

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษามนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินสาขา ภาค 7 โดยศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารออมสินสาขา เกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของพนักงาน 3 ด้าน คือ ด้านบุคลิกภาพภายนอก ด้านบุคลิกภาพภายใน และด้านความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 217 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยนำเสนอด้วยหัวข้อต่อไปนี้

4.1 สถานภาพทั่วไปของพนักงานธนาคารออมสิน

4.2 มนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน

4.3 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของพนักงาน

4.1 สถานภาพทั่วไปของพนักงานธนาคารออมสิน

ผู้วิจัยได้ศึกษาสถานภาพทั่วไปของพนักงานธนาคารออมสินในด้าน เพศ อายุ สถานภาพ สมรส วุฒิการศึกษาสูงสุด ตำแหน่ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และรายได้ปัจจุบันผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของสถานภาพผู้บริหารและพนักงานธนาคารออมสิน

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
	(n = 217)	(%)
1. เพศ		
1) ชาย	108	49.80
2) หญิง	109	50.20
2. อายุ		
1) น้อยกว่า 30 ปี	51	23.50
2) 31 - 40 ปี	82	37.80
3) 41 - 50 ปี	63	29.00
4) 51 ปีขึ้นไป	21	9.70
3. สถานภาพสมรส		
1) โสด	55	25.30
2) สมรส	155	71.40
3) หย่าร้าง	1	0.50
4) หม้าย	6	2.80
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด		
1) ต่ำกว่าปริญญาตรี	96	44.30
2) ปริญญาตรี	117	53.90
3) สูงกว่าปริญญาตรี	4	1.80
5. ตำแหน่ง		
1) ผู้จัดการธนาคารออมสินสาขา	41	18.90
2) พนักงาน	176	81.10

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของสถานภาพผู้บริหารและพนักงานธนาคารออมสิน (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
	(n = 217)	(%)
6. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		
1) 1 - 5 ปี	40	18.40
2) 6 - 10 ปี	51	23.50
3) 11 - 15 ปี	33	15.20
4) มากกว่า 15 ปี	93	42.90
7. รายได้ปัจจุบัน		
1) 5,000 - 10,000 บาท	68	31.30
2) 10,001 - 20,000 บาท	72	33.20
3) 20,001 - 30,000 บาท	37	17.10
4) 30,001 - 40,000 บาท	23	10.60
5) > 40,000 บาทขึ้นไป	17	7.80

จากตารางที่ 2 สถานภาพทั่วไปของพนักงานธนาคารออมสินส่วนมากเป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 50.20 มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.80 สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 71.40 วุฒิกศัการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 53.90 ตำแหน่งพนักงานคิดเป็นร้อยละ 81.10 ระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.90 และรายได้ปัจจุบันระหว่าง 10,001 - 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 33.20

4.2 มนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน

การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงานธนาคารออมสินสาขาเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของพนักงานทั้งในภาพรวมและรายด้าน 3 ด้าน คือ ด้านบุคลิกภาพภายนอก ด้านบุคลิกภาพภายใน และด้านความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวมดังตารางที่ 4 และในรายละเอียดแต่ละด้านดังตารางที่ 3 - ตารางที่ 7

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความคุณลักษณะและพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินโดยภาพรวม

คุณลักษณะและพฤติกรรม	ระดับความคิดเห็น								
	ผู้บริหาร			พนักงาน			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล	$\bar{X}$	S.D.	แปล	$\bar{X}$	S.D.	แปล
			ความ			ความ			ความ
1. ด้านบุคลิกภาพ									
ภายนอก	3.99	0.58	มาก	3.64	0.57	มาก	3.71	0.59	มาก
2. ด้านบุคลิกภาพภายใน	3.92	0.49	มาก	3.76	0.56	มาก	3.79	0.55	มาก
3. ด้านความสามารถใน									
การสร้างมนุษยสัมพันธ์	4.17	0.60	มาก	3.73	0.60	มาก	3.81	0.62	มาก
รวม	4.03	0.53	มาก	3.71	0.54	มาก	3.77	0.55	มาก

จากตารางที่ 3 โดยภาพรวมพบว่าคุณลักษณะและพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารสาขาทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับ มาก โดยเฉพาะด้านความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.81$) ด้านบุคลิกภาพภายใน ($\bar{X} = 3.79$) และด้านบุคลิกภาพภายนอก ($\bar{X} = 3.71$) และเมื่อพิจารณาตามตำแหน่ง พบว่า ทั้งผู้บริหารและพนักงานธนาคารออมสินเห็นว่า คุณลักษณะและพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับ มาก

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความคุณลักษณะและพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานรายล้อมสินค้าบุคลิกภาพภายนอก

	คุณลักษณะและพฤติกรรม ด้านบุคลิกภาพภายนอก	ระดับความคิดเห็น					
		ผู้บริหาร		พนักงาน		รวม	
		$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1	มีลักษณะน่าเชื่อถือและไว้วางใจ	4.27	0.59	มาก	3.82	0.68	มาก
2	มีกริยา ท่าทาง คล่องแคล่ว	3.95	0.81	มาก	3.60	0.75	มาก
3	พูดจาสุภาพ	4.05	0.74	มาก	3.66	0.69	มาก
4	มีความสง่างาม ผ่าเผย บุคลิกเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่	3.95	0.67	มาก	3.57	0.67	มาก
5	มีลักษณะท่าทีแห่งความเป็นมิตร อ่อนโยนแจ่มใส	4.12	0.64	มาก	3.73	0.74	มาก
6	แต่งกายเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่การงาน และถูกต้องตามกาลเทศะ	4.20	0.64	มาก	3.93	0.64	มาก
7	ไม่นำปัญหาทางครอบครัวมาซึ่งหน่วยงาน	3.90	0.83	มาก	3.64	0.99	มาก
8	มีความมีรสนิยมดี ไม่มีหนี้สินส่วนตัว	3.71	0.84	มาก	3.28	0.97	ปานกลาง
9	ไม่มีการพูดจาเสียชื่อเสียงหรือสร้างความแตกแยก	3.88	0.84	มาก	3.50	0.96	มาก
10	ให้ความสำคัญแก่บุคคลที่คบค้าสมาคมด้วย	4.00	0.71	มาก	3.73	0.75	มาก
11	มีการเอาใจเขามาใส่ใจเรา	3.98	0.69	มาก	3.60	0.85	มาก
12	รับฟังปัญหาซึ่งกันและกัน	3.88	0.75	มาก	3.62	0.82	มาก
รวม		3.99	0.58	มาก	3.64	0.57	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่าคุณลักษณะและพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสิน ด้านบุคลิกภาพภายนอก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า เกือบทุกเรื่องอยู่ในระดับมาก ยกเว้น เรื่อง มีความมั่งคั่ง อุดม ไม่มีหนี้สิน สิ้นพันธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$) ส่วนเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 3 อันดับแรก คือ

- 1) ข้อ 6 ($\bar{X} = 3.98$) แต่งกายเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่การงาน
- 2) ข้อ 1 ($\bar{X} = 3.90$) มีลักษณะน่านับถือไว้วางใจ
- 3) ข้อ 5 ($\bar{X} = 3.80$) มีลักษณะท่าทีเป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใส

และเมื่อพิจารณาตามตำแหน่ง แล้ว ผู้บริหารเห็นว่า คุณลักษณะและพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสิน โดยภาพรวมและรายละเอียดอยู่ในระดับมาก ส่วนพนักงานเห็นว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนรายละเอียดอยู่ในระดับมาก เกือบทุกเรื่องยกเว้น (ข้อ 8) อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$) และ (ข้อ 9) ($\bar{X} = 3.50$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความคุณลักษณะและพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินด้านบุคลิกภาพภายใน

	คุณลักษณะและพฤติกรรม	ระดับความคิดเห็น					
		ผู้บริหาร		พนักงาน		รวม	
		$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
13	ควบคุมตนเองได้	3.95	0.63	มาก	3.72	0.72	มาก
14	มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	3.98	0.69	มาก	3.78	0.74	มาก
15	มีคุณธรรมและซื่อสัตย์เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต	4.02	0.72	มาก	3.70	0.80	มาก
16	มีความเมตตากรุณาและไม่เอาเปรียบซึ่งกันและกัน	4.00	0.89	มาก	3.68	0.84	มาก
17	มีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานและผู้อื่น	3.88	0.56	มาก	3.77	0.69	มาก
18	มีความจริงใจ เปิดเผย ตรงไปตรงมา	3.98	0.65	มาก	3.76	0.77	มาก
19	รักในเกียรติและศักดิ์ศรีของตนเอง	4.24	0.70	มาก	4.11	0.70	มาก
20	มีความฉลาดหลักแหลม	3.68	0.69	มาก	3.50	0.72	มาก
21	ซื่อสัตย์ระเบียบวินัยและซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน	3.83	0.67	มาก	3.99	0.71	มาก
22	ไม่ถือดี ใ้อวด ค้อรัน	3.85	0.66	มาก	3.68	0.82	มาก
23	ซื่อสัตย์ประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง	3.90	0.74	มาก	3.85	0.84	มาก
24	ยอมรับฟังความคิดเห็น และเหตุผลของเสียส่วนมาก	4.02	0.72	มาก	3.85	0.76	มาก
25	มีวิสัยทัศน์กว้างไกล	3.63	0.80	มาก	3.53	0.80	มาก
รวม		3.92	0.49	มาก	3.76	0.56	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่าคุณลักษณะและพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินด้านบุคลิกภาพภายใน โดยภาพรวมและรายเรื่องอยู่ในระดับ มาก และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ

- 1) ข้อ 19 ($\bar{X} = 4.14$) รักในเกียรติ และศักดิ์ศรีของตน
- 2) ข้อ 24 ($\bar{X} = 3.88$) ยอมรับฟังความคิดเห็นและเหตุผลของเสียงส่วนมาก
- 3) ข้อ 23 ($\bar{X} = 3.86$) ยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง

และเมื่อพิจารณาตามตำแหน่ง พบว่า ทั้งผู้บริหารและพนักงาน เห็นว่าคุณลักษณะ และพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินด้านบุคลิกภาพภายใน โดยภาพรวมและรายเรื่อง อยู่ในระดับ มาก

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความคุณลักษณะและพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินด้านความสามารถในการมีมนุษยสัมพันธ์

	คุณลักษณะและพฤติกรรม	ระดับความคิดเห็น					
		ผู้บริหาร		พนักงาน		รวม	
		$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
26	ทุกคนสบายใจที่จะแสดงความคิดเห็นต่อกัน	4.02	0.72	มาก	3.66	0.84	มาก
27	มีความรักใคร่สามัคคีกลมเกลียวกันดี	4.15	0.65	มาก	3.75	0.79	มาก
28	มีการให้คำปรึกษาซึ่งกันและกัน	4.10	0.63	มาก	3.69	0.78	มาก
29	มีความรู้สึกเป็นพวกเดียวกัน และร่วมมือปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ	4.17	0.67	มาก	3.82	0.80	มาก
30	ไม่มีความขัดแย้งในหมู่พนักงาน	4.15	0.65	มาก	3.61	0.81	มาก
31	มีการจัดกิจกรรม และการนำทมาการของกลุ่ม						
	พนักงานโดยสม่ำเสมอ	3.90	0.86	มาก	3.53	0.84	มาก
32	เชื่อมโยงกันภายใน โอกาสที่มีการเจ็บป่วย	4.22	0.79	มาก	3.72	0.85	มาก
33	รู้จักถนอมน้ำใจซึ่งกันและกัน	4.20	0.81	มาก	3.81	0.76	มาก
34	ยกย่อง สรรเสริญ ชมเชยแก่ผู้กระทำความคิดตามโอกาส	4.24	0.80	มาก	3.81	0.75	มาก
35	มีความเอื้ออาทรเอาใจใส่ซึ่งกันและกัน	4.22	0.82	มาก	3.73	0.74	มาก
36	แนะนำ ปรึกษา หรือกันในกลุ่มพนักงาน	4.24	0.80	มาก	3.70	0.76	มาก
37	จัดงานเลี้ยงพบปะสังสรรค์กันใน โอกาสพิเศษต่าง ๆ	4.22	0.85	มาก	3.50	0.96	มาก
38	มีความร่วมมือร่วมใจกันเป็นอย่างดี	4.12	0.68	มาก	3.81	0.79	มาก
39	สามารถปฏิบัติงานได้คล่องและบรรลุวัตถุประสงค์	4.24	0.70	มาก	3.90	0.62	มาก
40	ทุกคนมีความสามารถเรื่องการทำงานในด้านหนึ่งบ้าง ของตน	4.32	0.69	มาก	3.88	0.72	มาก
	รวม	4.17	0.60	มาก	3.73	0.60	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่าคุณลักษณะและพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินด้านความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ โดยภาพรวมและรายเรื่องอยู่ในระดับ มาก โดยเฉพาะเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ

- 1) ข้อ 39 ($\bar{X} = 3.96$) ปฏิบัติงานได้ลุล่วงและบรรลุวัตถุประสงค์
- 2) ข้อ 40 ($\bar{X} = 3.96$) (ทุกคนมีความรู้ความสามารถเรื่องการปฏิบัติงานในตำแหน่งได้)
- 3) ข้อ 34 ($\bar{X} = 3.89$) (ยกย่องสรรเสริญชมเชยแก่ผู้กระทำความดีตามโอกาส)

และเมื่อพิจารณาตามตำแหน่งพบว่า ผู้บริหารเห็นว่าคุณลักษณะและพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินด้านความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์โดยภาพรวมและรายเรื่อง อยู่ในระดับ มาก ส่วนพนักงานเห็นว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก และรายเรื่องส่วนมากอยู่ในระดับ มาก ยกเว้นในข้อ 37 (จัดงานเลี้ยงพบปะสังสรรค์ในโอกาสพิเศษต่าง ๆ) ซึ่งอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.50$)

4.3 การเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร

ผู้วิจัยได้ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากร 2 กลุ่ม คือ ผู้บริหารกับพนักงานเกี่ยวกับความมีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของพนักงานทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านบุคลิกภาพภายนอก ด้านบุคลิกภาพภายใน และด้านความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 7-10

ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบความแตกต่าง ความคิดเห็นของผู้บริหาร และพนักงาน เกี่ยวกับคุณลักษณะและพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินโดยภาพรวม

คุณลักษณะและพฤติกรรม	ผู้บริหาร		พนักงาน		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านบุคลิกภาพภายนอก	3.99	0.58	3.64	0.57	3.54*
2. ด้านบุคลิกภาพภายใน	3.92	0.49	3.76	0.56	1.65
3. ด้านความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์	4.17	0.60	3.73	0.60	4.23*
รวม	4.03	0.53	3.71	0.54	3.44*

* $p < .05$

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้บริหารและพนักงาน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะ และ พฤติกรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสิน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่าผู้บริหารและพนักงานมีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้าน บุคลิกภาพภายนอก และด้านความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านบุคลิกภาพภายในนั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 8 การเปรียบเทียบความแตกต่าง ความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงาน เกี่ยวกับคุณลักษณะและพฤติกรรมด้านบุคลิกภาพภายนอก ในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสิน

คุณลักษณะและพฤติกรรม ด้านบุคลิกภาพภายนอก	ผู้บริหาร		พนักงาน		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. มีลักษณะน่านับถือและไว้ วางใจ	4.27	0.59	3.82	0.68	3.88*
2. มีกิริยา ท่าทางคล่องแคล่ว	3.95	0.81	3.60	0.75	2.69*
3. พุดจาสุภาพ	4.05	0.74	3.66	0.69	3.17*
4. มีความสง่าผ่าเผย บุคลิก เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่	3.95	0.67	3.57	0.67	3.24*
5. มีลักษณะท่าทีแห่งความเป็น มิตรยิ้มแย้มแจ่มใส	4.12	0.64	3.73	0.74	3.14*
6. แต่งกายเหมาะสมกับ ตำแหน่งหน้าที่การงานและ ถูกต้องตามกาลเทศะ	4.20	0.64	3.93	0.64	2.38*
8. มีความมัธยัสถ์อดออม ไม่มี หนี้สินล้นพ้นตัว	3.71	0.84	3.28	0.97	2.53*
9. ไม่มีการพุดจาเสียดสีหรือ สร้างความแตกแยก	3.88	0.84	3.50	0.96	2.32*

ตารางที่ 8 การเปรียบเทียบความแตกต่าง ความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงาน เกี่ยวกับคุณลักษณะและพฤติกรรมด้านบุคลิกภาพภายนอก ในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสิน (ต่อ)

คุณลักษณะและพฤติกรรม ด้านบุคลิกภาพภายนอก	ผู้บริหาร		พนักงาน		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
10. ให้ความสำคัญแก่บุคคลที่ คบค้าสมาคมด้วย	4.00	0.71	3.73	0.75	2.11*
11. มีการเอาใจเขามาใส่ใจเรา	3.98	0.69	3.60	0.85	2.66*
12. รับฟังปัญหาซึ่งกันและกัน	3.88	0.75	3.62	0.82	1.85*
รวม	3.99	0.58	3.64	0.57	3.54*

* $p < .05$

จากตารางที่ 8 พบว่าในด้านบุคลิกภาพภายนอกผู้บริหารและพนักงาน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เกือบทุกเรื่อง ยกเว้นเรื่อง ไม่นำปัญหาครอบครัวมายังหน่วยงาน (ข้อ 7) ซึ่งไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 9 การเปรียบเทียบความแตกต่าง ความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงาน เกี่ยวกับ
คุณลักษณะและพฤติกรรมด้านบุคลิกภาพภายใน ในการปฏิบัติงานของพนักงาน
ธนาคารออมสิน

คุณลักษณะและพฤติกรรม ด้านบุคลิกภาพภายใน	ผู้บริหาร		พนักงาน		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
13. ควบคุมตนเองได้	3.95	0.63	3.72	0.72	1.89
14. มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	3.98	0.69	3.78	0.74	1.52
15. มีคุณธรรมและยึดถือเป็น แนวทางในการดำเนินชีวิต	4.02	0.72	3.70	0.80	2.36*
16. มีความเมตตากรุณาและ ไม่เอาเปรียบซึ่งกันและกัน	4.00	0.81	3.68	0.84	2.20*
17. มีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนร่วม งานและผู้อื่น	3.88	0.56	3.77	0.69	0.95
18. มีความจริงใจ เปิดเผย ตรงไปตรงมา	3.98	0.65	3.76	0.77	1.70
19. รักในเกียรติและศักดิ์ศรี ของตน	4.24	0.70	4.11	0.70	1.07
20. มีความฉลาดหลักแหลม	3.68	0.69	3.50	0.72	1.48
21. ยึดถือในระเบียบวินัยและ ข้อบังคับในการปฏิบัติงาน	3.83	0.67	3.99	0.71	1.35
22. ไม่ถือดี โอ้อวด คื้อรัน	3.85	0.66	3.68	0.82	1.30
23. ยึดถือประโยชน์ส่วนรวม เป็นที่ตั้ง	3.90	0.74	3.85	0.84	0.39
24. ขอมรับความคิดเห็น และ เหตุผลของเสียงส่วนมาก	4.02	0.72	3.85	0.86	1.32
25. มีวิสัยทัศน์กว้างไกล	3.63	0.80	3.53	0.80	0.72
รวม	3.92	0.49	3.76	0.56	1.65

* $p < .05$

จากตารางที่ 9 พบว่าในด้านบุคลิกภาพภายใน ผู้บริหารและพนักงานมีความคิดเห็นแตกต่างกันใน ข้อ 15 และ ข้อ 16 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนเรื่องอื่นๆไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 10 การเปรียบเทียบความแตกต่าง ความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงาน เกี่ยวกับคุณลักษณะและพฤติกรรมด้านความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ ในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสิน

คุณลักษณะและพฤติกรรม					
ด้านความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์	ผู้บริหาร		พนักงาน		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
26. ทุกคนสบายใจที่จะแสดงความคิดเห็นต่อกัน	4.02	0.72	3.66	0.84	2.57*
27. มีความรักใคร่สามัคคีกลมเกลียวกันดี	4.15	0.65	3.75	0.79	2.96*
28. มีการให้คำปรึกษาซึ่งกันและกัน	4.10	0.63	3.69	0.78	3.31*
29. มีความรู้สึกเป็นพวกเดียวกันและร่วมมือปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ	4.17	0.67	3.82	0.80	2.58*
30. ไม่มีความขัดแย้งในหมู่พนักงาน	4.15	0.65	3.61	0.81	3.94*
31. มีการจัดกิจกรรม และการนันทนาการของกลุ่มพนักงานโดยสม่ำเสมอ	3.90	0.86	3.53	0.84	2.55*
32. เยี่ยมเยียนกันในโอกาสที่มีการเจ็บป่วย	4.22	0.79	3.72	0.85	3.41*
33. รู้จักถนอมน้ำใจซึ่งกันและกัน	4.20	0.81	3.81	0.76	2.90*

ตารางที่ 10 การเปรียบเทียบความแตกต่าง ความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงาน เกี่ยวกับคุณลักษณะและพฤติกรรมด้านความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ ในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสิน (ต่อ)

คุณลักษณะและพฤติกรรม					
ด้านความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์	ผู้บริหาร		พนักงาน		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
34. ยกย่อง สรรเสริญ ชมเชย แก่ผู้กระทำความดีตาม โอกาส	4.24	0.80	3.81	0.75	3.31*
35. มีความเอื้ออาทรและเอาใจ ใส่ซึ่งกันและกัน	4.22	0.82	3.73	0.74	3.70*
36. แนะนำ ปรีกษา ทารื้อกัน ในกลุ่มพนักงาน	4.24	0.80	3.70	0.76	4.00*
37. จัดงานเลี้ยงพบปะสังสรรค์ กันในโอกาสพิเศษต่างๆ	4.22	0.85	3.50	0.96	4.43*
38. มีความร่วมมือร่วมใจกัน เป็นอย่างดี	4.12	0.68	3.81	0.79	2.36*
39. สามารถปฏิบัติงานได้ลุล่วง และบรรลุวัตถุประสงค์	4.24	0.70	3.90	0.62	3.13*
40. ทุกคนมีความรู้ความ สามารถเรื่องการปฏิบัติ งานในตำแหน่งหน้าที่ ของตน	4.32	0.69	3.88	0.72	3.53*
รวม	4.17	0.60	3.73	0.60	4.23*

* $p < .05$

จากตารางที่ 10 พบว่าในด้านความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารและพนักงาน มีความคิดเห็นแตกต่างกันทุกเรื่อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05