

ภาคผนวก
ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาโท ภาควิชาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยมีจุดประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการศึกษา จึงใคร่ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วน และตรงตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด การวิเคราะห์ผลการวิจัยจะวิเคราะห์โดยภาพรวมคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับเฉพาะของผู้วิจัยและจะไม่มีผลในทางลบต่อท่าน

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับลักษณะประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียดและเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด

1. เพศ

1. () ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 20 ปี

2. () 20-25 ปี

3. () 26-30 ปี

4. () สูงกว่า 30 ปี

3. ชั้นปีที่ศึกษา

1. () ชั้นปีที่ 1

2. () ชั้นปีที่ 2

3. () ชั้นปีที่ 3

4. () ชั้นปีที่ 4

4. คณะที่ท่านกำลังศึกษา

1. () คณะมนุษยศาสตร์ฯ

2. () คณะวิทยาศาสตร์ฯ

3. () คณะครุศาสตร์

4. () คณะวิทยาการจัดการ

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ค้นหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียดและเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด

5. ท่านใช้บริการสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตจากแหล่งใดมากที่สุด

1. () ที่บ้าน
2. () ห้องสมุด
3. () ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
4. () สถานที่ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบเสียค่าใช้จ่ายเป็นรายชั่วโมง

6. ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของท่าน

1. () น้อยกว่า 1 ปี
2. () 1-2 ปี
3. () 3-4 ปี
4. () 5 ปีขึ้นไป

7. ท่านเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตโดยวิธีใดมากที่สุด

1. () จากคำแนะนำของผู้อื่น
2. () จากการเรียนรู้และฝึกอบรมนอกห้องเรียน
3. () เรียนรู้จากหนังสือ/วารสาร
4. () เรียนรู้จากสื่ออื่น ๆ

8. โดยเฉลี่ยความถี่ที่ท่านใช้เว็บไซต์บริการค้นหาข้อมูลเป็นจำนวนกี่ครั้งต่อสัปดาห์

1. () ไม่เกิน 2 ครั้ง/สัปดาห์
2. () 2 ครั้ง - 5 ครั้ง/สัปดาห์
3. () 5 ครั้ง - 10 ครั้ง/สัปดาห์
4. () มากกว่า 10 ครั้ง/สัปดาห์

9. ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการใช้เว็บไซต์บริการค้นหาข้อมูลแต่ละครั้งนานเท่าใด

1. () ไม่เกิน 1 ชั่วโมง
2. () 1-2 ชั่วโมง
3. () 3-4 ชั่วโมง
4. () มากกว่า 4 ชั่วโมง

10. ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาใดมากที่สุด

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| 1. () 08.01 น. - 12.00 น. | 2. () 12.01 น. - 16.00 น. |
| 3. () 16.01 น. - 20.01 น. | 4. () 20.01 น. - 24.00 น. |
| 5. () 24.01 น. - 04.00 น. | 6. () 04.01 น. - 08.00 น. |

11. เครื่องมือใดที่ท่านใช้ในการสืบค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตมากที่สุด

- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1. () เว็บไซต์ Google | 2. () เว็บไซต์ Sanook |
| 3. () เว็บไซต์ Kapook | 4. () เว็บไซต์ Yahoo |
| 5. () เว็บไซต์ Hunsu | 6. () อื่น ๆ..... |

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความสนใจที่มีต่อรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียดและเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด

12. ท่านสนใจรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตด้านใดมากที่สุด

1. () การติดตามข่าวสารที่สนใจ
2. () ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์
3. () การค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียน
4. () ความความบันเทิง

13. ท่านได้อ่านคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ตหรือไม่

- | | | |
|-------------|---------------------|----------------|
| 1. () อ่าน | 2. () อ่านบางครั้ง | 3. () ไม่อ่าน |
|-------------|---------------------|----------------|

14. ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตด้านใดมากที่สุด

1. () บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)
2. () บริการค้นหาข้อมูล (search engine)
3. () บริการสนทนาออนไลน์
4. () บริการถ่ายโอนแฟ้มหรือการดาวน์โหลด เพลง เกม หนังสือ ซอฟต์แวร์ ฯลฯ
5. () ระบบบริการข้อมูลของมหาวิทยาลัย

15. ท่านสนใจเปิดรับเนื้อหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเพราะเหตุใดมากที่สุด
1. () สะดวกรวดเร็วในการเปิดรับข้อมูล
 2. () ไม่มีกฎระเบียบที่เคร่งครัด
 3. () สารสนเทศมีความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์
 4. () สารสนเทศที่หลากหลายตรงตามความต้องการ
16. ท่านเปิดรับเนื้อหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตด้านใดมากที่สุด
1. () เนื้อหาข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา
 2. () เนื้อหาข้อมูลสารสนเทศทางด้านบันเทิง
 3. () เนื้อหาข้อมูลสารสนเทศทางด้านธุรกิจ
 4. () เนื้อหาข้อมูลสารสนเทศทางการประกอบอาชีพ
17. ท่านสนใจวิธีการนำเสนอข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตรูปแบบใดมากที่สุด
1. () รูปแบบภาพ
 2. () รูปแบบบทความหรือตัวหนังสือ
 3. () รูปแบบเสียง
 4. () รูปแบบวิดีโอ
18. ท่านเปิดรับสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตประเภทใดบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. () การศึกษา (education)
 2. () วิทยาศาสตร์ (science)
 3. () กีฬาและนันทนาการ
 4. () ความบันเทิง (entertainment)
 5. () ข่าว (news)
 6. () ธุรกิจ (business)
 7. () คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (computer & internet)
 8. () พยากรณ์อากาศ
 9. () สุขภาพและกีฬา
 10. () ศิลปวัฒนธรรม
 11. () เทคโนโลยี
 12. () อื่น ๆ

ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับความต้องการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียดและเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด

19. ท่านมีความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์ด้านวิชาการข้อใดมากที่สุด

1. () เพื่อการศึกษา และค้นคว้าหาข้อมูล
2. () เพื่อการตรวจสอบผลการเรียน
3. () เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นทางอินเทอร์เน็ต
4. () เพื่อแลกเปลี่ยนข่าวสารและแสดงความคิดเห็น (webboard)
5. () หางานบนอินเทอร์เน็ต

20. ท่านมีความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์ด้านบันเทิงข้อใดมากที่สุด

1. () เพื่อการติดต่อสื่อสาร โดยการใช้โปรแกรมสนทนาต่าง ๆ
2. () เพื่อซื้อขายสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต
3. () เพื่อดูหนังและฟังเพลงทางอินเทอร์เน็ต
4. () เพื่อเล่นเกมออนไลน์

21. ท่านมีความต้องการให้มหาวิทยาลัยสนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างไรบ้าง

1. () จัดให้มีบุคลากรแนะนำการใช้บริการต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต
2. () จัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการให้บริการ
3. () จัดอบรมเพื่อเพิ่มทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต
4. () จัดหาสถานที่ที่เหมาะสมและเพียงพอแก่การให้บริการ

ตอนที่ 5 คำถามเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัย-
ราชภัฏนครปฐม

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียดและเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด โดยใช้เกณฑ์พิจารณาแต่ละระดับ ดังนี้

5 หมายถึง	ระดับความคิดเห็น	มากที่สุด
4 หมายถึง	ระดับความคิดเห็น	มาก
3 หมายถึง	ระดับความคิดเห็น	ปานกลาง
2 หมายถึง	ระดับความคิดเห็น	น้อย
1 หมายถึง	ระดับความคิดเห็น	น้อยที่สุด

ท่านใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	ระดับการใช้สารสนเทศ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 ไม่มีเลย
1. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเพิ่มพูนความรู้					
2. ใช้บริการตรวจเช็คข้อมูลข่าวสาร และบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย					
3. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการถ่ายโอนข้อมูลงานวิจัย หรือบทความทางวิชาการประกอบการทำรายงาน					
4. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสั่งซื้อสินค้า					
5. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเล่นเกมออนไลน์					
6. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการดูหนัง ฟังเพลง					
7. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาสถานที่ท่องเที่ยวและจองที่พัก					
8. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดตามข้อมูลข่าวสาร เหตุการณ์ปัจจุบันและอ่านข่าวย้อนหลัง					
9. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการตรวจดูดวงชะตา					

ท่านใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตในเรื่อง ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	ระดับการใช้สารสนเทศ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 ไม่มีเลย
10. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการตรวจผลต่าง ๆ เช่น สลากออมนสิน การพยากรณ์อากาศ					
11. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาที่อยู่ของ บุคคลหน่วยงานราชการหรือ เอกชน ต่าง ๆ					
12. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดตามแฟน					
13. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลด้าน สุขภาพและความงาม					
14. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการส่งข้อมูลกับผู้อื่น (e-mail)					
15. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสนทนาออนไลน์ (chat)					
16. ใช้บริการกระดานข่าว (webboard)					
17. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการดาวน์โหลดฟรี โปรแกรมมาทดลองใช้					
18. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการดาวน์โหลด เพลง/หนัง/เกม					

บรรณานุกรม

- กระทรวงเทคโนโลยีและการสื่อสาร, สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2552). *สำรวจการมี
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2551*
กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
- กาญจนา แก้วเทพ. (2545). *สื่อสารมวลชนทฤษฎีและแนวทางการศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 3).
กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิติ แสงจันทร์ และขนิษฐา ธนानุวงศ์. (2543). *เจาะกั้นอินเทอร์เน็ต*. กรุงเทพมหานคร:
ประพันธ์สาส์น.
- โกวิทย์ ทะลิ. (2551). *การใช้ประโยชน์จากสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ
นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- จกกล พิชิตชนปัญญา. (2549). *พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับ
บัณฑิตศึกษาสาขาบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร
และปริมณฑล. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัย-
ธรรมราช.*
- จกกริช พฤษการ. (2549). *การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์*. กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์ท็อป.
- จันทิมา เขียวแก้ว. (2548). *การวิเคราะห์ผู้รับสารในงานสารสนเทศ. ใน เอกสารการสอน
ชุดวิชาหลักและทฤษฎีการสื่อสาร* (หน่วยที่ 4). นนทบุรี: สำนักพิมพ์-
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช.
- เฉลิมพร อภิขณาพงศ์. (2546). *วิธีการวิจัยเบื้องต้น QS 201* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์.
- จิตติมา ชันชลิน. (2549). *บุคลิกภาพการแพทย์กับการใช้สารสนเทศบนเว็บไซต์*.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- จิตติมา ชันธสิน. (2549). *บุคลากรทางการแพทย์กับการใช้สารสนเทศบนเว็บไซต์*.
 วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ตัน ตันต์สุทธีวงศ์, สุพจน์ ปุณณชัยยะ และสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ. (2539). *รอบรู้ Internet และ World Wide Web*. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ธีรพล กาญจนกำพล. (2543). *Getting into Internet: Internet handbook*. กรุงเทพมหานคร: Sum System.
- นิภาภรณ์ คำเจริญ. (2544). *เริ่มต้นเรียนรู้การใช้งาน Internet เบื้องต้น*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เอส. พี. ซี. บุ๊คส์.
- ปรมะ สตะเวทิน. (2546). *หลักนิเทศศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 10)*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ภาพพิมพ์.
- พัชนี เขยจรรรยา. (2541). *แนวคิดหลักนิเทศศาสตร์ Key concepts in communication (พิมพ์ครั้งที่ 5)*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ข้าวฟ่าง.
- พรชัย จันทรศุกแสง. (2546). *ฝ่าโลก Internet ฉบับสมบูรณ์*. กรุงเทพมหานคร: เอ. อาร์. อินฟอร์เมชัน.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. (2542, สิงหาคม 19). *ราชกิจจานุเบกษา*, 116(74ก), 3.
- พีระ จิระโสภณ. (2543). *ทฤษฎีการสื่อสารมวลชน*. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาหลัก และทฤษฎีการสื่อสาร (หน่วยที่ 11)*. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัย-ธรรมมาธิราช.
- ภาคภูมิ เฟื่องสุวรรณ. (2546). *เปิดโลกอินเทอร์เน็ตและเสียงเพลงด้วย Kazaa and audiodgalaxy satellite*. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น
- มัลลิกา คณานุรักษ์. (2548). *จิตวิทยาการสื่อสารของมนุษย์*. กรุงเทพมหานคร: โอเดียน-สโตร์.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. (2552). *แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม*. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ. (2542). *การวิเคราะห์ผู้รับสาร*. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะนิเทศศาสตร์.

- ถัดดา จิตตฤคตดำนนท. (2544). การสืบค้นข้อมูลสารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.
แม่โจ้ปริทัศน์, 2(5), 56-59.
- ถัดดา จิตตฤคตดำนนท. (2545ก). การสืบค้นข้อมูลสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.
แม่โจ้ปริทัศน์, 3(5), 73-75.
- ถัดดา จิตตฤคตดำนนท. (2545ข). เทคนิคในการค้นหาข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.
แม่โจ้ปริทัศน์, 3(4), 64-66.
- วาศนา สุขกระสานดิ. (2541). โลกของคอมพิวเตอร์สารสนเทศและอินเทอร์เน็ต:
คู่มือการเรียนรู้คอมพิวเตอร์ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่ง-
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ. (2539). คู่มือการเข้าสู่อินเทอร์เน็ตสำหรับผู้เริ่มต้น. กรุงเทพมหานคร:
ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- วิภา เพิ่มทรัพย์. (2546). ครบเครื่องเรื่องอินเทอร์เน็ต ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพมหานคร:
โปรวิชั่น.
- วิษณุ สุวรรณเพิ่ม. (2549). การวิจัยเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน. กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วุฒิพงค์ พงศ์สุวรรณ. (2543). เริ่มต้นใช้งานอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพมหานคร: ซอฟต์แวร์-
ปาร์ค.
- ศิริขวัญ ขอดเตชะ. (2549). การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์มหาวิทยาลัย-
รามคำแหงของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร-
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศิริพร ชิตพันธ์. (2542). การประเมินค่าสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต. ห้องสมุด, 43(2),
19-25.
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. (2548). รายงานผลการสำรวจ
กลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยปี 2547. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
- สหฤคช นนทมนันท์. (2549). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการค้นหาข้อมูล
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยตลาดวิชาในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร-
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- สุนทรีย์ เหลืองอร่าม. (2549). *การใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากรทางการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- สุนันทริน (หวังสุนทรชัย) บัวเลิศ. (2543). *เกณฑ์การประเมินคุณค่าของสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต. มนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 17(2), 12-17.*
- สุนิสา มาณพ. (2550). *พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- สุภาพร เอียบสกุล. (2546). *การใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาโท คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- สุมิตรา จิระวุฒินันท์. (2543). *แหล่งสารสนเทศด้านวิศวกรรมศาสตร์จากเวปไซด์ไวด์เว็บ. บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข., 18(2), 33-44.*
- สุรัตน์ ตรีสกุล. (2546). *หลักนิเทศศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.*
- สุรสิทธิ์ วิทย์รัฐ. (2549). *หลักการสื่อสารมวลชน. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, คณะวิทยาการจัดการ, ภาควิชานิเทศศาสตร์.*
- Best, J. W., & Kahn, J. V. (1986). *Research in education* (5th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Claire, W., Jon, R., Ann, B., Jeremy, G., & George, B. (2009). Cognitive economy and satisficing in information seeking: A longitudinal study of undergraduate information behavior. *Journal of the American Society for Information Science and Technology, 60(12), 2402-2415.*
- Donna, G., David, M., & Gobinda, C. (2006). A snapshot of information use patterns of academics in British universities. *Dissertation Abstracts International, 30(4), 341.* (UMI No. 726331831)

- Kao, G. Y., Lei, P., & Sun, C. (2008). Thinking style impacts on web search strategies. *Computers in Human Behavior, 24*(4), 2-9.
- Katz, E., Blumler, J. G., & Gurevitch, M. (1975). *Utilization of mass communication by the individual*. Beverly Hills, CA: Sage.
- McKeone, D. H. (1995). *Measuring your media profile*. Brookfield, VT: Gower.
- Nazim, M. (2008). Information searching behavior in the Internet age: A users' study of Aligarh Muslim University. *International Information & Library Review, 40*(1), 3-11.
- Schramm, W. (1973). *Men message and media: A look at human communication*. New York: Harper & Row.
- Stronge, A. J., Rogers, W. A., & Fisk, A. D. (2006). Web-Based Information search and retrieval: Effects of strategy use and age on search success. *Human Factors, 48*(3), 434-446.
- Warneryd, K. E., & Nowak, K. (1968). *Mass communication and advertising* (2nd ed.). Stockholm, Sweden: The Economic Research Institute.

ประวัติผู้เขียน



ชื่อ ชื่อสกุล	นางสาวลัดดา บุญเปลี่ยนพล
วัน เดือน ปีเกิด	30 เมษายน 2520
สถานที่เกิด	จังหวัดนครปฐม
วุฒิการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนคงทองวิทยา จังหวัดนครปฐม ปีการศึกษา 2537 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต จากสถาบันราชภัฏนครปฐม ปีการศึกษา 2541
ตำแหน่งหน้าที่ การงานปัจจุบัน	หัวหน้าหน่วยวารสารและหนังสือพิมพ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

