

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยการจัดการลอจิสติกส์ : กรณีศึกษา ศูนย์กระจายสินค้า ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ บริษัท เอบีซี จำกัด(มหาชน) ดำเนินการวิจัยดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. วิธีการวิจัย

1.1 ผู้วิจัยใช้การสังเกตการณ์และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Focus Individual Interview) เพื่อให้ทราบถึงกระบวนการดำเนินงานและการจัดการลอจิสติกส์ รวมไปถึงปัญหาจากการดำเนินงาน ของทุกกิจกรรมการดำเนินงาน โดยกรอบการสัมภาษณ์เป็นแนวคำถามแบบปลายเปิด (Open Question) ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและโครงสร้างองค์กร ของ ศูนย์กระจายสินค้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือ บริษัท เอบีซี จำกัด(มหาชน)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานและการจัดการลอจิสติกส์ ประกอบด้วย การวางแผนสั่งซื้อ การรับสินค้า การจัดเก็บและเติม การควบคุมสินค้าคงคลัง การจัดสินค้า การส่งมอบสินค้า การขนส่งสินค้า และรวมถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ ศูนย์กระจายสินค้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือบริษัทเอบีซี จำกัด(มหาชน)

1.2 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลปัญหาอุปสรรคของแต่ละกระบวนการดำเนินงานที่ได้จากการสังเกตการณ์และการสัมภาษณ์รวมทั้งข้อมูลที่ได้จากเอกสารที่เกี่ยวข้อง

1.3 ผู้วิจัยเสนอรูปแบบการจัดการลอจิสติกส์เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนากระบวนการลอจิสติกส์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรในฝ่ายต่างๆที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดการลอจิสติกส์ของบริษัทเอบีซี จำกัด(มหาชน) ศูนย์กระจายสินค้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง สำหรับการวิจัยครั้งนี้ พิจารณาจากผู้รับผิดชอบหลักในแต่ละกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้แก่

- 1) ผู้จัดการทั่วไปศูนย์กระจายสินค้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือ บริษัทเอบีซี จำกัด (มหาชน) จำนวน 1 ท่าน
- 2) เจ้าหน้าที่และพนักงานวางแผนสั่งซื้อสินค้า จำนวน 2 ท่าน
- 3) เจ้าหน้าที่และพนักงานรับสินค้า จำนวน 2 ท่าน
- 4) เจ้าหน้าที่และพนักงานจัดเก็บและเติมสินค้า จำนวน 2 ท่าน
- 5) เจ้าหน้าที่และพนักงานควบคุมสินค้าคงคลัง จำนวน 2 ท่าน
- 6) เจ้าหน้าที่และพนักงานจัดสินค้า จำนวน 2 ท่าน
- 7) เจ้าหน้าที่และพนักงานส่งมอบสินค้า จำนวน 2 ท่าน
- 8) เจ้าหน้าที่และพนักงานขนส่งสินค้า จำนวน 2 ท่าน
- 9) ผู้จัดการและพนักงานผู้รับเหมาขนส่งสินค้า (Supplier) จำนวน 4 ท่าน
- 10) เจ้าหน้าที่หน่วยงานสนับสนุนอื่นๆ ได้แก่ เจ้าหน้าที่การบุคคล เจ้าหน้าที่ธุรการ เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย ช่างซ่อมบำรุง เจ้าหน้าที่จัดการข้อมูล และเจ้าหน้าที่กิจกรรม

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) และข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ดังนี้

3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการสังเกตการณ์ และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Focus Individual Interview) กลุ่มตัวอย่างในพื้นที่ศึกษา (ศูนย์กระจายสินค้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือ บริษัทเอบีซี จำกัด(มหาชน))

3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่รวบรวมจากเอกสาร หนังสือ งานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและเว็บไซต์ของบริษัทฯ

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1) ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร หนังสือและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการลอจิสติกส์ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์

2) ปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย โดยสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์ทั้งหมด 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของศูนย์กระจายสินค้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือ บริษัทเอบีซี จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานและการจัดการลอจิสติกส์ ศูนย์กระจายสินค้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือ บริษัท เอบีซี จำกัด(มหาชน)

- 3) นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบและเสนอแนะเพิ่มเติม
- 4) นำแบบสัมภาษณ์ที่สมบูรณ์ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด
- 5) ทำหนังสือถึงผู้จัดการทั่วไปของศูนย์กระจายสินค้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือ บริษัท เอปี้ซี จำกัด(มหาชน) เพื่อขอความอนุเคราะห์และให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลตามที่ต้องการสำหรับการทำวิจัย
- 6) การเก็บรวบรวมแบบสัมภาษณ์ ดำเนินการโดยผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองทั้งหมด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) โดยรวบรวมข้อเท็จจริงและข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากการวิจัย ค้นคว้า การสังเกตการณ์และการสัมภาษณ์ มาทำการอธิบายวิธีการดำเนินงานในทุกขั้นตอน ตั้งแต่กระบวนการจัดซื้อจัดหา การรับสินค้า การจัดสินค้า การส่งมอบสินค้า การขนส่งสินค้า และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เข้าใจในกระบวนการดำเนินงานทั้งระบบ แล้วจึงนำมาวิเคราะห์ตามแนวคิดระบบการจัดการจัดการลอจิสติกส์

4.2 วิเคราะห์เชิงปริมาณ เช่น การลดต้นทุนค่าขนส่ง คิดโดย นำจำนวนปริมาณการขนส่งสินค้ารวม (Cube) หลังปรับปรุง คุณ เปอร์เซนต์ Utilize ที่เพิ่มขึ้นหลังปรับปรุง หาร 100 จากนั้นนำผลลัพธ์ที่ได้ คูณ ค่าขนส่งต่อปริมาณการขนส่งสินค้ารวม (Cube) หลังปรับปรุง

4.3 เปอร์เซนต์ Utilize คือ ปริมาตรสินค้าต่อปริมาตรรถขนส่ง