

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	8
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	8
1.5 ข้อตกลงเบื้องต้น	8
1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ขอบข่ายงานธุรการในโรงเรียนตำรวจภูธร	10
2.1.1 งานสารบรรณและทะเบียนประวัติ	10
2.1.2 งานพลาธิการและสวัสดิการ	38
2.1.3 งานการเงินและบัญชี	71
2.1.4 งานหมวดยานพาหนะ	75
2.1.5 งานหมวดพยาบาล	83
2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	84
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	
3.1 การศึกษาเพื่อประมวลเป็นกรอบแนวความคิดในการวิจัย	87
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	88
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	90
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	92

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	92
3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	93
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 สภาพการปฏิบัติงานของแผนกธุรการ โรงเรียนตำรวจภูธร	94
4.2 ปัญหาในการปฏิบัติงานของแผนกธุรการ โรงเรียนตำรวจภูธร	113
4.3 ความต้องการในการปฏิบัติงานของแผนกธุรการ โรงเรียนตำรวจภูธร	133
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	142
5.2 วิธีการดำเนินการวิจัย	142
5.3 สรุปผลการวิจัย	143
5.4 อภิปรายผลการวิจัย	147
5.5 ข้อเสนอแนะ	151
บรรณานุกรม	154
ภาคผนวก	156
ประวัติผู้เขียน	172

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ประวัติการศึกษาฝึกอบรมและดูงาน	34
2	การได้รับโทษทางวินัย	35
3	วันที่ไม่ได้รับเงินเดือนหรือได้รับเงินเดือนไม่เต็มหรือวันที่มิได้ ประจำปฏิบัติหน้าที่อยู่ในเขตที่ได้มีประกาศใช้กฏอัยการศึก	35
4	ตำแหน่งและอัตราเงินเดือน	36
5	จำนวนประชากรที่ปฏิบัติงานในกองกำกับการโรงเรียน ตำรวจภูธร 1 - 9 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	89
6	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในกองกำกับการโรงเรียน ตำรวจภูธร 1 - 9 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	90
7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความ ความคิดเห็นของ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ และผู้เกี่ยวข้อง ในการปฏิบัติงานแผนกธุรการ โรงเรียนตำรวจภูธร	95
8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความ ความคิดเห็นของ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ และผู้เกี่ยวข้อง ในการปฏิบัติงานแผนกธุรการ โรงเรียนตำรวจภูธร หมวดสารบรรณและทะเบียนประวัติ	96
9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความ ความคิดเห็นของ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ และผู้เกี่ยวข้อง ในการปฏิบัติงานแผนกธุรการ โรงเรียนตำรวจภูธร หมวดพลานุการและสวัสดิการ	100
10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความ ความคิดเห็นของ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ และผู้เกี่ยวข้อง ในการปฏิบัติงานแผนกธุรการ โรงเรียนตำรวจภูธร หมวดการเงินและบัญชี	103
11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความ ความคิดเห็นของ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ และผู้เกี่ยวข้อง ในการปฏิบัติงานแผนกธุรการ โรงเรียนตำรวจภูธร หมวดยานพาหนะ	107

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	เนื้อหา	หน้า
12	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความ ความคิดเห็นของ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ และผู้เกี่ยวข้อง ในการปฏิบัติงานแผนกธุรการ โรงเรียนตำรวจภูธร หมวดพยาบาล	111
13	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความ ความคิดเห็นของ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ และผู้เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงาน ของแผนกธุรการ โรงเรียนตำรวจภูธร	114
14	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความ ความคิดเห็นของ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ และผู้เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงาน ของแผนกธุรการ โรงเรียนตำรวจภูธร หมวดสารบรรณและ ทะเบียนประวัติ	115
15	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความ ความคิดเห็นของ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ และผู้เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงาน ของแผนกธุรการ โรงเรียนตำรวจภูธร หมวดพลากิการและ สวัสดิการ	118
16	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความ ความคิดเห็นของ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ และผู้เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงาน ของแผนกธุรการ โรงเรียนตำรวจภูธร หมวดการเงินและบัญชี	123
17	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความ ความคิดเห็นของ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ และผู้เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงาน ของแผนกธุรการ โรงเรียนตำรวจภูธร หมวดยานพาหนะ	126
18	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความ ความคิดเห็นของ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ และผู้เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงาน ของแผนกธุรการ โรงเรียนตำรวจภูธร หมวดพยาบาล	131
19	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความ ความคิดเห็นของ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ และผู้เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับความต้องการใน การปฏิบัติงานแผนกธุรการ โรงเรียนตำรวจภูธร	133

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการกองบัญชาการการศึกษา	2
2	โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ กองกำกับการโรงเรียน	
	ตำรวจภูธร 1 - 9	5