

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์การศึกษา	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	4
1.5 คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 ความหมายของความพึงพอใจในงาน	7
2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	9
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
2.4 กรอบแนวคิดในการศึกษา	22
2.5 สมมติฐานในการวิจัย	26
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	27
3.1 ประชากรกลุ่มเป้าหมาย และกลุ่มตัวอย่าง	27
3.2 หน่วยที่ใช้วิเคราะห์	28
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	28
3.4 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	29
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	30
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	30

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	32
4.1 ลักษณะทั่วไปของทันตแพทย์และเภสัชกร	33
4.2 ระดับความพึงพอใจ ความคิดเห็นความพึงพอใจ และสภาพการทำงานใน อนาคต และความแตกต่างในด้านความพึงพอใจในงานของทันตแพทย์และ เภสัชกร	44
4.3 ปัญหาและข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงในการทำงาน ของทันตแพทย์ และเภสัชกร	67
4.4 การอภิปรายผล	68
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	72
5.1 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	72
5.2 วิธีดำเนินการวิจัย	73
5.3 สรุปผลการวิจัย	73
5.4 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	75
5.5 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	76
5.6 ข้อเสนอแนะเชิงวิจัย	77
บรรณานุกรม	78
ภาคผนวก	81
ภาคผนวก ก.	82
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจแบบสอบถาม	83
ภาคผนวก ข.	84
แบบสอบถาม	85
ประวัติผู้เขียน	94

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ร้อยละของทันตแพทย์และ เภสัชกรในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร ตามเพศจำแนกตามวิทยาลัย	33
2 ร้อยละของทันตแพทย์และ เภสัชกรตามกลุ่มอายุ จำแนกตามวิทยาลัย	34
3 ร้อยละของทันตแพทย์และ เภสัชกร ตามสถานภาพสมรส จำแนกตาม วิทยาลัย	35
4 ร้อยละของทันตแพทย์และ เภสัชกร ตามจำนวนบุตร จำแนกตามวิทยาลัย	36
5 ร้อยละของทันตแพทย์และ เภสัชกร ตามระดับเงินเดือน จำแนกตามวิทยาลัย	37
6 ร้อยละของทันตแพทย์และ เภสัชกร ตามรายได้พิเศษ จำแนกตามวิทยาลัย	38
7 ร้อยละของทันตแพทย์และ เภสัชกร ตามภาวะเศรษฐกิจของครอบครัว จำแนกตามวิทยาลัย	39
8 ร้อยละทันตแพทย์และ เภสัชกร ตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัย จำแนกตามวิทยาลัย	40
9 ร้อยละทันตแพทย์และ เภสัชกร ตามจำนวนชั่วโมงสอนภายในภาควิชา จำแนกตามวิทยาลัย	41
10 ร้อยละทันตแพทย์และ เภสัชกร ตามจำนวนชั่วโมงสอนภาควิชาอื่น จำแนกตามวิทยาลัย	42
11 ร้อยละทันตแพทย์และ เภสัชกร ตามภูมิสำเนาเดิม จำแนกตามวิทยาลัย	43
12 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในงานในองค์ประกอบลักษณะงานของ และ เภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร 4 แห่ง	44
13 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในงานในองค์ประกอบความสำเร็จของ ทันตแพทย์และ เภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร ทั้ง 4 แห่ง	45

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
14	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในงานในองค์ประกอบการยอมรับนับถือ ของทันตแพทย์และ เภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร ทั้ง 4 แห่ง	46
15	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในงานในองค์ประกอบความรับผิดชอบของ ทันตแพทย์และ เภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรทั้ง 4 แห่ง	47
16	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในงานในองค์ประกอบความก้าวหน้าใน ตำแหน่งของทันตแพทย์และ เภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการ สาธารณสุขสิรินธรทั้ง 4 แห่ง	48
17	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในงานในองค์ประกอบการปกครองบังคับ บัญชาของทันตแพทย์และ เภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุข สิรินธรทั้ง 4 แห่ง	49
18	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในงานในองค์ประกอบความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลของทันตแพทย์และ เภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุข สิรินธรทั้ง 4 แห่ง	50
19	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในงานในองค์ประกอบสถานที่ทำงาน (สิ่งแวดล้อม) ของทันตแพทย์และ เภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัย การสาธารณสุขสิรินธรทั้ง 4 แห่ง	51
20	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในงานในองค์ประกอบผลประโยชน์เกื้อกูล และสวัสดิการที่ได้รับของทันตแพทย์และ เภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัย การสาธารณสุขสิรินธรทั้ง 4 แห่ง	52
21	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในงานในองค์ประกอบความมั่นคงปลอดภัย ในการทำงานของทันตแพทย์และ เภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัย การสาธารณสุขสิรินธรทั้ง 4 แห่ง	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
22 อันดับและค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในงานในองค์ประกอบในแต่ละด้าน ของทัศนแพทย์และ เภสัชกร	54
23 ร้อยละของทัศนแพทย์และ เภสัชกรตามความพึงพอใจในงานโดยรวม จำแนกตามวิทยาลัย	55
24 ร้อยละของทัศนแพทย์และ เภสัชกรตามสภาพการทำงานในอนาคต จำแนกตามวิทยาลัย	56
25 จำนวนและร้อยละของเหตุผลของทัศนแพทย์ในการลาออกในอนาคต	57
26 จำนวนและร้อยละของเหตุผลของทัศนแพทย์ในการย้ายออกไป ปฏิบัติงานแห่งอื่นในอนาคต	57
27 จำนวนและร้อยละของเหตุผลของเภสัชกรในการย้ายออกไป ปฏิบัติงานแห่งอื่นในอนาคต	58
28 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระหว่าง กลุ่มอาชีพ	59
29 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระหว่าง กลุ่มระดับเงินเดือน	60
30 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระหว่าง กลุ่มรายได้พิเศษ	61
31 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับกลุ่ม ระยะเวลาการปฏิบัติงานในวิทยาลัย	62
32 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระหว่าง กลุ่มเข้าร่วมการสอนในภาควิชา	63
33 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระหว่าง กลุ่มเข้าร่วมการสอนนอกภาควิชา	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
34	เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระหว่าง กลุ่มวิทยาลัยที่สังกัด	65
35	เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระหว่าง กลุ่มภูมิลาเนาเดิม	66
36	เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระหว่าง กลุ่มการทำงานในอนาคต	67