

บทที่ 5

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องความพร้อมในการจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ อำเภอคอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อทราบถึงความพร้อมและแนวทางพัฒนาของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อในการจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบล รวมทั้งทราบถึงปัญหาและอุปสรรคโดยภาพรวมจากการจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อเป็นเทศบาลตำบลคอยหล่อ ในการศึกษา ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ จำนวน 105 คน และประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลคอยหล่อ ทั้งสิ้น 26 หมู่บ้าน จำนวน 387 คน ซึ่งการสรุปผลจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ความพร้อมของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ อำเภอคอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 2 ความพร้อมของประชาชนในพื้นที่ตำบลคอยหล่อ อำเภอคอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่

5.1 สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ความพร้อมของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ อำเภอคอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย

1. เพื่อทราบถึงความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ อำเภอคอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ในการจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบล จึงขอสรุปผลการศึกษา ดังต่อไปนี้

(1) ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จากการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31- 40 ปี มีอายุการทำงานอยู่ในระหว่าง 0- 5 ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี และอยู่ในตำแหน่งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ

(2) ความพร้อมของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ ในการกระทำกิจกรรมต่างๆ ในด้านการบริหารงาน ดังนี้ จากผลการศึกษาระดับความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ ในการกระทำกิจกรรมต่างๆ ในด้านการบริหารงาน สรุปได้ว่า หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ มีความพร้อมในระดับมาก เมื่อพิจารณาความพร้อมของบุคลากรซึ่งแบ่งออกเป็นด้านๆ คือ

(2.1) ความพร้อมด้านงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก 5 ข้อ คือ

- ความจำเป็นและความสำคัญของงบประมาณจากรัฐบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57
- ด้านการจัดสรรงบประมาณต่อการเปลี่ยนแปลง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99
- การได้รับงบประมาณสนับสนุนจากรัฐบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88
- การนำงบประมาณมาพัฒนาหมู่บ้านมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83
- ด้านงบประมาณจากการจัดเก็บภาษีต่างๆ เพื่อพัฒนาท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54

(2.2) ความพร้อมด้านการบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก 5 ข้อ คือ

- เมื่อจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบลทำให้บุคลากรในหน่วยงาน มีความก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92
- เมื่อจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบลบุคลากรจะได้รับสวัสดิการด้านต่าง ๆ เพิ่มขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87
- การบริหารงานบุคคลเมื่อจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบลจะมีประสิทธิภาพเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72
- บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีจำนวนเพียงพอที่จะรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68
- กรอบโครงสร้างตามอัตรากำลังของบุคลากร มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59

(2.3) ความพร้อมด้านบริหารเครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน ตรวจสอบ

และการควบคุมการทำงาน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก 3 ข้อ คือ

- หลังจากการจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบล จะส่งผลให้ การบริหารงานทุก ๆ ด้าน ดีขึ้นกว่าเดิม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84
- เมื่อจัดตั้งเป็นเทศบาล ท่านคิดว่าวัสดุ ครุภัณฑ์ มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60
- องค์การบริหารส่วนตำบลมีการตรวจสอบ ประเมินผลตามโครงการต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53

(2.4) ความพร้อมด้านการบริหารจัดการและการวางแผน มีค่าเฉลี่ยในระดับ

มาก 3 ข้อ คือ

- การวางแผนและการจัดทำแผนพัฒนาถูกต้องตามขั้นตอนและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ของกระทรวงมหาดไทย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86
- การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง โปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54
- การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53

สรุปได้ว่า ความพร้อมโดยรวมในแต่ละด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ ใน การทำกิจกรรมต่างๆ ในด้านการบริหารงาน พบว่ามีความพร้อมในระดับมาก โดยเรียงลำดับ ความพร้อมมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารงบประมาณ รองลงมาคือ ด้านการ บริหารงานบุคคล ด้านการบริหารเครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน การตรวจสอบและการ ควบคุมการทำงาน และด้านการบริหารจัดการและการวางแผน ตามลำดับ

2. เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาเมื่อได้จัดตั้งเป็นเทศบาลตำบล จึงขอสรุปผลการศึกษาดังต่อไปนี้

(2.1) เมื่อเปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลตำบล บุคลากรในหน่วยงานต้องการให้ พัฒนาในด้านต่างๆ เรียงลำดับ ดังนี้

อันดับที่ 1 พัฒนาด้านการศึกษา และวัฒนธรรม คิดเป็นร้อยละ 77.1

อันดับที่ 2 พัฒนาด้านระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ คิดเป็น ร้อยละ 52.4

อันดับที่ 3 พัฒนาด้านการสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 49.5

(2.2) หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ มีความพร้อมด้านต่าง ๆ เรียงลำดับ ดังนี้

อันดับที่ 1 ด้านงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 87.4

อันดับที่ 2 ด้านบริหารงานบุคคล คิดเป็นร้อยละ 87.4

อันดับที่ 3 ด้านการจัดการวางแผน คิดเป็นร้อยละ 64.1

3. เพื่อทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะโดยภาพรวมในการจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบล

(1) บุคลากรในหน่วยงานให้ความเห็นว่า ผลกระทบที่ประชาชนจะได้รับเมื่อจัดตั้ง เป็นเทศบาลตำบล คือ เรื่องการประสานงานกับสมาชิกสภาเทศบาลในการนำเสนอปัญหาความ ต้องการหรือข้อร้องเรียนอาจไม่สะดวกเนื่องจากจะมีสมาชิกสภาเทศบาลเพียง 12 คนจากเดิมที่มี

สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล 52 คน การจัดเก็บภาษีหรือค่าธรรมเนียมต่าง ๆ จากประชาชนที่มีรายได้ได้น้อย ความสัมพันธ์และความผูกพันของประชาชนลดลงตามสภาพสังคมที่เจริญมากขึ้น ผลกระทบจากการบังคับใช้กฎหมาย ระเบียบ เทศบัญญัติต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลที่ชัดเจนเป็นระเบียบมากขึ้น ซึ่งประชาชนอาจไม่เข้าใจและต้องใช้เวลาในการปรับตัว

(2) บุคลากรในหน่วยงานให้ความเห็นว่า ภายหลังจากจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบลอาจทำให้เกิดปัญหาด้านต่าง ๆ มากขึ้น เช่น ด้านมลภาวะเป็นพิษจากการขยายตัวของโรงงานอุตสาหกรรมต่าง ๆ เช่น มลภาวะทางเสียง มลภาวะทางจิต ของเสียต่าง ๆ ด้านการคมนาคมที่มีการจราจรแออัดมากขึ้น ด้านความสัมพันธ์และความไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับฝ่ายปกครองท้องถิ่น (กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน) ด้านความปลอดภัยที่อาจจะลดลงเพราะประชากรแฝงหรือแรงงานต่างด้าวที่เพิ่มขึ้น

วิเคราะห์โดยการใช้ข้อมูลเอกสาร เพื่อศึกษาถึงความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลดอยหล่อ อำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ ในการกระทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้การบริหารงานของเทศบาลเป็นไปในทิศทางที่แน่นอน ครอบคลุมภารกิจหลักของเทศบาลซึ่งภารกิจหลักหรือหน้าที่ที่เทศบาลต้องทำในเขตเทศบาล ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ.2546 มีดังนี้

- (1) รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
- (2) ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ
- (3) รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและ

สิ่งปฏิกูล

- (4) ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
- (5) ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง
- (6) ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม
- (7) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- (8) บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น
- (9) ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา
- (10) ให้มีโรงฆ่าสัตว์
- (11) ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์และรักษาคนเจ็บไข้
- (12) ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ

- (13) ให้มีและบำรุงสิ่งแวดล้อมสาธารณะ
- (14) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้า หรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- (15) ให้มีการดำเนินกิจการโรงรับจำนำหรือสถานสินเชื่อท้องถิ่น

การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลการจัดทำงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการนั้น และหลักเกณฑ์ และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด อีกทั้งยังมีผลดีของการจัดตั้งขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเทศบาลตำบล ดังนี้

- เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เลือกผู้บริหารท้องถิ่นโดยตรงในรูปแบบเทศบาล
- ประชาชนในท้องถิ่นจะได้รับบริการที่เท่าเทียมกันและมีมาตรฐานเดียวกันภายใต้รูปแบบเทศบาลเหมือนกันหมด
- รูปแบบเทศบาลมีความเข้มแข็งและมีโครงสร้างการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ
- ท้องถิ่นสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการบริหารงานประจำ เกิดความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจ

- การจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบลจะทำให้ท้องถิ่นมีการจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้มี

ศักยภาพเพิ่มมากขึ้น

- การจัดสรรเงินรายได้ของรัฐบาลและเงินอุดหนุนให้ท้องถิ่นจะเกิดความเป็นธรรม มีหลักเกณฑ์ที่แน่นอน เนื่องจากขนาด จำนวนประชากร และปริมาณงานไม่มีความแตกต่างกันมากเหมือนในปัจจุบัน

ส่วนที่ 2 ความพร้อมประชาชนในพื้นที่ตำบลดอยหล่อ อำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย

1. เพื่อทราบถึงความพร้อมของประชาชนในพื้นที่ตำบลดอยหล่อ อำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ในการจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบล จึงขอสรุปผลการศึกษา ดังต่อไปนี้

(1) ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จากการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง

(2) ความพร้อมของประชาชนด้านการมีความรู้ ความเข้าใจ บทบาทหน้าที่เกี่ยวกับเทศบาลตำบล จากผลการศึกษา ความรู้ ความเข้าใจ บทบาทหน้าที่เกี่ยวกับเทศบาลตำบล สรุปได้ว่า

(2.1) ช่วงคะแนนต่ำกว่าร้อยละ 60 มีความรู้ต่ำ ทั้งหมด 3 ข้อ

(2.2) ช่วงคะแนนตั้งแต่ร้อยละ 60 – 79 มีความรู้ปานกลาง ทั้งหมด 5 ข้อ

(2.3) ช่วงคะแนนตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป มีความรู้ดีมาก ทั้งหมด 7 ข้อ

แสดงว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจในระดับปานกลางถึงดีมาก

(3) การมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลของประชาชนในพื้นที่ตำบลดอยหล่อ

ประชาชนมีส่วนร่วมในระดับมาก ด้านการติดตาม รับทราบ ข้อมูลข่าวสารของ องค์การบริหารส่วนตำบล การใช้สิทธิเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล หรือ สมาชิกสภา องค์การบริหารส่วนตำบล และการชักชวนให้บุคคลอื่นไปใช้สิทธิในการเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล หรือ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล

ประชาชนมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง ด้านการรณรงค์หาเสียงหรือสนับสนุนผู้สมัคร รับเลือกตั้งเป็นสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล การเข้าร่วมประชุมประชาคมหมู่บ้านเพื่อ เสนอโครงการกิจกรรมหรือร่วมจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล การรับฟังรายการ “องค์การบริหารส่วนตำบลดอยหล่อ พบประชาชน” ในสถานีวิทยุคลื่นสีขาวเพื่อชาวประชา FM 88.75 MHz สภาวัฒนธรรมอำเภอดอยหล่อ การเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดโดย องค์การบริหารส่วน ตำบล เช่น โครงการ องค์การบริหารส่วนตำบลสัญจร โครงการแข่งขันกีฬาตำบลดอยหล่อ เป็นต้น การติดต่อ ประสานงานกับเจ้าหน้าที่หรือผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล การพูดคุย สนทนาในเรื่องขององค์การบริหารส่วนตำบล กับสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็น ผู้แทนของท่าน การติดต่อ สอบถามสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ถึงการปฏิบัติหน้าที่ใน สภาองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาของหมู่บ้าน และการได้รับประโยชน์ทั้งทางตรง หรือทางอ้อมจากการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

และประชาชนมีส่วนร่วมในระดับน้อย ด้านการเข้าร่วมรับฟังการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลดอยหล่อ การยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน เกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ ต่อองค์การบริหารส่วนตำบล การติดตาม ตรวจสอบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ว่ามีความ ถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ และการเข้าชื่อร้องขอเพื่อให้สภาองค์การบริหารส่วนตำบล พิจารณาออก ข้อบัญญัติตำบล

จากผลการศึกษาสรุปได้ว่าประชาชนส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลดอยหล่อ อยู่ในระดับปานกลาง

(4) ประชาชนอยากให้เป็นเทศบาลตำบลหรือไม่ จากผลการศึกษา พบว่า ประชาชนอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลดอยหล่อ เปลี่ยนแปลงเป็นเทศบาลตำบล ร้อยละ 75.7

2. เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาเมื่อได้จัดตั้งเป็นเทศบาลตำบล โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามแบบปลายเปิด เพื่อให้เห็นความคิดเห็น จินตนาการสรุปผลการศึกษาในการพัฒนาด้านต่างๆ คือ

(1) แนวทางพัฒนาเมื่อได้จัดตั้งเป็นเทศบาลตำบล

อันดับที่ 1 พัฒนาด้านการสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 74.2

อันดับที่ 2 พัฒนาด้านการศึกษา และวัฒนธรรม คิดเป็นร้อยละ 69.3

อันดับที่ 3 พัฒนาด้านระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ คิดเป็นร้อยละ 56.1

(2) ข้อเสนอแนะอื่นๆ จากการศึกษา พบว่า ประชาชนอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ จัดตั้งเป็นเทศบาลตำบล และหวังว่าเมื่อจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบลแล้วหน่วยงานจะทำให้สามารถงบประมาณที่ได้มาพัฒนาตำบลให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการพัฒนาการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพราะปัจจุบันสภาพพื้นที่โดยทั่วไปเป็นป่าแต่ไม่ค่อยมีต้นไม้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเกษตรกร ซึ่งเป็นแหล่งทำกินของประชาชนในพื้นที่ การจัดระเบียบสังคม การพัฒนาการเมืองและการมีส่วนร่วมของประชาชน และพัฒนาด้านเศรษฐกิจ การท่องเที่ยว เพื่อช่วยเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ความพร้อมของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ อำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

จากผลการศึกษา พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี เนื่องจากว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ มีการขยายอัตราการทำงานเป็นจำนวนมาก เพื่อรองรับในแต่ละหน่วยงานที่มีจำนวน 5 ส่วน คือ สำนักงานปลัด ส่วนการคลัง ส่วนโยธา ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และ ส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ซึ่งผู้เข้ามาปฏิบัติงานในหน่วยงาน มีอายุงานอยู่ในระหว่าง 0-5 ปี และโดยส่วนใหญ่ จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี อยู่ในตำแหน่งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ

2. ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ ในการกระทำกิจกรรมต่างๆ ในด้านการบริหารงาน

(1) ด้านการบริหารงบประมาณ ผลการศึกษาพบว่า มีความพร้อมในระดับมาก 5 ข้อ คือ ความจำเป็นและความสำคัญของงบประมาณจากรัฐบาล ด้านการจัดสรรงบประมาณต่อการเปลี่ยนแปลง การได้รับงบประมาณสนับสนุนจากรัฐบาล การนำงบประมาณมาพัฒนาหมู่บ้านมากขึ้น และด้านงบประมาณจากการจัดเก็บภาษีต่างๆ เพื่อพัฒนาท้องถิ่น แสดงว่า

บุคลากรในหน่วยงานซึ่งรับทราบถึงสถานะทางการเงินของหน่วยงาน มีความคิดเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ มีความพร้อมในด้านงบประมาณ และงบประมาณนี้จะเป็นตัวขับเคลื่อนให้องค์กรเกิดการพัฒนาดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ความพร้อมในระดับปานกลาง มี 2 ข้อ คือ งบประมาณมีเพียงพอต่อการใช้จ่ายในการบริหารงาน และการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาพื้นที่ตามโครงการต่างๆ แสดงว่าบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ รับทราบถึงสถานะทางการเงินการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่ออยู่ตลอดเวลา มีความเห็นว่างค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ มีความพร้อมในด้านงบประมาณแล้ว และงบประมาณนี้เองเป็นตัวขับเคลื่อนให้องค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อเกิดการพัฒนาดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับปิยะวิทย์ พุ่มสกลิต (2542) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความในการปกครองตนเองของเมืองเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ในด้านความพร้อมของประชาชนคนเชียงใหม่มีความคิดเห็นว่า ด้านการคลังและการบริหารของเทศบาลนครเชียงใหม่มีสถานะการคลังเพียงพอในการบริหารงานประจำและเทศบาลเป็นอย่างดี

(2) **ด้านการบริหารงานบุคคล** ผลการศึกษาพบว่า มีความพร้อมในระดับมาก 5 ข้อ คือ เมื่อจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบลทำให้บุคลากรในหน่วยงาน มีความก้าวหน้าในอาชีพ เมื่อจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบลบุคลากรจะได้รับสวัสดิการด้านต่าง ๆ เพิ่มขึ้น การบริหารงานบุคคลเมื่อจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบลจะมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล บุคลากรในหน่วยงานมีจำนวนเพียงพอที่จะรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น และ กรอบโครงสร้างตามอัตรากำลังของบุคลากร มีความเหมาะสม ซึ่งแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ มีความพร้อมในการจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบล ในด้านการบริหารงานบุคคล เนื่องจากในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา องค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อจัดทำแผนอัตรากำลังพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างที่เหมาะสม มีการขยายกรอบอัตรากำลัง เพื่อรองรับภารกิจหลักและภารกิจถ่ายโอนที่สอดคล้องกับภารกิจ อำนาจหน้าที่ 5 ส่วน คือ สำนักปลัด ส่วนการคลัง ส่วนโยธา ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม อีกทั้งบุคลากรในแต่ละส่วนได้รับโอกาสในการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ เช่น การประชุม สัมมนา ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมทั้งการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

(3) **ด้านเครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน การตรวจสอบและการควบคุมการทำงาน** ผลการศึกษา พบว่า มีความพร้อมในระดับมาก 3 ข้อ คือ หลังจากการจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบล จะส่งผลให้ การบริหารงานทุก ๆ ด้าน ดีขึ้นกว่าเดิม เมื่อจัดตั้งเป็นเทศบาล ท่านคิดว่าวัสดุ ครุภัณฑ์ มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และองค์การบริหารส่วนตำบลมีการตรวจสอบ ประเมินผลตามโครงการต่าง ๆ ความพร้อมระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการควบคุม

งานและตรวจรับงานอย่างเป็นระบบ และ องค์การบริหารส่วนตำบลมีความพร้อมที่ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบและควบคุมการบริหารงาน แสดงว่า บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ มีความพร้อมในด้านวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ที่มีอย่างเพียงพอและบุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ ความสามารถในการตรวจสอบรวมถึงการประเมินผลโครงการต่าง ๆ ในพื้นที่ แต่การตรวจรับและควบคุมงานยังไม่เป็นระบบเท่าที่ควร ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ จะต้องนำหลัก 4M มาใช้ในการบริหารงาน โดยต้องจัดการปัจจัยต่าง ๆ อันได้แก่ งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด คือ บุคลากรในหน่วยงานต้องใช้ความรู้ ความสามารถในการนำงบประมาณมาจัดสรรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งในด้านเทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน ให้เพียงพอและพร้อมที่จะพัฒนาองค์กรไปสู่เทศบาลตำบลในที่สุด

(4) ความพร้อมด้านการบริหารจัดการและการวางแผน มีความพร้อมในระดับมาก 3 ข้อ คือ การวางแผนและการจัดทำแผนพัฒนาถูกต้องตามขั้นตอนและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ของกระทรวงมหาดไทย การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ มีประสิทธิภาพถูกต้อง โปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ความพร้อมระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ คณะผู้บริหาร สามารถติดตามผลการดำเนินงาน โครงการต่าง ๆ ทั้งที่เป็นการดำเนินงานเอง หรือ การได้รับอุดหนุนจากหน่วยงานอื่น หรือ กลุ่มองค์กรเอกชน และ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนและการจัดทำแผนพัฒนา แสดงว่า บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ มีความเห็นว่าการวางแผนและจัดทำแผนพัฒนา เป็นไปด้วยความถูกต้องตามขั้นตอนและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ของกระทรวงมหาดไทย เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการวางแผนและจัดทำแผนโดยตรง โดยผ่านการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งมีคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอยหลอก็เป็นไปด้วยความถูกต้อง โปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลเพราะมีการตรวจสอบจากหน่วยงานราชการที่กำกับดูแลอย่างสม่ำเสมอและไม่ปรากฏว่ามีข้อบกพร่องหรือประชาชนมีการร้องเรียนการปฏิบัติงานแต่อย่างใด การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารก็ดำเนินการอย่างหลากหลายช่องทาง เช่น เสี่ยงตามสาย รายการวิทยุชุมชน เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ ทำให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสาร ผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องทั่วถึง แต่องค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อจะต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนามากกว่านี้ โดยกระจายโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ รวมทั้งการจัดการทรัพยากรของชุมชน ซึ่งจะกระทบต่อวิถีชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนโดยไม่ยึดติดกับหลักเกณฑ์หรือแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด

3. แนวทางการพัฒนาเมื่อได้รับการจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบล

เมื่อได้รับการจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบลแล้ว หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลมีความเห็นว่าควรจะ พัฒนาด้านการศึกษา และวัฒนธรรมเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ พัฒนาด้านระบบสาธารณสุขปโภค และสาธารณสุขการ และ พัฒนาด้านสาธารณสุข ตามลำดับ อีกทั้งส่วนอื่นๆ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพื้นที่เป็นที่ตั้งของ ที่ว่าการอำเภอคอยหล่อ สถานีตำรวจคอยหล่อ โรงพยาบาลคอยหล่อ รวมถึงสถานที่ราชการต่างๆ จำนวนมาก มีความเจริญในด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ควบคู่กับการพัฒนาด้านสังคม และการเมืองการปกครอง มีการพัฒนาด้านการจัดระเบียบสังคม ควรมีการพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการบริหารงาน พัฒนาด้านการนำทรัพยากรธรรมชาติมาใช้ให้เกิดประโยชน์ เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป เพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อให้ได้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

ส่วนที่ 2 ความพร้อมประชาชนในพื้นที่ตำบลคอยหล่อ อำเภอคอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

จากผลการศึกษา พบว่าประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 -40 ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ถึงแม้ว่าประชาชนส่วนใหญ่จะมีระดับการศึกษาที่ต่ำ อาจเนื่องมาจากประชาชนยังไม่ให้ความสำคัญกับการศึกษาเท่าที่ควร เพราะหันไปประกอบอาชีพรับจ้าง ทำเกษตรกรรม ค้าขายหรือเป็นพนักงานบริษัทเอกชน เป็นรายได้ให้กับครอบครัวเพื่อดำรงชีพมากกว่า

2. ความรู้ ความเข้าใจ บทบาทหน้าที่เกี่ยวกับเทศบาลตำบลของประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลคอยหล่อ

จากผลการศึกษาพบว่า ประชาชนในพื้นที่ตำบลคอยหล่อ มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่เกี่ยวกับเทศบาลตำบลในระดับปานกลางถึงดีมาก ซึ่งถือว่าเป็นเรื่องที่ดีที่ประชาชนให้ความสนใจต่อการเมืองการปกครองท้องถิ่นมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้เกิดประชาธิปไตยอย่างเต็มรูปแบบ คือการให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมอย่างแท้จริง การที่ประชาชนในพื้นที่ตำบลคอยหล่อ มีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของเทศบาลตำบลเนื่องมาจากการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ อย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอโดยทั่วกัน เช่น ทางเอกสารแผ่นพับ เสียงตามสาย หอกระจายข่าว รายการวิทยุชุมชน เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ รวมทั้งนโยบายของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อที่แถลงต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ เรื่องการผลักดันให้มีการ

จัดตั้งเป็นเทศบาลตำบลภายใน 3 ปี ประกอบกับ องค์การบริหารส่วนตำบลอื่นในอำเภอคอยหล่อ ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลยางคราม องค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข และองค์การบริหารส่วนตำบลสองแคว ได้รับการจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบลแล้ว ทำให้ประชาชนเกิดความสนใจและติดตามข้อมูลข่าวสาร แนวทางและการจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบล โครงสร้างการบริหารงาน อำนาจหน้าที่ แนวทางการจัดเก็บภาษีและเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทศบาลตำบล ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งที่ดีและเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจของประชาชน เมื่อมีการสำรวจความคิดเห็นเพื่อจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบลในโอกาสต่อไป

3. การมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลของประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลคอยหล่อ

จากผลการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลของประชาชนในตำบลคอยหล่ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งอาจเป็นเพราะ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้พัฒนาศักยภาพของตนเองโดยการสมัครใจเข้าร่วมในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาของชุมชนตั้งแต่การค้นหาปัญหาการตัดสินใจวางแผนในกิจกรรม การร่วมดำเนินการตามแผน การได้รับประโยชน์อย่างเป็นธรรมจากกิจกรรมและการประเมินผลเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาจากบทเรียนร่วมกันของกิจกรรมการพัฒนานั้น ๆ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ อีกทั้งประชาชนในชุมชนเป็นผู้รู้ถึงสภาพปัญหาและความต้องการต่าง ๆ ของชุมชนตนเองเป็นอย่างดี ทั้งนี้เพราะเป็นผู้อาศัยในพื้นที่นั้นมานานอย่างต่อเนื่อง จึงน่าจะรู้เรื่องราวของปัญหาและความต้องการ ดังนั้นการที่ประชาชนในชุมชนนั้น ๆ ซึ่งเป็นผู้ที่ทราบปัญหาและความต้องการได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจในขั้นตอนต่าง ๆ ของการพัฒนาจึงน่าจะเป็นสิ่งที่ดีเพื่อที่จะได้สร้างความรู้สึกรับผิดชอบ และการแก้ปัญหาของชุมชนได้อย่างตรงจุดกับความต้องการมากขึ้น โดยเมื่อพิจารณาในประเด็นการมีส่วนร่วมในระดับน้อย พบว่าเป็นเรื่องการเข้าร่วมรับฟังการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ การยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน เกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ การติดตาม การตรวจสอบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลว่ามีความถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ การเข้าชื่อร้องขอเพื่อให้สภาองค์การบริหารส่วนตำบลพิจารณาออกข้อบัญญัติตำบล ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมรับฟังและประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ ได้ง่ายขึ้น โดยการกำหนดระยะเวลาในการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อล่วงหน้าแล้วประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบหรือการเชิญชวนให้แต่ละหมู่บ้านส่งผู้แทนเข้าร่วมรับฟังการประชุม การเพิ่มช่องทางในการยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ ให้ง่ายและสะดวกขึ้น เช่น การจัดทำโครงการ อบต.คอยหล่อ

สัญจรพบประชาชน การร้องทุกข์ ร้องเรียนผ่านกระดานนายกองค์การบริหารส่วนดอยหล่อ พบประชาชน ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนดอยหล่อ เป็นต้น การส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่หลักและอำนาจหน้าที่ตามภารกิจถ่ายโอนและช่องทางที่จะเข้าไปมีส่วนร่วม รวมทั้งส่งเสริมและเพิ่มองค์ความรู้เฉพาะด้านโครงสร้างพื้นฐาน อาทิ ถนน รางระบายน้ำ ไฟฟ้า ประปา ฯลฯ การให้ความรู้และเผยแพร่ขั้นตอน วิธีการ สิทธิของประชาชนในการเข้าชื่อเพื่อให้สภาองค์การบริหารส่วนดอยหล่อออกข้อบัญญัติตำบล ซึ่งเป็นเรื่องใหม่และค่อนข้างยุ่งยากสำหรับประชาชน โดยบุคลากรขององค์การบริหารส่วนดอยหล่อจะต้องเป็นผู้ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกอย่างเต็มที่

5.3 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. องค์การบริหารส่วนดอยหล่อ ควรมีการประชาสัมพันธ์ เพื่อกระจายข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกันเกี่ยวกับการจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบล เช่น เอกสารแผ่นพับ แผ่นซีดี และวีดิทัศน์ รายการวิทยุชุมชน เป็นต้น
2. องค์การบริหารส่วนดอยหล่อ ควรมีการอบรมและพัฒนาบุคลากร เพื่อสร้างความพร้อมในการจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบล ไว้รองรับการทำงานและเป็นแนวทางพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อประชาชนและส่วนรวม หลังการเปลี่ยนแปลง
3. องค์การบริหารส่วนดอยหล่อ ควรมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ให้กับประชาชน ในด้านต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้มีโอกาสรับทราบระบบการทำงานของหน่วยงานของรัฐ และตรวจสอบการทำงานได้

5.4 ข้อเสนอแนะเชิงสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษา ถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบล ในทุกด้าน เช่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านการบริหารจัดการ ด้านการเมือง เป็นต้น และเผยแพร่ข้อมูลที่ได้รับให้ประชาชนรับทราบ เพื่อช่วยในการตัดสินใจในขั้นตอนการสำรวจเจตนาของประชาชนในการจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบล
2. ควรทำการศึกษา ความเปลี่ยนแปลง ผลกระทบที่เกิดขึ้นภายหลังจากการจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบล โดยศึกษาจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น เช่น องค์การบริหารส่วนตำบลยางคราม องค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข และองค์การบริหารส่วนตำบลสองแคว ซึ่งได้รับการจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบลแล้ว เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2552 (สำนักพัฒนาระบบ รูปแบบและโครงสร้าง, กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น) เพื่อช่วยเพิ่มข้อมูลให้กับประชาชนและหน่วยงานในการจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบล