

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามการวิจัย

นายแพทย์อองอาจ	วชิรพันธุ์สกุล	นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา
นายชาญชัย	พันธุ์งาม	นักวิชาการสาธารณสุข9 ด้านส่งเสริมพัฒนา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา
นายประยุทธ์	แสงสุรินทร์	ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาการสาธารณสุข มูลฐาน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จ.ขอนแก่น

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามในการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง

ผลของการสนับสนุนทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารของสถานีนามัย

เลขที่แบบสอบถาม..... (1-3)

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามทั้งหมดมี 4 ส่วน

- ตอนที่ 1 เป็นคำถามคุณลักษณะส่วนบุคคล
- ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการสนับสนุนทางการบริหาร
- ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับผลผลิตของสถานีนามัย
- ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ

2. โปรดตอบคำถามให้ครบทุกข้อ

3. คำตอบทุกข้อจะเก็บเป็นความลับและไม่มีผลกระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติงานของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย X ลงในช่องว่างหน้าข้อความที่เป็นจริง
หรือเติมคำลงในช่องว่าง ตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

ช่องนี้สำหรับ
นักวิจัย

1. เพศ ☐ 1.ชาย ☐ 2.หญิง

☐ (4)

2. อายุปี

☐ ☐ (5-6)

3. สถานภาพสมรส

☐ 1.โสด ☐ 2. สมรส ☐ 3. หม้าย,หย่า,แยก

☐ (7)

4. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่านในปัจจุบัน

☐ 1.ต่ำกว่าอนุปริญญา ☐ 3. ปริญญาตรี

☐ (8)

☐ 2. เทียบเท่าอนุปริญญา ☐ 4. สูงกว่าปริญญาตรี

5. ประสบการณ์ปฏิบัติงาน.....ปี

☐ ☐ (9-10)

6. ประสบการณ์การบริหาร.....ปี

☐ ☐ (11-12)

7. ประสบการณ์การฝึกอบรมในรอบปีที่ผ่านมาครั้ง

☐ ☐ (13-14)

ตอนที่ 2

การสนับสนุนทางการบริหาร

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน
ช่องซึ่งตรงกับความเป็นจริงที่เกิดขึ้นกับตัวท่านมากที่สุดเพียงข้อละหนึ่งช่องเท่านั้น

- เกณฑ์การตอบ

มากที่สุด หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้นจริงมาก
ที่สุดในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

มาก หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้นจริงมาก
ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

ปานกลาง หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้นจริง
ปานกลางในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

น้อย หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้นจริงน้อย
ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

น้อยที่สุด หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้นจริงน้อย
ที่สุดในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

เหตุการณ์	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ช่องนี้ สำหรับ นักวิจัย
การสนับสนุนทางการบริหาร						
1. การสนับสนุนด้านการวางแผน						
1.1 สสอ. สนับสนุนการจัดประชุมทำแผน ปฏิบัติทุกปี						[](15)
1.2 สสอ.สนับสนุนและพัฒนาความรู้การวางแผน วางแผนงานแก่ สอ.						[](16)
1.3 สสอ.สนับสนุน สอ.ฝึกปฏิบัติทำแผน เพื่อดำเนินการได้จริง						[](17)

เหตุการณ์	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ช่องนี้ สำหรับ นักวิจัย
1.4 สสอ.สนับสนุนการจัดทำแผนโดยไข คณะกรรมการที่ประกอบด้วยผู้แทน สอ.						[](18)
1.5 สสอ.สนับสนุนข้อมูล ข้อเท็จจริง / กรอบ นโยบาย แนวทางที่เป็นประโยชน์ในการ ในการจัดทำแผน						[](19)
1.6 สสอ.จัดเตรียม เอกสาร การจัดทำแผนให้ ให้ สอ. เรียบร้อย						[](20)
1.7 สสอ.กำหนดกลยุทธ์ในแผนให้ สอ.ปฏิบัติไว้แล้ว						[](21)
1.8 จนท.สอ.ได้รับคำชี้แจงเกี่ยวกับ การจัดทำแผนทุกคน						[](22)
2. การบริหารงานบุคคล						
2.1 สสอ.สนับสนุน สอ. มีบุคลากรครบตาม กรอบอัตรากำลัง						[](23)
2.2 สสอ. ประชุมนิเทศเจ้าหน้าที่ใหม่ทุกคน ก่อนปฏิบัติงาน						[](24)
2.3 สสอ. มีแผนสนับสนุนให้ จนท.สอ. ศึกษาคต่อเนื่อง						[](25)
2.4 สสอ. ดูแลประโยชน์เกื้อกูลของ จนท.อย่างเต็มที่						[](26)
2.5 สสอ.แนะนำเทคนิคบริหารงาน บุคคลใน สอ.						[](27)
2.6 สสอ. มีระบบการให้ขวัญกำลังใจ สอ.ที่เป็นธรรม						[](28)
2.7 สสอ.กระจายอำนาจบริหารสนับสนุนให้ มีการทำงานเป็นทีม						[](29)

เหตุการณ์	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
2.8 สสอ.มีแผนพัฒนาบุคลากรครอบคลุมทุกระดับ						[](30)
3. การสนับสนุนด้านการฝึกอบรม						
3.1 สสอ.มีแผนสนับสนุนการฝึกอบรม จนท.สอ.						[](31)
3.2 สสอ.มีการวิเคราะห์ข้อมูล สอ.เพื่อ สนับสนุนการอบรม						[](32)
3.3.ในรอบ 1 ปี จนท.สอ.ทุกคนมีโอกาส เข้ารับการฝึกอบรมโดย สสอ. เป็นผู้ ผู้ดำเนินการฝึกอบรม						[](33)
3.4 สสอ. ให้การฝึกอบรม สอ. ทั้งด้าน นโยบายและวิชาการ						[](34)
3.5 สสอ.ชี้แจงให้ทราบถึงความจำเป็น ในการฝึกอบรม						[](35)
3.6 สสอ.สนับสนุนการฝึกอบรมโดยการ ติดตามนิเทศ						[](36)
3.7 สสอ. สนับสนุนการการพัฒนาหลักสูตร การฝึกอบรมในชุมชน อาทิ อสม./						[](37)
3.8 การอบรม อสม.ในพื้นที่ สสอ.มีส่วน สนับสนุนในการวางแผนการอบรม						[](38)
4. การนิเทศติดตาม						
4.1 สสอ.สนับสนุนเครื่องมือที่ใช้ในการ นิเทศงานตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ						[](39)
4.2 ผู้นิเทศให้ข้อเสนอแนะ ที่จะปรับปรุง คุณภาพการบริหารและบริการของ สอ.						[](40)
4.2 ผู้นิเทศให้ข้อเสนอแนะ ที่จะปรับปรุง คุณภาพการบริหารและบริการของ สอ.						[](40)
4.3 ผู้นิเทศสาริตถักยะการปฏิบัติแก่ สอ.						[](41)

เหตุการณ์	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
4.4 สสอ. ใช้วิธีการสังเกตการให้บริการ เพื่อ สนับสนุนการแก้ปัญหาของ สอ.						[](42)
4.5 สสอ. ใช้วิธีสุ่มบางกิจกรรม เพื่อสนับสนุน การแก้ปัญหา						[](43)
4.6 ผู้นิเทศใช้วิธีตรวจสอบบันทึก วัสดุและ สภาพของสถานบริการเพื่อสนับสนุน การแก้ไขปัญหาของ สอ.						[](44)
4.7 สสอ.ช่วย สอ.จัดระบบงานและวางแผน แก้ไขปัญหา						[](45)
4.8 การนิเทศเฉพาะกิจ และการนิเทศปกติ ผู้นิเทศให้เวลาแก่ผู้รับการนิเทศเพียงพอ ที่จะบอกปัญหาที่ สอ.ประสบมา						[](46)
5. สิ่งสนับสนุน						
5.1 สสอ.มีแผนจัดสรรสิ่งสนับสนุน สอดคล้องกับสถานการณ์						[](47)
5.2 สอ. ได้รับสิ่งสนับสนุนอย่างเพียงพอ สำหรับแต่ละกิจกรรม						[](48)
5.3 สสอ.ร่วมแก้ปัญหาเมื่อสิ่งสนับสนุน ไม่เพียงพอ						[](49)
5.4 สสอ.ให้ความรู้ในการดูแลรักษาส่ง สนับสนุนที่จัดสรรให้						[](50)
5.5 สสอ. สามารถให้คำแนะนำทางวิชาการ ได้เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนที่ได้รับ						[](51)
5.6 สสอ. เอาใจใส่ ควบคุม ดูแล ตรวจสอบ สิ่งสนับสนุน ที่ให้แก่ สอ.						[](52)

เหตุการณ์	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
5.7 สสอ. ให้คำแนะนำในการบริหารพัสดุ หลังจาก สอ. ได้รับ						[](53)
5.8 สสอ. ชี้แจงแนวทางการวางแผนขอ สิ่งสนับสนุนของ สอ.						[](54)
6. การสนับสนุนด้านงบประมาณ						
6.1 สสอ. ชี้แจงเกี่ยวกับการวางแผน งบประมาณ ตามช่วงเวลา						[](55)
6.2 สสอ.สนับสนุนงบประมาณในการ ดำเนินงานอย่างเพียงพอ						[](56)
6.3 สสอ.สนับสนุนให้ สอ. มีส่วนร่วมการ บริหารงบประมาณ						[](57)
6.4 งบประมาณไม่เพียงพอ สสอ.ร่วม แก้ปัญหาอย่างใกล้ชิด						[](58)
6.5 สสอ.สนับสนุนการจัดหางบประมาณเพิ่ม เติมการจัดงานการกุศลการทอดผ้าป่าเป็นต้น						[](59)
6.6 สสอ. สนับสนุนการใช้เงินบำรุง สอ. ในการจัดทำโครงการพัฒนาต่าง ๆ						[](60)
6.7 สสอ. แนะนำการควบคุมกำกับ งบประมาณ						[](61)
6.8 สสอ. ประสานงานหาแหล่งสนับสนุน งบประมาณที่ สอ. สามารถขอรับการ สนับสนุนได้ เช่นงบประมาณภาคเอกชน						[](62)
7. การจัดการข้อมูลข่าวสาร						
7.1 สสอ. ให้การสนับสนุนความรู้เกี่ยวกับ การพัฒนาข้อมูลข่าวสาร						[](63)

เหตุการณ์	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
7.2 สสอ.สนับสนุน สอ.สามารถวางแผน ข้อมูลข่าวสารได้	-----	-----	-----	-----	-----	[](64)
7.3 สสอ. สนับสนุนข้อมูลข่าวสารแก่ สอ. ได้ตรงตามความต้องการ	-----	-----	-----	-----	-----	[] (65)
7.4 สสอ.ให้การสนับสนุนเครื่องมือการจัด จัดระบบเก็บข้อมูล	-----	-----	-----	-----	-----	[](66)
7.5 สสอ.ให้คำแนะนำให้เห็นความสำคัญของ ข้อมูลและการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์	-----	-----	-----	-----	-----	[](67)
7.6 สอ.สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ถูกต้องโดย การสนับสนุนจากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	-----	-----	-----	-----	-----	[](68)
7.7 สสอ. ให้การสนับสนุนการนำเสนอ ข้อมูลที่ สอ.	-----	-----	-----	-----	-----	[](69)
7.8 สสอ.ใช้ข้อมูลข่าวสารเป็นเครื่องมือ ควบคุมกำกับและประชาสัมพันธ์	-----	-----	-----	-----	-----	[](70)
8. การจัดองค์กรชุมชน						
8.1 สสอ. สนับสนุนการจัดองค์กรชุมชน ผ่านการประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน	-----	-----	-----	-----	-----	[](71)
8.2 สสอ.ช่วยการประสานงานองค์กรชุมชน ให้ความร่วมมือกิจกรรมสาธารณสุข	-----	-----	-----	-----	-----	[](72)
8.3 สสอ.มีนโยบายกระจายอำนาจให้ชุมชน มีส่วนร่วมในการบริหารงานสาธารณสุข	-----	-----	-----	-----	-----	[](73)
8.4 สสอ. สนับสนุนการประชุม อบรม ผู้นำชุมชนทุกปี	-----	-----	-----	-----	-----	[](74)
8.5 สสอ.ช่วยแก้ปัญหาความขัดแย้ง สอ. กับชุมชน	-----	-----	-----	-----	-----	[](75)
8.6 สสอ. ส่งเสริมความเข้าใจ ในชุมชน	-----	-----	-----	-----	-----	[](76)

เหตุการณ์	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
8.7 สสอ.สนับสนุน อสม. ให้เข้าร่วมบริหาร งานใน อบต.						[](77)
8.8 สสอ. ติดตามให้การสนับสนุนการดำเนินงาน ขององค์กรชุมชน โดยการนิเทศงาน						[](78)

ตอนที่ 3

ผลผลิตในการปฏิบัติงานของสถานีนามัย

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสอบถามสำหรับวัดผลผลิตของสถานีนามัย ซึ่งท่านสามารถตอบโดยพิจารณาจากสภาพการปฏิบัติงานจริงในปัจจุบัน โดยถือผลการปฏิบัติงานของ สอ. ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2539 ถึง 30 กันยายน 2540 การให้ค่าคะแนนเพื่อเป็นเกณฑ์ในการตอบ ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับตัวท่าน

เกณฑ์การตอบ

ทำมาก หมายถึงผลการปฏิบัติงานได้มากกว่า 75 % ของเป้าหมายที่ สอ. รับผิดชอบ
ทำบ้าง หมายถึงผลการปฏิบัติงานได้ 51 - 75 % ของเป้าหมายที่ สอ. รับผิดชอบ
ทำน้อย หมายถึงผลการปฏิบัติงานได้ 25 - 50 % ของเป้าหมายที่ สอ. รับผิดชอบ
ทำน้อยมาก หมายถึงผลการปฏิบัติงานได้น้อยกว่า 25% ของเป้าหมายที่ สอ. รับผิดชอบ
ไม่ได้ทำ หมายถึงไม่ได้ปฏิบัติงานที่ควรจะทำเลย

เกณฑ์ชี้วัด	ทำมาก	ทำบ้าง	ทำน้อย	ทำน้อยมาก	ไม่ได้ทำ	ช่องนี้ สำหรับ นักวิจัย
1. งานบริการสาธารณสุขผสมผสาน						
1.1 การแนะนำหญิงตั้งครรภ์ไปฝากครรภ์กับ สอ.						[](79)

เกณฑ์วัด	ทำ มาก	ทำ บ้าง	ทำ น้อย	ทำ น้อย มาก	ไม่ ได้ ทำ	ช่องนี้ สำหรับ นักวิจัย
1.2 หญิงตั้งครรภ์คลอดกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ที่ สอ. และโรงพยาบาล	-----	-----	-----	-----	-----	[](80)
1.3 การวางแผนครอบครัวของหญิงวัย เจริญพันธุ์แต่งงานแล้วอายุ 15-44 ปี	-----	-----	-----	-----	-----	[](81)
1.4 ความครอบคลุมของการฉีดวัคซีนเด็ก ในพื้นที่รับผิดชอบ	-----	-----	-----	-----	-----	[](82)
1.5 การควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกัน ได้ด้วยวัคซีน	-----	-----	-----	-----	-----	[](83)
1.6 ร้านชำในพื้นที่รับผิดชอบของ สอ. ได้รับการตรวจ แนะนำ	-----	-----	-----	-----	-----	[](84)
1.7 จำนวนผู้ป่วยที่รับบริการที่ สอ. เทียบกับ เป้าหมายทั้งปี	-----	-----	-----	-----	-----	[](85)
1.8 ความครอบคลุมด้านหลักประกันสุขภาพ ทุกประเภท	-----	-----	-----	-----	-----	[](86)
1.9 ความครอบคลุมของการกำจัดแหล่ง เพาะพันธุ์ยุงลายโดยวิธีกายภาพต่อครัวเรือน ทั้งหมดเพื่อป้องกัน ไข้เลือดออก	-----	-----	-----	-----	-----	[](87)
1.10 ผู้พิการได้รับการช่วยเหลือขึ้น ทะเบียนผู้พิการ	-----	-----	-----	-----	-----	[](88)
1.11 มีการติดตามผู้ป่วยที่ส่งตัวกลับจาก โรงพยาบาลทุกราย	-----	-----	-----	-----	-----	[](89)
1.12 ประชาชนมีความรู้เรื่องโรคเอดส์ (จปฐ.ข้อ 15)	-----	-----	-----	-----	-----	[](90)

เกณฑ์ชี้วัด	ทำ มาก	ทำ บ้าง	ทำ น้อย	ทำ น้อย มาก	ไม่ ได้ ทำ	ช่องนี้ สำหรับ นักวิจัย
2. การสนับสนุนสาธารณสุขมูลฐานและการพัฒนาชุมชน						
2.1 อสม.ใน ศสมช. ปฏิบัติกิจกรรมพื้นฐานตามเกณฑ์ชี้วัด						[](91)
2.2 ประชาชนในหมู่บ้านรู้จักใช้บริการที่ ศสมช.						[](92)
2.3 ประชาชนในหมู่บ้านเข้าร่วมกิจกรรม ศสมช.						[](93)
2.4 ครวเรือนเข้าถึงบริการสาธารณสุขตามเกณฑ์กำหนด						[](94)
3. งานบริหาร						
3.1 สถานีอนามัยมีการประเมินผลงานทุก 3 เดือน หรือ 4 เดือน						[](95)
3.2 สอ. ผ่านเกณฑ์ พบส. ทุกกิจกรรม						[](96)
3.3 ผลงาน สอ.เป็นไปตามเป้าหมายวัตถุประสงค์ทุกกิจกรรม						[](97)
3.4 การประเมินผลงานเป็นเรื่องของ สอ. ต้องดำเนินการ						[] (98)
4. งานวิชาการ						
4.1 สอ. มีงานวิจัยในพื้นที่ซึ่งดำเนินการเองหรือร่วมดำเนินการ						[](99)
4.2 จนท. สอ. วิเคราะห์สภาพปัญหาในพื้นที่เอง						[](100)
4.3 จนท.สอ. ได้รับเชิญเป็นวิทยากรในพื้นที่						[](101)
4.4 สอ.ได้จัดทำเอกสารวิชาการ / เขียนบทความเผยแพร่ในวารสาร หรือหน่วยงานในพื้นที่						[](102)

ตอนที่ 4

ความพึงพอใจ

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องซึ่งตรงกับความเป็นจริงที่เกิดขึ้นกับตัวท่านมากที่สุดเพียงข้อละหนึ่งช่องเท่านั้น

เกณฑ์การตอบ พิจารณาระยะเวลา 1 ปี ที่ผ่านมา

มากที่สุด หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้นจริงมากที่สุดในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

มาก หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้นจริงมากในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

ปานกลาง หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้นจริงปานกลางในการปฏิบัติในหน่วยงานของท่าน

น้อย หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้นจริงน้อยในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

น้อยที่สุด หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้นจริงน้อยที่สุดในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

เหตุการณ์	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ช่องนี้ สำหรับ นักวิจัย
- ความสะดวกที่ได้รับจากสถานบริการ						
1. ผู้รับบริการได้พบ จนท. ทุกครั้งที่มารับบริการที่ สอ.						[](103)
2 ภายใน สอ. ปรับปรุงสภาพเหมาะสมกับการให้บริการ						[](104)
3 ประชาชนผู้รับบริการ ที่ สอ. ได้รับความสะดวกเกี่ยวกับเอกสาร,บัตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิพิเศษเป็นอย่างดี						[](105)

เหตุการณ์	มาก ที่ สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่ สุด	ช่องนี้ สำหรับ นักวิจัย
3 ประชาชนผู้รับบริการ ที่ สอ.ได้รับความ สะดวกเกี่ยวกับเอกสาร,บัตรต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องกับสิทธิพิเศษเป็นอย่างดี	-----	-----	-----	-----	-----	[](105)
4 ประชาชนในพื้นที่ จะเลือก สอ.ท่านเป็น ที่รักษาพยาบาล เป็นที่แรกเสมอเมื่อ เจ็บป่วยซึ่งเป็นผลจากความสะดวกที่ได้ รับบริการ ความพึงพอใจในการประสานงานของ การบริการ	-----	-----	-----	-----	-----	[](106)
5. ผู้รับบริการได้รับความสะดวกรวดเร็ว เมื่อต้องส่งต่อผู้ป่วยไป สอ.ใกล้เคียง หรือ โรงพยาบาล	-----	-----	-----	-----	-----	[] (107)
6. ประชาชนพึงพอใจที่ได้รับบริการติดตาม เยี่ยมบ้านจากการประสานงานของ สอ. กับ อสม.ในหมู่บ้าน	-----	-----	-----	-----	-----	[](108)
7. ประชาชนพึงพอใจการประสานงานการให้ บริการที่จำเป็นในหมู่บ้านที่ สสมช. โดย อสม.และเจ้าหน้าที่ สอ.	-----	-----	-----	-----	-----	[](109)
8. สอ. ได้รับเงินบริจาค หรือสิ่งของบริจาค จากประชาชนเพิ่มเติมอยู่เสมอ ๆ เป็นผล จากการประสานการให้บริการ - อธิยาศัย ความสนใจของผู้ให้บริการ	-----	-----	-----	-----	-----	[](110)
9. ผู้รับบริการยินดีรับบริการกับ จนท.สอ.. ทุกคนเพราะให้บริการเป็นมาตรฐานเดียวกัน	-----	-----	-----	-----	-----	[](111)

เหตุการณ์	มาก ที่ สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่ สุด	ช่องนี้ สำหรับ นักวิจัย
10. สอ. ให้บริการอย่างเต็มที่ ประชาชน จึงมารับบริการเพิ่มขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา						[](112)
11. สอ. ท่านมีการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนแล้วนำมาปรับปรุงบริการ ให้ดียิ่งขึ้น						[](113)
12. เมื่อมีกิจกรรมที่สอ.จัด ประชาชนจะมา ร่วมกิจกรรมจำนวนมาก - ข้อมูลที่ได้รับจากบริการ						[](114)
13. ประชาชนที่มารับบริการ ได้รับข้อมูลเกี่ยว กับกิจกรรมการบริการอย่างเต็มที่						[](115)
14. จนท.สอ.ทุกคน อธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับ การรักษาพยาบาลเท่าที่ผู้ป่วยต้องการทราบ						[](116)
15. ผู้รับบริการที่ได้รับข้อมูลการเจ็บป่วยและ การรักษาจะมีความพึงพอใจสถานีนี้อย่าง						[](117)
16. ประชาชนได้รับข่าวสารการให้บริการของ สอ.สม่ำเสมอ จากการประสานงานของ สอ. และเครือข่าย อสม. - คุณภาพของบริการ						[](118)
7 ประชาชนได้รับบริการมาตรฐานตามเกณฑ์ ที่กำหนดคุณภาพ สอ.						[](119)
18 ประชาชนส่วนใหญ่ในพื้นที่มีจำนวนครั้ง ของการรักษา ที่ สอ. มากกว่า 1 ครั้ง						[](120)
19 มีผู้ป่วยจากพื้นที่ใกล้เคียงมารับบริการ ที่ สอ. ท่านอยู่เป็นประจำ						[](121)

เหตุการณ์	มาก ที่ สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่ สุด	ช่องนี้ สำหรับ นักวิจัย
20 ปัจจุบันประชาชนให้ความสำคัญกับ มาตรฐานคุณภาพบริการ สอ.จึงต้อง พัฒนาให้มีมาตรฐานตลอดเวลา - ค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการ						[](122)
21 ประชาชนผู้มารับบริการเห็นว่าค่าใช้จ่าย การรักษาพยาบาล ที่ สอ. สอดคล้องกับ สภาพการณ์ปัจจุบัน						[](123)
22 เมื่อเปรียบเทียบค่ารักษาพยาบาลกับ สถานบริการอื่น ๆ ประชาชนมีความพอใจ						[](124)
23 ค่าบริการที่ สอ.กำหนดไว้ประชาชน ส่วนใหญ่เห็นว่าเหมาะสม						[](125)
24 ค่าใช้จ่ายบริการที่ สอ. เรียกเก็บ ประชาชนยินดีที่จะจ่าย						[](126)

ภาคผนวก ก

ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย

งบประมาณการวิจัย

ค่าวัสดุใช้สอยและค่าพาหนะเดินทาง

ค่าวัสดุใช้สอย	18,000 บาท
ค่าพาหนะเดินทาง	2,000 บาท
รวม	20,000 บาท

ค่าตอบแทน

ค่าพิมพ์	7,000 บาท
ค่าวิเคราะห์ข้อมูล	8,000 บาท
ค่าถ่ายเอกสาร เข้าปก เย็บเล่ม	5,000 บาท
รวม	20,000 บาท

รวมงบประมาณทั้งสิ้น (สี่หมื่นบาทถ้วน)	40,000 บาท
--	------------