

ชื่อวิทยานิพนธ์ การประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีม คปสอ.)

ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ นายประสาทร สีกงพลี

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุรนาท ขมะฉะรงค์)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. สมศักดิ์ ศรีสันติสุข)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ พญ. กิมาพร ขมะฉะรงค์)

บทคัดย่อ

การศึกษาศึกษาการประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีม คปสอ.) ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาลักษณะการประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้นำ ปัจจัยด้านตัวทีม และ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของทีม กับประสิทธิผลการประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ 3) หาสมการในการทำนายประสิทธิผลการประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาได้แก่ ทีมงานคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (คปสอ.) ในจังหวัดขอนแก่น จังหวัดบุรีรัมย์ และ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 158 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก รวมทั้งการสังเกตขณะสัมภาษณ์โดยผู้ศึกษา สำหรับสถิติที่ใช้วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และวิเคราะห์หาค่าทำนายนักสมทบเพื่อทำนายประสิทธิผลการประสานงานของทีมด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คลอซเพทแบบขั้นตอน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ขึ้นไป

ซึ่งได้ผลการศึกษาดังนี้

1. ลักษณะการประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ งานที่มีการประสานกันมากที่สุด

คืองานเฝ้าระวังโรค และงานควบคุมป้องกันโรค งานนโยบายหรืองานเร่งด่วนอื่นๆที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดให้ปฏิบัติ และงานด้านการควบคุม กำกับ และติดตามประเมินผล โดยรูปแบบวิธีการประสานงานที่ใช้คือ การประสานงานแบบเป็นทางการคือมีหนังสือราชการเป็นลายลักษณ์อักษร หรือวิธีอื่น

2. ปัจจัยด้านผู้นำ ปัจจัยด้านตัวทีมงาน และ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของทีม มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับน้อยกับประสิทธิผลการประสานงานของทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานในการศึกษา กล่าวคือผู้นำทีม ตัวทีม และ สภาพแวดล้อมของทีมที่ต่างกัน ประสิทธิภาพการประสานงานจะต่างกัน

3. ประสิทธิภาพการประสานงานของทีมอยู่ในระดับน้อย และ ความพึงพอใจของทีมต่อการประสานงานของทีมอยู่ในระดับน้อยเช่นกัน

สมการที่ดีที่สุดในการทำนายประสิทธิผลการประสานงานของทีมสาธารณสุขระดับอำเภอ (ทีม คปสอ.) คือ

$$y = 1.062 + 0.215 (X_1) + 0.384 (X_2) \quad \text{หรือ}$$

ประสิทธิผลการประสานงาน = $1.062 + 0.215 (\text{ปัจจัยด้านผู้นำทีม}) + 0.384 (\text{ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของทีม})$

จากการศึกษาครั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาทีมงานสาธารณสุขระดับอำเภอดังนี้ คือกระทรวงสาธารณสุขควรกำหนดนโยบายเกี่ยวกับกรอบบทบาทหน้าที่ของทีม คปสอ. ให้มีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้ ให้มากกว่าที่เป็นอยู่ ควรจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรให้กับทีมโดยเฉพาะ เพื่อให้สามารถดำเนินงานตามบทบาทที่กำหนดได้ โดยแยกออกจากการจัดสรรให้หน่วยงานตามปกติ และจากการศึกษาพบว่าผู้บริหารงานสาธารณสุขระดับอำเภอเป็นผู้มีอิทธิพลต่อสมาชิกทีมคนอื่น เป็นอย่างมาก ดังนั้นผู้บริหารจึงควรให้ความสำคัญต่อการทำงานเป็นทีม และควรเปิดโอกาสให้สมาชิกได้มีส่วนร่วมในการบริหารและการตัดสินใจให้มากขึ้น และ ควรส่งเสริมการสร้างบรรยากาศในการทำงานโดยให้สมาชิกได้มีโอกาสพบปะกันมากขึ้น จัดให้มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ จึงจะทำให้การประสานงานของทีมมีประสิทธิภาพมากขึ้น

THESIS TITLE : THE COOPERATION AMONG THE TEAM OF DISTRICT HEALTH
COOPERATIVE COMMITTEE IN NORTHEASTERN REGION

AUTHOR : MR. PRASARTPORN SIKONGPLEE

THESIS ADVISORY COMMITTEE :

..... S. K Chairman
(Associate Professor Dr. Suranart Khamanarong)
..... Somsak Srisontisuk Member
(Associate Professor Dr. Somsak Srisontisuk)
..... Kimaporn Khamanarong Member
(Associate Professor Kimaporn Khamanarong, MD.)

ABSTRACT

The objectives of this study are 1) to study the characteristic of the cooperation among the teams of district health cooperative committee 2) to study the relation of leader factor, team factor and team environment factor to the effectiveness of cooperation among the teams of district health cooperative committee 3) to explore the equation for prediction the effectiveness of team's cooperation.

The population of this study composes of 158 staff from the teams of district health cooperative committee in Khon Kaen, Buriram and Loied province. The tools used in collection data are questionnaire, indept interview and observation. Pearson correlation coefficient is used in analysing the correlation of variables. Stepwise multiple regression correlation coefficient was used to compute the weight in order to predict the effectiveness of the team's cooperation were determined at the 0.05 level of significance

Results

1.The characteristic of team cooperation : The most cooperative work is disease surveillance, disease prevention and control, the urgent policy determined from Public health ministry and following and mornitoring work. The model used in team cooperation is in formal form such as using official letter.

2.The correlation of leader factor, team factor and team environment factor with the effectiveness of team's cooperation exhibited very few significant relationship which was consistent with the hypothesis of this study. The different leader, team and environment brought out different effectiveness of cooperation.

3. The effectiveness of cooperation was in the low level as same as the satisfaction of the team toward the team cooperation.

The best equation for prediction the effectiveness of cooperation was $y = 1.062 + 0.215 (X1) + 0.384 (X2)$ or effectiveness of cooperation = $1.062 + 0.215(\text{leader factor}) + 0.384 (\text{team environment})$

The recommendation

The public health ministry should determine the role of district health cooperative committee obviously and practicably. Moreover the ministry should allocate the budget and resource for team separately in order to implement the work according to the determined role. The study revealed that the health administrator in district level was most in influent to the member of the team. Therefore, the administrator should give the importance to the team working and should give more chance to the member in decision making and administration. Furthermore, the administrator should create the working atmosphere by holding the meeting regularly in order to give a chance to the member to exchange the idea and to make the cooperation more effective.