

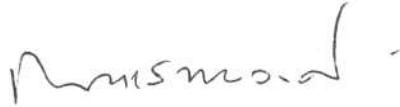
ชื่อวิทยานิพนธ์

การปรับปรุงระบบการบริหารจัดการสมาคมอาปนกิจสงเคราะห์

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์

นายชัยพัฒน์ สิริรัตนากุล

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์



ประธานกรรมการที่ปรึกษา

(ศาสตราจารย์ ดร.นพ.กระแส ชนะวงศ์)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.พิรสิทธิ์ คำนวนศิลป์)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.กุลธิดา ท้วมสุข)

### บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงปฏิบัติการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาสภาพและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาที่ทำให้สมาคมอาปนกิจสงเคราะห์ลูกค้า ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอพล รับ - จ่ายเงินสงเคราะห์ศพ ลำช้า 2) เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา 3) เพื่อทดสอบรูปแบบการแก้ปัญหา

การกำหนดกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง จำนวน 100 คน จากสมาชิกของสมาคมอาปนกิจสงเคราะห์ ลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอพล

ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มาจาก 1) ข้อมูลปฐมภูมิ จากการสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมประชุม-สัมมนาโดยเครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามที่จัดระดับการวัดเป็นแบบมาตราเรียงอันดับ (Ordinal Scales) โดยใช้ Sign Test เป็นสถิติทดสอบ 2) ข้อมูลทุติยภูมิ โดยการเก็บรวบรวมจากรายงานประจำเดือนในงบทดลองของสมาคม ตั้งแต่เดือน มกราคม 2540 ถึงเดือน กรกฎาคม 2541 นำมาวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อการพยากรณ์ โดยเปรียบเทียบระหว่างค่าพยากรณ์ที่ควรจะเป็นกับ ค่าจริง


ผลการศึกษาพบว่า 1) สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหา คือ วิธีการรับชำระเงินไม่เอื้อต่อสมาชิกที่มีรายได้น้อย 2) กลยุทธ์ที่ใช้แก้ไขปัญหาคือ การเปลี่ยนแปลงวิธีการรับชำระเงินสงเคราะห์ โดยหักจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของสมาชิกและการตั้งกลุ่มตัวแทนจำนวน 150 คนในระดับหมู่บ้านช่วยทำหน้าที่ประสานงานระหว่าง สมาคมกับสมาชิก 3) หลังจากการทดลอง 6 เดือนวิเคราะห์ผลพบว่า สมาชิกได้ให้ความร่วมมือในการชำระเงินสงเคราะห์เพิ่มขึ้นโดยมีความแตกต่างระหว่างค่าจริงกับค่าพยากรณ์ที่ควรจะเป็นถึง 26.8 เท่า โดยร้อยละ 88 มีความพึงพอใจกับวิธีการชำระเงินแบบนี้

THESIS TITLE: IMPROVING MANAGEMENT SYSTEM FOR CREMATION WELFARE  
ASSOCIATION

AUTHOR: MR. CHAIPAT SIRIRATANAKOOL

THESIS ADVISORY COMMITTEE:

  
..... CHAIRMAN  
(PROFESSOR DR. KRASAE CHANAWONGSE)

  
..... MEMBER  
(ASSOCIATE PROFESSOR DR. PEERASIT KAMNUANSILPA)

  
..... MEMBER  
(ASSOCIATE PROFESSOR DR. KULTHIDA TUAMSUK)

#### ABSTRACT

This operations research had 3 objectives as follows: 1) investigating problems and causes of late paying of membership due and the delay in payment of the cremation compensation, 2) finding a solution for the problems, and 3) validating the solution.

A purposive sample of 100 members of the cremation welfare association was drawn from the list of the customers of the Bank of Agriculture and Cooperative in Phone District.

There were two sources of data namely, primary and secondary. The primary data were collected from interviewing of members, while participated in a meeting organized by the researcher. Ordinal data were analyzed by the Sign Test. The secondary data were collected from the monthly reports of financial standings of the association, from January, 1997 to July 1998. These secondary data were analyzed by the method of trend analysis to compare the actual figures with the predicted ones.

The results from the analyses of data indicated that the main cause of the problems was attributed to inflexible method of membership due collection. Therefore, the solution for the problems lied chiefly on the new method of due collection, which was agreed upon by the members at a meeting organized by the researcher. Under the new method of due payment, members of the association were allowed to pay by an installment plan. To administer the new payment scheme, 150 members were selected to oversee the new system of due collection and to coordinate or serve as a liaison between all the members and the association. After 6 months, the improvement was quite satisfactory. The number of members who paid the dues increased significantly by as much as 26.8 times. Concomitantly, about 88 percent of the members were very pleased with the new method of membership due payment.