

ชื่อวิทยานิพนธ์ การศึกษาสภาพการลงทุนของนักลงทุนและการให้บริการของบริษัทหลักทรัพย์
 ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ นายบรรจบ เทียนมงคล

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ละเอียด จงกลนัฏ)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.งามนิตย์ ธาตุทอง)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการลงทุนของนักลงทุนและการให้บริการของบริษัทหลักทรัพย์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและ 2) สืบหาความคิดเห็นของนักลงทุนที่มีต่อการให้บริการของบริษัทหลักทรัพย์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักลงทุนที่เป็นลูกค้าของบริษัทหลักทรัพย์ จำนวน 1,128 คน เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบบสอบถามได้รับกลับคืนมา จำนวน 952 ชุด คิดเป็นร้อยละ 84.39 การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรม SPSS/PC ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

1) สภาพการลงทุนของนักลงทุนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ร้อยละ 34.24 มีวงเงินอนุมัติซื้อหลักทรัพย์ 1,000,000 บาท แต่ไม่เกิน 3,000,000 บาท นักลงทุนต้องการผลกำไรเป็นการตอบแทน ส่วนการเลือกโบรกเกอร์พิจารณาจากการให้บริการที่ค่อนข้างดี แหล่งเงินทุนมาจากเงินออมและเปิดบัญชีในรูปบัญชีเงินสด โดยไปห้องค้าหลักทรัพย์เป็นบางวัน นักลงทุนมีหลักทรัพย์อยู่ใน Port 5-10 หลักทรัพย์ โดยไปทำการซื้อ-ขายหลักทรัพย์ที่ห้องค้าหลักทรัพย์

หลักทรัพย์ที่อยู่ใน Port และหลักทรัพย์ที่นักลงทุนสนใจซื้อเป็นหลักทรัพย์หมวดเงินทุนหลักทรัพย์ โดยมีระยะเวลาถือครองหลักทรัพย์ระยะปานกลาง จำนวนเงินลงทุนที่ใช้ซื้อขายแต่ละครั้งระหว่าง 100,000 บาท แต่ไม่เกิน 300,000 บาท และในการตัดสินใจซื้อหรือขายหลักทรัพย์ นักลงทุนใช้การวิเคราะห์ทั้งทางเทคนิคและปัจจัยพื้นฐาน

2) นักลงทุนนำปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกประเทศมาใช้ในการพิจารณาตัดสินใจลงทุนอยู่ในระดับ "มาก" ($\bar{X} = 2.90$ และ $\bar{X} = 2.97$ ตามลำดับ)

3) การให้บริการของบริษัทหลักทรัพย์ในภาพรวมอยู่ในระดับ "ดี" ($\bar{X} = 2.85$) โดยมีรายละเอียด 3 ด้าน คือ ด้านพนักงานและการบริการ ($\bar{X} = 2.96$) ด้านสถานที่ ($\bar{X} = 2.81$) และด้านข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 2.79$)

THESIS TITLE : A STUDY OF INVESTORS' INVESTMENT STATES AND THE SERVICES
OF THE SECURITIES COMPANIES IN THE NORTHEAST

AUTHOR : MR.BANCHOB THIENMONGKOL

THESIS ADVISORY COMMITTEE :

.....*La-Eard Chongolnee*.....Chairman
(Associate Professor Dr.La-Eard Chongolnee)

.....*Ngamnit Thathong*.....Member
(Associate Professor Dr.Ngamnit Thathong)

ABSTRACT

The purposes of this research were 1) to study the investors' investment states and the services of the securities companies in the Northeast and 2) to investigate the opinions of the investors concerning the services offered by the securities companies. The sample subjects consisted of 1,128 investors who joined in the stocks exchange. A set of questionnaires was employed to collect data. The rate of return respondents was 84.39% (952 subjects). The computer program SPSS/PC+ was applied to analyze the data to obtain percentages, arithmetic means and standard deviations.

Research Findings :

1. The investors' investment states showed that 34.24% of the investors were authorized to buy stocks between 1,000,000 - 3,000,000 Baht. Their intention to buy was to make a profit. The reasons for choosing the stocks companies were good service and cordial

reception. The investors' financial resources came from their savings. The stock accounts were mostly cash accounts. They came to the stocks exchange chambers for sometimes. They possessed 5-10 stocks in their ports. The stocks exchanges were bought and sold at the stocks chambers. They usually held their stocks for a medium period of time. The amount of money invested each time was between 100,000 - 300,000 Baht. They used the technical analysis and fundamental analysis in making decision to buy or to sell their stocks.

2. It was found that the investors used the internal and external factors to make their decision in investment at the "much" level ($\bar{X} = 2.90$ and $\bar{X} = 2.97$, respectively)

3. The overall services of the securities companies to the customers were given at the "much" level ($\bar{X} = 2.85$). They were marketing employee and services ($\bar{X} = 2.96$), environment of stocks exchange chambers ($\bar{X} = 2.81$) and information of stocks in trade ($\bar{X} = 2.79$).