

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา	7
1.3 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
1.3.1 ความหมายและความสำคัญของการประสานงาน	7
1.3.2 จุดมุ่งหมายของการประสานงาน	10
1.3.3 หลักการและเทคนิคในการประสานงาน	11
1.3.4 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการประสานงาน	15
1.3.5 ปัญหาและอุปสรรคในการประสานงาน	17
1.3.6 แนวคิดเกี่ยวกับทีมงานสาธารณสุข	20
1.3.7 ความหมายและความสำคัญของทีม	21
1.3.8 แนวคิดเกี่ยวกับการศึกษากลุ่มและทีม	23
1.3.9 องค์ประกอบและลักษณะของทีมที่มีประสิทธิภาพ	27
1.3.10 ลักษณะของทีมที่ขาดคุณภาพ	32
1.3.11 ทฤษฎีว่าด้วยกลุ่มของโฮแมน	35
1.3.12 ทฤษฎีโครงสร้างและหน้าที่	36
1.3.13 แนวคิดการกระทำทางสังคม	38
1.3.14 สรุปกรอบแนวคิดในการศึกษา	38
1.3.15 สมมติฐานการศึกษา	40
1.4 ขอบเขตการศึกษา	40
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	41
1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะ	41

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	89
ภาคผนวก	93
<i>ภาคผนวก ก</i> ผลการสัมภาษณ์ทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ทีมคปสอ.)	94
<i>ภาคผนวก ข</i> แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ทีมสาธารณสุขระดับอำเภอ	105
ประวัติผู้เขียน	135

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	แสดงร้อยละของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีม คปสอ.) จำแนกตามคุณลักษณะของประชากร	49
ตารางที่ 2	แสดงร้อยละของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีม คปสอ.) จำแนกตามระดับการปฏิบัติในการประสานงาน	52
ตารางที่ 3	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของลักษณะการประสานงาน ของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีม คปสอ.)	53
ตารางที่ 4	แสดงร้อยละของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีม คปสอ.) จำแนกตาม ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านผู้นำของทีมที่มีผลต่อการประสานงาน ของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ	56
ตารางที่ 5	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านผู้นำของทีมงาน สาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีม คปสอ.)	57
ตารางที่ 6	แสดงร้อยละของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีม คปสอ.) จำแนกตาม ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านตัวทีมงานที่มีผลต่อการประสานงาน ของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีม คปสอ.)	59
ตารางที่ 7	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านตัวทีมงานที่มีผล ต่อการประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีม คปสอ.)	59
ตารางที่ 8	แสดงร้อยละของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีม คปสอ.) จำแนกตาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของทีมที่มีผลต่อการ ประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ	62
ตารางที่ 9	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ของทีมงานที่มีผลต่อการประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ	62
ตารางที่ 10	แสดงร้อยละของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีม คปสอ.) จำแนกตาม ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการประสานงานของทีมงาน สาธารณสุขระดับอำเภอ	65
ตารางที่ 11	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการ ประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีม คปสอ.)	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 12	แสดงปัญหาและอุปสรรคในการประสานงานของทีมงาน สาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีม คปสอ.)	70
ตารางที่ 13	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาและอุปสรรคในการ ประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีม คปสอ.)	71
ตารางที่ 14	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของปัจจัยด้านผู้นำทีม คปสอ. กับ ประสิทธิผลการประสานงาน	74
ตารางที่ 15	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของปัจจัยด้านตัวทีม คปสอ. กับ ประสิทธิผลการประสานงาน	75
ตารางที่ 16	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้านสภาพแวดล้อมของทีม คปสอ. กับประสิทธิผลการประสานงาน	76
ตารางที่ 17	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้นำทีม ปัจจัยด้านตัวทีมงาน และ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของทีมงานกับประสิทธิผลการประสานงาน	77
ตารางที่ 18	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้นำ ปัจจัยด้านตัวทีมงาน และปัจจัย ด้านสภาพแวดล้อมของทีม กับประสิทธิผลการประสานงานของทีมงาน สาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีม คปสอ.)	78
ตารางที่ 19	แสดงสัญลักษณ์ และมาตรวัดตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ เพื่อหาค่าน้ำหนักสมทบในการทำนายประสิทธิผลการประสานงานของ ทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีม คปสอ.) โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ถดถอยพหุแบบขั้นคอน	80
ตารางที่ 20	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุ และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของ ตัวทำนายที่ทำนายประสิทธิผลการประสานงานของทีมงานสาธารณสุข ระดับอำเภอ (ทีม คปสอ.)	81

สารบัญแผนภาพ

		หน้า
แผนภาพที่ 1	องค์ประกอบที่ก่อให้เกิดอุปสรรคในการประสานงาน	17
แผนภาพที่ 2	ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อระบบทีม	24
แผนภาพที่ 3	ปัจจัยแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลของทีมงาน	25
แผนภาพที่ 4	ทีมและสิ่งแวดลอมของทีม	26
แผนภาพที่ 5	ความสัมพันธ์ระหว่างวิธีการปฏิบัติงานและความชัดเจนของ ของกลุ่ม ซึ่งขึ้นอยู่กับการจัดการ	27
แผนภาพที่ 6	กรอบแนวคิดในการศึกษา	40