

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



246402



บัญชีที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ศศิตา บุญเปี่ยมนพล

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน)  
ปีการศึกษา 2554



ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม



ลัดดา บุญเปลื้องพล

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน)

ปีการศึกษา 2554

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง

FACTORS AFFECTING NAKHON PATHOM RAJABHAT UNIVERSITY  
STUDENT'S INTERNET USAGE

LADDA BOONPLIANPOL

A THESIS PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY  
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ARTS  
(MASS COMMUNICATION TECHNOLOGY)

2011

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ชื่อผู้เขียน นางสาวลัดดา บุญเปลี่ยนพล

สาขาวิชา เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์วัฒนา พุทธางกูรานนท์ ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์อุดม พรประเสริฐ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โสพล มีเจริญ

มหาวิทยาลัยรามคำแหงอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต

  
.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมล พุทธิพิช)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สมาน งามสนิท)

  
.....กรรมการ

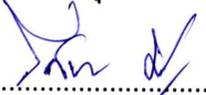
(รองศาสตราจารย์ ดร. วิษณุ สุวรรณเพิ่ม)

  
.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์วัฒนา พุทธางกูรานนท์)

  
.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์อุดม พรประเสริฐ)

  
..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โสพล มีเจริญ)



### ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ลักษณะประชากรของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม พบว่า เพศ อายุ และคณะที่ศึกษา มีผลต่อการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตต่างกัน

2. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ค้นหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาขึ้นอยู่กับ แหล่งที่ใช้ค้นหาสารสนเทศ ประสิทธิภาพในการใช้อินเทอร์เน็ต 5 ปีขึ้นไป การเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ต จากการเรียนรู้และฝึกอบรมนอกห้องเรียน ความถี่ในการใช้เว็บไซต์บริการค้นหาข้อมูล 2 ครั้ง - 5 ครั้ง/สัปดาห์ ระยะเวลาการใช้เว็บไซต์บริการค้นหาข้อมูล 1-2 ชั่วโมง ช่วงเวลาที่ใช้งาน 20.01 น. - 24.00 น. และ เครื่องมือที่ใช้สืบค้นจากเว็บไซต์ Google จะมีผลต่อการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

3. ความสนใจในการใช้และรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน มีผลต่อการใช้การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่แตกต่างกัน นักศึกษาสนใจใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าข้อมูล ประกอบการเรียน อ่านคำแนะนำในการเข้าใช้บางครั้ง เหตุผลในการเข้าใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเพราะสะดวกรวดเร็วในการเปิดรับข้อมูล นักศึกษาสนใจใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตในรูปแบบบทความหรือตัวหนังสือ

4. ความต้องการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อการใช้การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่แตกต่างกัน นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตในด้านวิชาการ ความบันเทิง และต้องการให้มหาวิทยาลัยสนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ต

## ABSTRACT

Thesis Title	Factors Affecting Nakhon Pathom Rajabhat University Student's Internet Usage
Student's Name	Miss Ladda Boonplianpol
Degree Sought	Master of Arts
Field of Study	Mass Communication Technology
Academic Year	2011

### Advisory Committee

1. Assoc. Prof. Wattana Buddhangkuranont                      Chairperson
2. Assoc. Prof. Udom Pornprasert
3. Assist. Prof. Dr. Sapon Meejaleurn

**246402**

The objectives of this research are to study (1) the demography of Nakhon Pathom Rajabhat University student's internet usage, (2) student's ability in internet usage, (3) student's interest and IT design, and (4) student's need for IT usage.

The sampling group consists of 1,273 Nakhon Pathom Rajabhat undergraduate students. The researcher collected data by using a questionnaire. The statistical analysis includes percentage, means, standard deviation, *t* test, one-way ANOVA, and the multiple comparison of LSD in case of significant differences.

The findings are as follows:

1. The differences in students' gender, age, and faculties have an effect on their uses of the Internet.

2. The students' ability to use computer for IT searches depends on IT sources; in addition, the students with the highest ability have over five years of experience using the internet, gained knowledge of the internet use from study and training outside the classroom, used websites for IT searches 2-5 five times a week for between 1-2 hours, between 20.01-24.00, and used the Google search engine. All these factors affect students' IT use of the internet.

3. The differences in interest and IT design result in the differences of students' IT use. Students are interested in using the internet to search for information for their studies. They sometimes read the instructions. Their reasons for IT use are convenience and speed in obtaining information. The types of material students are interested in searching for are articles or texts.

4. The differences in students' need for IT use result in the differences in their use. Students use the internet for academic purposes and entertainment. They also want university support for internet use.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์วัฒนา พุทธางกูรานนท์ ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์อุดม พรประเสริฐ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โสพล มีเจริญ รองศาสตราจารย์ ดร. สมาน งามสนิท และ รองศาสตราจารย์ ดร. วิษณุ สุวรรณเพิ่ม กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้คำปรึกษา แก้ไขข้อบกพร่องและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จนกระทั่งวิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน นางสมรภัท เป็ล่งเจริญศิริชัย อาจารย์นุชรี บุญศรีงาม อาจารย์ธรา จันทร์อนุ และเพื่อน ๆ ทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดาและครอบครัวที่ให้กำลังใจตั้งแต่เริ่มศึกษา จนกระทั่งทำวิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์อันพึงเกิดจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยมอบเป็นเครื่องบูชา พระคุณบิดามารดา ครูอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านด้วยความเคารพ

ลัดดา บุญเปลี่ยนพล

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	(6)
กิตติกรรมประกาศ.....	(8)
สารบัญตาราง .....	(12)
สารบัญภาพประกอบ.....	(20)
บทที่	
1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	3
สมมติฐานของการวิจัย .....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
คำจำกัดความ.....	4
ประโยชน์ที่ได้รับ .....	5
2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความหมายของอินเทอร์เน็ต .....	8
แนวคิดในการเลือกสรรและการแสวงหาข่าวสาร.....	23
แนวคิดความน่าเชื่อถือของแหล่งสาร .....	25
ทฤษฎีการสื่อสารสองทาง (two-way communication).....	26
ทฤษฎีการใช้สื่อเพื่อประโยชน์และความพึงพอใจ.....	27
ทฤษฎีความแตกต่างระหว่างบุคคล.....	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33

บทที่	หน้า
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	40
กลุ่มตัวอย่าง .....	41
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	43
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	44
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย .....	44
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	46
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	47
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากร .....	48
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการใช้ คอมพิวเตอร์ค้นหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต .....	50
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสนใจที่มีต่อรูปแบบ การเสนอสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต.....	55
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้สารสนเทศ ทางอินเทอร์เน็ต.....	60
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับ การใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม .....	63
ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างตัวแปรเพื่อ ทดสอบสมมติฐานการวิจัย .....	64
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	100
สรุป และอภิปรายผลการศึกษา.....	101
อภิปรายผล .....	107

บทที่	หน้า
ข้อเสนอแนะ.....	113
ภาคผนวก.....	115
บรรณานุกรม .....	123
ประวัติผู้เขียน .....	128

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากร.....	41
2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	42
3 จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลลักษณะประชากร .....	48
4 จำนวนและค่าร้อยละของความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ค้นหา สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับแหล่งที่ใช้สารสนเทศ.....	50
5 จำนวนและค่าร้อยละของความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ค้นหา สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับเกี่ยวกับประสบการณ์ในการ ใช้อินเทอร์เน็ต .....	50
6 จำนวนและค่าร้อยละของความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ค้นหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับวิธีการเรียนรู้การใช้ อินเทอร์เน็ต.....	51
7 จำนวนและค่าร้อยละของความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ค้นหา สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์บริการค้นหาข้อมูล .....	52
8 จำนวนและค่าร้อยละของความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ค้นหา สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์บริการค้นหาข้อมูล .....	52
9 จำนวนและค่าร้อยละของความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ค้นหา สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต.....	53
10 จำนวนและค่าร้อยละของความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ค้นหา สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ในการสืบค้น ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต.....	54
11 จำนวนและค่าร้อยละของรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ด้าน .....	55

ตาราง	หน้า
12 จำนวนและคำร้อยละของความสนใจที่มีต่อรูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับคำแนะนำในการใช้ อินเทอร์เน็ต .....	55
13 จำนวนและคำร้อยละของความสนใจที่มีต่อรูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้ .....	56
14 จำนวนและคำร้อยละของความสนใจที่มีต่อรูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการเปิดรับเนื้อหาสารสนเทศ ทางอินเทอร์เน็ต .....	57
15 จำนวนและคำร้อยละของความสนใจที่มีต่อรูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการเปิดรับเนื้อหาสารสนเทศ ทางอินเทอร์เน็ตด้านใด .....	57
16 จำนวนและคำร้อยละของความสนใจที่มีต่อรูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับความสนใจวิธีการนำเสนอ ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต .....	58
17 จำนวนและคำร้อยละของการเปิดรับสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ประเภทใดบ้าง .....	59
18 จำนวนและคำร้อยละของความต้องการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต เพื่อประโยชน์ด้านวิชาการ .....	60
19 จำนวนและคำร้อยละของความต้องการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต เพื่อประโยชน์ด้านบันเทิง .....	61
20 จำนวนและคำร้อยละของความต้องการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับความต้องการให้มหาวิทยาลัยสนับสนุนการใช้งาน อินเทอร์เน็ต .....	61

ตาราง	หน้า
21 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต .....	63
22 ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.....	65
23 ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.....	66
24 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของอายุของการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมเป็นรายคู่จันทรเกษม.....	66
25 ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมจันทรเกษม.....	67
26 ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมจันทรเกษม.....	68
27 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของอายุของการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมเป็นรายคู่จันทรเกษม.....	68
28 ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในการใช้คอมพิวเตอร์ค้นหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับแหล่งที่ใช้สารสนเทศ.....	69

29	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ค้นหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมเป็นรายคู่จำแนกตามแหล่งที่ใช้สารสนเทศ.....	70
30	ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในการใช้คอมพิวเตอร์ค้นหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต .....	71
31	ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในการใช้คอมพิวเตอร์ค้นหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับวิธีการเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ต.....	71
32	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ค้นหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมเป็นรายคู่จำแนกตามวิธีการเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ต.....	72
33	ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในการใช้คอมพิวเตอร์ค้นหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์บริการค้นหาข้อมูล .....	73
34	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ค้นหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมเป็นรายคู่จำแนกตามการใช้เว็บไซต์บริการค้นหาข้อมูล.....	74
35	ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในการใช้คอมพิวเตอร์ค้นหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์บริการค้นหาข้อมูล.....	75

36	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ค้นหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมเป็นรายคู่จำแนกตามการใช้เว็บไซต์บริการค้นหาข้อมูล.....	76
37	ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในการใช้คอมพิวเตอร์ค้นหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับช่วงเวลาใช้งานอินเทอร์เน็ต .....	77
38	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ค้นหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมเป็นรายคู่จำแนกตามช่วงเวลาใช้งานอินเทอร์เน็ต.....	78
39	ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในการใช้คอมพิวเตอร์ค้นหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต .....	79
40	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ค้นหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมเป็นรายคู่จำแนกตามเครื่องมือที่ใช้งาน .....	80
41	ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสนใจที่มีต่อรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตด้าน.....	81
42	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความสนใจที่มีต่อรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมเป็นรายคู่จำแนกตามรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตด้าน .....	82

43 ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความสนใจที่มีต่อรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับคำแนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ต .....	83
44 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความสนใจที่มีต่อรูปแบบ การนำเสนอสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏนครปฐมเป็นรายคู่จำแนกตามคำแนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ต .....	84
45 ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสนใจ ที่มีต่อรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับบริการ อินเทอร์เน็ตที่ใช้ .....	85
46 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความสนใจที่มีต่อรูปแบบการ- นำเสนอสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ นครปฐมเป็นรายคู่จำแนกตามบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้ .....	86
47 ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสนใจ ที่มีต่อรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับเนื้อหา สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต .....	87
48 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความสนใจที่มีต่อรูปแบบ การนำเสนอสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัย- ราชภัฏนครปฐมเป็นรายคู่จำแนกตามเนื้อหาสารสนเทศทาง อินเทอร์เน็ต .....	88
49 ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสนใจ ที่มีต่อรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับเนื้อหา สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตด้าน .....	89

50	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความสนใจที่มีต่อรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมเป็นรายคู่จำแนกตามเนื้อหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตที่เปิดรับ.....	90
51	ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสนใจที่มีต่อรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับวิธีการนำเสนอข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต.....	91
52	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความสนใจที่มีต่อรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมเป็นรายคู่จำแนกตามวิธีการนำเสนอข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต.....	92
53	ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์ด้านวิชาการ.....	93
54	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมเป็นรายคู่จำแนกตามประโยชน์ด้านวิชาการ.....	94
55	ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์ด้านบันเทิง.....	95
56	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมเป็นรายคู่จำแนกตามการใช้งานเพื่อประโยชน์ด้านบันเทิง.....	96
57	ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับความต้องการให้มหาวิทยาลัยสนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ต.....	97

58	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการใช้สารสนเทศ ทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมเป็นรายคู่ จำแนกตามความต้องการให้มหาวิทยาลัยสนับสนุนการใช้งาน อินเทอร์เน็ต .....	98
----	---	----

## สารบัญภาพประกอบ

ตาราง	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	6
2 ทฤษฎีการสื่อสารสองทาง .....	26
3 กระบวนการใช้สื่อเพื่อประโยชน์และความพึงพอใจ.....	29
4 ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมจำแนกตามลักษณะประชากร .....	101
5 ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมจำแนกตามความสามารถในการใช้ คอมพิวเตอร์ค้นหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต .....	103
6 ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมจำแนกตามความสนใจในการใช้และ รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต .....	104
7 ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมจำแนกตามความต้องการใช้สารสนเทศ ทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.....	106