

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ก
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญแผนภูมิ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาของปัญหา	1
1.2 ความสำคัญของปัญหา	3
1.3 สาเหตุของปัญหา	3
1.4 จุดมุ่งหมายที่ต้องการบรรลุ	5
1.5 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
1.6 ขอบเขตของการวิจัย	5
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
1.8 คำจำกัดความหรือนิยามศัพท์	7
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการมาปนกิจสังเคราะห์	9
2.1.1 ความเป็นมาของการมาปนกิจสังเคราะห์	9
2.1.2 สารสำคัญเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการมาปนกิจสังเคราะห์	10
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	12
2.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย	16
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	22
3.1 ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง	23
3.2 กำหนดกิจกรรมแทรกแซง	24
3.3 กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน	28
3.4 การออกแบบทดลอง	29
3.5 การกำหนดแหล่งข้อมูล	30

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.6 การกำหนดการสุ่มตัวอย่าง	30
3.7 การเก็บรวบรวมข้อมูล	30
3.8 การวิเคราะห์ข้อมูล	31
บทที่ 4 ผลการวิจัย	
4.1 สภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	33
4.2 ผลการวิจัย	37
4.2.1 ผลการศึกษาสภาพปัจจัยของระบบการบริหารจัดการ	37
4.2.2 รูปแบบของกลยุทธ์ที่ใช้ในการแก้ปัญหา	38
4.2.3 ผลการทดสอบรูปแบบของกลยุทธ์	39
4.2.3.1 ผลการทดสอบด้านทักษะคิดความพึงพอใจ	39
4.2.3.2 ผลการทดสอบจำนวนสมาชิกค้างชำระและจำนวนเงินคงเหลือ	41
4.3 ปัญหาและการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการวิจัย	43
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย	44
5.2 อภิปรายผล	45
5.3 ข้อเสนอแนะ	46
บรรณานุกรม	48
ภาคผนวก	51
ภาคผนวก ก โครงการประชุมสัมมนา	52
ภาคผนวก ข โครงการประกวดรูปแบบการรับชำระเงิน	59
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม	65
ภาคผนวก ง คู่มือลงทะเบียน	69
ภาคผนวก จ เอกสารประกอบอื่น ๆ	71

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 จำนวนเงินส่งเคราะห์ศพค้างจ่ายของสมาคมฯ ในรอบปี 2540	4
2 แผนภูมิก้างปลา แสดงสาเหตุของปัญหาในแต่ละปีจัด	6
3 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับองค์การทางสังคมเชิงหน้าที่ ของ Parsons	16
4 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการวิจัยปฏิบัติการ	17
5 ความสัมพันธ์ระหว่างการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการ กับเป้าหมายของสมาคม (System Model)	18
6 รายละเอียดความสัมพันธ์ระหว่างการปรับปรุงระบบการบริหาร กับเป้าหมายของสมาคม (System Model)	21
7 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมแทรกแซงและชุดมุ่งหมายที่ ต้องการบรรลุผ่านตัวแปรสองตัวแปร	24
8 แผนภูมิขั้นตอนการรับชำระเงินแบบใหม่ที่ได้จากการระดม สมองของกลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมประชุม – สัมมนาใน วันที่ 25 มกราคม 2541	27
9 กราฟแสดงค่าเปรียบเทียบจำนวนสมาชิกค้างชำระ ระหว่าง ค่าจริงกับค่าพยากรณ์	42
10 กราฟแสดงค่าเปรียบเทียบจำนวนเงินส่งเคราะห์ศพค้างจ่าย ระหว่าง ค่าจริงกับค่าพยากรณ์	42

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ลักษณะข้อมูลทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของตัวอย่าง	33
2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างก่อนและหลัง ใส่กิจกรรมแทรกแซง	39
3 ข้อมูลจำนวนสมาชิก สมาชิกค้างชำระ และจำนวนเงิน คงเหลือหักค้างจ่ายตั้งแต่เดือนมกราคม 2540 ถึง เดือนกรกฎาคม 2541	41