



บรรณานุกรม

- กรรณิการ์ นิยมศิลป์. (2544). *การบริหารค่าตอบแทน สุขภาพและความปลอดภัย*.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กริช สืบสนธิ์. (2537). *วัฒนธรรมและพฤติกรรมกรรมการสื่อสารภายในองค์กร*. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะนิเทศศาสตร์.
- กันตยา เพิ่มผล. (2544). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน (พิมพ์ครั้งที่ 3)*.
กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- การประสานครหลวง. (2550). *40 ปี การประสานครหลวง สายน้ำเชื่อมโยงสายใย*.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์อัมรินทร์พรินติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด
(มหาชน).
- การประสานครหลวง. (2553). *รายงานประจำปี 2553*. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
- การประสานครหลวง. ม.ป.ป. *คู่มือหลักกรรมาภิบาล การประสานครหลวง*.
กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
- เกษร วจนรจนา. (2545). *ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานประมาณ
ในการจัดทำงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ขนิษฐา วิเศษสาทร และมุกดา ศรีรงค์. (2542). *จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
(พิมพ์ครั้งที่ 5)*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร-
ลาดกระบัง.
- จรรยาพร จุลตามระ. (2547). *แสง สี เพื่อสร้างสรรค์คุณภาพชีวิตและประสิทธิภาพ
ในการทำงาน; สร้างสรรค์ อาคารสบาย*. กรุงเทพมหานคร: อุดมศึกษา.

- จันทนา นาคฉาย. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความรู้สึก
มีคุณค่าในตนเอง ความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติงานการพยาบาลกับการ
ปฏิบัติงานร่วมกับแพทย์ในการดูแลรักษาผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2540). *การฝึกอบรมและการพัฒนาบุคคล. กรุงเทพมหานคร:
บริษัท พิมพ์ดี จำกัด.*
- ชาโรณี จันทร์แสงศรี. (2540). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ
พนักงานควบคุมจราจรทางอากาศของ บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด.
วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.*
- ชูศักดิ์ เจนประ โคน. (2549). *การประเมินผลการปฏิบัติงานใช้เป็นเครื่องมือในการ
พัฒนาคุณค่าของพนักงานได้อย่างไร. วารสารการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, 2(2),
หน้า 93-104.*
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2545). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ด
ยูเคชั่น.*
- ณัฐชฎา วิจิตรจามรี. (2553). *การสื่อสารในองค์การ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.*
- คำรง พานทอง. (2543). *การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของค่านิยมในการทำงานกับ
ความผูกพันต่อองค์การระหว่างผู้บริหารระดับกลางกับผู้ปฏิบัติงานใหม่ การ
ไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*
- ธงชัย สันติงษ์. (2537). *การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: บริษัทโรงพิมพ์
ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.*
- ธงชัย สันติวงษ์. (2546). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (ฉบับปรับปรุง พิมพ์ครั้งที่ 11).
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ประชุมการช่าง.*
- ธัญญา ผลอนันต์. (2546). *HUMAN RESOURCE FOCUS (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพ-
มหานคร: บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน).*

- ชำระศักดิ์ คงคาสวัสดิ์. (2553). *หัวหน้างานกับการบริหารงานบุคคล* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น.
- นพเก้า ศิริพลไพบุลย์, ลีทธิกร เกื้อกุล และสุภชัย อาชีวะระงับโรค. (2545). *Personal Productivity* เพิ่มผลผลิตในตนเองเพื่อความสำเร็จ (ฉบับปรับปรุงใหม่, พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซีโน ดีไซน์.
- นภาพรรณ สุทธะพินทุ. (2548). *การออกแบบและจัดพื้นที่สำนักงาน*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น.
- นิภา แก้วสุริงาม. (2532). *จิตวิทยาองค์กร*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นิรันดร์ จุลทรัพย์. (2544). *กลุ่มสัมพันธ์สำหรับการฝึกอบรม* (พิมพ์ครั้งที่ 2). สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- นรินทร์ชัย พัฒนพงศา. (2547). *การมีส่วนร่วม หลักการพื้นฐาน เทคนิคและกรณีตัวอย่าง*. เชียงใหม่: สำนักพิมพ์สิริลักษณ์การพิมพ์.
- บุญเชิด ชื่นฤดี. (2548). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- บรรยงค์ โตจินดา. (2546). *การบริหารงานบุคคล (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์อมรการพิมพ์.
- ปกรณ์ ปรีชาภรณ์. (2552). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารรัฐวิสาหกิจ และธนาคารพาณิชย์เอกชน*. วิทยานิพนธ์ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ประยงค์ มีใจซื่อ. (2548). *ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน: กรณีศึกษา อุตสาหกรรมการบริการด้านโทรคมนาคมและการสื่อสารไทย*. วิทยานิพนธ์ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ประยงค์ มีใจซื่อ. (2550). *พฤติกรรมองค์กร* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. (2550). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์มุ่งสู่อนาคต*.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์พิมพ์ตะวัน.
- ประสาน วงศ์ใหญ่. (2549). *สุดยอดศิลปะผู้นำ (Art of Leadership)*. กรุงเทพมหานคร:
ชนนิยม.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2551). *จิตวิทยาอุตสาหกรรม*. กรุงเทพมหานคร: บริษัท-
พิมพ์ดีจำกัด.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). *จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพมหานคร:
บริษัทพิมพ์ดีจำกัด.
- ปิยาภรณ์ ครองจันทร์. (2546). *ปัจจัยส่วนบุคคลและบรรยากาศองค์การที่มีอิทธิพลต่อ
การเรียนรู้ด้วยตนเอง*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย-
รามคำแหง.
- พงศ์ หรดาล. (2540). *จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น*. ม.ป.ท.
- พยอม วงศ์สารศรี. (2552). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (พิมพ์ครั้งที่ 8)*. กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- พรรณี ประเสริฐวงษ์. (2548). *การบริหารสำนักงาน (พิมพ์ครั้งที่ 17)*. กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พรรณทิพย์ ศิริวรรณบุศย์. (2541). *มนุษย์สัมพันธ์ (พิมพ์ครั้งที่ 4)*. กรุงเทพมหานคร:
ด้านสุชาการพิมพ์.
- พรรณราย ทรัพย์ะประภา. (2529). *จิตวิทยาอุตสาหกรรม*. กรุงเทพมหานคร: O.S.
Printing House Co., Ltd.
- พรรณราย ทรัพย์ะประภา. (2548). *จิตวิทยาประยุกต์ในชีวิตและการทำงาน*.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พัชมน อันโต. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ใน
งาน ระดับในการสร้างนวัตกรรมองค์การ กับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- พัชรา กาญจนารัตน์. (2544). *อาชีพอนามัย (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พิชญา ทองคำพงษ์. (2544). *คุณลักษณะงาน ค่านิยมในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการทำงาน ของหัวหน้างานในธุรกิจอุตสาหกรรมสิ่งทอที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดสมุทรปราการ*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พลสุข สังข์รุ่ง. (2543). *มนุษย์สัมพันธ์ในองค์กร (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, ศูนย์เอกสารและตำรา.
- ไพบุลย์ อินทิสัตินท์. (2544). *ความฉลาดทางอารมณ์ ค่านิยมในการทำงาน และลักษณะปัจจัยบุคคลที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานบนสายการบิน*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2552). *องค์กรและการจัดการ (หน่วยที่ 1-8, พิมพ์ครั้งที่ 14)*. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ยงยุทธ เกษสาคร. (2545). *เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ เอส แอนด์ จี กราฟิก.
- ยุพาพร สุภาคคี. (2547). *ปัจจัยที่อิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันเบื้องต้นเกี่ยวกับโรคเลปโตสไปโรซีส ในชุมชน ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตพื้นที่เสี่ยงโรคเลปโตสไปโรซีส จังหวัดร้อยเอ็ด*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- เยาวลักษณ์ กุลพานิช. (2533). *สภาพแวดล้อมกับประสิทธิภาพของงาน*. *ข้าราชการ*, 35, 16-18.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2548). *พฤติกรรมองค์กร (Organization Behavior): แบบทดสอบ & การประยุกต์ใช้ทฤษฎีพฤติกรรมองค์กร [Test and Organizational Behavior (OB) application]* (ฉบับปรับปรุงใหม่). กรุงเทพมหานคร: บริษัท ธรรมสาร จำกัด.
- วนิดา เสนีเศรษฐ และชอบ อินทร์ประเสริฐกุล. (2530). *มนุษย์สัมพันธ์ในองค์กร*. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์.

- วรางคณา สิริปุษกะ. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจ สภาพแวดล้อมในการทำงาน กับการปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาร่างกายของตนเองของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- วรางคณา เกตุวงศ์วีระชาติ. (2545). *พฤติกรรมความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลของผู้บริหารและพนักงานธนาคารกับบรรยากาศองค์การ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- วัฒนา ศรีสัตย์วาจา. (2534). *จิตวิทยาทัศนคติ. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, คณะมนุษยศาสตร์, ภาควิชาจิตวิทยา.*
- วิจิตร อวาทกุล. (2528). *เทคนิคมนุษยสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร: โอ. เอส. พรินต์ติ้ง เฮ้าส์.*
- วิจิตร อวาทกุล. (2542). *เทคนิคมนุษยสัมพันธ์ (แก้ไขปรับปรุงครั้งที่ 8). กรุงเทพมหานคร: โอ. เอส. พรินต์ติ้ง เฮ้าส์.*
- วิชัย โสสุวรรณจินดา. (2547). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ โพรเพซ.*
- วิชัย แหวนเพชร. (2548). *มนุษยสัมพันธ์ในการบริหารอุตสาหกรรม (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ธรรมกล.*
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2538). *จิตวิทยาองค์กรอุตสาหกรรม การบริหารทรัพยากรมนุษย์ และการเพิ่มผลผลิตภาพ. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ส. เอเซียเพลส (1989) จำกัด.*
- วิทยา อยู่สุข. (2549). *อาชีพอนามัย และความปลอดภัย (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: เบสท์ กราฟฟิค เพรส.*
- วิรุเทพ ถิ่นน้ำโจง. (2539). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาชุมชนของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน: ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- วีระชัย บุญจรีนาค. (2542). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การค้าของครุสภา. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.*

- ศิริกาญจน์ โกสุมภ์. (2542). *การมีส่วนร่วมของชุมชนและโรงเรียนเพื่อการจัดการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน*. ปรินูญานิพนธ์การศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ศิริจรรยา วิภาสศิริวิมล. (2548). *การศึกษาความสามารถในการปฏิบัติงานของพนักงาน
ขายยาเวชภัณฑ์ในโรงพยาบาล เขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร-
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และสมชาย หิรัญกิตติ. (2540). *ศัพท์การบริหารทรัพยากรมนุษย์*.
กรุงเทพมหานคร: วิสิทธิ์พัฒนา.
- สกุลนารี กาแก้ว. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมในการ
ทำงานกับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลตำรวจ*. วิทยานิพนธ์-
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมคิด บางโม. (2553). *เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม (พิมพ์ครั้งที่ 4)*. กรุงเทพ-
มหานคร: วิทยพัฒน์.
- สมชาติ กิจยรรยง และอรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง. (2539). *เทคนิคการฝึกอบรมอย่างมี
ประสิทธิภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สมชาติ กิจยรรยง. (2550). *เทคนิคการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรอย่างมี
ประสิทธิภาพ*. กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- สมชาย หิรัญกิตติ. (2542). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพมหานคร: ธีระฟิล์มและ
ไซเท็กซ์.
- สมบูรณ์ อำนวยรัตน์. (2545). *การมีส่วนร่วมของชุมชนในการป้องกันไฟฟ้า*.
วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2543). *การบริหารงาน*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนา
พานิช.
- สมยศ นาวิการ. (2545). *การบริหารเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บรรณกิจ.
- สมเดช ศรีทัด. (2545). *ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและควบคุมโรคได้
เลือดออกของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขประจำสถานีอนามัยในจังหวัดอุดรธานี*.
วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

- สนใจ ลักษณะ. (2549). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน*. กรุงเทพมหานคร:
สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สวรัตน์ สวธนไพบุลย์. (2548). *ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการ*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ. (2545). *พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สัมฤทธิ์ ยศ์สมศักดิ์. (2549). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์ หลักการและแนวคิด*. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็ม. ที. เพรส.
- สิทธิโชค วรานุสันติกุล. (2540). *ศิลปะการบังคับบัญชา* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บุ๊คแบงก์.
- สิริอร วิชชาวุธ. (2549). *จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 2-แก้ไขเพิ่มเติม). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สิฏฐากร ชูทรัพย์ และมนัสชัย กิรติผจญ. (2547). *การเพิ่มประสิทธิภาพในองค์การ*. กรุงเทพมหานคร: เอ็มพันธ์.
- สุชา จันทร์เอม. (2540). *จิตวิทยาทั่วไป*. กรุงเทพมหานคร: บริษัท โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- สุชาดา สีสุวรรณ. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การกับความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการทำงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแองโกล-ไทย จำกัด*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุชาติ อรุณวุฒิวงศ์. (2541). *ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน โครงการธุรกิจเพื่อการพัฒนาชนบท*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุดา สุวรรณภิรมย์. (2547). *หลักการบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพมหานคร: เอ.อาร์. บีซิเนส เพรส.

- สุดาศิริ วสวงค์. (2548). *กฎหมายเกี่ยวกับการการคุ้มครองแรงงาน*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นิติบรรณการ.
- สุนันทา เลहनันท์. (2546). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: ธนะการพิมพ์.
- สุนทรี ศักดิ์ศรี. (2548). *ความสัมพันธ์ระหว่างความเหนื่อยล้าและสภาพแวดล้อมในการทำงานกับผลการปฏิบัติงานของพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ เขตอำเภอเมืองจังหวัดปราจีนบุรี*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- สุพจน์ ทรายแก้ว. (2545). *การวัดผลการปฏิบัติงาน*. เอกสารประกอบการสัมมนาเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนกลยุทธ์และการบริหารงานมุ่งผลงาน. เชียงราย: สำนักพิมพ์สถาบันราชภัฏเชียงราย.
- สุพล เพชรานนท์. (2542). *เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม*. สงขลา: มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา, คณะวิทยาการจัดการ.
- สุพัตรา สุภาพ. (2515). *ปัญหาสังคม*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- สุพาณี สฤษฏ์วานิช. (2552). *พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่: แนวคิด และทฤษฎี* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุรพล พยอมแย้ม. (2548). *จิตวิทยาสัมพันธ์ภาพ*. กาญจนบุรี: สหภาพพัฒนาการพิมพ์ท่ามะกา.
- สุรางค์ โค้วตระกูล. (2544). *จิตวิทยาการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: ค่านุชาการพิมพ์.
- สุวิมล ตีรกานันท์. (2549). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์: แนวทางสู่การปฏิบัติ* (พิมพ์ครั้งที่ 6 ฉบับปรับปรุงใหม่). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อมรพันธุ์ สุนทรวิภาต. (2548). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานที่ดิน จังหวัดหนองคาย*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

- อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิต สัจฉกร. (2542). *การประเมินผลการปฏิบัติงาน แนวคิด หลักการ วิธีการและกระบวนการ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น.
- อรรถวุฒิ ตัญชนาวิทย์. (2548). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย*. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อนันต์ รุ่งผ่องศรีกุล. (2541). *ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความสำเร็จในงาน ความพึงพอใจและแนวโน้มที่จะลาออกจากองค์การของผู้แทนขายยา*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อัจฉรา โพธิยานนท์. (2539). *การศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชน*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ 9119 เทคนิคพรินต์.
- อัญชลี โพธิ์ทอง. (2551). *การบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชน*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์. (2548). *Hr For Non HR*. กรุงเทพมหานคร: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- อารี เพชรสุค. (2530). *มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน*. กรุงเทพมหานคร: นิติกุลการพิมพ์.
- อุทัย หิรัญโต. (2531). *หลักการบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- อุษณีย์ สุนทโรทก. (2539). *ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของตัวแทนประกันชีวิต ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เอกวัฒน์ โอภาสพงษ์กร. (2547). *การออกแบบสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมทางด้านเสียงและการได้ยิน*. *สร้างสรรค์ อาคารสบาย*. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุดมศึกษา.
- Adams, J. S. (1963, November). Toward an understanding of inequity. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 67, 422-436.

- Allport, L. R. (1991). *Psychological testing and assessment* (7th ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- Baron, R. A., & Paul, P. B. (1991). *Understanding human relations: A practical guide to people at work*. Boston: Allyn and Bacon.
- Bellows, R. M. (1961). *Case problems in personnel management*. Iowa: Brown.
- Best, J. W. (1970). *Research in education*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.
- Beyer, J. E., & Marshall, J. (1981). The interpersonal dimension of collegiality. *Nursing Outlook*, 29, 662-665.
- Blake, R. R., & Mouton, J. S. (1964). *The managerial grid key orientations for achieving production through people*. Houston, Texas: Gulf Publishing Company.
- Bovee, C. L. (1993). *Management*. New York: McGraw-Hill Inc.
- Cascio, W. F. (2003). *Managing human resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits* (6th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Clark, S. (1987). Nursing diagnosis: Ineffective coping 1. *A theoretical Framework Heart & Lung*, 16, 670-674.
- Cronbach, L. J. (1970). *Essentials of psychological testing*. New York: Harper and Row.
- Cummings, T. G., & Worley, C. G. (2005). *Organizational development and change* (7th ed.). New York: South-Western College.
- Daughttrey, A. S., & Ricks, B. R. (1989). *Contemporary supervision: Managing people and technology*. Singapore: McGraw-Hill.

- Davis, K. (1977). *Human behavior at work*. New Delhi: Tata McGraw-Hill Publishing.
- Defendorff, J. M., Brown, D. J., Kamin, A. M., & Lord, R. G. (2002). Examining the roles of job involvement and work centrality in predicting organizational citizenship behaviors and job performance. *Journal of Organizational Behavior*, 23, 93-108.
- Dessler, G. (2003). *Human Resource Management* (9th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Devito, J. A. (1986). *The interpersonal communication book* (4th ed.). New York: Publishers.
- Dwivedi, R. S. (1982). *Management of human resource*. New Delhi: Oxford & IBH.
- Ferguson. (1952). *Personality measurement*. New York: McGraw-Hill Book Co.
- Flippo, E. B. (1966). *Multiple intelligences: The theory in practice*. London: Basic Books.
- Foot, M., & Hook. (2002). *Introducing human resource management*. London: Prentice-Hall.
- Gellerman, S. W. (1966). *The management of human relations*: New York: Holt Rinehart and Winston.
- Gilmer, B. V. H. (1975). *Applied psychology: Adjustment in living and work* (7th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Hansen, J. C., Warner, R.W., & Smith, E. M. (1976). *Group counseling: Theory & process*. Chicago: Rand McNally College.

- Hodgkinson, C. (1996). *Administrative Philosophy: Value and Motivations in Administrative Life*. Great Britain: Redwood Books.
- Huse, E. F. (1979). *The modern manager*. Minnesota: West Publishing.
- Ivancevich, J. M., & Matteson, H. T. (1999). *Organization behavior and management* (2nd ed.). Boston: McGraw-Hill.
- Johnson, D. W. (1986). *Reaching out: Interpersonal effectiveness and self-actualization*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Kanungo, R. N. (1982). Measurement of job and word involvement. *Journal of Applied Psychology*, 67(3), 341-349.
- Katzell, R. A., & Thompson, D. E. (1990, February). Work motivation: Theory and practice. *American Psychologist*, 2, 144-153.
- Lamont, L. M., & Lundstrom, W. J. (1970, November). Identifying successful Industrial salesman by personality and personal characteristics. *Journal of Marketing research*, 14, 517-529.
- Lawer, E. E., & Hall, D. T. (1970). Relationship of characteristics to job involvement satisfaction and intrinsic motivation. *Journal of Applied Psychology*, 54, 305-312.
- Lodahl, T. M., & Kejner, M. (1965). The definition and measurement of job involvement. *Journal of Psychology*, 82(4), 539-545.
- MacNeilage, L. A., & Adam, K. A. (1982). *Assertiveness at work*. New Jersey: Prentice-Hall.
- McCormick, E. J., & Ilgen, D. R. (1980). *Industrial psychology*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

- McGregor, D. (1960). *The human side of enterprise*. New York: McGraw-Hill.
- Millet, J. D. (1954). *Management in public service*. New York: McGraw-Hill.
- Milton, C. R. (1981). *Human behavior in organization*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Mintzberg, H. (1975, June-August). The manager's job: Folklore and fact. *Harvard Business Review*, 53(4), 49-61.
- Mondy, R. W., & Noe, R. M. (2005). *Human resource management*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.
- Murphy, K. R. & Cleveland, J. N. (1991). *Performance Appraisal: An Organization Perspective*. Boston: Allyn and Bacon.
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2008). *Human resource management: Gaining a competitive advance* (6th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Oppenheim, A. N. (1966). *Questionnaire design and attitude measurement* (2nd ed.). New York: Basic Book.
- Pace, R. W., & Faules, D. F. (1989). *Organizational communication* (2d ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Pearce, J. A., & Robbins, R. B. (1989). *Management*. Singapore: McGraw-Hill.
- Petersen, E., & Plowman, G. E. (1953). *Business organization and management*. Homewood, Illinois: Irwin.
- Plunkett, R. W. (1992). *Supervision the direction of people at work* (6th ed.). Boston: Allyn and Bacon.

- Quible, Z. K. (1996). *Administrative office management: An introduction*. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice-Hall.
- Rabinowitz, S., & Hall, D. T. (1981). Changing correlates of job involvement in three career stages. *Journal of Vocational Behavior*, 18, 138-144.
- Rokeach, M. (1968). *The Beliefs Attitudes and Values: Theory of Organization and Change*. London: Jossey-Bass.
- Ruben, B. D. (1984). *Communication and human behavior*. New York: Macmillan.
- Ryan, T. A., & Smith, P. C. (1954). *Principle of industrial psychology*. New York: Ronald Press.
- Schemerhorn, J. R., Hunt, J. G., & Osborn, R. N. (1994). *Managing organization behavior*. New York: John Wiley & Sons Inc.
- Schiffman, L. G., & Kanuk, L. L. (1994). *Consumer behavior*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Simon, H.A. (1960). *Administrative behavior*. New York: Macmillan.
- Super, D. E. (1970). *Manual work values inventory*. Boston: Houghton Mifflin Company.
- Triandis, H. C. (1971). *Attitude and attitude change*. New York: John Willy & Son.
- Walter, G. A. (1993). On the wisdom of marketing values explicit in organizational behavior research. *Handbook of Organization Behavior*. New York: Marcel Dekker.
- White, D. D. (1991). *Organization behavior*. New York: Simon & Schuster.

Wotruba, T. R. (1989). The effect of goal-setting on the performance of independent sales agents in direct selling. *Journal of Personal Selling and Sales Management*, 4, 22-29.

Yamane, T. (1997). *Statistics; An introductory analysis* (2nd ed.). A Happer International Edition.



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ ชื่อสกุล	นายอนุชิต ขลุ่ยนาค
วัน เดือน ปีเกิด	25 กรกฎาคม 2526
สถานที่เกิด	จังหวัดพิษณุโลก
วุฒิการศึกษา	สำเร็จปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต (สื่อสารมวลชน) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2546
ตำแหน่งหน้าที่ การงานปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ปฏิบัติการ ภาควิชาภาษาอังกฤษและภาษาศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

