไปครั้ง (เดือนละไม่ถึง 4 ครั้ง)
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

13. ปัจจุบันใน Port ของท่านมีหลักทรัพย์เท่าไร

- ☐ น้อยกว่า 2 หลักทรัพย์
- ☐ 2-4 หลักทรัพย์
- ☐ 5-10 หลักทรัพย์
- ☐ มากกว่า 10 หลักทรัพย์

14. การซื้อขายหลักทรัพย์ท่านใช้วิธีใด

- ☐ ซื้อขายโดยการไปห้องค้าหลักทรัพย์
- ☐ สั่งซื้อ-ขายทางโทรศัพท์
- ☐ ทั้งซื้อ-ขายที่ห้องค้าหลักทรัพย์และทางโทรศัพท์

15. ระยะเวลาในการถือหลักทรัพย์ (ส่วนใหญ่) นานเท่าใด

- ☐ ระยะสั้น (1-7 วัน)
- ☐ ระยะปานกลาง (2-4 สัปดาห์)
- ☐ ระยะยาว (2-3 เดือน)
- ☐ ระยะยาวมาก (เกิน 3 เดือนขึ้นไป)

16. หลักทรัพย์ใดบ้างที่ท่านมีอยู่ใน Port ในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| ☐ ธุรกิจการเกษตร | ☐ เงินทุนหลักทรัพย์ |
| ☐ ธนาคาร | ☐ การพิมพ์และสิ่งพิมพ์ |
| ☐ วัสดุก่อสร้างและตกแต่ง | ☐ พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ |
| ☐ เคมีภัณฑ์และพลาสติก | ☐ สิ่งทอ |
| ☐ พาณิชย | ☐ ขนส่ง |
| ☐ สื่อสาร | ☐ ประกันภัยและประกันชีวิต |
| ☐ ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ | ☐ หน่วยลงทุน |
| ☐ พลังงาน | ☐ ใบสำคัญแสดงสิทธิ (WARRANT) |
| ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

.....

17. หลักทรัพย์ใดบ้างที่ท่านนิยมซื้อขายในแต่ละครั้ง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| ☐ ธุรกิจการเกษตร | ☐ เงินทุนหลักทรัพย์ |
| ☐ ธนาคาร | ☐ การพิมพ์และสิ่งพิมพ์ |
| ☐ วัสดุก่อสร้างและตกแต่ง | ☐ พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ |
| ☐ เคมีภัณฑ์และพลาสติก | ☐ สิ่งทอ |
| ☐ พาณิชย | ☐ ขนส่ง |
| ☐ สื่อสาร | ☐ ประกันภัยและประกันชีวิต |
| ☐ ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ | ☐ หน่วยลงทุน |
| ☐ พลังงาน | ☐ ใบสำคัญแสดงสิทธิ (WARRANT) |
| ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

18. จำนวนเงินในการซื้อขายหลักทรัพย์ในแต่ละครั้งโดยประมาณเท่าใด

- ☐ ไม่เกิน 50,000 บาท
- ☐ 50,000 บาท แต่ไม่เกิน 100,000 บาท
- ☐ 100,000 บาท แต่ไม่เกิน 300,000 บาท
- ☐ 300,000 บาท แต่ไม่เกิน 500,000 บาท
- ☐ 500,000 บาทขึ้นไป

19. ท่านใช้การวิเคราะห์ทางเทคนิคประกอบการซื้อขายหรือไม่

- ☐ ใช่
- ☐ ไม่ใช่
- ☐ ใช้บ้างเป็นบางครั้ง

20. ท่านใช้การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานประกอบการซื้อขายหรือไม่

- ☐ ใช่
- ☐ ไม่ใช่
- ☐ ใช้บ้างเป็นบางครั้ง

ลำดับ ที่	รายการ	ระดับความเป็นจริง			
		มาก ที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด
21.	ท่านใช้สิ่งเหล่านี้ประกอบการตัดสินใจมากน้อยเพียงใด (โปรดทำเครื่องหมาย /)				
	21.1 นโยบายรัฐบาล _____				
	21.2 นโยบายการเงินและการคลัง _____				
	21.3 ภาวะเงินเฟ้อเงินฝืด _____				
	21.4 นโยบายการส่งเสริมการลงทุนและอุตสาหกรรม _____				
	21.5 อัตราดอกเบี้ย _____				
	21.6 คำนีราคาหุ้น _____				
	21.7 การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง _____				
	21.8 การให้สัมภาษณ์ของบุคคลสำคัญ _____				
	21.9 คำแนะนำของโบรกเกอร์ _____				
	21.10 ข่าวลือ _____				
	21.11 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____				

ลำดับ ที่	รายการ	ระดับความเป็นจริง			
		มาก ที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด
22.	ท่านใช้ปัจจัยภายนอกประเทศเหล่านี้ประกอบการตัดสินใจ อย่างน้อยเพียงใด				
	22.1 ภาวะเศรษฐกิจโลก				
	22.2 อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
	22.3 ภาวะสงคราม				
	22.4 การเปลี่ยนแปลงราคาน้ำมัน				
	22.5 ภาวะการเมืองระหว่างประเทศ				
	22.6 การรวมตัวทางการค้า (แกตต์)				
	22.7 คำนีราคาหุ้นต่างประเทศ				
	22.8 อื่น ๆ (โปรดระบุ)				

ตอนที่ 2

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของบริษัทหลักทรัพย์

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้เกี่ยวกับการให้บริการของบริษัทหลักทรัพย์ โปรดพิจารณาว่าท่านพอใจกับสิ่งต่อไปนี้ที่บริษัทหลักทรัพย์บริการให้ท่านอยู่ในระดับใดและทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน

ลำดับ ที่	การให้บริการของบริษัทหลักทรัพย์	ระดับความคิดเห็น			
		ดี มาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
	1. ด้านสถานที่				
1.	ตั้งอยู่ทำเลที่การคมนาคมสะดวก				
2.	มีบริเวณที่จอดรถสะดวกและเพียงพอ				
3.	มีอาคารเฉพาะของบริษัทเอง				
4.	มีแสงสว่างและการระบายอากาศ				
5.	บรรยากาศ ห้องค้าหลักทรัพย์เหมาะสมในการซื้อ-ขาย หลักทรัพย์				
6.	ห้อง VIP สำหรับลูกค้าสำคัญมีเพียงพอและเหมาะสม				
7.	พื้นที่ห้องค้าหลักทรัพย์กว้างขวางเหมาะสม				
8.	การจัดที่นั่งสำหรับลูกค้ามีระเบียบและพอเหมาะ				
9.	มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพียงพอกับความต้องการ				
10.	กระดานอิเล็กทรอนิกส์มีความชัดเจน				
11.	การจัดป้ายบอกหน่วยบริการของบริษัทชัดเจน				
12.	ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่				

ลำดับ ที่	การให้บริการของบริษัทหลักทรัพย์	ระดับความคิดเห็น			
		ดี มาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
	2. ด้านพนักงานและการบริการ				
13.	ความเหมาะสมในการแต่งกายของพนักงาน _____				
14.	พนักงานมีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ _____				
15.	ความเอาใจใส่ต่อลูกค้าของพนักงาน _____				
16.	ความรู้ความสามารถในการแนะนำลูกค้าของพนักงาน _____				
17.	พนักงานมีทักษะในการรับคำสั่งซื้อและขายอย่างรวดเร็ว _____				
18.	ความมีกิริยามารยาทเรียบร้อยของพนักงาน _____				
19.	พนักงานให้บริการลูกค้าอย่างทักทายกัน _____				
20.	การจัดบริการกาแฟ น้ำดื่ม แก้วลูกค้าเหมาะสม _____				
21.	จำนวนพนักงานเพียงพอกับลูกค้าที่มาใช้บริการ _____				
	3. ด้านข้อมูลข่าวสาร				
22.	การจัดเอกสาร หนังสือพิมพ์และวารสารสำหรับบริการลูกค้า _____				
23.	ความรวดเร็วและทันเวลาของข้อมูลที่บริษัทนำเสนอต่อลูกค้า _____				
24.	ความมีประโยชน์ของข้อมูลข่าวสารต่อลูกค้า _____				
25.	ความเหมาะสมของรูปแบบข้อมูลที่บริษัทนำเสนอลูกค้า _____				
26.	ความรวดเร็วและถูกต้องในการให้บริการตอบปัญหาลูกค้า _____				
27.	ความรวดเร็วและถูกต้องในการแจ้งยอดการซื้อ-ขายให้ลูกค้า _____				
28.	การให้บริการสรุปข้อมูลที่สำคัญให้แก่ลูกค้า _____				
29.	การแจ้งระยะเวลาการชำระค่าซื้อขายหลักทรัพย์ให้ลูกค้าทราบ _____				
30.	การจัดประชุม/สัมมนาหรือให้ความรู้แก่ลูกค้า _____				
31.	มีอุปกรณ์ติดตามข่าวสารที่รวดเร็ว (เช่น BISNEWS) _____				

ตอนที่ 3

ข้อเสนอแนะของนักลงทุน

คำชี้แจง ในฐานะที่ท่านเป็นนักลงทุนในบริษัทหลักทรัพย์มีระยะหนึ่ง โปรดให้ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาบริษัท/ห้องค้าหลักทรัพย์

1. วิธีการหรือระบบการซื้อ-ขายหลักทรัพย์ในปัจจุบัน

[] เหมาะสม

[] ควรปรับปรุง.....

.....

2. พนักงานของบริษัท

[] เหมาะสม

[] ควรปรับปรุง.....

.....

3. สถานที่ห้องค้าหลักทรัพย์

[] เหมาะสม

[] ควรปรับปรุง.....

.....

4. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

[] เพียงพอ

[] ไม่เพียงพอควรปรับปรุง.....

.....

5. แหล่งข้อมูลข่าวสารบริการลูกค้า

[] เพียงพอ

[] ไม่เพียงพอ ควรเพิ่มเติมในด้าน

1).....

2).....

6. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

.....

.....