

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาถึงความพึงพอใจในงานของทันตแพทย์และเภสัชกร ซึ่งปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร ทั้ง 4 แห่ง จำนวน 38 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การนำเสนอผลการวิจัยนั้นได้นำเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้ดังนี้

4.1 ลักษณะทั่วไปของทันตแพทย์และเภสัชกร

4.2 ระดับความพึงพอใจ ความคิดเห็นความพึงพอใจ และสภาพการทำงานในอนาคต และความแตกต่างในด้านต่าง ๆ กับความพึงพอใจในงานของทันตแพทย์และเภสัชกร

4.2.1 ระดับความพึงพอใจในงาน ใน 10 องค์ประกอบ

4.2.2 ความคิดเห็นด้านความพึงพอใจ และสภาพการทำงานในอนาคต

4.2.3 ความแตกต่างกันในด้าน ลักษณะวิชาชีพ เงินเดือน รายได้พิเศษ ชั่วโมงการสอนภาควิชา ชั่วโมงการสอนนอกภาควิชา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัย วิทยาลัยที่สังกัด ภูมิภาคนาเดิม และสภาพการทำงานในอนาคตคือ การคงอยู่ ย้ายออก ลาออก มีความพึงพอใจในงานแตกต่างกัน

4.3 ปัญหาและข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงในการทำงานของทันตแพทย์และเภสัชกร

4.1 ลักษณะทั่วไปของทันตแพทย์และเภสัชกร

ตารางที่ 1 ร้อยละของทันตแพทย์และเภสัชกรในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรตามเพศ
จำแนกตามวิทยาลัย

เพศ	วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัด				รวม
	พิษณุโลก	ชลบุรี	ขอนแก่น	ยะลา	
ชาย	42.9	40.0	30.8	66.7	39.5
หญิง	57.1	60.0	69.2	33.3	60.5
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
(จำนวน)	(7)	(15)	(13)	(3)	(38)

จากตารางที่ 1 พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย กล่าวคือร้อยละ 60.5 และ 39.5 ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรที่เป็นเพศหญิงนั้น วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่นมีมากที่สุด รองลงมาคือ ชลบุรี พิษณุโลก และยะลา กล่าวคือร้อยละ 69.2 60.0 57.1 และ 33.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ร้อยละของทันตแพทย์และเภสัชกร ตามกลุ่มอายุ จำแนกตามวิทยาลัย

กลุ่มอายุ	วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัด				รวม
	พิษณุโลก	ชลบุรี	ขอนแก่น	ยะลา	
< 30 ปี	85.7	53.3	76.9	100.0	71.1
31-40 ปี	14.3	20.0	15.4	0.0	5.3
41-50 ปี	0.0	13.3	0.0	0.0	5.3
> 51 ปี	0.0	13.3	7.7	0.0	7.9
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
(จำนวน)	(7)	(15)	(13)	(3)	(38)

จากตารางที่ 2 พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร มีกลุ่มอายุต่ำกว่า 30 ปี มากที่สุด รองลงมาคือ มากกว่า 51 ปี 31-40 ปี และ 41-50 ปี กล่าวคือร้อยละ 71.1 7.9 5.3 และ 5.3 ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรในกลุ่มอายุต่ำกว่า 30 ปีนั้น วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดยะลา มีมากที่สุด รองลงมาคือพิษณุโลก ขอนแก่น และชลบุรี กล่าวคือ ร้อยละ 100.0 85.7 76.9 และ 53.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ร้อยละของทันตแพทย์และเภสัชกร ตามสถานภาพสมรส จำแนกตามวิทยาลัย

สถานภาพสมรส	วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัด				รวม
	พิษณุโลก	ชลบุรี	ขอนแก่น	ยะลา	
โสด	71.4	40.0	53.8	66.7	52.6
คู่	28.6	60.0	46.2	33.3	47.4
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	(7)	(15)	(13)	(3)	(38)

จากตารางที่ 3 พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกร วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร มีสถานภาพการสมรสเป็นโสด มากกว่า คู่ กล่าวคือร้อยละ 52.6 และ 47.4 ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกร ในสถานภาพสมรสโสด นั้น วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดพิษณุโลกมีมากที่สุด รองลงมาคือ ยะลา ขอนแก่น และชลบุรี ตามลำดับ กล่าวคือ ร้อยละ 71.4 66.7 53.8 และ 40.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ร้อยละของทันตแพทย์และเภสัชกร ตามจำนวนบุตร จำแนกตามวิทยาลัย

จำนวนบุตร	วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัด				รวม
	พิษณุโลก	ชลบุรี	ขอนแก่น	ยะลา	
ไม่มีบุตร	14.3	6.6	23.1	0.0	13.2
1-2 คน	0.0	53.3	15.4	33.3	28.9
3-4 คน	14.3	0.0	7.7	0.0	5.3
ยังไม่สมรส	71.4	40.0	53.8	66.7	52.7
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
(จำนวน)	(7)	(15)	(13)	(3)	(38)

จากตารางที่ 4 พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร มีผู้ที่ยังไม่สมรสมากที่สุด รองลงมาคือผู้ที่สมรสแล้ว และมีบุตรจำนวน 1-2 คน ยังไม่มีบุตร และมีบุตรจำนวน 3-4 คน กล่าวคือ ร้อยละ 52.7 28.9 13.2 และ 5.3 ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างวิทยาลัยการสาธารณสุข พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรที่ยังไม่สมรสนั้น วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดพิษณุโลกมีมากที่สุด รองลงมาคือ ยะลา ขอนแก่น และชลบุรี กล่าวคือ ร้อยละ 71.4 66.7 53.8 และ 40.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ร้อยละของทันตแพทย์และเภสัชกร ตามระดับเงินเดือน จำแนกตามวิทยาลัย

ระดับเงินเดือน	วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัด				รวม
	พิษณุโลก	ชลบุรี	ขอนแก่น	ยะลา	
< 10,000 บาท	85.7	53.3	69.2	100.0	68.4
10,000-20,000 บาท	14.3	26.6	30.8	0.0	23.7
20,001-30,000 บาท	0.0	20.0	0.0	0.0	7.9
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
(จำนวน)	(7)	(15)	(13)	(3)	(38)

จากตารางที่ 5 พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร มีระดับเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มากที่สุด รองลงมาคือ ระหว่าง 10,000 - 20,000 บาท และระหว่าง 20,001 - 30,000 บาท กล่าวคือ ร้อยละ 68.4 23.7 และ 7.9 ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรที่มีระดับเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาทนั้น วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดยะลา มีมากที่สุด รองลงมาคือ พิษณุโลก ขอนแก่น และชลบุรี กล่าวคือ ร้อยละ 100.0 85.7 69.2 และ 53.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ร้อยละของทันตแพทย์และเภสัชกร ตามรายได้พิเศษ จำแนกตามวิทยาลัย

รายได้พิเศษ	วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัด				รวม
	พิษณุโลก	ชลบุรี	ขอนแก่น	ยะลา	
ไม่มี	100.0	26.7	30.8	66.7	44.7
มี	0.0	73.3	69.2	33.3	55.3
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
(จำนวน)	(7)	(15)	(13)	(3)	(38)

จากตารางที่ 6 พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรมีรายได้พิเศษ มากกว่า ไม่มีรายได้พิเศษ กล่าวคือร้อยละ 55.6 และ 44.7 ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรที่มีรายได้พิเศษนั้น วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดชลบุรีมีมากที่สุด รองลงมาคือขอนแก่น ยะลา และพิษณุโลก กล่าวคือร้อยละ 73.3 69.2 33.3 และ 0.0 ตามลำดับ

**ตารางที่ 7 ร้อยละของทัศนแพทย์และเภสัชกร ตามภาวะเศรษฐกิจของครอบครัว จำแนกตาม
วิทยาลัย**

ภาวะเศรษฐกิจของ ครอบครัว	วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัด				รวม
	พิษณุโลก	ชลบุรี	ขอนแก่น	ยะลา	
ไม่พอใช้	14.3	6.6	0.0	0.0	5.3
พอใช้แต่ไม่มีเหลือเก็บ	14.3	6.6	15.4	33.3	13.2
พอใช้และเหลือเก็บ	0.0	46.7	30.8	0.0	28.9
ยังไม่สมรส	71.4	40.0	53.8	66.7	52.6
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
(จำนวน)	(7)	(15)	(13)	(3)	(38)

จากตารางที่ 7 พบว่า ทัศนแพทย์และเภสัชกรในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรมีภาวะเศรษฐกิจของครอบครัว โดยผู้ที่ยังไม่สมรสมีมากที่สุด รองลงมาคือผู้ที่สมรสแล้วและมีภาวะเศรษฐกิจของครอบครัวและเหลือเก็บ พอใช้แต่ไม่มีเหลือเก็บและไม่พอใช้ กล่าวคือ ร้อยละ 52.6 28.9 13.2 และ 5.3 ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรแล้ว พบว่า ทัศนแพทย์และเภสัชกรที่ยังไม่สมรสนั้น วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดพิษณุโลก มีมากที่สุด รองลงมาคือ ยะลา ขอนแก่น และชลบุรี กล่าวคือ ร้อยละ 71.4 66.7 53.8 และ 40.0 ตามลำดับ

**ตารางที่ 8 ร้อยละของทันตแพทย์และเภสัชกร ตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัย จำนวน
ตามวิทยาลัย**

ระยะเวลาที่ปฏิบัติ งานในวิทยาลัย	วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัด				รวม
	พิษณุโลก	ชลบุรี	ขอนแก่น	ยะลา	
< 5 ปี	100.0	53.3	76.9	100.0	73.7
6-10 ปี	0.0	6.7	15.4	0.0	7.9
11-20 ปี	0.0	26.7	7.7	0.0	13.2
> 21 ปี	0.0	13.3	0.0	0.0	5.3
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
(จำนวน)	(7)	(15)	(13)	(3)	(38)

จากตารางที่ 8 พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัย ต่ำกว่า 5 ปีมีมากที่สุด รองลงมาคือ 11-20 ปี 6-10 ปี และมากกว่า 21 ปี กล่าวคือ ร้อยละ 73.7 13.2 7.9 และ 5.3 ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัย ต่ำกว่า 5 ปีนั้น วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดพิษณุโลกและยะลา มีมากที่สุด รองลงมาคือขอนแก่น และชลบุรี กล่าวคือ ร้อยละ 100.0 100.0 76.9 และ 53.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ร้อยละของทันตแพทย์และเภสัชกร ตามจำนวนชั่วโมงสอนภายในภาควิชา จานนก
ตามวิทยาลัย

จำนวนชั่วโมงที่สอน ในภาควิชาต่อ 1 สัปดาห์	วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัด				รวม
	พิษณุโลก	ชลบุรี	ขอนแก่น	ยะลา	
ไม่มี	57.1	13.3	7.7	0.0	18.4
< 5 ชั่วโมง	14.3	40.0	23.1	66.7	31.6
6-10 ชั่วโมง	28.6	26.7	30.8	33.3	28.9
> 11 ชั่วโมง	0.0	20.0	38.5	0.0	21.1
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
(จำนวน)	(7)	(15)	(13)	(3)	(38)

จากตารางที่ 9 พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรที่มีจำนวนชั่วโมงที่สอนในภาควิชาต่อ 1 สัปดาห์ ต่ำกว่า 5 ชั่วโมง มีมากที่สุด รองลงมาคือ 6--10 ชั่วโมง มากกว่า 11 ชั่วโมง และไม่มีชั่วโมงสอนเลย กล่าวคือร้อยละ 31.6 28.9 21.1 และ 18.4 ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรแล้ว พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรที่มีชั่วโมงสอนต่ำกว่า 5 ชั่วโมงนั้น วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดยะลา มีมากที่สุด รองลงมาคือ ชลบุรี ขอนแก่น และพิษณุโลก กล่าวคือร้อยละ 66.7 40.0 23.1 และ 14.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ร้อยละของทันตแพทย์และเภสัชกร ตามจำนวนชั่วโมงสอนภาควิชาอื่น จำแนกตามวิทยาลัย

จำนวนชั่วโมงที่สอนภาค วิชาอื่นต่อ 1 สัปดาห์	วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัด				รวม
	พิษณุโลก	ชลบุรี	ขอนแก่น	ยะลา	
ไม่มี	57.1	60.0	69.2	0.0	57.9
1-3 ชั่วโมง	42.9	40.0	23.1	100.0	39.5
4-14 ชั่วโมง	0.0	0.0	7.7	0.0	2.6
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
(จำนวน)	(7)	(15)	(13)	(3)	(38)

จากตารางที่ 10 พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรที่ไม่มีจำนวนชั่วโมงสอนภาควิชาอื่นต่อ 1 สัปดาห์ มีจำนวนมากที่สุด รองลงมาคือ 1-3 ชั่วโมง และ 4-14 ชั่วโมง กล่าวคือร้อยละ 57.9 39.5 และ 2.6 ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรแล้ว พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรที่ไม่มีจำนวนชั่วโมงสอนภาควิชาอื่นนั้น วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่นมีมากที่สุด รองลงมาคือ ชลบุรี พิษณุโลก และยะลา กล่าวคือร้อยละ 69.2 60.0 57.1 และ 0.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ร้อยละของทันตแพทย์และเภสัชกรตามภูมิภาคในเดิมนำเสนอตามวิทยาลัย

ภูมิภาคในเดิมนำเสนอ	วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัด				รวม
	พิษณุโลก	ชลบุรี	ขอนแก่น	ยะลา	
ภาคเหนือ	57.1	6.7	7.7	0.0	15.8
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	14.3	13.3	53.8	0.0	26.3
ภาคกลาง	14.3	73.3	30.8	0.0	42.1
ภาคใต้	14.3	6.7	7.7	100.0	15.8
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
(จำนวน)	(7)	(15)	(13)	(3)	(38)

จากตารางที่ 11 พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรที่มีภูมิภาคในเดิมนำเสนอภาคกลาง มีมากที่สุด รองลงมาคือภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคเหนือและภาคใต้ กล่าวคือร้อยละ 42.1 26.3 15.8 และ 15.8 ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรแล้ว พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรที่มีภูมิภาคในเดิมนำเสนอภาคกลางนั้น วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดชลบุรีมีมากที่สุด รองลงมาคือ ขอนแก่น พิษณุโลก และยะลา กล่าวคือ ร้อยละ 73.3 30.8 14.3 และ 0.0 ตามลำดับ

4.2 ระดับความพึงพอใจ ความคิดเห็นความพึงพอใจ และสภาพการทำงานในอนาคตและความแตกต่างในด้านต่าง ๆ กับความพึงพอใจในงานของทันตแพทย์และเภสัชกร

4.2.1 ระดับความพึงพอใจในงานของทันตแพทย์และเภสัชกรใน 10 องค์ประกอบ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในงานในองค์ประกอบลักษณะงานของทันตแพทย์ และเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร 4 แห่ง

ข้อ	องค์ประกอบลักษณะของงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	ท่านรู้สึกว่าการที่ท่านทำหน้าที่สอดคล้องกับความรู้และความสามารถของท่าน	3.45	0.95	ปานกลาง
2.	ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงาน	3.50	0.76	ปานกลาง
3.	ปริมาณงานที่ท่านทำมาศึกษาของท่านมีความสอดคล้องกับจำนวนอาจารย์ทันตแพทย์หรือเภสัชกร	2.53	0.90	ปานกลาง
*4.	ท่านรู้สึกว่าการที่ท่านทำจำเจน่าเบื่อหน่าย	2.82	0.77	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย รวม		3.08	0.39	ปานกลาง

* ข้อความที่มีความหมายในทางลบ

จากตารางที่ 12 พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรทั้ง 4 แห่ง มีความพึงพอใจในงานโดยส่วนรวมในองค์ประกอบลักษณะงานอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.08) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า ทุกข้ออยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.53-3.50) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.50) คือข้อที่ 2 ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงาน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (ค่าเฉลี่ย 2.53) คือข้อที่ 3 ปริมาณงานที่ท่านทำมาศึกษาของท่าน มีความสอดคล้องกับจำนวนอาจารย์ทันตแพทย์และ เภสัชกร

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในงานในองค์ประกอบความสำเร็จของงานของ
ทันตแพทย์และเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร 4 แห่ง

ข้อ	องค์ประกอบความสำเร็จของงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	ผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของท่าน	3.29	0.52	ปานกลาง
2.	จากผลการเรียนของนักศึกษาในวิชาที่ท่านสอนอยู่ขณะนี้ท่านพอใจ	2.87	0.67	ปานกลาง
3.	เมื่อมีการติดตามนิเทศงานการฝึกปฏิบัติของนักศึกษา ท่านพบว่านักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ท่านสอนไปใช้ได้ถูกต้อง	2.92	0.75	ปานกลาง
4.	เพื่อนร่วมงานของท่านมีส่วนร่วมให้ท่านทำงานสำเร็จ	3.42	0.68	ปานกลาง
5.	เมื่องานมีปัญหาท่านได้แก้ปัญหามานการงานจนสำเร็จอยู่เสมอ	3.45	0.60	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย รวม		3.19	0.42	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร ทั้ง 4 แห่ง มีความพึงพอใจในงาน โดยส่วนรวมในองค์ประกอบความสำเร็จของงานอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.19) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่าทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน (ค่าเฉลี่ย 2.87-3.45) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.45) คือข้อที่ 5 เมื่องานมีปัญหาท่านได้แก้ปัญหามานการงานจนสำเร็จอยู่เสมอ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (ค่าเฉลี่ย 2.87) คือข้อที่ 2 จากผลการเรียนของนักศึกษาในวิชาที่ท่านสอนอยู่ขณะนี้ท่านพอใจ (ค่าเฉลี่ย 2.87)

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจงานในองค์ประกอบการยอมรับนับถือของทันตแพทย์
และเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรทั้ง 4 แห่ง

ข้อ	องค์ประกอบการยอมรับนับถือ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	อาจารย์ภาควิชาเดียวกันกับท่านยอมรับ ในความสามารถของตัวท่านว่าเป็นผู้หนึ่งที่จะ จะทำให้การดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ลุล่วงด้วยดี	3.63	0.71	มาก
2.	ผู้บังคับบัญชาไว้วางใจท่านในการปฏิบัติงาน ที่สำคัญ ๆ อยู่เสมอ	3.37	0.68	ปานกลาง
3.	เพื่อนร่วมงานมักมาขอคำปรึกษาจากท่านเสมอ เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.37	0.79	ปานกลาง
4.	นักศึกษาให้ความเคารพนับถือท่าน	3.66	0.59	มาก
5.	ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานในวิทยาลัยแห่งนี้	3.08	0.82	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย รวม		3.42	0.48	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุข
สิรินธรทั้ง 4 แห่ง มีความพึงพอใจงาน โดยส่วนรวมในองค์ประกอบการยอมรับนับถืออยู่ใน
ระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่าส่วนใหญ่มิค่า
เฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.08-3.37) ส่วนข้อที่มีค่าสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.66) คือข้อที่ 4
นักศึกษาให้ความเคารพนับถือท่าน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (ค่าเฉลี่ย 3.08) คือข้อที่ 5 ท่านรู้สึก
ภูมิใจที่ได้ทำงานในวิทยาลัยแห่งนี้

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในงานในองค์ประกอบความรับผิดชอบของทันตแพทย์
และเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรทั้ง 4 แห่ง

ข้อ	องค์ประกอบความรับผิดชอบ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	ท่านมีโอกาสทำงานเป็นคณะกรรมการในงานต่าง ๆ อยู่เสมอ	3.00	0.96	ปานกลาง
2.	ท่านรู้สึกพอใจที่มีส่วนร่วมรับผิดชอบในการนิเทศงานนักศึกษา	3.47	0.79	ปานกลาง
3.	ท่านสามารถตัดสินใจได้ตามความเหมาะสมและความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.79	0.47	มาก
4.	ท่านได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่	3.58	0.59	มาก
ค่าเฉลี่ย รวม		3.46	0.51	ปานกลาง

จากตารางที่ 15 พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรทั้ง 4 แห่ง มีความพึงพอใจในงาน โดยส่วนรวมในองค์ประกอบความรับผิดชอบอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในความพึงพอใจปานกลาง (3.00-3.58) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.79) คือข้อที่ 3 ท่านสามารถตัดสินใจได้ตามความเหมาะสม และความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (ค่าเฉลี่ย 3.00) คือข้อที่ 1 ท่านมีโอกาสดำเนินการเป็นคณะกรรมการในงานต่าง ๆ อยู่เสมอ

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในงานในองค์ประกอบความก้าวหน้าในด้านต่างของ
ทันตแพทย์และเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรทั้ง 4 แห่ง

ข้อ	องค์ประกอบความก้าวหน้าในด้านต่าง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	ท่านมีความก้าวหน้าในงานที่ทำอยู่	2.97	0.68	ปานกลาง
2.	ท่านได้รับการสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรม ฝึกงาน หรือศึกษาต่อ	2.76	0.94	ปานกลาง
3.	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นบุคคลที่ให้การสนับสนุนความก้าวหน้าของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.47	0.86	ปานกลาง
4.	ท่านพอใจในความก้าวหน้าของตำแหน่งการทำงานที่ทำอยู่	3.05	0.93	ปานกลาง
5.	ทันตแพทย์หรือเภสัชกรในภาควิชาของท่านมีโอกาสก้าวหน้าและได้รับพิจารณาความดีความชอบ ด้วยความยุติธรรม	3.08	0.94	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย รวม		3.07	0.65	ปานกลาง

จากตารางที่ 16 พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรทั้ง 4 แห่ง มีความพึงพอใจในงาน โดยส่วนรวมในองค์ประกอบความก้าวหน้าในด้านต่างอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.07) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในความพึงพอใจปานกลางเช่นกัน (ค่าเฉลี่ย 2.76-3.47) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.47) คือข้อที่ 3 ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นบุคคลที่ให้การสนับสนุนความก้าวหน้าของผู้ใต้บังคับบัญชา ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (ค่าเฉลี่ย 2.76) คือข้อที่ 2 ท่านได้รับการสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรม ฝึกงาน หรือศึกษาต่อ

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในงานในองค์ประกอบการปกครองบังคับบัญชาของ
ทันตแพทย์และเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรทั้ง 4 แห่ง

ข้อ	องค์ประกอบการปกครองบังคับบัญชา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	ทำมีส่วนร่วมในการจัดการเรียน หรือข้อปฏิบัติต่าง ๆ ของวิทยาลัย	2.61	1.05	ปานกลาง
2.	ทำพอใจในนโยบายการปฏิบัติงานของ ผู้บังคับบัญชา	2.92	0.78	ปานกลาง
3.	ทำมีโอกาสดแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ในการประชุมของ ภาควิชา หรือของ วิทยาลัย	3.18	0.96	ปานกลาง
4.	ภาควิชาของท่านมีการประชุมชี้แจงการเปลี่ยน แปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงานเสมอ	3.16	0.92	ปานกลาง
5.	ทันตแพทย์หรือเภสัชกร ได้รับหรือมีส่วน ร่วมในการอบรมหลักสูตรประจำของวิทยาลัย อยู่เสมอ เช่น ผู้บริหารระดับต้น (จบต.) หรือผู้บริหารระดับกลาง (ผบก.)	2.37	1.10	น้อย
ค่าเฉลี่ย รวม		2.85	0.74	ปานกลาง

จากตารางที่ 17 พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุข
สิรินธรทั้ง 4 แห่ง มีความพึงพอใจในงานโดยส่วนรวมในองค์ประกอบการปกครองบังคับบัญชาอยู่
ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.85) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่าส่วนใหญ่มีค่า
เฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.61-3.18) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ย

3.18) คือข้อที่ 3 ท่านมีโอกาสแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ในการประชุมของภาควิชาหรือของวิทยาลัย ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (ค่าเฉลี่ย 2.37) คือข้อที่ 5 ทันตแพทย์หรือเภสัชกรได้รับหรือมีส่วนร่วมในการอบรมหลักสูตรประจำของวิทยาลัยอยู่เสมอ เช่น ผู้บริหารระดับต้น (จบต.) หรือผู้บริหารระดับกลาง (ผบก.)

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในงานในองค์ประกอบความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลของทันตแพทย์และเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรทั้ง 4 แห่ง

ข้อ	องค์ประกอบความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	ผู้บังคับบัญชามีความเข้าใจท่านและเป็นที่เองกับท่านเสมอ	3.43	0.92	ปานกลาง
*2.	ท่านไม่ต้องการพบปะร่วมสังสรรค์กับเพื่อนร่วมงานในวิทยาลัย เนื่องจากเสียเวลาทำงาน	2.08	0.75	น้อย
3.	เพื่อนร่วมงานมีความเอื้อเฟื้อช่วยเหลือท่านอยู่เสมอ เมื่อท่านมีข้อขัดข้องในการทำงาน	3.58	0.72	มาก
*4.	ท่านเห็นว่ามี การแบ่งพรรคพวกในวิทยาลัยของท่าน	3.03	1.00	ปานกลาง
5.	ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาแนะนำแก่ท่านเมื่อท่านเกิดปัญหา	3.45	1.03	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย รวม		3.12	0.45	ปานกลาง

* ข้อความที่มีความหมายในทางลบ

จากตารางที่ 18 พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรทั้ง 4 แห่ง มีความพึงพอใจในงานโดยส่วนรวมในองค์ประกอบความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.12) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.03-3.45) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง (ค่าเฉลี่ย 3.58) คือ ข้อที่ 3 เพื่อนร่วมงานมีความเอื้อเฟื้อช่วยเหลือท่านอยู่เสมอ เมื่อท่านมีข้อขัดข้องในการทำงาน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (ค่าเฉลี่ย 2.08) คือข้อที่ 2 ท่านไม่ต้องการพบปะสังสรรค์กับเพื่อนร่วมงานในวิทยาลัย เนื่องจากเสียเวลาทำงาน

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในงานในองค์ประกอบสถานที่ทำงาน (สิ่งแวดล้อม)
ของทันตแพทย์และเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรทั้ง 4 แห่ง

ข้อ	องค์ประกอบสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	วิทยาลัยสภาพแวดล้อมสะอาดสวยงาม	2.95	0.83	ปานกลาง
*2.	ห้องเรียนมีอุปกรณ์เครื่องสันทัดสนอุปกรณ์อยู่ในสภาพไม่ดีเท่าที่ควร	2.97	0.67	ปานกลาง
*3.	ห้องสมุดของวิทยาลัยมีสภาพที่ไม่เหมาะสมในการให้บริการ	3.16	0.79	ปานกลาง
4.	ห้องทำงานของท่าน สะอาด น่าอยู่ รัดกุมทำงานและอุปกรณ์ต่าง ๆ พอใช้	3.32	0.57	ปานกลาง
5.	ห้องปฏิบัติการของนักศึกษาสภาพสะอาดเครื่องอุปกรณ์ครบ	2.87	0.78	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย รวม		3.05	0.33	ปานกลาง

* ข้อความที่มีความหมายในทางลบ

จากตารางที่ 19 พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรทั้ง 4 แห่ง มีความพึงพอใจในงานโดยส่วนรวมในองค์ประกอบสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงานอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.05) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีค่าเฉลี่ย

อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.87-3.32) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.32) คือ ข้อที่ 4 ห้องทำงานของท่านสะอาดน่าอยู่ ไร้สิ่งทำงานและอุปกรณ์ต่าง ๆ พอใช้ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (ค่าเฉลี่ย 2.87) คือข้อที่ 5 ห้องปฏิบัติการของนักศึกษาสภาพสะอาด เครื่องอุปกรณ์ครบ

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในงานในองค์ประกอบผลประโยชน์เกี่ยวกับและสวัสดิการที่ได้รับของทันตแพทย์และเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรทั้ง 4 แห่ง

ข้อ	องค์ประกอบผลประโยชน์เกี่ยวกับและสวัสดิการที่ได้รับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	ท่านคิดว่าเงินเดือนกับงานที่ท่านทำอยู่มีความพอดีกันแล้ว	2.45	0.98	น้อย
2.	กรณีที่ท่านต้องปฏิบัติงานนอกเหนือจากเวลาราชการ ท่านพอใจต่อเงินค่าตอบแทนที่ได้	2.66	0.94	ปานกลาง
3.	หากท่านต้องการลาพักผ่อน ท่านสามารถลาได้ตามต้องการ	3.29	0.95	ปานกลาง
4.	วิทยาลัยจัดที่พักที่เหมาะสมน่าอยู่ให้แก่ท่าน	2.76	0.88	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย รวม		2.79	0.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 20 พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรทั้ง 4 แห่ง มีความพึงพอใจในงานโดยส่วนรวมในองค์ประกอบผลประโยชน์เกี่ยวกับและสวัสดิการที่ได้รับอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.79) เมื่อแล้ว พบว่าเกือบทุกข้อจะอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.66-3.29) โดยมีข้อเดียวมีความพึงพอใจน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.45) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.29) คือข้อที่ 3 หากท่านต้องการลาพักผ่อนท่านสามารถลาได้ตามต้องการ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (ค่าเฉลี่ย 2.45) คือข้อที่ 1 ท่านคิดว่าเงินเดือนกับงานที่ท่านทำอยู่มีความพอดีกันแล้ว

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในงานในองค์ประกอบความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน
ของทันตแพทย์และ เภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรทั้ง 4 แห่ง

ข้อ	องค์ประกอบความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
*1.	ท่านไม่พึงพอใจในการที่ต้องไปนี้เทศงาน นักศึกษา ในต่างจังหวัด	2.52	1.08	ปานกลาง
2.	ท่านคิดว่างานที่ท่านทำมีความเสี่ยงต่อโรค ติดต่อ เช่น เอชส์มาก	2.50	1.15	น้อย
3.	งานที่ท่านทำอยู่มีความมั่นคงดีแล้ว ไม่คิดจะเปลี่ยนงานใหม่	2.84	1.08	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย รวม		1.58	0.35	ปานกลาง

* ข้อความที่มีความหมายในทางลบ

จากตารางที่ 21 พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุข
สิรินธรทั้ง 4 แห่ง มีความพึงพอใจในงานโดยส่วนรวมในองค์ประกอบความมั่นคงปลอดภัยในการ
ทำงานอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย (ค่าเฉลี่ย 1.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีค่าเฉลี่ย
อยู่ในระดับปานกลาง (2.50-2.84) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 2.84) คือข้อที่ 3
งานที่ท่านทำอยู่มีความมั่นคงดีแล้วไม่คิดจะเปลี่ยนงานใหม่ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (ค่าเฉลี่ย
2.50) คือข้อที่ 2 ท่านคิดว่างานที่ท่านทำมีความเสี่ยงต่อโรคติดต่อ เช่น เอชส์มาก

ตารางที่ 22 อันดับและค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในงานในองค์ประกอบแต่ละด้านของ
ทันตแพทย์ และ เภสัชกร

อันดับ	องค์ประกอบความพึงพอใจในงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	ความรับผิดชอบในงาน	3.46	0.51	ปานกลาง
2.	การยอมรับนับถือ	3.42	0.48	ปานกลาง
3.	ความสำเร็จของงาน	3.19	0.42	ปานกลาง
4.	ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.12	0.45	ปานกลาง
5.	ลักษณะงาน	3.08	0.39	ปานกลาง
6.	ความก้าวหน้าในตำแหน่ง	3.07	0.65	ปานกลาง
7.	สิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน	3.05	0.33	ปานกลาง
8.	การปกครองบังคับบัญชา	2.85	0.74	ปานกลาง
9.	ผลประโยชน์เกื้อกูลและสวัสดิการที่ได้รับ	2.79	0.68	ปานกลาง
10.	ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	1.58	0.35	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย รวม		3.08	0.32	ปานกลาง

จากตารางที่ 22 พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุข
สิรินธรทั้ง 4 แห่ง มีความพึงพอใจงานโดยส่วนรวมในองค์ประกอบต่าง ๆ ทั้ง 10 องค์ประกอบ
อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.08) เมื่อพิจารณาอันดับความพึงพอใจในแต่ละ
องค์ประกอบ พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรมีความพึงพอใจในองค์ประกอบความรับผิดชอบในงาน
เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.46) องค์ประกอบการยอมรับนับถือเป็นอันดับ 2 (ค่าเฉลี่ย 3.42)
องค์ประกอบความสำเร็จของงานเป็นอันดับ 3 (ค่าเฉลี่ย 3.19) ส่วนอันดับสุดท้ายคือ
องค์ประกอบความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 1.58)

4.2.2 ความคิดเห็นด้านความพึงพอใจ และสภาพการทำงานในอนาคต

ตารางที่ 23 ร้อยละของทัศนแพทย์และเภสัชกรตามความพึงพอใจในงานโดยรวม
จำแนกตามวิทยาลัย

ความพึงพอใจ	วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัด				
	พิษณุโลก	ชลบุรี	ขอนแก่น	ยะลา	รวม
พอใจอย่างมาก	0.0	6.6	30.7	0.0	13.2
พอใจ	42.8	46.6	53.8	100.0	52.6
เฉย ๆ	14.3	20.0	7.6	0.0	13.2
ไม่พอใจ	0.0	26.6	7.6	0.0	13.2
ไม่พอใจอย่างมาก	42.8	0.0	0.0	0.0	7.8
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
(จำนวน)	(7)	(15)	(13)	(3)	(38)

จากตารางที่ 23 พบว่า ทัศนแพทย์และเภสัชกรในวิทยาลัยการสาธารณสุข มีความคิดเห็นด้านความพึงพอใจในงานโดยรวม โดยมีความพอใจ มากที่สุด รองลงมาคือ พพอใจอย่างมาก เฉย ๆ ไม่พอใจ และไม่พอใจอย่างมาก กล่าวคือ ร้อยละ 52.6 13.2 13.2 13.2 และ 7.8 ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร พบว่า ทัศนแพทย์และเภสัชกรที่มีความพึงพอใจนั้น วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดยะลา มีมากที่สุด รองลงมาคือ ขอนแก่น ชลบุรี และพิษณุโลก กล่าวคือ ร้อยละ 100.0 53.8 46.6 และ 42.8 ตามลำดับ

**ตารางที่ 24 ร้อยละของทันตแพทย์และเภสัชกรตามสภาพการทำงานในอนาคต
จำแนกตามวิทยาลัย**

วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัด					
สภาพการทำงานใน					
อนาคต	พิษณุโลก	ชลบุรี	ขอนแก่น	ยะลา	รวม
ปฏิบัติงานต่อไป	28.6	66.7	61.5	66.7	57.9
ย้ายออก	0.0	26.7	7.7	0.0	13.2
ลาออก	71.4	6.7	30.8	33.3	28.9
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
(จำนวน)	(7)	(15)	(13)	(3)	(38)

จากตารางที่ 24 พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร มีสภาพการทำงานในอนาคต คือ ต้องการปฏิบัติงานต่อไปมากที่สุด รองลงมา คือ ลาออก และย้ายออก กล่าวคือ ร้อยละ 57.9 28.9 และ 13.2 ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรที่ทันตแพทย์และเภสัชกรมีความต้องการปฏิบัติงานต่อไปนั้น พบว่า วิทยาลัยการสาธารณสุขจังหวัดยะลา และชลบุรี มีมากที่สุด รองลงมาคือ ขอนแก่น และพิษณุโลก กล่าวคือร้อยละ 66.7 61.5 และ 28.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 25 จำนวนและร้อยละของเหตุผลของทันตแพทย์ในการลาออกในอนาคค

เหตุผลที่ลาออก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ศึกษาต่อ	3	60.0
อายุมาก	1	20.0
หางานทำที่เหมาะสมกับตัวเอง	1	20.0
รวม	5	100.0

จากตารางที่ 25 พบว่าทันตแพทย์ที่ลาออกไปส่วนใหญมีเหตุผลคือ ต้องการไปศึกษาต่อมากที่สุด ร้อยละ 60.0 รองลงมาคือ อายุมากและหางานทำที่เหมาะสม ร้อยละ 20.0 เท่ากัน

ตารางที่ 26 จำนวนและร้อยละของเหตุผลของทันตแพทย์ในการย้ายออกไปปฏิบัติงานแห่งอื่น
ในอนาคต

เหตุผลที่ขอย้ายออกไปปฏิบัติงานแห่งอื่น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ดูแลบิดา มารดา	1	16.7
มีสวัสดิการไม่เท่าเทียมกับอยู่ รพ.ชุมชน	2	33.3
ย้ายกลับภูมิลำเนาเดิม	1	16.7
ไม่ได้รับเงินค่าตอบแทนวิชาชีพ	1	16.7
ไม่พอใจในระบบการบริหารงาน	1	16.7
รวม	6	100.0

จากตารางที่ 26 พบว่า พันตแพทย์ที่ขอย้ายออกไปปฏิบัติงานแห่งอื่นส่วนใหญ่มิได้มีเหตุผลคือ มีสวัสดิการไม่เท่าเทียมกับอยู่โรงพยาบาลชุมชน ร้อยละ 33.33 รองลงมาคือเหตุผลที่ต้องดูแล บิดามารดา ย้ายกลับภูมิลำเนาเดิม ไม่ได้เงินค่าตอบแทนวิชาชีพ และไม่พอใจในระบบการบริหารงาน ร้อยละ 16.67

ตารางที่ 27 จำนวนและร้อยละของเหตุผลของเภสัชกรในการย้ายออกไปปฏิบัติงานแห่งอื่น
ในอนาคต

เหตุผลที่ขอย้ายออกไปปฏิบัติงานแห่งอื่น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่ชอบสถานที่ที่ต้องการทำงาน	1	11.1
ชอบทำงานที่โรงพยาบาลมากกว่า	1	11.1
ไม่ได้รับเงินค่าตอบแทนวิชาชีพ	3	33.3
ที่อื่นมีการยอมรับวิชาชีพนี้มากกว่า	2	22.2
สวัสดิการและระบบงานไม่ดี	1	11.1
กลับภูมิลำเนาเดิม	1	11.1
รวม	9	100.0

จากตารางที่ 27 พบว่าเหตุผลที่เภสัชกรต้องการย้ายไปปฏิบัติงานแห่งอื่น ที่สำคัญคือ ไม่ได้รับเงินค่าตอบแทนวิชาชีพ ที่อื่นมีการยอมรับวิชาชีพนี้มากกว่า ไม่ชอบสถานที่ที่ต้องการทำงาน ชอบทำงานในโรงพยาบาลมากกว่า สวัสดิการและระบบงานไม่ดี และกลับภูมิลำเนาเดิม

หมายเหตุ เนื่องจากไม่มีเภสัชกรให้เหตุผลถึงความต้องการลาออก ดังนั้นจึงไม่ปรากฏเหตุผล ของความต้องการลาออกของเภสัชกรแต่อย่างใด

4.2.3 ความแตกต่างกันในด้าน ลักษณะวิชาชีพ เงินเดือน รายได้พิเศษ ชั่วโมงการสอนในภาควิชา ชั่วโมงการสอนนอกภาควิชา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัย วิทยาลัยที่สังกัด ภูมิลาเนาเดิม และสภาพการทำงานในอนาคตคือ การคงอยู่ ย้ายออก ลาออก มีความพึงพอใจในงานแตกต่างกัน

ข้อสมมติฐานที่ 1 ลักษณะวิชาชีพของทันตแพทย์และเภสัชกรที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 28 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระหว่างกลุ่มอาชีพ

องค์ประกอบ	<u>กลุ่มทันตแพทย์</u>		<u>กลุ่มเภสัชกร</u>		t	2-Tail
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	Value	Prob
	(n=23)		(n=15)			
ความพึงพอใจในงาน	3.04	0.39	3.14	0.24	-0.96	0.344

$P > 0.05$

จากตารางที่ 28 เมื่อทดสอบด้วยสถิติ t-Test พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของทันตแพทย์และเภสัชกร ไม่มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น ผลการทดสอบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ข้อสมมติฐานที่ 2 ระดับเงินเดือนที่ได้รับของทันตแพทย์และเภสัชกรที่แตกต่างกัน จะมี ความพึงพอใจในงานที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 29 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระหว่างกลุ่มระดับเงินเดือน

องค์ประกอบ	กลุ่มระดับเงินเดือน		กลุ่มระดับเงินเดือน		กลุ่มระดับเงินเดือน		รวม	F	F
	< 10,000 บาท		10,000-20,000 บาท		20,001-30,000 บาท			Ratio	Prob
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
	(n=24)		(n=10)		(n=4)		(n=38)		
ความพึงพอใจในงาน	2.95	0.31	3.30	0.33	3.26	0.20	3.08	0.34	5.15 0.034

$P < 0.05$

จากตารางที่ 29 เมื่อทำการทดสอบโดยใช้สถิติ One-Way ANOVA พบว่า ค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของกลุ่มระดับเงินเดือนที่ได้รับ แตกต่างกันอย่างน้อย 1 กลุ่มที่ระดับนัย สำคัญ 0.05 ดังนั้นผลการทดสอบจึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ข้อสมมติฐาน 3 รายได้พิเศษของทันตแพทย์และเภสัชกรที่แตกต่างกันจะมีความพึงพอใจในงานที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 30 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระหว่างกลุ่มรายได้พิเศษ

องค์ประกอบ	กลุ่มไม่มีรายได้พิเศษ		กลุ่มมีรายได้พิเศษ		t Value	2-Tail Prob
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
	(n=23)		(n=15)			
ความพึงพอใจในงาน	3.08	0.38	3.07	0.32	0.05	0.961

$$P > 0.05$$

จากตารางที่ 30 เมื่อทำการทดสอบโดยใช้สถิติ t-Test แล้ว พบว่าค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจกลุ่มที่มีรายได้พิเศษที่ทันตแพทย์และเภสัชกรได้รับ ไม่มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น ผลการทดสอบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ข้อสมมติฐาน 4 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยของทันตแพทย์และเภสัชกรที่แตกต่างกันจะมีความพึงพอใจงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 31 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับกลุ่มระยะเวลาการปฏิบัติงานในวิทยาลัย

องค์ประกอบ	กลุ่มมีระยะเวลา ปฏิบัติงาน < 5 ปี		กลุ่มมีระยะเวลา ปฏิบัติงาน 6-10 ปี		กลุ่มมีระยะเวลา ปฏิบัติงาน 11-20 ปี		กลุ่มมีระยะเวลา ปฏิบัติงาน > 20 ปี		รวม	F	F
	Ratio		Prob								
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
	(n=28)		(n=3)		(n=5)		(n=2)		(n=38)		
ความพึงพอใจงาน	2.99	0.31	3.56	0.41	3.22	0.31	3.20	0.06	3.08	0.34	3.48 0.003*

* $P < 0.05$

จากตารางที่ 31 เมื่อทำการทดสอบโดยวิธีสถิติ One-way ANOVA พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของกลุ่มที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานในวิทยาลัย มีความแตกต่างกันอย่างน้อย 1 กลุ่ม ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น ผลการทดสอบเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ข้อสมมติฐาน 5 ชั่วโมงการสอนในภาควิชาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจงานที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 32 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระหว่างกลุ่มชั่วโมงการสอน
ในภาควิชา

องค์ประกอบ	กลุ่มไม่มีชั่วโมงสอน		กลุ่มมีชั่วโมงสอน		กลุ่มมีชั่วโมงสอน		กลุ่มมีชั่วโมงสอน		รวม		F	F
			< 5 ชั่วโมง		6-10 ชั่วโมง		< 11 ชั่วโมง				Ratio	Prob.
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
	(n=28)		(n= 3)		(n=5)		(n=2)		(n=38)			
ความพึงพอใจงาน	2.82	0.32	3.01	0.31	3.29	0.27	3.12	0.37	3.08	0.34	3.39	0.028*

* $P < 0.05$

จากตารางที่ 32 เมื่อทำการทดสอบโดยใช้สถิติ One-Way ANOVA แล้วพบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจงานของกลุ่มที่มีจำนวนชั่วโมงสอนในภาควิชา มีความแตกต่างกันอย่างน้อย 1 กลุ่ม ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น ผลการทดสอบจึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ข้อสมมติฐาน 6 ชั่วโมงการสอนนอกภาควิชาที่ต่างกันมีความพึงพอใจในงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 33 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระหว่างกลุ่มชั่วโมงการสอนนอกภาควิชา

องค์ประกอบ	กลุ่มไม่มีชั่วโมงสอน		กลุ่มมีชั่วโมงสอน		t	2-Tail
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	Value	Prob
	(n=22)		(n=16)			
ความพึงพอใจในงาน	3.03	0.35	3.14	0.33	-0.91	0.369

$P > 0.05$

จากตารางที่ 33 เมื่อทำการทดสอบโดยใช้สถิติ t-Test แล้ว พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของกลุ่มที่มีจำนวนชั่วโมงสอนนอกภาควิชา ไม่มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น ผลการทดสอบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ข้อสมมติฐาน 7 ความแตกต่างของสถานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจงานที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 34 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระหว่างกลุ่มวิทยาลัยที่สังกัด

องค์ประกอบ	วสส.ขอนแก่น		วสส.พิษณุโลก		วสส.ยะลา		วสส.ชลบุรี		รวม		F	F
											Ratio	Prob
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
	(n=13)		(n= 7)		(n=3)		(n=15)		(n=38)			
ความพึงพอใจในงาน	3.16	0.35	2.85	0.36	3.22	0.20	3.08	0.32	3.08	0.34	1.54	0.219

$P > 0.05$

จากตารางที่ 34 เมื่อทำการทดสอบ โดยใช้สถิติ One-way ANOVA แล้ว พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของกลุ่มที่สังกัดแต่ละวิทยาลัย ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นผลการทดสอบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ข้อสมมติฐาน 8 ภูมิลาเนาเดิมที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในงานที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 35 เปรียบเทียบความแตกต่างต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระหว่างกลุ่มภูมิลาเนาเดิม

องค์ประกอบ	ภาคเหนือ		ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		ภาคกลาง		ภาคใต้		รวม	F	F
										Ratio	Prob
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
	(n=6)		(n=10)		(n=16)		(n=6)		(n=38)		
ความพึงพอใจในงาน	3.09	0.15	2.98	0.29	3.12	0.45	3.11	0.24	3.08	0.34	0.38 0.761

$$P > 0.05$$

จากตารางที่ 35 เมื่อทำการทดสอบใช้สถิติ One-way ANOVA แล้วพบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของกลุ่มภูมิลาเนาเดิม ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นผลการทดสอบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ข้อสมมติฐาน 9 สภาพการทำงานในอนาคต คือการคงอยู่ ย้ายออก ลาออก ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจงานที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 36 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระหว่างกลุ่มการทำงานในอนาคต

องค์ประกอบ	กลุ่มคงปฏิบัติงานต่อไป		กลุ่มย้ายออก		กลุ่มลาออก		รวม		F	F
									Ratio	Prob
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
	(n=22)		(n= 5)		(n=11)		(n=38)			
ความพึงพอใจในงาน	3.23	0.27	2.90	0.35	2.85	0.33	3.08	0.34	6.86	0.003 ^a

* $P < 0.05$

จากตารางที่ 36 เมื่อทำการทดสอบโดยใช้สถิติ One-Way ANOVA แล้ว พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของกลุ่มสภาพการทำงานในอนาคต มีความแตกต่างกันอย่างน้อย 1 กลุ่ม ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นผลการทดสอบจึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

4.3 ปัญหา และข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงในการทำงาน ของทันตแพทย์และเภสัชกร

ทันตแพทย์และเภสัชกรในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรทั้ง 4 แห่ง ได้ตอบคำถามปลายเปิด โดยสรุปดังนี้คือ

ปัญหาในการทำงาน ทันตแพทย์และเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรทั้ง 4 แห่ง มีปัญหาในการทำงานคล้ายคลึงกันมากที่สุด คือ การไม่ได้รับเงินค่าตอบแทนวิชาชีพ เนื่องจากปฏิบัติงานสถานศึกษา ไม่เข้าสถานบริการด้านสาธารณสุข รองลงมา คือ ปัญหาในด้านการขาดความก้าวหน้าในวิชาชีพ โดยที่ไม่ได้รับการสนับสนุนในการฝึกอบรมหรือลาศึกษาต่อ การได้รับทุนต่าง ๆ ปัญหาในเรื่องการบริหารงาน เช่น ผู้บังคับบัญชาบริหารงานไม่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนระบบของการบริหารงานล่าช้า ประการสุดท้าย คือ ปัญหาความขาดแคลนวัสดุการศึกษา

แหล่งค้นคว้าทางวิชาการ และระบบการเรียนการสอนล้ำสมัย

ข้อเสนอแนะในการทำงาน ทันตแพทย์และ เภสัชกรได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้อาจารย์ ปรับปรุงแก้ไข โดยมีหัวข้อที่คล้ายคลึงกันคือควรรื้อวิทยาลัยแต่ละแห่งปรับปรุงเพิ่มเติมในด้านสวัสดิการแก่อาจารย์ เช่น เรื่องบ้านพัก ควรมีการปรับปรุงสิ่งแวดล้อมวิทยาลัย ควรมีการพัฒนาในด้านการเรียนการสอน ควรมีการจัดหาแรงจูงใจในการทำงานมากขึ้น ควรมีการคัดเลือกผู้บริหาร ควรมีการส่งเสริมในการศึกษาดูงาน และความก้าวหน้าต่าง ๆ ของวิชาชีพ ทันตแพทย์และ เภสัชกร

4.4 การอภิปรายผล

ผลจากการศึกษาค้นพบว่า

1) ในด้านลักษณะทั่วไปของทันตแพทย์และเภสัชกร เมื่อแยกตามเพศแล้ว เป็นเพศหญิงมากที่สุดคือ ร้อยละ 60.5 มีกลุ่มอายุต่ำกว่า 30 ปี มากที่สุด คือร้อยละ 71.1 มีสถานภาพสมรสส่วนใหญ่ ร้อยละ 52.6 จะเป็นโสด ร้อยละ 55.3 จะมีรายได้พิเศษ ในภาวะเศรษฐกิจของครอบครัวที่สมรสแล้วส่วนใหญ่ ร้อยละ 28.9 มีอาชีพและเหลือเก็บ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยต่ำกว่า 5 ปี มีมากที่สุดคือร้อยละ 73.7 มีจำนวนชั่วโมงที่สอนมากกว่าวิชาต่อ 1 สัปดาห์ต่ำกว่า 5 ชั่วโมง มากที่สุดคือร้อยละ 31.6 ไม่มีจำนวนชั่วโมงที่สอนนอกภาควิชาต่อ 1 สัปดาห์มากที่สุดคือร้อยละ 57.9 มีระดับเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาทมากที่สุดคือร้อยละ 68.4 โดยที่ทันตแพทย์และ เภสัชกรส่วนใหญ่ ร้อยละ 42.1 มีภูมิลำเนาในภาคกลาง

2) ด้านระดับความพึงพอใจในงานและความคิดเห็นโดยรวม ตลอดจนองค์ประกอบที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรมีระดับความพึงพอใจในงานส่วนรวมในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุกัญญา แสงมุกข์ (2530 : บทคัดย่อ) ที่พบว่าพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกับผลการวิจัยของ ปิยะรัตน์ จิตรักคดี (อ้างแล้วเรื่องเดียวกัน : บทคัดย่อ) ที่พบว่า อาจารย์วิทยาลัยการสาธารณสุขภาค มีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับกลาง และผลการวิจัยของ นิยม ศรีวิเศษ (อ้างแล้วเรื่องเดียวกัน : หน้าเดียวกัน) ที่พบว่า ข้าราชการส่วนจังหวัดตำแหน่งครูเขตการศึกษา 9 มีความพึงพอใจในงานในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาแต่ละองค์ประกอบทั้ง 10 องค์ประกอบของความพึงพอใจในงาน จะมีระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยเมื่อจัดอันดับขององค์ประกอบความพึงพอใจแล้ว (ตารางที่ 22) อันดับที่ 1-3 คือ องค์ประกอบด้านความรับผิดชอบในงาน การยอมรับนับถือและความสำเร็จของงาน ทั้งนี้ทั้งองค์ประกอบอันดับ 1-3 จะเป็นองค์ประกอบที่อยู่เบื้องหลังปัจจัยของ ทฤษฎี ปัจจัยจูงใจ-ค้ำจุน ของ Herzberg ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับผลการศึกษาของ

สุภาภรณ์ รัชฉวีวรรณ (2529, อ้างถึงใน ปิยะรัตน์ จิตรภักดี, 2536 : 31) ที่พบว่า อันดับความสำคัญขององค์ประกอบความพึงพอใจในงานของอาจารย์พลศึกษาในวิทยาลัยครู เรียงจากอันดับมากที่สุดไปน้อยที่สุดคือ หน้าที่ความรับผิดชอบ การยอมรับนับถือ และความสำเร็จของงาน เช่นเดียวกับผลการวิจัยของ สมาน สรรพศรี (2532, อ้างแล้วเรื่องเดียวกัน : หน้าเดียวกัน) ที่พบว่าปัจจัยที่ทำให้ครูศิลปศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเรียงตามการจัดอันดับ โดยที่อันดับ 1-3 คือ ความรับผิดชอบในงาน การยอมรับนับถือ และความสำเร็จของงาน และเมื่ออธิบายจากทฤษฎีการจูงใจ ของ Maslow กล่าวได้ว่า ความพึงพอใจในอันดับที่ 1-3 ของทันตแพทย์และเภสัชกรจัดอยู่ในลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ ขั้นที่ 4 คือความต้องการที่จะได้รับการยกย่องในสังคม (Esteem Needs) ซึ่งอธิบายได้ว่า มนุษย์จะมีความพึงพอใจเมื่อตนเองได้รับการตอบสนองความต้องการด้านจิตใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคคลรอบข้างหรือสังคม โดยได้รับการยอมรับนับถือจากสังคม ให้เป็นผู้นำที่มีอำนาจในการตัดสินใจเอง มีลักษณะงานที่ทำเป็นอิสระ ทันตแพทย์และเภสัชกรก็เช่นเดียวกัน เมื่องานที่ทำมีความสำเร็จและได้รับผิดชอบงานที่สามารถดำเนินการด้วยตนเอง มีผู้มาขอคำปรึกษา แนะนำ ซึ่งแสดงว่าได้รับการยอมรับนับถือ สิ่งเหล่านี้จะเป็นแรงจูงใจที่มีความพึงพอใจในการทำงานนั่นเอง

ด้านความคิดเห็นความพึงพอใจในงาน ในส่วนรวมของทันตแพทย์และเภสัชกร จากผลการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่ ร้อยละ 52.6 มีความพึงพอใจในงานและเมื่อนำระดับความพึงพอใจใน 10 องค์ประกอบที่มีผลในระดับปานกลางมาพิจารณาสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวม (ซึ่งผู้ตอบ ตอบจากความรู้สึกของตนเอง) สามารถสรุปได้ว่า ครึ่งหนึ่งของทันตแพทย์และเภสัชกรจะมีความพึงพอใจในงานโดยเฉลี่ยในระดับปานกลาง

3) เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในงานของทันตแพทย์และเภสัชกรกับลักษณะทั่วไป ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน และสถานที่ปฏิบัติงาน โดยทำการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

ลักษณะทั่วไป เงินเดือนที่ได้รับ ผลการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจในงานที่แตกต่างกันของทันตแพทย์และเภสัชกรในเงินเดือนที่ได้รับ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยผลการศึกษาสอดคล้องกับคำกล่าวของ Ghiselli (1955 : 430) ที่กล่าวว่า องค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในงาน ได้แก่ รายได้ประจำและรายได้พิเศษ แต่ผลการศึกษาขัดแย้งกับผลการวิจัยของ ปิยะรัตน์ จิตรภักดี (อ้างแล้ว : 96) ที่พบว่า ความพึงพอใจในงานกับระดับเงินเดือนของอาจารย์วิทยาลัยการสาธารณสุขภาคไม่มีความสัมพันธ์กันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือจากงานวิจัยของ Cathy Collins (1990, อ้างถึงใน ปิยะรัตน์ จิตรภักดี, เรื่องเดียวกัน : 33) ที่ทำการศึกษาความพึงพอใจในงานของผดุงครรภ์ พบว่า เงินเดือนไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานที่ทำอย่างใด ซึ่งหากจะอธิบายในกรณีของทันตแพทย์และเภสัชกรก็คือ ทันตแพทย์และเภสัชกรเมื่อได้รับเงินเดือน ซึ่งเป็นค่าตอบแทนในการทำงานน้อย จะทำให้เกิดความรู้สึกที่

ไม่พึงพอใจ เนื่องจากว่าเป็นวิชาชีพที่แตกต่างจากวิชาชีพอื่น การสอนนักศึกษาต้องใช้ความรู้ความสามารถที่เป็นเฉพาะด้าน กอปรกับเป็นสาขาวิชาชีพที่ขาดแคลนและหากเมื่อได้รับคำตอบแทนที่พึงพอใจแล้ว ก็อาจจะส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในงานเกิดขึ้น

จำนวนชั่วโมงการสอนในภาควิชา พบว่า จะมีความแตกต่างในความพึงพอใจในการทำงานต่อจำนวนชั่วโมงการสอนในภาควิชา โดยที่ผลการศึกษาที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ซึ่งขัดแย้งกับผลการศึกษาของ ปิยะรัตน์ จิตรภักดี (อ้างแล้วเรื่องเดียวกัน ; 102) ที่พบว่า จำนวนชั่วโมงสอนในภาควิชาของอาจารย์วิทยาลัยการสาธารณสุขภาคใต้มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน ทั้งนี้ในกรณีของทันตแพทย์และเภสัชกรสามารถอธิบายได้ว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรจะมีความเห็นว่างานสอนนักศึกษาเป็นงานหนัก เพราะจะต้องมีการเตรียมสอนอย่างมาก เมื่อมีจำนวนชั่วโมงสอนมากขึ้น ซึ่งการสอนในภาควิชาจำเป็นจะต้องสอนทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติควบคู่กันไปด้วย จึงเป็นภาระหนักของทันตแพทย์และเภสัชกร ดังนั้นจึงส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในงานที่แตกต่างกัน

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัย พบว่า จะมีความแตกต่างกันในความพึงพอใจในงานต่อระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ซึ่งผลการศึกษาขัดแย้งกับผลการวิจัยของ ปิยะรัตน์ จิตรภักดี (อ้างแล้วเรื่องเดียวกัน : 101) ที่พบว่า ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยของอาจารย์วิทยาลัยการสาธารณสุขภาคใต้มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ซึ่งในกรณีของทันตแพทย์และเภสัชกรอธิบายได้ว่า เนื่องจากเป็นสาขาวิชาชีพที่ขาดแคลน เมื่อจบการศึกษาจะต้องทำงานใช้ทุนรัฐบาลในหน่วยงานราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานที่เป็นสถานประกอบการในกระทรวงสาธารณสุขที่จะต้องทำหน้าที่สอนและควบคุมการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด จึงนับว่าเป็นภาระค่อนข้างหนัก ดังนั้นเมื่อครบกำหนดการชดใช้ทุนแล้ว จะพบว่าทันตแพทย์และเภสัชกรจะมีการเปลี่ยนงานอยู่เสมอ

สถานที่ปฏิบัติงาน วิทยาลัยที่สังกัด พบว่า จะมีความแตกต่างกันในความพึงพอใจในงานต่อวิทยาลัยที่สังกัด ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ ปิยะรัตน์ จิตรภักดี (อ้างแล้วเรื่องเดียวกัน : 105) ที่พบว่า วิทยาลัยการสาธารณสุขภาคใต้มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของอาจารย์ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ในกรณีของทันตแพทย์และเภสัชกร อธิบายได้ว่า ที่ตั้งของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรทั้ง 4 แห่ง ตั้งในเมืองที่มีฐานะทางเศรษฐกิจค่อนข้างดี เช่น ขอนแก่น ชลบุรี พิษณุโลก และยะลา ซึ่งจะทำให้ทันตแพทย์และเภสัชกรสามารถจะประกอบวิชาชีพส่วนตัวภายหลังจากเวลาปฏิบัติราชการได้โดยทำให้มีรายได้เพิ่มมากขึ้น ดังนั้นสถานที่วิทยาลัยที่สังกัดจึงมีผลต่อความแตกต่างในความพึงพอใจในงานของทันตแพทย์และเภสัชกร

สภาพการทำงานในอนาคต จากผลการศึกษา พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกรมีความพึงพอใจในงานแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ซึ่งผลการศึกษาจะสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ปิยะรัตน์ จิตรภักดี (อ้างแล้วเรื่องเดียวกัน : 108) ที่พบว่า ความพึงพอใจในงานมี

ความสัมพันธ์กับสภาพการทำงานต่อไปในอนาคตของอาจารย์วิทยาลัยการสาธารณสุขภาคที่ระดับ
นัยสำคัญ 0.05 ซึ่งในกรณีของทันตแพทย์และเภสัชกร อธิบายได้ว่า การปฏิบัติงานสอนนักศึกษา
ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ จะต้องเตรียมการและทำการสอนต่อเนื่องตลอดปี ทำให้ภาระงานสอน
มากและเหนื่อยล้า ประกอบกับการที่ปฏิบัติงานแล้วไม่ได้ค่าตอบแทนวิชาชีพ เช่น การปฏิบัติงาน
ในสถานบริการสาธารณสุขแห่งอื่น จึงทำให้เกิดข้อเปรียบเทียบ และความท้อถอยในงาน ดังนั้น
ทันตแพทย์และเภสัชกรจึงมีการย้ายออกหรือลาออกเสมอ

4) ด้านของปัญหาในการทำงานและข้อเสนอแนะเพื่อการแก้ไข พบว่า ทันตแพทย์และ
เภสัชกรทั้ง 4 แห่ง มีปัญหาที่คล้ายคลึงกันมากที่สุดคือการไม่ได้เงินค่าตอบแทนวิชาชีพ รองลง
มาคือการขาดการสนับสนุนทั้งการศึกษาต่อ และความก้าวหน้าต่าง ๆ การที่ผู้บริหารขาดการ
บริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการขาดแคลนวัสดุ อุปกรณ์ในการเรียนการสอน โดยที่
ทันตแพทย์และเภสัชกรให้ข้อเสนอแนะแก่วิทยาลัยดังนี้คือ ควรมีการปรับปรุงสวัสดิการด้านที่พัก
ให้เพียงพอ และซ่อมแซมอยู่เสมอ ควรมีการดูแลสิ่งแวดล้อมภายในวิทยาลัย และควรจัดหา
อุปกรณ์การเรียนการสอนให้เพียงพอ เช่น มีเครื่องโสตทัศนูปกรณ์เพียงพอ ห้องสมุดมีหนังสือให้
ค้นคว้ามากยิ่งขึ้น ซึ่งปัญหาและข้อเสนอแนะที่กล่าวมานี้ อธิบายได้ว่า เนื่องจาก
ทันตแพทย์และเภสัชกรเป็นสาขาวิชาชีพที่ขาดแคลนด้านสาธารณสุข ดังนั้น รัฐจึงมีเงินค่าตอบแทน
พิเศษเพื่อเป็นการจูงใจให้คงอยู่ในระบบราชการต่อไป โดยมีเงื่อนไขของการได้รับเงินค่า
ตอบแทนคือ จะต้องไม่ปฏิบัติงานในคลินิกเอกชนหรือเวชปฏิบัติส่วนตัว ทั้งนี้ทันตแพทย์จะได้รับค่า
ตอบแทนคนละ 10,000 บาทต่อเดือน และเภสัชกรคนละ 5,000 บาทต่อเดือน ซึ่งจะให้แก่
ทันตแพทย์และเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐ วันแต่ผู้ที่ปฏิบัติงานใน
สถานศึกษาของรัฐเท่านั้น ดังนั้นการที่ทันตแพทย์และเภสัชกรซึ่งปฏิบัติงานสอนนักศึกษาในวิทยาลัย
การสาธารณสุขสิรินธร 4 แห่ง มีภาระงานสอนภาคทฤษฎีและการสอนควบคู่นักศึกษาในภาค
ปฏิบัติ ซึ่งบางครั้งต้องดำเนินการควบคู่ไปกับการให้บริการประชาชน เช่น การควบคุม การฝึก
ปฏิบัติคลินิกทันตกรรม การฝึกปฏิบัติจ่ายยาแก่ประชาชนที่มารับบริการในสถานพยาบาล จึงเป็น
ภาระงานที่หนักแต่ไม่ได้รับเงินค่าตอบแทนวิชาชีพ โดยที่ทันตแพทย์และเภสัชกรปฏิบัติงานในวิทยาลัย
ทั้ง 4 แห่ง มีความเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นปัญหาที่สำคัญยิ่ง ซึ่งเมื่อพิจารณาจากทฤษฎีการแลก
เปลี่ยน (Exchange Theory) ซึ่งอธิบายว่าการกระทำติดต่อกันระหว่างวันของบุคคลต่าง ๆ ใน
สังคมเป็นการแลกเปลี่ยนกิจกรรมซึ่งกันและกัน ซึ่งหากการปฏิบัติของบุคคลนั้นได้รับสิ่งตอบแทน
หรือผู้อื่นปฏิบัติตอบแทนเป็นการแลกเปลี่ยน โดยบุคคลจะพิจารณาสิ่งที่ได้รับแลกเปลี่ยนหรือ
ตอบแทน ถ้าได้สิ่งที่ตนเองพึงพอใจก็ยังคงจะทำกิจกรรมนั้น ๆ ตีขึ้น ทันตแพทย์
และเภสัชกรก็เช่นเดียวกันหากได้รับสิ่งแลกเปลี่ยนที่เป็นค่าตอบแทนในการทำงาน โดยเฉพาะ
อย่างยิ่งการเพิ่มรายได้จากการได้รับเงินค่าตอบแทนวิชาชีพ ก็จะทำให้มีความพึงพอใจในการ