

เอกสารอ้างอิง

- กนกรัตน์ ไวยศิริ. (2549). การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนสำหรับบรรจภัณฑ์บรรจุน้ำอย่างขึ้นเพื่อ
การขนส่งระหว่างประเทศ. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
จัดการการขนส่งและโลจิสติกส์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กระทรวงพาณิชย์. (2550). โครงการศึกษาวิจัยการพัฒนาระบบ Supply Chain (โซ่อุปทาน) ธุรกิจค้า
ปลีก : กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ส.ส.ท.
- จิราวัฒน์ ตระกูลสถิตมัน. (2544). บทบาทของ Internet ในการจัดการห่วงโซ่อุปทาน. วิทยานิพนธ์
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโทรคมนาคม บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชนิดพล ย่นมรรคา. (2552). ความเป็นเลิศของผู้บริหารโรงงาน(องค์กร). ค้นเมื่อ 10 เมษายน 2553, จาก
http://www.tpa.or.th/writer/read_this_book_topic.php.
- ฐาปนา บุญหล้า. (2548). กรณีศึกษาระบบโลจิสติกส์ของธุรกิจค้าปลีก. ค้นเมื่อ 1 ตุลาคม 2552, จาก
http://www.tpa.or.th/writer/read_this_book_topic.php?passto.
- ฐาปนา บุญหล้า. (2548). คู่มือระบบการจัดเก็บสินค้าสมัยใหม่ สำหรับคลังสินค้าศูนย์กระจายสินค้า
และอุตสาหกรรมการผลิต. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ส.ส.ท.
- จาริกา พลโลก. (2551). การจัดการโซ่อุปทาน กรณีศึกษา บริษัทอินเตอร์วอเตอร์ทรีทเม้นท์ จำกัด.
วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ดวงพรรณ กริชชาญชัย. (2544). การวัดความสามารถการสนองตอบเชิงอุตสาหกรรม. รายงาน
ความก้าวหน้าโครงการทุนวิจัยหลังปริญญาเอกสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัยแห่งชาติ.
กรุงเทพฯ : ส.ส.ก.
- ธานินทร์ หงษา. (2550). บทความปัจจัยสู่ความสำเร็จในการทำงานเป็นทีม. ค้นเมื่อ 10 เมษายน 2553,
จาก <http://my2tum.multiply.com/journal/item/19/19>
- ธนิต โสรัตน์. (2547). ความรู้เกี่ยวกับลอจิสติกส์เบื้องต้น (Basic of Logistics). ค้นเมื่อ 28 สิงหาคม
2552, จาก <http://www.v-servegroup.com/new/upload/whatsnew/13.doc>.
- ปริญญา ชาติสุวรรณวัฒนา. (2546). การวางแผนสินค้าคงคลังและกำลังคนในโซ่อุปทาน โดยใช้การ
จำลองด้วยคอมพิวเตอร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
วิศวกรรมอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิทยา สุฤทธดำรง. (2546). โลจิสติกส์และการจัดการโซ่อุปทาน อธิบายได้ง่ายนิดเดียว. กรุงเทพฯ:
ซีเอ็ดยูเคชั่น.

- วีรพล ภิรมย์พรินทร์. (2545). การสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันด้วยการจัดการห่วงโซ่อุปทานและ
ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
 เทคโนโลยี บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วีรพัฒน์ เศรษฐ์สมบูรณ์. (2544). เอกสารประกอบการสอนกระบวนการโลจิสติกส์. ขอนแก่น: ภาควิชา
 วิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศุภชัย อาชีวะระงับโรค. (2547). **Pratical PDCA**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ซีโนดีไซน์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2548). **แผนแม่บทการพัฒนาโลจิสติกส์
 แห่งประเทศไทย**. ค้นเมื่อ 25 ตุลาคม 2552, จาก [http://www.nesdb.go.th/national/
 competitiveness/attach/MasterPlan-Draft.pdf](http://www.nesdb.go.th/national/competitiveness/attach/MasterPlan-Draft.pdf)
- หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ. (2547). **โลจิสติกส์กับโลกใหม่ของการแข่งขันรากฐานสู่เศรษฐกิจยั่งยืน**. ค้นเมื่อ
 25 ตุลาคม 2552, จาก <http://www.thairath.co.th>.
- อภิชาติ เปรมปราชญ์ชัยนัต. (2550). **การเพิ่มประสิทธิภาพในห่วงโซ่อุปทาน โดยใช้เทคนิคการผลิต
 แบบลีน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการขนส่ง
 และลอจิสติกส์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรุณ บริรักษ์. (2543). **Logistics Case Study In Thailand**. กรุงเทพฯ: ส.พิจิตรการพิมพ์.
- อรุณ บริรักษ์. (2547). **หลังบ้าน Tesco Lotus**. ค้นเมื่อ 30 กันยายน 2552, จาก [http://www.bcm.arip.co.th
 /content.php?data=403441_marketing%20strategy](http://www.bcm.arip.co.th/content.php?data=403441_marketing%20strategy).
- อรุณ บริรักษ์. (2547). **การบริหารจัดการคลังสินค้าในประเทศไทย**. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ: อรุณ
 บริรักษ์.
- อราติ กสิโตม. (2547). **Supply Chain & Logistics** (กฤษฎา วิศวกรรมธีรานนท์, กุลพงษ์ ยูนิพันธ์,
 ผู้แปล) กรุงเทพฯ: ส.ส.ก.
- อินเตอร์เน็ต. (2553). **เทคโนโลยีสารสนเทศในงานลอจิสติกส์**. ค้นเมื่อ 18 กุมภาพันธ์ 2553, จาก
<http://www.logisticsthaiclub.com/index.php?mo=3&art=288613>.
- Alan Harrison & Remko Van Hoek. (2002). **Logistics Management And Strategy**. Great Britain:
 Ashford colour press.

- Ellram, Lisa M., Lambert, Douglas M. & Stock, James R. (2546). **การจัดการโซ่อุปทานและโลจิสติกส์**. (กมลชนก สุทธิวาทนฤพุมิ, ศลิษา ภมรสติตย์ & จักรกฤษณ์ ดวงพัศตรา, ผู้แปล). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ฟิสิกส์เซ็นเตอร์.
- James C. Johnson, Donald E. Wood. (1996). **Contemporary Logistics**. 6th ed. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- J. David Viale. (2547). **การบริหารสินค้าคงคลัง** (โกศล ดีศีลธรรม, สุภาวดี วิริยะประพันธ์, ผู้แปล). กรุงเทพมหานคร: ชรรณกมลการพิมพ์.
- Jesse Heizer, Barry Render. (2009). **Operations Management Flexible Version**. 9th ed. New Jersey: Pearson Prentice Hall.

ภาคผนวก

แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย
การจัดการลอจิสติกส์: กรณีศึกษา ศูนย์กระจายสินค้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
บริษัท เอพีซี จำกัด(มหาชน)

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์นี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาวิจัย สำหรับจัดทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาปริญญาโท วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ชุดนี้ จะนำไปใช้เพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น มิได้มีวัตถุประสงค์เพื่อการอื่นใด
2. แบบสัมภาษณ์นี้ประกอบด้วยข้อมูล 2 ส่วน ดังนี้
 - ส่วนที่ 1 ประวัติของศูนย์กระจายสินค้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือ บริษัทเอพีซี จำกัด(มหาชน)
 - ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการลอจิสติกส์ของศูนย์กระจายสินค้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือ บริษัทเอพีซี จำกัด (มหาชน)

ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสัมภาษณ์นี้ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทเอพีซี จำกัด (มหาชน) ศูนย์กระจายสินค้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

- 1.1 ประวัติการก่อตั้งบริษัทเอพีซี จำกัด (มหาชน) ศูนย์กระจายสินค้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- 1.2 โครงสร้างการบริหารองค์กรเป็นอย่างไร

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการลอจิสติกส์ของบริษัทเอพีซีจำกัด (มหาชน) ศูนย์กระจายสินค้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

- 2.1 นโยบายในการบริหารงานองค์กรคืออะไร
- 2.2 ตัวชี้วัดความสำเร็จขององค์กรมีอะไรบ้าง
- 2.3 แผน/ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาเป็นอย่างไรบ้าง
- 2.4 แนวทางการบริหารความร่วมมือกับบริษัทคู่ค้า (Supplier) ดำเนินการอย่างไร
- 2.5 หลักเกณฑ์การคัดเลือกและการประเมินผู้ขายปัจจัยการผลิต (Supplier)มีอะไรบ้าง
- 2.6 แนวทางการบริหารความร่วมมือระหว่างแผนกต่างๆ ดำเนินการอย่างไร
- 2.7 มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอะไรบ้างเข้ามาช่วยในการบริหารสินค้าคงคลัง การจัดซื้อ การจัดการคลังสินค้า การกระจายสินค้าและการบริการลูกค้า

- 2.8 ระเบียบการปฏิบัติ (Procedure) และขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Work Instruction) ของแต่ละแผนกมีอะไรบ้าง
- 2.9 การบริหารจัดการลوجิสติกส์ในแต่ละด้าน นั้นมีความเหมือนหรือต่างกันอย่างไร โดยเฉพาะ ตามชนิดสินค้า และการจัดการขนส่งขาออก
- 2.10 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของแต่ละแผนกตั้งแต่เปิดศูนย์กระจายสินค้ามา มีอะไรบ้างและเราแก้ไขอย่างไร
- 2.11 แผนการดำเนินธุรกิจในอนาคต

.....ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์.....



ประวัติผู้เขียน

นายเทพวรรณ เตียมไธสง เกิดเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2525 อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขารณสูขศาสตร์) เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง วิชาเอก อาชีวอนามัยและความปลอดภัย จากมหาวิทยาลัยขอนแก่น เมื่อปี พ.ศ. 2547 และศึกษาต่อ ในระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

