

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพของประชากรในยุคโลกาภิวัตน์ซึ่งจะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 6 ได้ระบุไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข... (“พระราชบัญญัติการศึกษาฯ,” 2542, หน้า 3) จึงได้พยายามมุ่งส่งเสริมและกระจายการศึกษาให้ทั่วถึง อินเทอร์เน็ตจึงเป็นสื่อที่จะนำไปสู่สิ่งที่ต้องการศึกษาค้นคว้า หาข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้ทั่วทุกมุมโลก โดยเฉพาะปัจจุบันหลาย ๆ ประเทศรวมทั้งประเทศไทยได้นำอินเทอร์เน็ตไปประยุกต์ใช้ในกระบวนการเรียนการสอน จนถึงได้ว่าอินเทอร์เน็ตกลายเป็นเทคโนโลยีการศึกษาของยุคปัจจุบันไปแล้ว การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการศึกษาจึงเป็นวิธีการที่จะก่อให้เกิดคุณภาพทางการศึกษา โดยเฉพาะวิทยาการใหม่ ๆ เกิดขึ้นทุกวันทั่วทุกมุมโลก ในรูปแบบต่าง ๆ การเรียนรู้จากห้องเรียนและหนังสืออย่างเดียวไม่เพียงพอ ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศก่อให้เกิดการพัฒนา การจัดระบบข้อมูลข่าวสารเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของมนุษย์มากขึ้น ความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี ทำให้ข้อมูลข่าวสารได้ก้าวมาเป็นปัจจัยสำคัญของการพัฒนาทางการศึกษาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ จะเห็นได้ว่าภายในอินเทอร์เน็ตนั้น เต็มไปด้วยข้อมูลมากมายมหาศาลและเป็นระบบการสื่อสารที่จะนำความสะดวกสบายให้กับเราอย่างมาก

อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ที่มีการเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายหลาย ๆ เครือข่ายทั่วโลก โดยใช้ภาษาที่ใช้สื่อสารกันระหว่างคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า โพรโทคอล ซึ่งยุคของข้อมูลข่าวสารในปัจจุบัน อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีการสื่อสาร

ที่เข้ามาเกี่ยวข้องในชีวิตประจำวันมากที่สุด โดยผู้ใช้เครือข่ายนี้สามารถสื่อสารถึงกันได้ ในหลาย ๆ ทาง อาทิ อีเมลล์ เว็บไซต์ และสามารถสืบค้นข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ รวมทั้ง คัดลอกเพิ่มข้อมูลและ โปรแกรมมาใช้ได้ อินเทอร์เน็ตทำให้การเคลื่อนย้ายและส่งผ่าน ข่าวสารข้อมูลจากที่หนึ่งไปอีกที่หนึ่งกระทำได้ง่าย โดยไม่จำกัดเรื่องระยะทางและเวลา สามารถส่งข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ เช่น ส่งเป็นแบบข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง โดยอาศัยเครือข่ายโทรคมนาคม เป็นตัวเชื่อมต่อเครือข่าย อินเทอร์เน็ตเปรียบได้กับ ห้องสมุดที่มีขนาดใหญ่ที่ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง มีโปรแกรมช่วยในการสืบค้นข้อมูล โดยผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างสะดวกรวดเร็วเพียงนั่งอยู่หน้าจอ คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ ไม่ว่าสารสนเทศนั้นจะอยู่ที่ใดก็ตาม (นิภาภรณ์ คำเจริญ, 2544, หน้า 19)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้จัดบริการอินเทอร์เน็ตให้อาจารย์ นักศึกษาและ บุคลากรของมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ เนื่องจากผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะ นักศึกษามีความจำเป็นต้องแสวงหาความรู้จากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ ให้ทันกับเหตุการณ์ และวิทยาการที่ก้าวหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง สารสนเทศซึ่งมีความสำคัญต่อการพัฒนาตนเอง โดยอินเทอร์เน็ตได้กลายเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของคนจำนวนมาก การใช้ อินเทอร์เน็ตในปัจจุบันได้ขยายวงกว้างออกไปมาก ทุกสาขาอาชีพไม่ได้จำกัดอยู่เฉพาะ ด้านการศึกษาเท่านั้น ข้อมูลข่าวสารในยุคปัจจุบันจึงมีมากมาย จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้อง รู้เท่าทัน และนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองมากที่สุด

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา ปัจจัย ที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เพื่อที่จะศึกษา ด้านความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ค้นหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ความสนใจและรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต และความต้องการใช้ สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ผลวิจัยจะเป็นแนวทางในการวางแผนเพื่อพัฒนาการให้บริการ ทางด้านอินเทอร์เน็ต แก่นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะประชากรของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ในการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต
2. เพื่อศึกษาด้านความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ค้นหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
3. เพื่อศึกษาความสนใจและรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
4. เพื่อศึกษาความต้องการการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

สมมติฐานของการวิจัย

1. ลักษณะประชากรที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่แตกต่างกัน
2. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ค้นหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่แตกต่างกัน
3. ความสนใจในการใช้และรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่แตกต่างกัน
4. ความต้องการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ในการทำวิจัยครั้งนี้ได้เลือกกลุ่มประชากรที่ศึกษาได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 ในช่วงเดือน มิถุนายน - กรกฎาคม 2553

คำจำกัดความ

1. ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ หมายถึง สิ่งที่มีผลต่อการเข้าใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้แก่ ลักษณะประชากร ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ค้นหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ความสนใจ และรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ความต้องการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

2. อินเทอร์เน็ต (internet) หมายถึง การเชื่อมโยงระหว่างเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่หลายๆ เครือข่ายทั่วโลก ผู้ใช้เครือข่ายนี้สามารถสื่อสารรับส่งข้อมูลถึงกันได้ทั่วโลก

3. ลักษณะประชากร หมายถึง นักศึกษาเฉพาะระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมเกี่ยวกับ เพศ อายุ ชั้นปี และคณะที่ศึกษา ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาสารสนเทศ ประกอบด้วย 4 คณะ คือ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ฯ คณะวิทยาการจัดการ และคณะวิทยาศาสตร์ฯ

4. การใช้สารสนเทศ หมายถึง การนำข้อมูลสารสนเทศบนทางอินเทอร์เน็ตไปใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการศึกษา ด้านความบันเทิง ด้านการเมือง ด้านสังคม และวัฒนธรรม เป็นต้น

5. ความต้องการใช้สารสนเทศ หมายถึง สิ่งที่นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมพึงประสงค์ที่จะได้รับจากการใช้อินเทอร์เน็ต

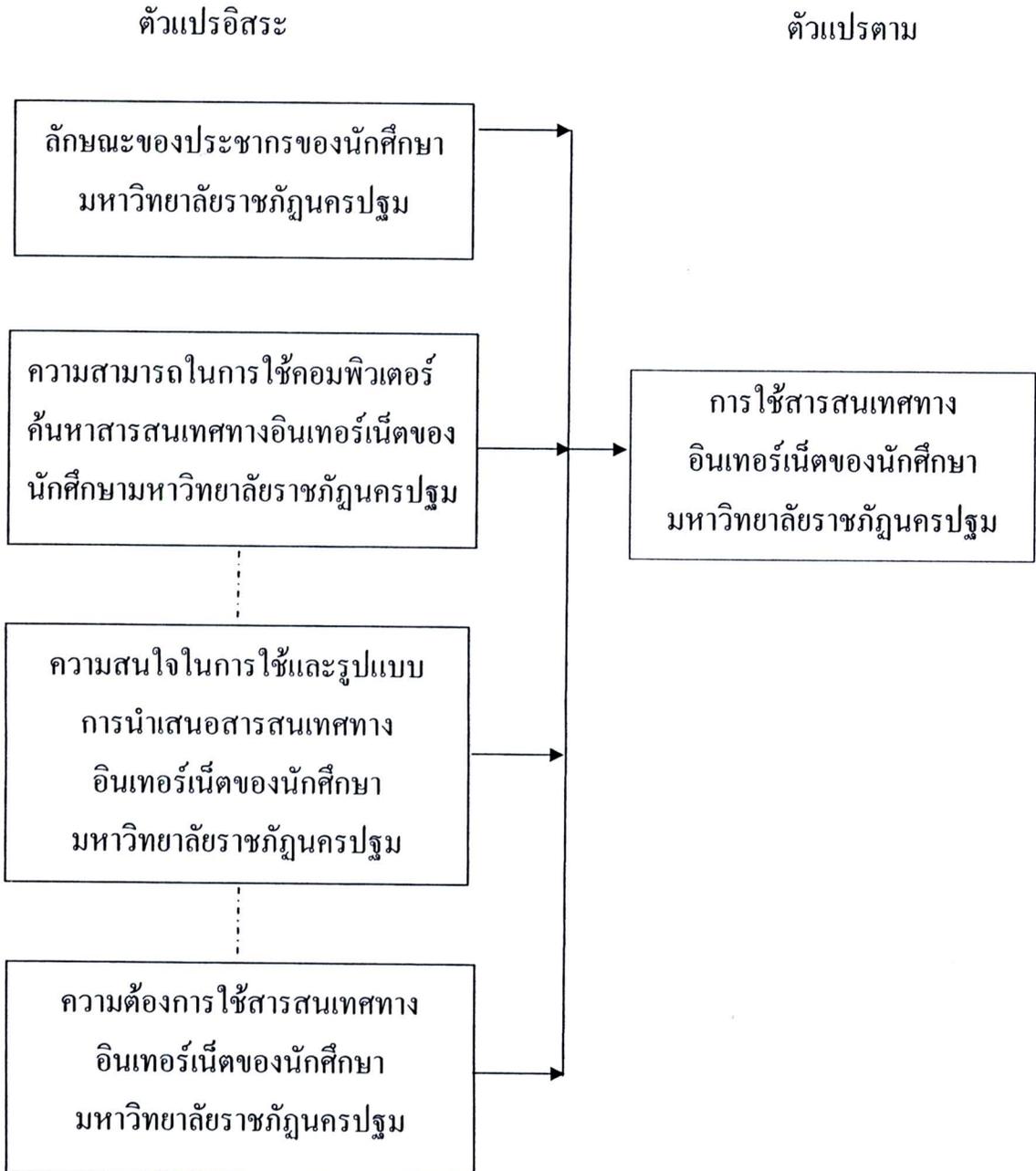
6. รูปแบบการนำเสนอ หมายถึง รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศที่ให้บริการบนอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ภาพ เนื้อหา สื่อประสม เป็นต้น

7. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ หมายถึง ความสามารถของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมในการใช้คอมพิวเตอร์ค้นหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตในรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ e-mail, search และ download เป็นต้น

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ผลการศึกษาได้พบข้อเท็จจริงของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่ใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต
2. ผลการศึกษาด้านความสามารถ ความสนใจ และความต้องการใช้สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต จะใช้เป็นแนวทางในการวางแผนเพื่อพัฒนาการให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากกรอบแนวคิดข้างต้น ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังกล่าวต่อไป