

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการชำระรักษาบุคลากร: ศึกษาเฉพาะกรณีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค” ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดยเป็นการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อการชำระรักษาบุคลากรของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 5 ด้านคือ (1) ด้านผลตอบแทน (2) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (3) ด้านหน้าที่รับผิดชอบ (4) ด้านส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ (5) ด้านการส่งเสริมการพัฒนา ศักยภาพ โดยมีรายละเอียดในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
3. เครื่องที่ใช้ในการวิจัย
4. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย พนักงานที่ปฏิบัติงานที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 4 ภาค และสำนักงานใหญ่ จำนวนทั้งสิ้น 28,136 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในครั้งนี้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ซึ่งได้จากการเทียบตารางของ Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมรับให้เกิดความคลาดเคลื่อน 0.05% สุ่มตัวอย่างแบบเชิงช่วงชั้น (stratified random sampling) อย่างมีสัดส่วน โดยการคำนวณหาขนาดตัวอย่าง แต่ละชั้นจากระดับตำแหน่ง โดยใช้สูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดย	n	คือ	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	คือ	ขนาดของกลุ่มประชากรเป้าหมาย
	e	คือ	ขนาดของความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ในการวิจัย เท่ากับ 0.05
		=	$\frac{28,136}{1 + 28,136 (0.05)^2}$
		=	394

เมื่อได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 394 คน ผู้วิจัยขอกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามภาคที่ปฏิบัติงาน 4 ภาค และสำนักงานใหญ่ ตามสัดส่วนของจำนวนพนักงานทั้งหมดในแต่ละภาค เพื่อสะดวกสำหรับผู้วิจัยขอกำหนดกลุ่มตัวอย่างเป็น 400 คน

ตาราง 2

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง
ภาคเหนือ	5,191	74
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	5,668	81
ภาคกลาง	5,656	80
ภาคใต้	4,501	64
สำนักงานใหญ่	7,120	101
รวม	28,136	400

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามวัดระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการชำระรักษานुकูลากรในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากการศึกษาข้อมูล ตำรา และงานที่วิจัยเกี่ยวข้อง โดยแบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วย อายุ เงินเดือน ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน โดยข้อคำถามเป็นข้อคำถามแบบให้เลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการชำระรักษานुकูลากร ซึ่งประกอบด้วย ด้านผลตอบแทน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านหน้าที่รับผิดชอบ ด้านส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตามวิธีการสร้างแบบวัดทัศนคติแบบมาตราส่วนประมาณค่ารวม (the method of summated rating) ของ Likert Scale ซึ่งในแต่ละข้อมีคุณค่าเจตคติตามสเกล แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับความคิดเห็น
5	เห็นด้วยมากที่สุด
4	เห็นด้วยมาก
3	เห็นด้วยปานกลาง
2	เห็นด้วยน้อย
1	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการชำระรักษานुकูลากรในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตามวิธีการสร้างแบบวัดทัศนคติแบบมาตราส่วนประมาณค่ารวม (the method of summated rating) ของ Likert Scale ซึ่งในแต่ละข้อมีคุณค่าเจตคติตามสเกล แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับความคิดเห็น
5	เห็นด้วยมากที่สุด
4	เห็นด้วยมาก
3	เห็นด้วยปานกลาง
2	เห็นด้วยน้อย
1	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการชำระรักษาบุคลากรในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาตำรา เอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อการชำระรักษาบุคลากรในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 5 ด้าน คือ ด้านผลตอบแทน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านหน้าที่รับผิดชอบ ด้านส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ และการชำระรักษาบุคลากรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามฉบับร่างไปเสนอ ประธานคณะกรรมการ และควบคุมภาควิทยานิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติม แก้ไข ปรับปรุงสำนวนภาษา ตัดข้อความที่สื่อความหมายไม่ชัดเจนหรือซ้ำซ้อนและจัดข้อความให้สั้นกะทัดรัด เมื่ออ่านแล้วสามารถเข้าใจง่ายมีความชัดเจนตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย
4. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (content validity) เพื่อหาค่า IOC แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ดังนี้
 - 4.1 รองศาสตราจารย์ ดร. จุฑา เทียนไทย
 - 4.2 รองศาสตราจารย์สุรเสกข์ พงษ์หาญยุทธ
 - 4.3 รองศาสตราจารย์จรีพร ศรีทอง

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วนำไปทดลองใช้ (try-out) กับพนักงานระดับอื่นที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแล้วนำผลที่ได้ไปวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient) ของ Cronbach (Cronbach reliability coefficient alpha) โดยอาศัยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ได้ค่าเท่ากับ .9658

6. ปรับปรุงและจัดพิมพ์แบบสอบถาม เพื่อนำไปใช้เก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทำหนังสือแนะนำผู้วิจัยจากบัณฑิตศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดในการทำวิจัยครั้งนี้ให้กลุ่มประชากรทราบ

2. ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มเป้าหมายด้วยตนเอง โดยแจกให้กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวนแบบสอบถามที่แจกทั้งหมด 400 ชุด

3. การติดตามและรวบรวมแบบสอบถามคืนภายในระยะเวลาที่ผู้วิจัยกำหนด

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ ดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ เงินเดือน ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน ใช้วิธีการคำนวณโดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ (percentage)

2. การวิเคราะห์เกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการชำระรักษาบุคลากรในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 5 ด้านคือ (1) ด้านผลตอบแทน (2) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (3) ด้านหน้าที่รับผิดชอบ (4) ด้านส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ (5) ด้านการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ และการชำระรักษาบุคลากรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (mean) \bar{X} และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation--SD) ผู้วิจัยได้ กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยได้ดังนี้

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
4.50-5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3.50-4.49	เห็นด้วยมาก
2.50-3.49	เห็นด้วยปานกลาง
1.50-2.49	เห็นด้วยน้อย
1.00-1.49	เห็นด้วยน้อยที่สุด

3. การหาค่าเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับการชำระรักษาบุคลากรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำแนกอายุ ตำแหน่ง เงินเดือนและประสบการณ์ ได้แก่ สถิติ One-way ANOVA เมื่อพบความแตกต่างมีนัยสำคัญสถิติที่ระดับ .05 จะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD

4. การหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผลตอบแทน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ ด้านการส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ และด้านการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพกับการชำระรักษาบุคลากรของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ใช้สถิติ chi-square