

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยปฏิบัติการครั้งนี้ ได้ดำเนินการขึ้นด้วยวัตถุประสงค์ 3 ประการ สามารถสรุปผลได้ดังนี้คือ

5.1.1 ทำให้ทราบถึงสภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างและสาเหตุของการค้างชำระเงินสงเคราะห์ และการค้างจ่ายเงินสงเคราะห์ศพของสมาคมอาปนกิจสงเคราะห์ลูกค้านาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอลาด จากการศึกษาและได้ทำการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการ จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน ทำให้ทราบถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาอยู่ 4 สาเหตุได้แก่

5.1.1.1 สมาคมขาดการสนใจให้สมาชิกมีความรู้สึกร่วม

5.1.1.2 สมาคมขาดการประสานงานที่ดีระหว่างสมาคม กับ สมาชิก

5.1.1.3 อัตราการรับชำระเงินสงเคราะห์เรียกเก็บล่วงหน้าสูง

5.1.1.4 วิธีการรับชำระเงินสงเคราะห์ไม่เอื้อต่อ สมาชิกที่มีรายได้ต่ำและสมาชิกที่ต้องเดินทางไปทำงานต่างแดนทั้งต่างจังหวัดและต่างประเทศ

5.1.2 ทำให้ได้รูปแบบของกลยุทธ์ที่ใช้เป็นตัวต้นแบบของการแก้ปัญหาจากการระดมสมอง เพื่อวิเคราะห์ปัญหาด้วยวิธีการระดมสมองกลุ่มโนมินอล (Nominal Group) ทำให้ทราบว่าแนวทางการแก้ปัญหาที่ต้นแบบควรเป็น

5.1.2.1 ประชุม-สัมมนาให้ความรู้โดยชี้แจงให้ทราบถึงสถานะทางการเงินของสมาคมสร้างแรงจูงใจให้เกิดความตื่นตัวในหน้าที่โดยสร้างบรรยากาศในที่ประชุมให้ทุกคนเกิดความรู้สึกร่วม ความเป็นผู้นำ ระดมสมองเพื่อกำหนดแนวทางการเปลี่ยนแปลงวิธีการรับชำระเงินโดย กำหนดให้สมาชิกสามารถชำระเงินผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารได้อีกทางหนึ่ง ระดมสมองเพื่อหาแนวทางแก้ปัญหาจากการประสานงานให้ดียิ่งขึ้น โดยใช้วิธีการสร้างกลุ่มตัวแทนระดับหมู่บ้าน

5.1.2.2 เปลี่ยนแปลงวิธีการรับชำระเงินจากเดิมชำระครั้งเดียวจำนวนเงิน 1,500 - 2,000 บาท เป็นให้สมาชิกทยอยชำระโดยฝากไว้ในบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ทวีโชคของคนเดือนละ 125 บาท เป็นอย่างน้อย

5.1.3 ทำให้ทราบผลการทดสอบรูปแบบของกลยุทธ์ ว่ามีความเป็นไปได้เพียงใดที่ควรจะนำไปใช้ในการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการสมาคมฯ ปกป้องและรักษาผลประโยชน์ของเกษตรกรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอพล

5.1.3.1 ผลการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน ทำให้ทราบว่าสมาชิก ร้อยละ 95 มีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นเมื่อสมาคมลดอัตราดอกเบี้ยเงินสงเคราะห์ต่อปี ร้อยละ 88 มีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นเมื่อได้ชำระเงินโดยวิธีการหักจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ทวีโชคเนื่องจากสมาชิกได้ผลประโยชน์จากดอกเบี้ย สมาชิกที่อยู่ต่างท้องถิ่นโดยทำงานอยู่ต่างจังหวัดบ้าง ต่างประเทศบ้าง สามารถที่จะชำระเงินเข้าสมาคมได้โดยง่ายและมีความสะดวก-รวดเร็ว

5.1.3.2 ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติภูมิซึ่งจัดเก็บจากรายงานงบทดลองของสมาคม ฯ ตั้งแต่เดือนมกราคม 2540 ถึงเดือนกรกฎาคม 2541 ด้วยวิธีการอนุกรมเวลาโดยกำหนดให้แสดงสภาพของค่าพยากรณ์เปรียบเทียบกับค่าจริงของจำนวนสมาชิกค้างชำระภายหลังจากการใส่กิจกรรมแทรกแซงเป็นเวลา 6 เดือน ซึ่งในที่นี้คือเดือนกรกฎาคม 2541 ผลการพยากรณ์ จำนวนสมาชิกค้างชำระจากค่าพยากรณ์สูงกว่าค่าจริงถึง 26.8 เท่า กล่าวคือ จำนวนสมาชิกค้างชำระจริงเพียง 13 คน ค่าพยากรณ์จำนวน 348.9 คน

5.2 อภิปรายผล

การศึกษานี้จากสภาพของปัญหาที่เกิดขึ้นต่อระบบการบริหารจัดการของสมาคมฯ ปกป้องและรักษาผลประโยชน์ของเกษตรกร ฯ นั้นเนื่องจาก

5.2.1 ปัจจัยภายใน กล่าวคือผู้บริหารขาดความรู้และขาดความเข้าใจในบทบาทที่แท้จริงของภาระหรือหน้าที่ซึ่งตนเองได้อำสาเข้ามารับผิดชอบ โดยการบริหารจัดการเป็นไปในลักษณะวิ่งไล่ตามปัญหามากกว่าจะคิดปัญหาไว้ล่วงหน้า จึงต้องดำเนินการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ให้มีรูปแบบการบริหารจัดการเน้นการคิดและการมองไปในอนาคต (Proactive) ให้มากขึ้นโดยใช้วิธีการประชุมสัมมนา การระดมสมองและการชี้แนะแนวทางต่าง ๆ เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงานและสมาชิกของสมาคมได้เข้าใจถึงสถานะการณ์ในด้านต่าง ๆ โดยอาศัยภูมิปัญญาท้องถิ่นของกลุ่มเข้ามาปรับเปลี่ยนในกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุสู่เป้าหมายของการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการ

5.2.2 ปัจจัยภายนอก การสร้างสภาพแวดล้อมโดยการสร้างบรรยากาศภายในสมาคม ฯ ให้มีความตื่นตัวอยู่ตลอดเวลาเกี่ยวกับสิ่งต่าง ๆ เช่น การจัดสถานที่ของสำนักงาน การเปลี่ยนแปลงวิธีการรับชำระเงิน การรณรงค์ให้มีการออมเงินเพื่อช่วยประเทศชาติในกรณีขาดสภาพคล่องทางการเงิน

5.2.3 ปัจจัยจาก กฎระเบียบทางสังคม ซึ่งได้แก่ ข้อบังคับที่สมาคมใช้บังคับสมาชิกอยู่มี สถานภาพที่เก๋าล้าสมัย เช่นการกำหนดให้สมาชิกต้องชำระเงินสงเคราะห์เรียกเก็บล่วงหน้าปีละครั้ง โดยจัดเก็บครั้งเดียวเป็นจำนวนเงินสูงถึง 1,500 - 2,000 บาท ต่อปี ซึ่งขัดกับสภาพทางเศรษฐกิจและ สังคมของสมาชิก เนื่องจาก ร้อยละ 51 ของสมาชิกมีรายได้ต่ำเฉลี่ยเพียงเดือนละ 2,000 บาท

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผลการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยในอดีตที่ผ่านมาได้ให้ความสำคัญต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจเป็นหลัก และถือว่าคนเป็นเพียงปัจจัยการผลิตโดยไม่ได้ให้ความสำคัญใน ศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์และคุณภาพชีวิตของคนเท่าที่ควร จึงส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของ ประชาชนทั้งในเมืองและชนบทซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาตามมา เช่น ความมั่นคงปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สิน การกระจายรายได้ ความเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 ได้มุ่งเน้นการพัฒนาคนเป็นศูนย์กลางการ พัฒนานั้น รัฐบาล ซึ่งมีหน้าที่ต้องดูแลประชาชนของรัฐอยู่แล้วควรวางมาตรการที่ชัดเจนในเรื่อง ของการสร้างสวัสดิการพื้นฐานที่จำเป็นของประชาชนเพื่อให้ประชาชนได้มีโอกาสที่จะคิดและ กำหนดแนวทางในการดำเนินชีวิตของเขาได้อย่างสมดุลย์ในสังคมโดยไม่ต้องหวลกลับมาเสียเวลา กับการต้องมาคิดถึงการแสวงหาสวัสดิภาพทางสังคม คุณภาพของการดำรงชีวิตซึ่งจะทำให้การ ดำเนินชีวิตของประชาชนเป็นไปในลักษณะเตรียมการแก้ปัญหาไว้ล่วงหน้ามากกว่าการวิ่งไล่ปัญหา ในปัจจุบัน

5.3.2 ข้อเสนอแนะเชิงวิจัยและพัฒนา

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ทำให้ผู้วิจัยได้เกิดประเด็นของการพัฒนากิจการสมาคมฌาปนกิจ สงเคราะห์ ฯ ไปสู่กระบวนการพัฒนาแบบยั่งยืน โดยการศึกษา/วิจัยแนวทางเป็นไปได้อย่างไรรูปแบบ ของการบริหารจัดการของสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ ฯ หากกำหนดให้มีผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ที่มีความ รู้ทางด้านการบริหารจัดการเข้ามาทำหน้าที่เป็นผู้จัดการสมาคม (Functional Managers) โดยมีการ ปรับเปลี่ยนโครงสร้างทางการบริหารเป็นองค์การแมทริกโดยให้มีองค์ประกอบเพิ่มจากรูปแบบของ องค์การเดิมซึ่งจะทำให้กิจการของการฌาปนกิจสงเคราะห์เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล่าว คือ กำหนดให้สมาชิกมีความสัมพันธ์กันกับคณะกรรมการและมีความสัมพันธ์กันกับผู้บริหาร โครง การ (Project Manager) หรือผู้จัดการสมาคม (Functional Managers) อาจจะทำให้ได้รูปแบบของ สมาคมฌาปนกิจที่มีทิศทางการบริหารจัดการแบบก้าวหน้า

5.3.3 ข้อเสนอแนะต่อองค์กรที่เกี่ยวข้อง

ร.ก.ส. ในฐานะของผู้มีส่วนได้รับผลประโยชน์ในกิจกรรมของสมาคมอาปนกิจสงเคราะห์ ควรส่งเสริมให้สมาคมอาปนกิจสงเคราะห์ให้มีพัฒนาการที่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ในด้านความรู้และทักษะในการบริหารจัดการของคณะกรรมการ

กองความมั่นคงแห่งสังคม กรมประชาสงเคราะห์ ควรวางนโยบายเกี่ยวกับการควบคุมและการตรวจสอบสถานภาพทางการเงินและความถูกต้องของการ รับ - จ่าย เงินของสมาคมอาปนกิจสงเคราะห์ ฯ ว่าสมาชิก (ซึ่งร้อยละ 77 มีความรู้ในระดับประถมศึกษา) จะได้รับการบริการที่โปร่งใส ชัดเจน และถูกต้อง

5.3.4 ข้อเสนอแนะต่อสมาคมอาปนกิจสงเคราะห์ ฯ และสมาชิก

สมาชิก ฯ ควรให้ความสำคัญต่อการคัดเลือกคณะกรรมการที่มีคุณสมบัติทั้งด้าน ความรู้ ทักษะประสบการณ์ ความซื่อสัตย์ ความใส่ใจในภาระกิจ ความมีวิสัยทัศน์ มีภาวะความเป็นผู้นำ