

ภาคผนวก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

1. นายเชาวลิต พรทวิวัฒน์ อดีตผู้จัดการบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ศรีมิตร จำกัด
(มหาชน) สาขาจังหวัดขอนแก่น ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้จัดการบริษัทวิริยะประกันภัย จำกัด สาขาท่าพระ
จังหวัดขอนแก่น
2. นายประสงค์ ลิขสวัสดิ์ ผู้จัดการธนาคารกรุงไทย (มหาชน) จำกัด สาขากาฬสินธุ์
3. นางพัชรี สมัตตะ หัวหน้าแผนกธุรการธนาคารออมสินภาค 7 จังหวัดขอนแก่น
4. นายสุเทพ เจริญวรรณ อดีตผู้จัดการสาขา บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ตะวันออกไฟแนนซ์
(1991) จำกัด (มหาชน) สาขาขอนแก่น
5. นายบรรจบ เทียนมงคล ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจหลักทรัพย์ภูมิภาค 2
บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์เกียรติสิน จำกัด (มหาชน)

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง มนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินสาขาในภาค 7

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของพนักงานธนาคารออมสินเกี่ยวกับความมีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามเป็นแบบตรวจรายการ จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 สอบถามสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของพนักงาน 3 ด้าน คือ ด้านบุคลิกภาพภายนอก ด้านบุคลิกภาพภายใน และด้านความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ แบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่าจำนวน 40 ข้อ

3. ความคิดเห็นของท่านนำไปใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้นไม่กระทบกระเทือนต่อสถานะภาพและหน้าที่ตำแหน่งในการปฏิบัติงานของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดพิจารณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [] หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพที่เป็นจริงของท่าน

1. เพศ

[] ชาย [] หญิง

2. ปัจจุบันท่านมีอายุ.....ปี

3. สถานภาพ

[] โสด [] สมรส [] หย่าร้าง [] หม้าย

4. วุฒิการศึกษาสูงสุด

[] ต่ำกว่าปริญญาตรี

[] ปริญญาตรี

[] สูงกว่าปริญญาตรี

5. ตำแหน่ง

[] ผู้จัดการธนาคารออมสินสาขา

[] พนักงานบัญชี/พนักงานเทลอร์

[] พนักงานอำนวยความสะดวก/พนักงานวิเคราะห์สินเชื่อ

[] พนักงานปฏิบัติงานระดับ 3

[] พนักงานบริการรับใช้/ขับรถ

6. ระยะเวลาการปฏิบัติงานธนาคารออมสิน

[] 1 - 5 ปี

[] 6 - 10 ปี

[] 11 - 15 ปี

[] มากกว่า 15 ปี

7. รายได้ปัจจุบันของท่านประมาณ

[] ตั้งแต่ 5,000 - 10,000 บาท

[] ตั้งแต่ 10,001 - 20,000 บาท

[] ตั้งแต่ 20,001 - 30,000 บาท

[] ตั้งแต่ 30,001 - 40,000 บาท

[] ตั้งแต่ 40,001 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 สำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความมีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินสาขา
คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความที่สอดคล้องกับคุณลักษณะและพฤติกรรมของพนักงานธนาคารออมสินสาขา

ว่ามีคุณลักษณะ ดังกล่าวอยู่ในระดับใด

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับลักษณะที่เกิดขึ้นจริง

ข้อที่	คุณลักษณะและพฤติกรรม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ก. บุคลิกภาพภายนอก						
1	มีลักษณะน่านับถือและไว้วางใจ					
2	มีกริยา ท่าทาง คล่องแคล่ว					
3	พูดจาสุภาพ					
4	มีความสง่างามบุคลิกเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่					
5	มีลักษณะท่าทีแห่งความเป็นมิตรยิ้มแย้มแจ่มใส					
6	แต่งกายเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่การงาน และถูกต้องตามกาลเทศะ					
7	ไม่นำปัญหาทางครอบครัวมายังหน่วยงาน					
8	มีความมัธยัสถ์อดออม ไม่มีหนี้สินส่วนตัว					
9	ไม่มีการพูดจาเสียดสีหรือสร้างความแตกแยก					
10	ให้ความสำคัญแก่บุคคลที่คบค้าสมาคมด้วย					
11	มีการเอาใจเขามาใส่ใจเรา					
12	รับฟังปัญหาซึ่งกันและกัน					
ข. บุคลิกภาพภายใน						
13	ควบคุมตนเองได้					
14	มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่					
15	มีคุณธรรมและยึดถือเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต					
16	มีความเมตตากรุณาและไม่เอาเปรียบซึ่งกันและกัน					
17	มีทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและผู้อื่น					
18	มีความจริงใจ เปิดเผย ตรงไปตรงมา					
19	รักในเกียรติและศักดิ์ศรีของตน					
20	มีความฉลาดหลักแหลม					
21	ยึดถือระเบียบวินัยและข้อบังคับในการปฏิบัติงาน					

ข้อที่	คุณลักษณะและพฤติกรรม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
22	ไม่ถือคติ โอ้อวด คีอรั้น					
23	ยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง					
24	ยอมรับความคิดเห็น และเหตุผลของเสียงส่วนมาก					
25	มีวิสัยทัศน์กว้างไกล					
	ค. ความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์					
26	ทุกคนสบายใจที่จะแสดงความคิดเห็นต่อกัน					
27	มีความรักใคร่สามัคคี กลมเกลียวกันดี					
28	มีการให้คำปรึกษาซึ่งกันและกัน					
29	มีความรู้สึกเป็นพวกเดียวกัน และร่วมมือปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ					
30	ไม่มีความขัดแย้งในหมู่พนักงาน					
31	มีการจัดกิจกรรม และการนัดพบปะของกลุ่มพนักงานโดยสม่ำเสมอ					
32	เยี่ยมเยียนกันในโอกาสที่มีการเจ็บป่วย					
33	รู้จักถนอมน้ำใจซึ่งกันและกัน					
34	ยกย่อง สรรเสริญ ชมเชยแก่ผู้กระทำความดีตามโอกาส					
35	มีความเอื้ออาทรและเอาใจใส่ซึ่งกันและกัน					
36	แนะนำ ปรึกษา หารือกันในกลุ่มพนักงาน					
37	จัดงานเลี้ยงพบปะสังสรรค์กันใน โอกาสพิเศษต่าง ๆ					
38	มีความร่วมมือร่วมใจกันเป็นอย่างดี					
39	ความสามารถปฏิบัติงานได้ลุล่วงและบรรลุวัตถุประสงค์					
40	ทุกคนมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ของตน					