

บรรณานุกรม

- กรมประชาสัมพันธ์. 2529. เอกสารประกอบการพัฒนาและส่งเสริมกิจการมาปนกิจ
สงเคราะห์, กรุงเทพฯ: กรมประชาสัมพันธ์ กระทรวงมหาดไทย.
- กรมประชาสัมพันธ์. 2532. คู่มือปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการมาปนกิจ
สงเคราะห์ พ.ศ.2517, กรุงเทพฯ: กรมประชาสัมพันธ์ กระทรวงมหาดไทย.
- กล้าหาญ วรพุทธพร. 2527. กลุ่มคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เอเชียเพรส
การพิมพ์.
- ขอนแก่น, มหาวิทยาลัย, บัณฑิตวิทยาลัย. 2537. คู่มือการทำวิทยานิพนธ์. ขอนแก่น:
ขอนแก่นการพิมพ์
- จรินทร์ นิตยานุภาพ และ ประสิทธิ์ ทิมพุด. 1996. ISO 9000. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์
แมคกรอฮิล.
- ชัชวาลย์ เรืองประพันธ์. 2537. สถิติพื้นฐาน. ขอนแก่น: โรงพิมพ์คลังนานาวิทยา.
- ดิเรก ฤกษ์ห่วย. 2527. การพัฒนาชนบท. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทองศักดิ์ คุ่มไชนะ. 2540. หลักการพัฒนาชุมชน. ขอนแก่น: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ทัศนีย์ ทองสว่าง. 2537. สังคมไทย. กรุงเทพฯ: โอ.เอส.พรินติ้งเฮาส์.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2539. การตลาดโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- นิภา ศรีโพธิ์. 2528. สถิติอนุพาราเมตริก. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
มหาสารคาม.
- บุญทัน ดอกไธสง และ เอ็ด สารภูมิ. 2529. ประสิทธิภาพ การใช้มนุษย์สัมพันธ์ใน
การบริหาร. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์รัชดา.
- ประสิทธิ์ ตงยั้งศิริ. 2541. THE LEADERSHIP AND ORGANIZATION TRANSFORMATION.
กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ปราณี พรรณวิเชียร. 2528. วิชาหลักการจัดการ. กรุงเทพฯ: สุวรรณสาส์นการพิมพ์.
- ปริทรรศน์ พันธุบรรยงก์. 2537. รีเอ็นจิเนียริง เดอะคอร์เปอร์เรชั่น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ:
บ.สยามธุรกิจ และการตลาด.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. 2536. การวิจัยประเมินผล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สหายบล็อกและ
การพิมพ์.

- พิธีสิทธิ์ คำวนณศิลป์. 2541. *การบริหารจัดการโครงการพัฒนาสังคมแบบก้าวหน้า*.
 ขอนแก่น: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พิธีสิทธิ์ คำวนณศิลป์, เสรี สมณาแข และสินทร ศิลา. 2541. *การวิจัยปฏิบัติการ: เครื่องมือของนักพัฒนาสังคม*. ขอนแก่น: โรงพิมพ์พระธรรมขันธ์.
- เพ็ญพร ธีระสวัสดิ์ และ พิชิต พิทักษ์เทพสมบัติ. 2536. *คู่มือการวางแผนแบบการวิจัยปฏิบัติการด้านการวางแผนครอบครัว*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพ็ญศรี วายวานนท์. 2537. *การจัดการทรัพยากรคน*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วีรนาถ มานะกิจ และพรณี ประเสริฐวงศ์. 2519. *การจัดองค์การและการบริหาร*.
 กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2529. *การวิจัยเพื่องานพัฒนา: ประสบการณ์จากภาคสนาม*. กรุงเทพฯ: หจก.ภาพพิมพ์.
- สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์, พิพัฒน์ พินัยจักรียกุล และ สมคิด จาตุศรีพิทักษ์. 2534. *กระแสนการจัดการ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ หจก.เอช - เอน การพิมพ์.
- สมาคมสถาปนากิจสงเคราะห์ ลูกคำ ธ.ก.ส. อำเภอลพ. 2540. *รายงานงบประมาณประจำปีเดือน*.
 (เอกสารอัดสำเนา).
- สมยศ นาวิการ. 2538. *พฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพฯ: สำนักคิดสาร.
- สมศักดิ์ ศรีสันติสุข. 2538. *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์หลักการหาความรู้วัดดำเนินงานวิจัยวิเคราะห์ข้อมูล และเขียนรายงาน*. พิมพ์ครั้งที่ 2. ขอนแก่น: ขอนแก่นการพิมพ์.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. 2539. *ทฤษฎีและกลยุทธ์การพัฒนาสังคม*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Ericsson, Dag, et.al. 1995. *VIRTUAL INTEGRATION*. Sweden: Tryckmedia, Halmstad.
- Cotton, David. 1989. *KEYS TO MANAGEMENT*. 2nd ed. Spain: Thomas Neson and Sons Ltd.
- Krasae Chanawongse. 1996. *UNDERSTANDING PRIMARY HEALTH CARE MANAGEMENT*. 3rd ed. Nakorn Pathom: Division ASEAN Institute for Health Development, Mahidol University, salaya.

Moursund, J.P. 1973. *EVALUATION: AN INTRODUCTION TO RESEARCH DESIGN*.

California: Brooks/Cole.

Dickens, Paul. 1994. *QUALITY AND EXCELLENCE IN HUMAN SERVICES*.

Bangor, UK: Department of Psychology, University College of North Wales,

Martin, William B. 1993. *QUALITY CUSTOMER SERVICE FOR FRONT LINE STAFF*.

London: Kogan Page.