

ชื่อวิทยานิพนธ์

การศึกษาความมีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของพนักงาน
สาขาในธนาคารออมสินภาค 7

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์

นางศศิภา เขียนนอก

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์



ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ละเอียด จงกลณี)



กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิโรจน์ สารรัตนะ)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาความมีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของพนักงานทั้งกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มพนักงานที่ปฏิบัติงานธนาคารออมสินสาขา ภาค 7 (2) เพื่อเปรียบเทียบความมีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานระหว่างกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มพนักงานที่ปฏิบัติงานในธนาคารออมสินสาขา ภาค 7 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยทั้งสิ้นมี 217 คน เป็นผู้บริหารธนาคารออมสินสาขา 41 คน พนักงานที่ปฏิบัติงานสาขา 176 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ได้แบบสอบถามคืนจำนวน 213 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98 และวิเคราะห์ข้อมูลคำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าผลค่าโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป (SPSS/PC)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มผู้บริหาร คือผู้จัดการธนาคารออมสิน ที่ปฏิบัติงานสาขา มีความคิดเห็นว่าพนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มาก" ทั้ง 3 ด้าน เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการสร้างมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน ด้านบุคลิกภาพภายนอก และด้านบุคลิกภาพภายใน ส่วนพนักงานมีคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับ "มาก" ทั้ง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการสร้างมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน ด้านบุคลิกภาพภายนอก และด้านบุคลิกภาพภายใน ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์พนักงานธนาคารออมสินสาขา 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

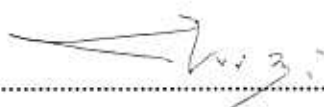
THESIS TITLE : A STUDY OF HUMAN RELATION IN WORK PERFORMANCE OF
BRANCH OFFICIALS IN GOVERNMENT SAVINGS BANK ZONE 7

AUTHOR : MISS.SASIPA KIANNOK.

THESIS ADVISORY COMMITTEE :

.....Chairman

(Associate Professor Dr. La - Eard Chongolnee)

.....Member

(Assistant Professor Dr. Wirot Sanrattana)

ABSTRACT

The purposes of this research were (1) to study human relation in work performance of both administrators and officials in government savings bank 7 (2) to compare the level of relation in work performance between those of the administrators and officials. The total number of sample was 211, 71 administrators and 176 officials. The research instruments were constructed by the researcher to collect data. The total number of returned questionnaires was 213 which constitute the rate of 98.00%. The percentage, arithmetic means, standard deviation, t - test were calculated by The SPSS/PC* computer program.

The Results

The research result revealed that the administrators viewed the human relation in work performance of branch officials in government savings bank 7 was at the "much" level for all three aspects which can rank ordered from the ability to build human relation in work performance, the external personality, and internal personality consecutively. For the official workers also had the same opinion that the human

relation in work performance of branch officials in government savings bank 7 which was also at the "much" level for all three aspects and also ranked in the same way.

The result of the comparative study between the two group's opinion it was found that there was statistically difference at .05 level But when looking at each aspect it was found that there was statistically difference at .05 level. concerning the external personality and the ability to build human relation in work performance but for the internal personality found no statistically difference at .05 level.