

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๓
กิตติกรรมประกาศ	๕
สารบัญตาราง	๗
สารบัญภาพ	๙
บทที่ ๑ บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัจจุบัน	๑
1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา	๗
1.3 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๗
1.3.1 ความหมายและความสำคัญของการประสานงาน	๗
1.3.2 จุดมุ่งหมายของการประสานงาน	๑๐
1.3.3 หลักการและเทคนิคในการประสานงาน	๑๑
1.3.4 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการประสานงาน	๑๕
1.3.5 ปัจจุบันและอุปสรรคในการประสานงาน	๑๗
1.3.6 แนวคิดเกี่ยวกับทีมงานสาธารณะสุข	๒๐
1.3.7 ความหมายและความสำคัญของทีม	๒๑
1.3.8 แนวคิดเกี่ยวกับการศึกษากลุ่มและทีม	๒๓
1.3.9 องค์ประกอบและลักษณะของทีมที่มีประสิทธิภาพ	๒๗
1.3.1๐ ลักษณะของทีมที่ขาดคุณภาพ	๓๒
1.3.1๑ ทฤษฎีว่าด้วยกลุ่มของไอเมน	๓๕
1.3.1๒ ทฤษฎีโครงสร้างและหน้าที่	๓๖
1.3.1๓ แนวคิดการกระทำทางสังคม	๓๘
1.3.1๔ สรุปกรอบแนวคิดในการศึกษา	๓๘
1.3.1๕ สมนติฐานการศึกษา	๔๐
1.4 ขอบเขตการศึกษา	๔๐
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	๔๑
1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะ	๔๑

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 2 ระเบียบวิธีจัดที่ใช้ในการศึกษา	43
2.1 หน่วยในการวิเคราะห์	43
2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	43
2.3 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	44
2.4 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	44
2.5 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	44
2.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล	45
2.7 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา	46
บทที่ 3 ผลการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล และอภิปราย	48
3.1 ข้อมูลทั่วไปของทีมงานสาธารณสุขระดับอําเภอ	49
3.2 ลักษณะการประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอําเภอ (ทีมคปสอ.)	52
3.3 ปัจจัยสนับสนุนการประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอําเภอ(ทีมคปสอ.)	56
3.3.1 ปัจจัยด้านผู้นำทีมของทีมงานสาธารณสุขระดับอําเภอ	56
3.3.2 ปัจจัยด้านตัวทีมของทีมงานสาธารณสุขระดับอําเภอ (ทีมคปสอ.)	58
3.3.3 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของทีมงานสาธารณสุขระดับอําเภอ (ทีมคปสอ.)	61
3.4 ประสิทธิผลการประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอําเภอ	65
3.5 ปัญหาและอุปสรรคในการประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอําเภอ (ทีมคปสอ.)	70
3.6 ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการประสานงานกับประสิทธิผล การประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอําเภอ (ทีมคปสอ.)	74
บทที่ 4 บทสรุปและขอเสนอแนะ	83
4.1 สรุปผลการศึกษา	83
4.2 ขอเสนอแนะในการนำไปใช้	85
4.2.1 ขอเสนอแนะด้านนโยบาย	85
4.2.2 ขอเสนอแนะสำหรับผู้บริหารงานสาธารณสุขระดับอําเภอ	86
4.2.3 ขอเสนอแนะสำหรับทีมงานสาธารณสุขระดับอําเภอ	87
4.2.4 ขอเสนอแนะสำหรับการศึกษาต่อไป	87

สารบัญ(ต่อ)	หน้า
	89
บรรณานุกรม	93
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ๗ ผลการสัมภาษณ์ทีมงานสาธารณสุขระดับอีนาเกอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ทีมคปสอ.)	94
ภาคผนวก ๘ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ทีมสาธารณสุขระดับอีนาเกอ	105
ประวัติผู้เขียน	135

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1	49
แสดงร้อยละของทีมงานสาธารณสุขระดับอ่ำเกอก (ทีม คปสอ.) จำแนกตามคุณลักษณะของประชากร	
ตารางที่ 2	52
แสดงร้อยละของทีมงานสาธารณสุขระดับอ่ำเกอก (ทีม คปสอ.) จำแนกตามระดับการปฏิบัติในการประสานงาน	
ตารางที่ 3	53
แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของลักษณะการประสานงาน ของทีมงานสาธารณสุขระดับอ่ำเกอก (ทีม คปสอ.)	
ตารางที่ 4	56
แสดงร้อยละของทีมงานสาธารณสุขระดับอ่ำเกอก (ทีม คปสอ.) จำแนกตาม ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านผู้นำของทีมที่มีผลต่อการประสานงาน ของทีมงานสาธารณสุขระดับอ่ำเกอก	
ตารางที่ 5	57
แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านผู้นำของทีมงาน สาธารณสุขระดับอ่ำเกอก (ทีม คปสอ.)	
ตารางที่ 6	59
แสดงร้อยละของทีมงานสาธารณสุขระดับอ่ำเกอก (ทีม คปสอ.) จำแนกตาม ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านตัวทีมงานที่มีผลต่อการประสานงาน ของทีมงานสาธารณสุขระดับอ่ำเกอก (ทีม คปสอ.)	
ตารางที่ 7	59
แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านตัวทีมงานที่มีผล ต่อการประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอ่ำเกอก (ทีม คปสอ.)	
ตารางที่ 8	62
แสดงร้อยละของทีมงานสาธารณสุขระดับอ่ำเกอก (ทีม คปสอ.) จำแนกตาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของทีมที่มีผลต่อการ ประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอ่ำเกอก	
ตารางที่ 9	62
แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ของทีมงานที่มีผลต่อการประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอ่ำเกอก	
ตารางที่ 10	65
แสดงร้อยละของทีมงานสาธารณสุขระดับอ่ำเกอก (ทีม คปสอ.) จำแนกตาม ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสีกชิพกการประสานงานของทีมงาน สาธารณสุขระดับอ่ำเกอก	
ตารางที่ 11	66
แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสีกชิพกการ ประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอ่ำเกอก (ทีม คปสอ.)	

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 12 แสดงปัจจัยและอุปสรรคในการประสานงานของทีมงาน สาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีม กปสอ.)	70
ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยและอุปสรรคในการ ประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีม กปสอ.)	71
ตารางที่ 14 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของปัจจัยด้านผู้นำทีม กปสอ. กับ ประสิทธิผลการประสานงาน	74
ตารางที่ 15 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของปัจจัยด้านผู้นำทีม กปสอ. กับ ประสิทธิผลการประสานงาน	75
ตารางที่ 16 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้านสภาพแวดล้อมของทีม กปสอ. กับประสิทธิผลการประสานงาน	76
ตารางที่ 17 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้นำทีม ปัจจัยด้านคุณภาพงาน และ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของทีมงานกับประสิทธิผลการประสานงาน	77
ตารางที่ 18 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้นำ ปัจจัยด้านตัวทีมงาน และปัจจัย ด้านสภาพแวดล้อมของทีม กับประสิทธิผลการประสานงานของทีมงาน สาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีม กปสอ.)	78
ตารางที่ 19 แสดงสัญลักษณ์ และมาตรฐานตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ เพื่อหาค่ามั่นคงสมหนนิการท่านายประสิทธิผลการประสานงานของ ทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีม กปสอ.) โดยใช้ค่ามั่นประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ทดสอบทางแบบขั้นตอน	80
ตารางที่ 20 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ พฤติ และค่าสัมประสิทธิ์ทดสอบของ ตัวท่านายที่ท่านายประสิทธิผลการประสานงานของทีมงานสาธารณสุข ระดับอำเภอ (ทีม กปสอ.)	81

สารบัญแผนภาพ

	หน้า
แผนภาพที่ 1 องค์ประกอบที่ก่อให้เกิดอุปสรรคในการประสานงาน	17
แผนภาพที่ 2 ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อระบบทีม	24
แผนภาพที่ 3 ปัจจัยแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลของทีมงาน	25
แผนภาพที่ 4 ทีมและสิ่งแวดล้อมของทีม	26
แผนภาพที่ 5 ความสัมพันธ์ระหว่างวิธีการปฏิบัติงานและความซึ้ดเห็นของกลุ่ม ซึ่งขึ้นอยู่กับการจัดการ	27
แผนภาพที่ 6 กรอบแนวคิดในการศึกษา	40