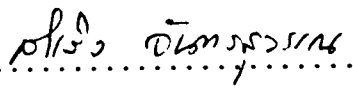


ชื่อโครงการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ความพึงพอใจในงานของทันตแพทย์และเภสัชกร
: กรณีศึกษาวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร

ชื่อผู้ทำโครงการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง นางรุจิ จารุภาชนัน

คณะกรรมการที่ปรึกษาโครงการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

..........ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์สำเร็จ จันทสุวรรณ)

..........กรรมการ
(รองศาสตราจารย์วิไลวัจน์ กฤษณะภักดี)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง (1) ลักษณะทั่วไปของทันตแพทย์และเภสัชกร (2) ระดับความพึงพอใจ ความคิดเห็นความพึงพอใจ และสภาพการทำงานในอนาคต และความแตกต่างในด้านต่างๆ กับความพึงพอใจในงาน (3) ปัญหาและข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงในการทำงานของทันตแพทย์และเภสัชกร

วิธีดำเนินการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ใช้แบบสอบถามวัดเก็บข้อมูลกับประชากรเป้าหมาย คือ ทันตแพทย์และเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรทั้ง 4 แห่ง จำนวน 39 คน ได้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาจำนวน 38 คน หน่วยการวิเคราะห์ใช้ปัจเจกบุคคล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที และค่าการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรทั้ง 4 แห่ง มีจำนวนทันตแพทย์และเภสัชกรเป็นเพศหญิงมากที่สุด ร้อยละ 60.5 เป็นเพศชายร้อยละ 39.5 มีอายุต่ำกว่า 30 ปีมากที่สุด ร้อยละ 71.1 สถานภาพสมรสเป็นโสดมากที่สุด ร้อยละ 52.6 ผู้สมรสแล้ว มีบุตร 1-2 คนมากที่สุด ร้อยละ 28.9 ระดับเงินเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาทมากที่สุด ร้อยละ 68.4 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานไม่เกิน 5 ปีมากที่สุด ร้อยละ 73.7

สำหรับความพึงพอใจในงานของทันตแพทย์และเภสัชกร พบว่า มีความพึงพอใจในงานโดยรวมทั้ง 10 องค์ประกอบอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.08 โดยองค์ประกอบที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความรับผิดชอบในงาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.46 รองลงมาคือองค์ประกอบ การยอมรับนับถือค่าเฉลี่ย 3.42 ส่วนองค์ประกอบที่มีความพึงพอใจต่ำที่สุดคือ องค์ประกอบ ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 1.58

ความคิดเห็นความพึงพอใจ และสภาพการทำงานในอนาคต ด้านความคิดเห็นความพึงพอใจของทันตแพทย์และเภสัชกรพบว่า พพอใจร้อยละ 52.6 พพอใจอย่างมากร้อยละ 13.2 เฉย ๆ ร้อยละ 13.2 ไม่พพอใจร้อยละ 13.2 และไม่พพอใจอย่างมากร้อยละ 7.8 สภาพการทำงานในอนาคตของทันตแพทย์และเภสัชกรพบว่า ปฏิบัติงานต่อไปร้อยละ 57.9 ลาออกร้อยละ 28.9 และย้ายออกร้อยละ 13.2

การทดสอบความแตกต่างระดับความพึงพอใจงานกับตัวแปรอิสระต่าง ๆ พบว่า ระดับเงินเดือนที่ได้รับ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัย จำนวนชั่วโมงการสอนภาคทฤษฎี และสภาพการทำงานต่อไปในอนาคต มีระดับความพึงพอใจงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัญหาและข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงในการทำงานของทันตแพทย์และเภสัชกร พบว่า ปัญหาในการทำงานคล้ายคลึงกันมากที่สุด คือ การไม่ได้รับเงินค่าตอบแทนวิชาชีพ ส่วนข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงในการทำงาน มีข้อเสนอแนะที่คล้ายคลึงกัน คือ ควรให้วิทยาลัยแต่ละแห่งปรับปรุงเพิ่มเติมในด้านสวัสดิการแก่อาจารย์

INDIVIDUAL PROJECT TITLE : JOB SATISFACTION OF DENTISTS AND PHARMACISTS
: A CASE STUDY OF SIRINDHON PUBLIC HEALTH
COLLEGES

AUTHOR : MRS. RUJEE CHARUPASH

INDIVIDUAL PROJECT ADVISORY COMMITTEE :

.....*Samroeng Chantarasuwan*..... Chairman
(Associate Professor Samroeng Chantarasuwan)

.....*Wilaiwatt Grisanaputi*..... Member
(Associate Professor Wilaiwatt Grisanaputi)

ABSTRACT

The objective of this research are to collect personal information and pharmacists, study level of satisfaction and opinion of the satisfaction and the toward work condition in their future in order to compare the difference, and to study problems and comments which well benifit the work improvement of dentists and pharmacists.

The methodology, the tool which is used to collect data is a questioniar. The target group are dentists and pharmacists form 4 Sirindhon Public Health colleges. There are 39 of them altogether, but the sample size is 38. It is individual analysis SPSS/PC⁺ program is used to analyze data. Statistic which used in this analyzing are frequency, percentage, mean, S.D. t-Test and One-Way Anova.

The findings are as follow :

There are 38 dentists and pharmacists with in these 4 colleges, 60.5 % female and 35.9 % males. Majority of them aged less than or equal 30 years (71.1 %). 52.6 percent of the target group are single. For those who marriage (28.9 %) have 1-2 children. After grouping by occupation, it is found that 60.5 % of the population are dentists, and the other 35.5 % are pharmacists. Most of them (68.4 %) receive the salary which is less than 10,000 baht per person. The period of employment of majority of them (73.7 %) is not more than 5 years.

As far as level of job satisfaction of dentists and pharmacists is concerned all 10 issues were moderately satisfied (mean of 3.08). The most satisfied issue is the work responsible which has the mean of 3.46. The least satisfied is the issue related to security in work (mean 1.58) If saying in general of the satisfaction and the toward work condition, 52.6% of dentists are pharmacists satisfied in work and 57.9% find to continues the work, while 13.2 % want to move out of the colleges and 28.9 % want to resign from the government.

The test of difference between level of satisfaction and the independent variable. It is found to be statistically significance ($p < 0.05$). The independent variable are the level of salary, period of working in the colleges, hour of lecture in department and the toward work condition .

The problems and commends which benifit the work improvement the distists and pharmacists are similar which are not reciving incentive in order to subsidize themselves as they are not practise privately, and welfare in the colleges.