

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ผลการสัมภาษณ์ทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ทีมคปสอ.)

ภูมิหลังทางสังคมของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ

ตารางที่ 17 แสดงภูมิหลังทางสังคมของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ

จากการศึกษาพบว่า ทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอที่ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลชุมชน อายุ 40-49 ปี เป็นหญิงและชายในจำนวนที่เท่ากัน จบการศึกษาระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า แต่งงานแล้ว รับผิดชอบงานด้านการบริหาร ปฏิบัติงานมาแล้ว 10-15 ปี และเข้าร่วมเป็นกรรมการในทีม คปสอ.มาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี

รายการ	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
	n = 6 ร้อยละ
1. หน่วยงานที่สังกัด	
1. สสอ.	16.67
2. รพ.	66.66
3. สอ.	16.67
2. อายุ	
1. 20 - 29 ปี	16.67
2. 30 - 39 ปี	33.33
3. 40 - 49 ปี	33.33
4. 50 - 59 ปี	16.67
3. เพศ	
1. ชาย	50.0
2. หญิง	50.0
4. ระดับการศึกษา	
1. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	33.33
2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	16.67

ตารางที่ 17 แสดงภูมิหลังทางสังคมของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (ต่อ)

รายการ	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
	n = 6 ร้อยละ
5. ปัญญาโทหรือเทียบเท่า	50.0
6. สถานภาพสมรส	
1. โสด	16.67
2. สมรส	83.33
7. ภาระงานที่รับผิดชอบ	
1. งานบริหาร	50.0
2. งานบริการ	33.33
3. งานวิชาการ	16.67
8. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	
1. ต่ำกว่า 5 ปี	16.67
2. 5-10 ปี	-
3. 10-15 ปี	50.0
4. 16-20 ปี	16.67
5. 20 ปีขึ้นไป	16.66
9. ระยะเวลาที่เข้าร่วมเป็นกรรมการในทีม คปสอ.	
1. ต่ำกว่า 5 ปี	50.0
2. 6-10 ปี	33.34
3. มากกว่า 10 ปี	16.66

ตารางที่ 18 แสดงผลการสัมภาษณ์ความพอใจของทีมต่อผลการประสานงานภายในทีมงาน
สาธารณสุขระดับอำเภอ

ความพอใจในผลการประสานงาน	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
	n = 6 ร้อยละ
1. พอใจมากที่สุด	-
2. พอใจมาก	33.34
3. พอใจน้อย	66.66
4. พอใจน้อยที่สุด/ไม่พอใจเลย	-

ตารางที่ 19 แสดงความพอใจของสมาชิกทีมที่มีต่อผู้นำและทีมงาน ในการสนับสนุนการ
ประสานงานทีม

ความพอใจ N = 4	Mean
1. ประธาน คปสอ.แจ้งนโยบายและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน	3.0
2. ประธาน คปสอ.เปิดโอกาสให้ทีมได้มีส่วนร่วมในการวางแผน	3.0
3. ประธานจัดกระบวนการควบคุมกำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน งานของทีมอย่างเหมาะสม	2.75
4. ประธาน คปสอ.มีความสามารถในการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ	2.75
5. ประธาน คปสอ.ปฏิบัติงานโดยยึดถือตามกฎระเบียบ	2.75
6. ประธาน คปสอ.มีความยืดหยุ่นในการใช้กฎ ระเบียบในการปฏิบัติงาน	2.0
7. ประธาน คปสอ.มอบหมายงานให้สมาชิกได้อย่างเหมาะสม	2.0
8. ประธาน คปสอ.กระจายอำนาจการตัดสินใจให้สมาชิกทีม	2.50
9. การส่งเสริมขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงานแก่สมาชิกของประธาน คปสอ.	2.50

ตารางที่ 19 แสดงความพอใจของสมาชิกที่มีต่อผู้นำและทีมงานในการสนับสนุน
การประสานงาน(ต่อ)

ความพอใจ	Mean
10. การสนับสนุนการสร้างบรรยากาศในการทำงานเป็นทีม ของประธาน คปสอ.	2.0
11. การสนับสนุนให้เกิดการติดต่อสื่อสารระหว่างสมาชิกทีม	2.25
12. การสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรในการดำเนินงาน	2.50
13. การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกมาใช้ในการปฏิบัติงาน	2.50
14. ความรับผิดชอบในหน้าที่ของทีมงาน	2.50
15. การมองเห็นคุณค่าในการทำงานร่วมกันเป็นทีมของสมาชิก	2.0
16. การแบ่งงานและหน้าที่รับผิดชอบของทีม	2.25
17. ความทุ่มเทและเสียสละในการทำงานของทีม	2.50
18. การประสานการใช้ทรัพยากรร่วมกันของทีม	3.0

จากตารางที่ 18 และ ตารางที่ 19 ทีมมีความพอใจต่อการประสานงานอยู่ในระดับน้อย ส่วนความพอใจต่อประธาน คปสอ.ทีมมีความพอใจในการเปิดโอกาสให้สมาชิกได้มีส่วนร่วมในการวางแผน การแจ้งนโยบายและวัตถุประสงค์ในการทำงาน มากที่สุด และพอในการสร้างบรรยากาศในการทำงาน และการมอบหมายงานให้แก่สมาชิกน้อยที่สุด ส่วนความพอใจต่อทีมโดยรวม สมาชิกพอใจการประสานการใช้ทรัพยากรร่วมกันของทีมมากที่สุด และพอใจการมองเห็นคุณค่าในการทำงานร่วมกันเป็นทีมของสมาชิกน้อยที่สุด

รายนามทีมงานคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ(คปสอ.)
 ที่ให้สัมภาษณ์การประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ชื่อ – สกุล	ตำแหน่ง	วัน เดือน ปี ที่สัมภาษณ์
1.นายครรชิต เติมจิตรผ่อง	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล	17 ก.ย. 2541
2.นางสาวเรวดี สุวรรณไพบูลย์	ทันตแพทย์ 5	17 ก.ย. 2541
3.นางจินห์จุฑา คล้ายวงศ์	พยาบาลวิชาชีพ 6	17 ก.ย. 2541
4.นายเจริญ ะวีระ	สาธารณสุขอำเภอ	18 ก.ย. 2541
5.นางพิระพร ดวงแก้ว	นักวิชาการส่งเสริมสุขภาพ 6	18 ก.ย. 2541
6.นายสาธิต อายุวัฒน์	เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข 6	18 ก.ย. 2541

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการประสานงาน และพัฒนาทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ

1. ด้านการพัฒนางานสาธารณสุขระดับอำเภอ

- 1.1 ความแบ่งงานรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานใหม่ ให้ชัดเจน โดยจัดงานที่รับผิดชอบโดยหน่วยงานหลายหน่วยไปให้หน่วยงานเดียวเป็นผู้รับผิดชอบ
- 1.2 ควรจัดแบ่งงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอให้เป็นกลุ่มงาน หรือเป็นฝ่ายให้ชัดเจน
- 1.3 ควรให้ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ และ ฝ่ายสุขภาพอนามัยและป้องกันโรคไปขึ้นสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
- 1.4 โรงพยาบาลชุมชน ควรรับผิดชอบเฉพาะงานรักษาพยาบาล และ งานฟื้นฟูสภาพ
- 1.5 หน่วยงานสาธารณสุขระดับอำเภอ ควรยุบให้เหลือเพียงหน่วยงานเดียว เพื่อความเป็นเอกภาพในการบริหารงาน
- 1.6 การแต่งตั้งผู้บริหารหน่วยงานสาธารณสุขระดับอำเภอ ควรใช้ระบบคุณธรรม
- 1.7 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชนไม่ควรกำหนดให้เป็นวิชาชีพแพทย์เท่านั้น แต่ควรจะเป็นใครก็ได้ที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ทั้งด้านการบริหาร
- 1.8 สาธารณสุขอำเภอควรมาจากการสอบแข่งขัน หรือสอบคัดเลือก
- 1.9 ควรเปลี่ยนสายการบังคับบัญชาของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจากขึ้นต่อนายอำเภอ ไปขึ้นต่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด แทน เช่นเดียวกับโรงพยาบาลชุมชน
- 1.10 ควรเตรียมบุคคลเพื่อขึ้นดำรงตำแหน่งผู้บริหารงานสาธารณสุขระดับอำเภอ โดยกำหนดให้มีตำแหน่งผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ และคัดเลือกผู้เข้าดำรงตำแหน่งดังกล่าวโดยการสอบแข่งขัน
- 1.11 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน ควรเป็นนักบริหารมืออาชีพ
- 1.12 ไม่ควรมุ่งให้สถานเอนามียรับผิดชอบงานรักษาพยาบาลและงานด้านการแพทย์ แต่ควรกำหนดให้ปฏิบัติเฉพาะงานด้านการสาธารณสุข และการสนับสนุนชุมชน
- 1.13 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ควรเพิ่มบทบาทด้านการสนับสนุนงานวิชาการให้มากขึ้น
- 1.14 นักการสาธารณสุขในหน่วยงานสาธารณสุขระดับตำบล ควรปรับเปลี่ยนบทบาทจากการเป็นผู้บริการทางด้านสุขภาพ ไปเป็นนักจัดการด้านสุขภาพ
- 1.15 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดควรสนับสนุนงานด้านวิชาการ โดยเฉพาะการวิจัยเพื่อพัฒนาให้มากขึ้น
- 1.16 ควรกระจายอำนาจในการบริหารจัดการด้านการใช้จ่ายงบประมาณ การบริหารงานบุคคล ให้หน่วยงานสาธารณสุขระดับอำเภอให้มากขึ้น

1.17 กระทรวงสาธารณสุขควรให้ความสำคัญกับงานด้านการสาธารณสุข และ ด้านการแพทย์ให้เท่าเทียมกัน

2. ด้านการพัฒนาทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ

2.1 การคัดเลือกและพัฒนาผู้นำทีม

2.1.1 คุณสมบัติของประธาน คปสอ.ที่พึงประสงค์

- มีภาวะผู้นำ และทักษะความเป็นผู้นำสูง
- มีบุคลิกที่ดี
- มีความรู้ ความสามารถด้านการบริหารเป็นอย่างดี
- มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่
- มีความตั้งใจ และ เอาใจใส่จริงจังในการปฏิบัติงาน
- มีความสามารถในการแก้ปัญหา และสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม
- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
- มีทักษะในการพูด และมีความสามารถในการ โน้มน้าวหรือชักจูงบุคคลอื่นได้ดี
- มีวิสัยทัศน์กว้างไกล
- ตรงต่อเวลา
- มีความซื่อสัตย์สุจริต
- มีความขีดหุ่ยในการบริหารงาน
- วางตัวเป็นกลาง และเป็นผู้มีวุฒิภาวะทางอารมณ์สูง
- ให้เกียรติ และ เคารพในความคิดเห็นของผู้อื่น
- มีความกล้าในการตัดสินใจ
- มีความรู้ และ เข้าใจงานที่ตนปฏิบัติอย่างดี สามารถสอนงานผู้ได้บังคับบัญชาได้

2.1.2 กระบวนการสรรหาและคัดเลือกผู้นำทีม คปสอ.

- ควรให้ผู้เป็นประธาน คปสอ.สมัครใจที่จะดำรงตำแหน่ง แทนการให้เป็นโดยตำแหน่ง

- ให้กรรมการทั้งหมดเป็นผู้เสนอชื่อ แล้วลงคะแนนเลือกตั้ง และควรกำหนดนโยบายให้ ทีม คปสอ. มีอำนาจในการตัดสินใจ และการบริหารงาน แทนการบริหารโดยผู้บริหารหน่วยงานเพียงผู้เดียวเช่นแต่ก่อน
- ประธาน คปสอ.ควรมาจากผู้บริหารหน่วยงานชั้นเดิม แต่ควรให้ดำรงตำแหน่งโดยความสมัครใจแทน
- ประธานคปสอ.ควรดำรงตำแหน่งคราวละ 2-3 ปี
- คณะกรรมการ คปสอ.ควรมาจากการลงประชามติของข้าราชการทั้งสองหน่วยงาน โดยควรกำหนดจำนวนให้ แล้วให้เลือกตั้งตัวแทนหน่วยงานมาฝ่ายละเท่า ๆ กัน
- ประธานคปสอ.ต้องเป็น ผู้บริหารหน่วยงานเท่านั้น เนื่องจากมีอำนาจในการบังคับบัญชาข้าราชการในสังกัดโดยตรง
- ประธาน คปสอ.จะเป็นใครก็ได้ที่มีความรู้ความสามารถ และสมาชิกยอมรับ

2.2 การพัฒนาทีมงาน

2.2.1 การพัฒนาโครงสร้างองค์การ

- กรรมการ คปสอ.ไม่ควรมีจำนวนมากเกินไป เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการทำงาน
- ควรกำหนดบทบาทหน้าที่ของ คปสอ.ให้ชัดเจนกว่าที่เป็นอยู่
- ควรแบ่งหน้าที่ และงานรับผิดชอบ ให้กรรมการ คปสอ.แต่ละคนให้ชัดเจน
- ควรกำหนดให้มีผู้ประสานงานอย่างเป็นทางการขึ้นใน คปสอ. เพื่อความสะดวกในการประสานงาน

2.2.2 การพัฒนากระบวนการบริหาร และการปฏิบัติการประสานงาน

- จัดประชุม คปสอ.เป็นประจำ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
- วางแผนปฏิบัติงานของ คปสอ.ให้ชัดเจน และปฏิบัติตามแผน
- กรรมการ ควรให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกันใน คปสอ.
- การปฏิบัติงานสาธารณะสุขระดับอำเภอทั้งหมด ควรใช้ คปสอ.เป็นหน่วยงานบริหาร แทนการบริหารโดยผู้บริหารของแต่ละฝ่าย
- ประธานคปสอ.ควรมีอำนาจในการบริหารงานสาธารณะสุขระดับอำเภออย่างแท้จริงโดยการกำหนดเป็นนโยบายมาจากกระทรวง
- ให้ประธานคปสอ.เป็นผู้คัดเลือก เลขานุการ เอง

- ประธาน และ รองประธาน คปสอ.ควรให้ความร่วมมือ และสนับสนุนซึ่งกันและกัน
- ควรจัดให้มีเครื่องมือสื่อสารที่สะดวกในการติดต่อสมาชิก ให้เพียงพอ โดยเฉพาะกรรมการที่ปฏิบัติงานอยู่สถานีอนามัย
- ลดขั้นตอนการประสานงานให้เหลือน้อยที่สุด
- ไม่ควรยึดติดกับรูปแบบการประสานงานโดยใช้หนังสือราชการ แต่ควรใช้การประสานงานแบบไม่เป็นทางการ เช่น วิทยุ โทรศัพท์ ให้มากขึ้น
- เลขานุการของ คปสอ.ต้องทุ่มเทและเสียสละในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น
- ประธาน และ รองประธาน คปสอ.ควรปรึกษาหารือกันให้บ่อยขึ้น
- ควรวิเคราะห์กระบวนการประสานงาน เพื่อลดขั้นตอนในการประสานงาน
- การพิจารณาความดีความชอบของบุคลากรสาธารณสุขในอำเภอ ควรให้ คปสอ.เป็นผู้พิจารณา แทนที่จะเป็นอำนาจของผู้บริหารแต่ละฝ่าย
- จัดให้มีกระบวนการควบคุมกำกับ และ ประเมินผลการทำงานของทีม ให้ชัดเจน
- จัดขั้นตอนการประสานงานให้ชัดเจน และปฏิบัติตามนั้น
- จัดให้มีทีมประมาณงานขึ้นในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และ โรงพยาบาลชุมชน
- หากถวียกประเด็นจิตสำนึกของ ทีม ให้เห็นความสำคัญของการทำงานร่วมกัน
- สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และ โรงพยาบาลชุมชนควรยึดเป้าหมายเดียวกันในการปฏิบัติงาน คือการพัฒนาสุขภาพประชาชน แทนการมุ่งเป้าหมายเฉพาะของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการประสานงานกันมากขึ้น

2.2.3 การปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมของทีม คปสอ.

- ควรสร้างบรรยากาศในการทำงานให้มีความเป็นกันเอง
- จัดให้มีสถานที่ในการปฏิบัติงานของ คปสอ.โดยเฉพาะ เช่น จัดตั้งศูนย์ประสานงาน
- จัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ วัสดุประจำศูนย์ประสานงาน ให้เพียงพอ
- ทีมประสานงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และ โรงพยาบาล ควรปฏิบัติงานประจำที่ศูนย์ประสานงาน
- ควรจัดประชุมทีม คปสอ.อย่างสม่ำเสมอ

- กรรมการทุกคน ควรมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของ
คปสอ.อย่างแท้จริง
- ดำเนินการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารสาธารณะระดับอำเภออย่างจริงจัง
- นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนให้มากขึ้น

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม และ แบบสัมภาษณ์ทีมสาธารณสุขระดับอำเภอ

แบบสอบถาม

การประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ(ทีม คปสอ.) ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

สำหรับทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีมคปสอ.)	สำหรับผู้ศึกษา
คำชี้แจง แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 7 ส่วน มีทั้งหมดจำนวน 20 หน้า ส่วนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับลักษณะการประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ(ทีม คปสอ.) ส่วนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านผู้นำของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ(ทีม คปสอ.) ส่วนที่ 4 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านตัวทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีม คปสอ.) ส่วนที่ 5 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีม คปสอ.) ส่วนที่ 6 ข้อคำถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีม คปสอ.) ส่วนที่ 7 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการประสานงานและคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีม คปสอ.)	เลขที่แบบสอบถาม () () ()

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. โปรดตอบตามความเป็นจริง
2. โปรดตอบทุกข้อ
3. คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ และจะเสนอในภาพรวมของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม	สำหรับผู้ศึกษา
1. อายุ.....ปี.....เดือน 2. เพศ () ชาย () หญิง 3. การศึกษา () 1.อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า () 2.ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า () 3.ปริญญาโท หรือ เทียบเท่า () 4.สูงกว่าปริญญาโท () 5.อื่น ๆ 4. สถานภาพสมรส () 1.โสด () 2.สมรส () 3.หม้าย () 4.หย่า () 5.แยกกันอยู่กับคู่สมรส 5. สถานที่ปฏิบัติงาน () 1.สสอ. () 2.รพ. () 3.สอ. () 4.อื่น ๆ 6. ระยะเวลาปฏิบัติงานปีเดือน 7. ท่านเข้าร่วมเป็นกรรมการในทีม คปสอ.มาแล้วเป็นเวลาปีเดือน 8. ท่านดำรงตำแหน่งใดใน คปสอ. () 1.ประธาน () 2.รองประธาน () 3.เลขานุการ () 4.ผู้ช่วยเลขานุการ () 5.กรรมการ	Age () () Sex () () Education () Status () Office () Year1 () () () () Year2 () () () () Position ()

ส่วนที่ 1 (ต่อ)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม	สำหรับผู้ศึกษา
9.ปัจจุบันผู้ดำรงตำแหน่งประธาน คปสอ.(หัวหน้าทีม) คือ () 1.สสอ. () 2.ผอ.รพ.	Chairman ()

ส่วนที่ 2 ลักษณะการประสานงานของทีม คปสอ.

คำชี้แจง โปรดอ่านแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมายถูก (/) ลงในช่อง หลังข้อความแต่ละข้อ ที่ท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าว ตรงกับการปฏิบัติ ในทีม คปสอ.ของท่านมากที่สุด โดยความเห็นต่อระดับการปฏิบัติแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ 4 หมายความว่า ท่านเห็นว่าข้อความนั้น ตรงกับระดับที่ทีม คปสอ.ของท่าน ปฏิบัติเป็นประจำ 3 หมายความว่า ท่านเห็นว่าข้อความนั้น ตรงกับระดับที่ทีม คปสอ.ของท่าน ปฏิบัติบ่อยครั้ง 2 หมายความว่า ท่านเห็นว่าข้อความนั้น ตรงกับระดับที่ทีม คปสอ.ของท่าน ปฏิบัติน้อยครั้ง 1 หมายความว่า ท่านเห็นว่าข้อความนั้นตรงกับระดับที่ทีม คปสอ.ของท่าน ปฏิบัติน้อยมาก 0 หมายความว่า ท่านเห็นว่าข้อความนั้น ทีม คปสอ.ของท่าน ไม่มีการปฏิบัติเลย	สำหรับผู้ศึกษา
--	----------------

ข้อความ	4	3	2	1	0	
1. มีการบริหารหรือระหว่าง รพ./สสอ.ในการจัดทำแผนการดำเนินงานของ คปสอ. 1.1 ในขั้นตอนการวางแผน ในการจัดทำแผน 1.2 ในขั้นตอนการปฏิบัติ การจัดทำแผน						CO 11 () CO 12 ()
2. มีการดำเนินการประสานงาน และ สนับสนุนระหว่าง รพ. และ สสอ. ดังนี้ 2.1 การจัดตั้งและพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารระดับอำเภอ 2.1.1 มีสถานที่ในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลเหมาะสม 2.1.2 มีการพัฒนาระบบข้อมูลอย่างต่อเนื่อง						CO 221 () CO 222 ()
2.2 รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ได้ครบถ้วนชัดเจน มีคุณภาพ และ มีการร่วมกันจัดทำสรุปรายงานผลการปฏิบัติงาน						CO 22 ()
2.3 การนำข้อมูลที่รวบรวมไว้ ไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนและแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน						CO 23 ()
2.4 มีการเฝ้าระวังทางระบาดวิทยา สอบสวนโรค และ ควบคุมป้องกันโรคโดยใช้ทรัพยากรร่วมกัน(เช่น งบประมาณ , ยานพาหนะ , วัสดุอุปกรณ์ ฯลฯ)						CO 24 ()
2.5 มีการวางแผนพัฒนางานสาธารณสุขระดับอำเภอร่วมกัน						CO 25 ()
2.6 การพัฒนารพ./สอ.ให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานโดยใช้การพัฒนาแบบพึ่งตนเอง , แบบช่วยเหลือซึ่งกันและกัน , และแบบขอรับความช่วยเหลือจากหน่วยเหนือ			----		----	CO 26 ()

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

ข้อความ	4	3	2	1	0	สำหรับผู้ศึกษา
3. มีการนิเทศติดตาม ควบคุม กำกับ และประเมินผลงาน ร่วมกันระหว่าง รพ. และ สสอ.						CO 3 ()
4. มีการประชุม สรุปปัญหา ข้อเสนอแนะ และหาแนวทางแก้ปัญหา ร่วมกัน ระหว่าง รพ.และ สสอ.						CO 4 ()
5. มีการประสานงานเพื่อลดความขัดแย้งในการทำงาน และเพื่อให้เกิดประโยชน์ในการดำเนินงาน โดยใช้รูปแบบในการประสานงาน คือ มีหนังสือราชการเป็นลายลักษณ์อักษร หรือ ใช้การประสานงานแบบไม่มีหนังสือราชการเป็นลายลักษณ์อักษร						CO 5 ()
6. มีการจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านการประสานงานของ สปสอ โดยเฉพาะ						CO 6 ()

หมายเหตุ : ถ้าต้องการให้รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาเขียนเพิ่มเติมด้านหลังแบบสอบถามแผ่นนี้

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

ข้อความ	4	3	2	1	0	สำหรับผู้ศึกษา
7. มีการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อส่งเสริมให้เกิดการประสานงานโดยเฉพาะ						CO 7 ()
8. มีการติดตาม ดูแลการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะในเรื่องกำหนดเวลา และปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการประสานงาน เพื่อแก้ไขให้มีการประสานงานได้ดีขึ้น						CO 8 ()
9. มีการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานของ คปสอ. ให้ฝ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อประโยชน์ในการประสานงาน						CO 9 ()

ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านผู้นำทีม ของคปสอ.

คำชี้แจง แบบสอบถามส่วนนี้ มีข้อความ 9 ข้อ ท่านโปรดทำเครื่องหมายถูก (/) ในช่องทางด้านขวา ที่ตรงกับความเห็นของท่าน ว่าทั้งในอดีต และ ปัจจุบัน คุณลักษณะของประธาน คปสอ. แต่ละข้อต่อไปนี้ มีผลต่อการประสานงานของ คปสอ. มาก น้อย เพียงใด					สำหรับผู้ศึกษา
ข้อความ	มีผล มาก ที่สุด 4	มีผล มาก 3	มีผล น้อย 2	มีผล น้อย ที่สุด 1	
1. ความกระตือรือร้นในการทำงานของประธาน คปสอ.					FACT 1 ()
2. ปฏิภาณ ไหวพริบ และ ทักษะ ในการบริหารงานของประธาน คปสอ.					FACT 2 ()

ส่วนที่ 3 (ต่อ)

ข้อความ	มีผล มากที่สุด ที่สุด 4	มีผล มาก 3	มีผล น้อย 2	มีผล น้อย ที่สุด 1	สำหรับผู้ศึกษา
3. ทักษะความเป็นผู้นำ และ การใช้ภาวะผู้นำของ ประธาน คปสอ.					FACT 3 ()
4. บุคลิกภาพของประธาน คปสอ.					FACT 4 ()
5. การวางตัว และ ความประพฤติของประธาน คปสอ.					FACT 5 ()
6. การพัฒนาตนเอง และ การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องของ ประธาน คปสอ.					FACT 6 ()
7. ประสิทธิภาพในการบริหารงานของประธาน คปสอ.					FACT 7 ()
8. ความสามารถในการแก้ปัญหา และความพร้อมที่จะ เผชิญปัญหา และ เป็นที่พึ่งของสมาชิกได้ ของประธาน คปสอ.					FACT 8 ()
9. ความน่าเชื่อถือในคำสั่ง ของประธาน คปสอ.					FACT 9 ()

หมายเหตุ : ถ้าต้องการให้รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาเขียนเพิ่มเติมที่ด้านหลังแบบสอบถามแผ่นนี้

ส่วนที่ 4 ปัจจัยด้านตัวทีมงาน คปสอ.

คำชี้แจง แบบสอบถามส่วนนี้ มีข้อคำถาม 9 ข้อ ท่านโปรดทำเครื่องหมายถูก (/) ในช่องทางด้านขวาที่ตรงกับความเห็นของท่านว่า ทั้งในอดีต และ ปัจจุบัน ปัจจัยด้านตัวทีม คปสอ.แต่ละข้อต่อไปนี้ มีผลต่อการประสานงานของ คปสอ. มาก น้อย เพียงใด					สำหรับผู้ศึกษา
ข้อความ	มีผล มาก ที่สุด 4	มีผล มาก 3	มีผล น้อย 2	มีผล น้อย ที่สุด 1	
1. การกำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการทำงานที่ชัดเจน					C1 ()
2. ความเข้าใจวัตถุประสงค์ และ เป้าหมายในการทำงานของสมาชิก					C2 ()
3. การยอมรับในวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของสมาชิก					C3 ()
4. ความเหมาะสมของจำนวนสมาชิกในทีม คปสอ.					C4 ()
5. ความรวดเร็ว และ ความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน					C5 ()
6. ความยืดหยุ่น และ ความสามารถในการปรับตัว ในการปฏิบัติงานของสมาชิก					C6 ()
7. ความร่วมมือ ร่วมใจ ในการปฏิบัติงานของสมาชิก					C7 ()
8. ประสิทธิภาพของการติดต่อสื่อสาร ระหว่างสมาชิก					C8 ()
9. ความเปิดเผย และความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสมาชิก					C9 ()

หมายเหตุ : ถ้าต้องการให้รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาเขียนเพิ่มเติมที่ด้านหลังแบบสอบถามแผ่นนี้

ส่วนที่ 5 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของทีมงาน คปสอ.

คำชี้แจง แบบสอบถามส่วนนี้ มีข้อคำถาม 10 ข้อ ท่านโปรดทำเครื่องหมายถูก (/) ในช่องทางด้านขวา ที่ตรงกับความเห็นของท่านว่า ทั้งในอดีต และ ปัจจุบัน ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ของ คปสอ.แต่ละข้อต่อไปนี้ มีผลต่อการประ งานของ คปสอ. มาก น้อย เพียงใด					สำหรับผู้ศึกษา
ข้อความ	มีผล มาก ที่สุด 4	มีผล มาก 3	มีผล น้อย 2	มีผล น้อย ที่สุด 1	
1. การมีจำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ เหมาะ สมกับภาระกิจ					D1 ()
2. การได้รับการสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอ ทั้งใน ด้านการบริหาร บริการ และ วิชาการ					D2 ()
3. การได้รับการสนับสนุน วัสดุ ครุภัณฑ์ในการปฏิบัติงาน อย่างเพียงพอ (เช่น วัสดุ ครุภัณฑ์สำนักงาน , วัสดุ คร ุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ , เวชภัณฑ์ เป็นต้น)					D3 ()
4. การจัดโครงสร้างทางการบริหารของหน่วยงาน (รพ., สสอ.,สอ.)					D4 ()
5. การจัดโครงสร้างองค์กรของ คปสอ.					D5 ()
6. คุณภาพของการติดต่อสื่อสารระหว่างสมาชิก คปสอ.					D6 ()
7. ความรวดเร็ว และ ความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ในการ ติดต่อสื่อสาร					D7 ()
8. การจัดระบบตอบแทน หรือให้รางวัล แก่สมาชิกที่ปฏิบัติ งานดี และประสบผลสำเร็จ					D8 ()

หมายเหตุ : ถ้าต้องการให้ข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาเขียนเพิ่มเติมด้านหลังแบบสอบถามแผ่นนี้

ส่วนที่ 5 (ต่อ)

ข้อความ	มีผล มาก ที่สุด 4	มีผล มาก 3	มีผล น้อย 2	มีผล น้อย ที่สุด 1	สำหรับผู้ศึกษา
9. การส่งเสริมขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน โดยการกล่าว คำชมเชยต่อหน้าบุคคลอื่น					D9 ()
10. การจัดให้มีการพบปะสังสรรค์ นอกเวลางานระหว่าง สมาชิก เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีต่อกัน					D10 ()

ส่วนที่ 6 ประสิทธิภาพการประสานงานของทีม คปสอ.

คำชี้แจง แบบสอบถามส่วนนี้มีข้อความ 12 ข้อ ท่านโปรดทำเครื่องหมายถูก (/) ในช่องทางด้านขวา ที่ท่านเห็นว่า ตรงกับความจริงที่ปฏิบัติอยู่ภายใน ทีม คปสอ. ของท่านมากที่สุด					สำหรับผู้ศึกษา
ข้อความ	มาก ที่สุด 4	มาก 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1	
1. การปฏิบัติงานของ คปสอ.บรรลุตามวัตถุประสงค์ และ เป้าหมาย ที่กำหนดไว้					EFF 1 ()
2. ของการวางแผนปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่ ของ คปสอ. มีความชัดเจน และสามารถปฏิบัติได้					EFF 2 ()

หมายเหตุ : ถ้าต้องการให้รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาเขียนเพิ่มเติมด้านหลังแบบสอบถามแผ่นนี้

ส่วนที่ 6 (ต่อ)

ข้อความ	มากที่สุด 4	มาก 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1	สำหรับผู้ศึกษา
3. การกำหนด กฎ ระเบียบ ขั้นตอน ในการปฏิบัติงานมีความชัดเจน รัดกุม มีความยืดหยุ่นและ สามารถปฏิบัติได้					EFF 3 ()
4. การจัดโครงสร้างทางการบริหารของหน่วยงาน สาธารณสุขระดับอำเภอ ทำให้เกิดการประสานงานที่ดีภายใน คปสอ.					EFF 4 ()
5. การจัดโครงสร้างองค์กรของ คปสอ. ในปัจจุบันมีความเหมาะสม ทำให้เกิดการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ					EFF 5 ()
6. ความสอดคล้องในการปฏิบัติงานภายใน คปสอ. มีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน					EFF 6 ()
7. บรรยากาศในการทำงานของ คปสอ. ส่วนใหญ่สมาชิก มีการช่วยเหลือกันเป็นอย่างดี					EFF 7 ()
8. การติดต่อสื่อสาร และความไว้วางใจกัน ระหว่างสมาชิกมีการติดต่อสื่อสารกันแบบสองทาง และเป็นไปอย่างเปิดเผย ตรงไป ตรงมา และ มีความไว้วางใจกันสูง					EFF 8 ()
9. มีการพบปะสังสรรค์นอกเวลางาน เป็นบางโอกาส เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างสมาชิก					EFF 9 ()

ส่วนที่ 6 (ต่อ)

ข้อความ	มากที่สุด 4	มาก 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1	สำหรับผู้ศึกษา
10. การเปิดโอกาสให้สมาชิกได้พัฒนาตนเอง และ พัฒนาการทำงานร่วมกัน โดยการศึกษาต่อ อบรม สัมมนา หรือประชุมเชิงปฏิบัติการ					EFF 10 ()
11. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน และ ความพอใจ ที่ได้ปฏิบัติงานร่วมกันของสมาชิก คปสอ.					EFF 11 ()
12. ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นภายใน คปสอ.ได้รับการ แก้ไขโดยการปรึกษาหารือ และ ขอมรับในเหตุผลของ กันและกัน					EFF 12 ()

หมายเหตุ : ถ้าต้องการให้รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาเขียนเพิ่มที่ด้านหลังแบบสอบถามแผ่นนี้

ส่วนที่ 7 ปัญหา/อุปสรรคในการประสานงาน และข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการ
ประสานงานของทีม คปสอ.

7.1 ปัญหา/อุปสรรคในการประสานงานของ คปสอ.

คำชี้แจง แบบสอบถามส่วนนี้มีข้อคำถาม 17 ข้อ ท่านโปรดทำเครื่องหมายถูก (/) ในช่องทางด้านขวา ที่ท่านเห็นว่าเป็นปัญหา หรือ อุปสรรคต่อการประสาน งานของ คปสอ.ของท่าน มากที่สุด โดยแบ่งระดับปัญหาออกเป็น 5 ระดับ คือ 4 หมายความว่า เป็นปัญหามากที่สุด 3 หมายความว่า เห็นว่าเป็นปัญหาน้อย 2 หมายความว่า เห็นว่าเป็นปัญหาน้อยที่สุด 1 หมายความว่า เป็นปัญหาน้อย 0 หมายความว่า เห็นว่าไม่เป็นปัญหาละเลย						สำหรับผู้ศึกษา
ข้อความ	มากที่สุด 4	มาก 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1	ไม่มี 0	
1. ความชัดเจนและความเป็นไปได้การกำหนดวัตถุประสงค์และ เป้าหมายในการปฏิบัติงานของ คปสอ.						PROB 1 ()
2. กฎ ระเบียบ ที่ขาดความยืดหยุ่น และไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน						PROB 2 ()
3. การสนับสนุน งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีไม่เพียงพอ						PROB 3 ()
4. การทำงานมีความซ้ำซ้อน และ ก้าวถอยหน้าที่กัน						PROB 4 ()
5. การวางแผนปฏิบัติงานไม่ชัดเจน						PROB 5 ()

หมายเหตุ : ถ้าต้องการให้รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาเขียนเพิ่มเติมด้านหลังแบบสอบถามแผ่นนี้

ส่วนที่ 7 (ต่อ)

ข้อความ	มากที่สุด 4	มาก 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1	ไม่มี 0	สำหรับผู้ศึกษา
6. การกำหนดบทบาทหน้าที่ไม่ชัดเจน						PROB 6 ()
7. ประธาน คปสอ.บริหารงานแบบใช้วิธีสั่งการมากกว่าการปรึกษาหารือ						PROB 7 ()
8. ขาดการ ควบคุม ติดตาม และประเมินผลงานอย่างจริงจัง						PROB 8 ()
9. สมาชิกบางคนขาดความรับผิดชอบ						PROB 9 ()
10. สมาชิกไม่เห็นความสำคัญของการทำงานร่วมกัน						PROB 10 ()
11. สมาชิกไม่มีความรู้ที่ดีพอ ในงานที่ตนรับผิดชอบ						PROB 11 ()
12. มีความขัดแย้ง ระหว่างบุคคล หรือ กลุ่มบุคคลภายใน คปสอ.(ระบุ).....						PROB 12 ()
13. การติดต่อสื่อสารภายใน คปสอ. ไม่มีคุณภาพ						PROB 13 ()
14. ผู้ทำหน้าที่ในการประสานงาน (เลขาฯคปสอ.) ขาดมนุษยสัมพันธ์ที่ดี						PROB 14 ()
15. ผู้ทำหน้าที่ในการประสานงาน(เลขาฯคปสอ.)ไม่มีอำนาจในการตัดสินใจ และ ไม่กล้าตัดสินใจ						PROB 15 ()

หมายเหตุ :ถ้าต้องการให้รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาเขียนเพิ่มเติมด้านหลังแบบสอบถามแผ่นนี้

ส่วนที่ 7 (ต่อ)

ข้อความ	มากที่สุด 4	มาก 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1	ไม่มี 0	สำหรับผู้ศึกษา
16. สมาชิกขาดความร่วมมือ ร่วมใจกันในการปฏิบัติงาน						PROB 16 ()
17. บรรยากาศในการทำงาน ไม่มีความสมานฉันท์						PROB 17 ()

หมายเหตุ : ถ้าต้องการให้รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาเขียนเพิ่มเติมด้านหลังแบบสอบถามแผ่นนี้

7.2 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการประสานงานของทีมงาน คปสอ.

1. ข้อเสนอแนะ และ ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการสรรหา และ คัดเลือกประธาน คปสอ. เพื่อให้ได้หัวหน้าทีมที่มีสมรรถภาพ และมีความสามารถเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานของ คปสอ.

1.1 ท่านเห็นว่า บุคคลที่เป็นประธาน คปสอ.ควรมีคุณสมบัติอย่างไรบ้าง (ระบุ)

.....

.....

.....

.....

1.2 ท่านเห็นว่า ถ้าจะพัฒนาให้การทำงานของ คปสอ.มีประสิทธิภาพอย่างแท้จริง บุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งประธาน คปสอ.ควรมาจากบุคคลกลุ่มใด (สสอ., ผอ.รพ., นักวิชาการ, หัวหน้า สอ.,อื่น ๆ โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

1.3 ท่านเห็นว่า ในการสรรหาและ การคัดเลือกประธาน คปสอ. ควรใช้วิธีการแบบใด
จึงจะเหมาะสมที่สุด (นอกจากวิธีการผัดเปลี่ยนระหว่าง ผอ.รพ. กับ สสอ. ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน)

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็น เกี่ยวกับแนวทางในการปรับปรุงโครงสร้างทางการ
บริหารของหน่วยงานสาธารณสุขระดับอำเภอ เพื่อส่งเสริมให้การประสานงานของ คปสอ.เป็น
ไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2.1 ท่านเห็นว่า โครงสร้างทางการบริหารของหน่วยงานสาธารณสุข ในระดับอำเภอที่เป็น
อยู่ในปัจจุบัน มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานของ คปสอ.หรือไม่ ถ้าไม่เหมาะสม ไม่เหมาะ
สมอย่างไร

.....

.....

.....

2.2 ท่านเห็นว่า ควรจะปรับปรุงโครงสร้างทางการบริหารของหน่วยงานสาธารณสุข
ระดับอำเภอที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน หรือไม่ ถ้าเห็นว่าควรปรับปรุง จะปรับปรุงอย่างไร

.....

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น เกี่ยวกับแนวทางในการปรับปรุงโครงสร้างของทีม คปสอ.
เพื่อให้เกิดการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3.1 ท่านเห็นว่า โครงสร้างของทีม คปสอ.ที่เป็นอยู่เหมาะสมกับภาระกิจหรือไม่ ถ้าไม่
เหมาะสม ไม่เหมาะสมอย่างไร

.....

.....

.....

3.2 ท่านเห็นว่าควรปรับปรุงโครงสร้างของ คปสอ.หรือไม่ เพื่อให้เกิดการพัฒนาการประสานงานระหว่างหน่วยงานสาธารณสุขระดับอำเภออย่างมีประสิทธิภาพ และ ท่านเห็นว่าควรปรับปรุง จะปรับปรุงอย่างไร

.....

.....

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็น เกี่ยวกับแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการภายใน
ทีม คปสอ. เพื่อให้เกิดการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ

4.1 ท่านเห็นว่ากระบวนการบริหารจัดการภายในของ คปสอ.ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน (เช่น การใช้ทรัพยากรร่วมกัน การวางแผน การปฏิบัติงานตามแผน เป็นต้น) มีความเหมาะสมกับการะกิจหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

4.2 ท่านเห็นว่าขั้นตอนในการประสานงานของ คปสอ.ที่น่าจะเหมาะสม กับภาระกิจของ คปสอ.ที่มีอยู่ในปัจจุบัน ควรจะมีการกำหนดขั้นตอนในการประสานงานอย่างไร

.....

.....

.....

.....

4.3 ท่านเห็นว่า ทำอย่างไร การประสานงานของ คปสอ.จึงจะมีประสิทธิภาพ

.....

.....

.....

.....

5. ข้อเสนอแนะ และ ข้อคิดเห็น เกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงการจัดสภาพแวดล้อมของทีม คปสอ. เพื่อให้เกิดการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ

5.1 ท่านเห็นว่าสภาพแวดล้อมของทีม คปสอ. (เช่น สถานที่ปฏิบัติงาน กฎ ระเบียบ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน บรรยากาศในการทำงาน การติดต่อสื่อสาร ฯลฯ) ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ส่งเสริมให้ คปสอ. สามารถประสานงานกันได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

5.2 ในปัจจุบัน ท่านเห็นว่า มีสภาพแวดล้อมของทีม คปสอ. ด้านใดบ้าง ที่มีความเหมาะสม อยู่แล้วและก่อให้เกิดผลดีต่อการประสานงานของ คปสอ.

.....

.....

.....

.....

5.3 ในปัจจุบันท่านเห็นว่า สภาพแวดล้อมของทีม คปสอ. ด้านใดบ้างที่ ยังไม่เหมาะสม และไม่สนับสนุนการประสานงานของ คปสอ.

.....

.....

.....

.....

5.4 ท่านเห็นว่า ควรจัดสภาพแวดล้อมของทีม คปสอ. อย่างไร จึงจะทำให้ คปสอ. สามารถประสานงานกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

.....

.....

.....

.....

แบบสัมภาษณ์ทีม คปสอ.ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. หน่วยงานที่ท่านสังกัด

() 1. ศสอ.

() 2. รพ.

2. อายุ.....ปีเดือน

3. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

4. ระดับการศึกษา

() 1. อนุปริญญา หรือเทียบเท่า

() 2. ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า

() 3. ปริญญาโท หรือเทียบเท่า

() 4. สูงกว่าปริญญาโท

() 5. อื่น ๆ

5. สถานภาพสมรส

() 1. โสด

() 2. สมรส

() 3. หม้าย

() 4. หย่า

() 5. แยกกันอยู่กับผู้สมรส

6. ท่านมีภาระกิจที่รับผิดชอบงานเน้นหนักไปทางด้านใด

() 1. บริหาร

() 2. บริการ

() 3. วิชาการ

() 4. อื่น ๆ

7. ท่านปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้มาเป็นเวลา ปี เดือน
 8. ท่านเข้าร่วมเป็นกรรมการใน คปสอ.มาแล้ว..... ปี เดือน

ส่วนที่ 2 ความพอใจของประธาน คปสอ. ต่อการปฏิบัติงาน การทำงานเป็นทีม และ
 การประสานงานของทีม คปสอ. (ส่วนนี้สัมภาษณ์เฉพาะ ประธาน คปสอ.)

การปฏิบัติงาน การทำงานเป็นทีม และการประสานงาน	ระดับความพอใจ			
	มาก ที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด
	4	3	2	1
1. ความรับผิดชอบในงานที่ท่านมอบหมายให้ ของสมาชิก				
2. การแก้ไขปัญหาาร่วมกันของสมาชิก				
3. การช่วยเหลือซึ่งกันและกันของสมาชิก				
4. ท่านมีความพึงพอใจในการทำงานใน คปสอ.				
5. การปรึกษาหารือเกี่ยวกับงาน ตามบทบาทหน้าที่ของ คปสอ.				
6. ความรู้ความสามารถของผู้ประสานงาน				
7. ความสามารถในการวางแผน การปฏิบัติงานตามแผน ของผู้ ประสานงาน				
8. ความกล้าในการตัดสินใจ ของผู้ประสานงาน.				
9. ความทุ่มเท และความเสียสละในการปฏิบัติงานของ ผู้ประสานงาน				
10. การใช้เวลาปฏิบัติงานแต่ละกิจกรรมของผู้ประสานงาน				
11. เทคนิค และทักษะในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงาน				
12. บุคลิกภาพ และ การวางตัวของผู้ประสานงาน				
13. การให้เกียรติ และเห็นความสำคัญของผู้อื่นของ ผู้ประสานงาน				
14. มนุษยสัมพันธ์ของผู้ประสานงาน				
15. การมองเห็นคุณค่าในการทำงานร่วมกันของสมาชิก				
16. บรรยากาศในการทำงานภายในทีม คปสอ.				

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
17. การติดต่อสื่อสารภายในทีม คปสอ.				
18. การแก้ปัญหาความขัดแย้งภายในทีม คปสอ.				
19. การปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของสมาชิก				

ส่วนที่ 3 ความพอใจของผู้ประสานงาน และ สมาชิกทีม คปสอ.ต่อประธาน คปสอ. ใน
 ด้านการบริหารงาน การปฏิบัติงาน และ การส่งเสริมการประสานงานของทีม
 (ส่วนนี้สัมภาษณ์เฉพาะ เลขานุการ และ กรรมการ คปสอ.)

การบริหารงาน การปฏิบัติงาน และการประสานงาน	ระดับความพอใจ			
	มากที่สุด 4	มาก 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ประธาน คปสอ.ได้แจ้งนโยบาย และวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานแก่ท่าน และสมาชิก				
2. ประธาน คปสอ.เปิดโอกาสให้ท่าน และสมาชิก มีส่วนร่วมในการวางแผนการทำงานร่วมกัน				
3. ประธาน คปสอ.จัดกระบวนการควบคุม ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน				
4. ประธาน คปสอ.มีระบบการบริหารทีมงานชัดเจน และและบริหารตามกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ				

ส่วนที่ 3 (ต่อ)

การบริหารงาน การปฏิบัติงาน และการประสานงาน	ระดับความพอใจ			
	มากที่สุด 4	มาก 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
5. การปฏิบัติงานตามระเบียบกฎเกณฑ์ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน ของประธาน คปสอ.				
6. ความยืดหยุ่นของกฎ ระเบียบ และขั้นตอนในการปฏิบัติงาน				
7. ประธาน คปสอ. มอบหมายงานตามความเหมาะสม				
8. ประธาน คปสอ. กระจายอำนาจการตัดสินใจให้ท่าน และสมาชิก				
9. การส่งเสริมขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงานแก่สมาชิกของ ประธาน คปสอ.				
10. การสร้างบรรยากาศในการทำงานของทีมงาน				
11. การติดต่อสื่อสารของสมาชิกภายในทีม				
12. การสนับสนุนงบประมาณ และจัดหาทรัพยากรสนับสนุนการ ปฏิบัติงาน				
13. ประธาน คปสอ. นำเทคโนโลยี เครื่องจักร และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่าง ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน				
14. ความรับผิดชอบในหน้าที่ ของสมาชิกทีม คปสอ.				
15. การเห็นคุณค่าในการทำงานร่วมกันของสมาชิก				
16. การแบ่งงาน และการกำหนดคนรับผิดชอบงานต่าง ๆ ภายในทีม				
17. ความทุ่มเท และความเสียสละในการปฏิบัติงานของสมาชิก				
18. การประสานการใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่าง รพ และสสอ.				

ส่วนที่ 4 ความรู้สึก และความคิดเห็นของทีม คปสอ.ในการพัฒนาการประสานงาน และ การพัฒนาทีมงาน คปสอ.

1. การจัดโครงสร้างทางการบริหารของหน่วยงานสาธารณสุขระดับอำเภอ

1.1 ท่านคิดว่าการจัดโครงสร้างทางการบริหารของหน่วยงานสาธารณสุขกับการกิจ
ของ ทีม คปสอ.หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

1.2 ท่านคิดว่าการจัดโครงสร้างทางการบริหารแบบที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน มีผลดีต่อการ
ปฏิบัติงานของ ทีม คปสอ.อย่างไร

.....

.....

.....

1.3 ท่านคิดว่าการจัดโครงสร้างทางการบริหารแบบที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ทำให้เกิดปัญหา
ในการปฏิบัติงานของ ทีมคปสอ.อย่างไร

.....

.....

.....

1.4 ลักษณะโครงสร้างทางการบริหารของหน่วยงานสาธารณสุข ที่เห็นว่าจะทำให้การ
ปฏิบัติงานของ ทีม คปสอ.ประสบความสำเร็จ ควรจะเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

2. การจัดโครงสร้างของ คปสอ. และ ประสิทธิภาพการประสานงานของทีม คปสอ.

2.1 ท่านคิดว่าการจัดโครงสร้างขององค์กรประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอในรูปแบบ คปสอ. มีความเหมาะสมกับการติดตามบทบาทหน้าที่ หรือไม่ อย่างไร ถัดการถึง

.....

.....

.....

.....

2.2 ท่านคิดว่าประสิทธิภาพการประสานงานของคปสอ. ที่เป็ชอยู่ในปัจจุบันเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

.....

2.3 ปัญหาและ อุปสรรคในการประสานงานของ คปสอ. มีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

2.4 สาเหตุที่ทำให้การประสานงานของ คปสอ. ไม่มีประสิทธิภาพคืออะไร

.....

.....

.....

.....

2.5 ท่านคิดว่ามีแนวทางในการปรับปรุงให้การประสานงาน คปสอ. มีประสิทธิภาพได้อย่างไร

.....

.....

.....

.....

3. การสนับสนุนงบประมาณ และ ทรัพยากรทางการบริหารแก่ทีม คปสอ. ของหน่วยเหนือ

3.1 ท่านคิดว่าหน่วยเหนือ ให้การสนับสนุนงบประมาณ และทรัพยากร แก่คปสอ. ได้อย่างเหมาะสม และ ความเพียงพอ หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

3.2 ลักษณะงานใดบ้างที่ คปสอ. ได้รับการสนับสนุนงบประมาณ และทรัพยากร เพียงพอและเหมาะสม ต่อการดำเนินงาน

.....

.....

.....

.....

3.3 ลักษณะงานใดบ้างที่ คปสอ. ได้รับการสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากร ไม่เพียงพอ หรือไม่ได้รับการสนับสนุนในการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

.....

3.4 ท่านคิดว่าหน่วยเหนือควรจัดการสนับสนุน งบประมาณและทรัพยากรในการปฏิบัติงานแก่ คปสอ. ให้เหมาะสม อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

4. การกระจายอำนาจทางการบริหาร และกระจายอำนาจในการตัดสินใจให้แก่ คปสอ. ของ
หน่วยเหนือ

4.1 ในอดีตที่ผ่านมา และ ในปัจจุบัน หน่วยเหนือมีการกระจายอำนาจที่ ให้แก่ทีม
คปสอ. มาก น้อย เพียงใด

.....

.....

.....

.....

4.2 ส่วนใหญ่หน่วยเหนือกระจายอำนาจให้ ทีม คปสอ.ในด้านใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

4.3 อำนาจด้านใดบ้างที่ท่านเห็นว่าหน่วยเหนือ ควรกระจายให้ทีม คปสอ. แต่หน่วย
เหนือยังไม่ได้ปฏิบัติ

.....

.....

.....

.....

5. ความร่วมมือร่วมใจ และบรรยากาศในการปฏิบัติงานร่วมกันของ คปสอ.

5.1 ระดับของความร่วมมือ และสภาพบรรยากาศในการปฏิบัติงานโดยทั่วไปของ ทีม
คปสอ.เป็นอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

5.2 ปัญหาความขัดแย้งภายในทีม คปสอ.มีหรือไม่ และมีมาก น้อย เพียงใด

.....

.....

.....

.....

5.3 สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาความขัดแย้งในทีม คปสอ. คืออะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

5.4 แนวทางที่จะแก้ไขปัญหาความขัดแย้งภายใน คปสอ. ควรจะปฏิบัติอย่างไร

.....

.....

.....

.....

5.5 ท่านคิดว่าจะมีวิธีการใดที่จะส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ และสร้างสรรค์บรรยากาศที่ดี ในการปฏิบัติงานของ คปสอ.

.....

.....

.....

.....

6. แนวทางที่จะพัฒนาการประสานงานของ ทีม คปสอ. ให้มีประสิทธิภาพ

6.1 ประสิทธิภาพการประสานงานของทีม คปสอ. ในปัจจุบัน เป็นอย่างไร

.....

.....

.....

.....

6.2 ลักษณะงานใดบ้างที่ทีม คปสอ.สามารถประสานงานกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

.....

.....

.....

.....

6.3 ลักษณะงานใดบ้างที่ทีม คปสอ.ขาดการประสานงานกันอย่างมีประสิทธิภาพ

.....

.....

.....

.....

6.4 สาเหตุที่ทำให้การประสานงานของทีม คปสอ. ขาดประสิทธิภาพ มีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

6.5 ท่านคิดว่ามีแนวทางในการปรับปรุงให้การประสานงานของทีม คปสอ. มีประสิทธิภาพได้อย่างไร

.....

.....

.....

.....

7. แนวทางที่จะพัฒนาให้เกิดทีมงานที่มีประสิทธิภาพ

7.1 สภาพความเป็นทีมของ คปสอ. ในปัจจุบัน มีหรือไม่ และ มาก น้อย เพียงใด

.....

.....

.....

.....

.....

7.2 สาเหตุที่ทำให้ คปสอ. ขาดความเป็นทีม คืออะไร

.....

.....

.....

.....

7.3 ท่านคิดว่าจะมีแนวทางปฏิบัติอย่างไรเพื่อ ปรับปรุง และ พัฒนาให้ คปสอ.มีสภาพ
ความเป็นทีมงานที่มีประสิทธิภาพ

.....

.....

.....

.....