บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) มุ่งที่จะศึกษาตัวแปรหลัก 2 ตัวแปรคือ คุณลักษณะส่วนบุคคล และการได้รับการสนับสนุนทางการบริหารของสถานีอนามัย ใน 8 ตัวแปรย่อย ได้แก่ การได้รับสนับสนุนด้านการวางแผน การบริหารงานบุคคล การฝึกอบรม การนิเทศติดตาม สิ่งสนับสนุน งบประมาณ ข้อมูลข่าวสาร และด้านการจัดองค์กรชุมชน ที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีอนามัย ซึ่งมีวิธีการในการศึกษาวิจัยดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือหัวหน้าสถานีอนามัยในจังหวัดนครราชสีมา ซึ่งมีจำนวน 334 คน (สสจ.นครราชสีมา , 2540)

3.1.2 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างและวิธีสุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีเลือกตัวอย่างดังนี้

กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ Taro Yamane (อ้างในสำเริง จันทรสุวรรณ และสุวรรณ บัวทวน,2536 :122)

$$n = \frac{N}{(1 + Nd^2)}$$

เมื่อ n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวน หัวหน้าสถานีอนามัย ในจังหวัดนครราชสีมาทั้งหมด 334 คน

d = ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมให้ผิดพลาดได้ไม่เกินร้อยละ 5 (d = 0.05)

แทนค่าจากสูตร

$$n = \frac{334}{1 + 334\ (0.05)^2}$$

$$= 186 \text{ คน}$$

จากการคำนวณได้ตัวอย่าง ทั้งหมด = 186 คน

จากนั้น เอารายชื่อสถานีอนามัยทั้งหมดมาเรียงลำดับก่อนหลังตามลำดับของส่วนราชการระดับอำเภอ และหาช่วงของการเลือกตัวอย่าง โดยหาได้จากสูตร N / n (Walsh and Anthony, 1990) เมื่อ

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

n = จำนวนขนาดของตัวอย่าง

$$= \frac{334}{186} = 1.79$$

จากการคำนวณ ได้ช่วงของตัวอย่างเท่ากับ 1.79 จากนั้นสุ่มอย่างเป็นระบบ (Systematic Random Sampling) โดยจัดเรียงรายชื่อสถานีอนามัยทั้งหมด จำนวน 334 แห่ง ตามการเรียงลำดับของอำเภอภายในจังหวัดนครราชสีมา ยกเว้นสถานีอนามัยสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองนครราชสีมา จำนวน 26 แห่ง และสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขามทะเลสอ 4 แห่ง รวมทั้งหมด 30 แห่ง ซึ่งใช้เป็นพื้นที่ทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เมื่อผู้วิจัยจัดเรียงลำดับสถานีอนามัยทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว สุ่มอย่างง่ายเพื่อหาตำแหน่งเริ่มต้นของตัวอย่างแรกในช่วงลำดับที่ 1 ถึง i ได้ตำแหน่งเริ่มต้นคือ 12 เมื่อได้ตำแหน่งเริ่มต้น จากนั้นเลือกตัวอย่างจนได้จำนวนครบ 186 คนตามที่ต้องการ

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือสำหรับการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire)ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นสอบถามหัวหน้าสถานีอนามัยเกี่ยวกับการสนับสนุนทางการบริหาร 8 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย การได้รับสนับสนุนด้านการวางแผน การบริหารงานบุคคล การฝึกอบรม การนิเทศติดตาม สิ่งสนับสนุน งบประมาณ ข้อมูลข่าวสาร และด้านการจัดองค์กรชุมชน คุณลักษณะส่วนบุคคล ของหัวหน้าสถานีอนามัยซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ปฏิบัติงาน ประสบการณ์บริหาร ประสบการณ์การฝึกอบรม และคุณลักษณะบุคคล ที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงาน ของสถานีอนามัยระดับตำบลในจังหวัดนครราชสีมา

การได้มาของแบบสอบถาม

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถามดังนี้

1) การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ซึ่งประยุกต์เนื้อหาจากการประเมินคุณภาพการบริหาร (Assessing the Quality of Management) ของ ลอรี ดิเพร็ต บราวน์ (Lori Diprete Brown ,1993) เพื่อวัดระดับของการสนับสนุนทางการบริหาร จากหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอต่อสถานีอนามัย การสร้างแบบสอบถามผู้วิจัยได้ประยุกต์แนวทางของยุทธนา มุ่งสมัคร (2539) และแบบสอบถามของ สวัสดิ์ ภู่ทอง (2536) ในส่วนที่เกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหาร ซึ่งใช้วัดในเรื่องของผลผลิตและความพึงพอใจ มาปรับเข้ากับวรรณกรรมที่ศึกษา จากนั้นก็สร้างแบบสอบถามขึ้น

2) นำแบบสอบถามที่พัฒนาขึ้น ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ (Specialist) ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้วิจัยได้เสนอแต่งตั้งเป็นผู้เชี่ยวชาญแบบสอบถาม โดยผ่านการอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัย ประกอบด้วยผู้บริหารระดับจังหวัด (นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด) 1 ท่าน ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จ.ขอนแก่น 1 ท่าน และนักวิชาการสาธารณสุข 9 (ผู้เชี่ยวชาญด้านส่งเสริมพัฒนา) 1 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

3) นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแล้ว มาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สมบูรณ์ โดยปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้งหนึ่ง

4) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุดที่ อำเภอเมืองนครราชสีมา และอำเภอขามทะเลสอ จ.นครราชสีมา เพื่อหาความเที่ยง (Reliability) และความคงที่ภายในโดยการหาสัมประสิทธิ์แอลฟ่า (Alpha Coefficient) ใช้สูตรของ ครอนบาช (Cronbach) (วิเชียร,2524 : 142) ดังนี้

$$\alpha = \frac{K}{k-1}\left(1 - \frac{\sum Si^2}{St^2}\right)$$

เมื่อ

α = สัมประสิทธิ์ของความคงที่ภายใน

K = จำนวนข้อทั้งหมด

St^2 = ความแปรปรวนของคะแนนรวม

Si^2 = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

ผลการทดสอบหาความเที่ยง (Reliability) ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่าของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.9005 ซึ่งเป็นค่าที่เชื่อถือได้ สำหรับแต่ละตอนของสอบถาม ค่าความเชื่อมั่นก็อยู่ในระดับที่เชื่อถือได้เช่นเดียวกัน ดังนี้

-ตอนที่2 คำถามเกี่ยวกับการสนับสนุนทางการบริหาร ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.9480

-ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับผลผลิตของสถานีอนามัยได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.7823

- ตอนที่4 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.8495

เมื่อผ่านการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยการทดลองใช้เรียบร้อยแล้วนำแบบสอบถามปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้งหนึ่ง จากนั้นแก้ไขปรับปรุงเรียบร้อยนำไปใช้เก็บข้อมูล

รายละเอียดแต่ละตอนของแบบสอบถาม

<u>ตอนที่ 1</u> เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ประสบการณ์บริหาร ประสบการณ์การฝึกอบรม เป็นแบบให้เลือกเติมเครื่องหมายกากบาท (X) หน้ากลุ่มข้อความที่กำหนดให้สมบูรณ์ ตามความเป็นจริง

<u>ตอนที่ 2</u> เป็นคำถามเชิงความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนการบริหารงาน ซึ่งประกอบด้วยการสนับสนุนทางการบริหาร 8 ด้าน ได้แก่การสนับสนุนด้านการวางแผน การบริหารงานบุคคล การฝึกอบรม การติดตามนิเทศ สิ่งสนับสนุน งบประมาณ ข้อมูลข่าวสาร การจัดองค์กรชุมชน การประเมินค่าเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) โดยให้ค่าคะแนนเป็น 5 , 4 , 3 , 2 ,1 ซึ่งความหมายของคะแนนแบ่งเป็นระดับดังนี้

ตอบ เห็นด้วยมากที่สุด	ได้	5	คะแนน
ตอบ เห็นด้วยมาก	ได้	4	คะแนน
ตอบ เห็นด้วยปานกลาง	ได้	3	คะแนน
ตอบ เห็นด้วยน้อย	ได้	2	คะแนน
ตอบ เห็นด้วยน้อยที่สุด	ได้	1	คะแนน

ข้อ	เหตุการณ์	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
0	การสนับสนุนด้านแผนงาน สสอ.ชี้แจงแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติประจำปี สอ.เข้าใจและปฏิบัติได้					

ตอนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับผลผลิตจากการดำเนินงาน ของสถานีอนามัยซึ่งเกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ ของสถานีอนามัยทั้ง 4 ด้านได้แก่ ด้านบริการสาธารณสุขผสมผสาน ด้านการสนับสนุนสาธารณสุขมูลฐาน ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านวิชาการ ซึ่งเป็นผลผลิตอันเกิดจากประสิทธิผลการบริหารของสถานีอนามัย โดยนับผลงานย้อนหลัง 1 ปี แต่วันที่ 1 ตุลาคม 2539 ถึง 30 กันยายน 2540 โดยกำหนดเกณฑ์เป็น 5 ระดับดังนี้

- ทำมาก หมายถึงปฏิบัติงานได้มากกว่าร้อยละ 75 ของงานที่สถานีอนามัยต้องปฏิบัติ
- ทำบ้าง หมายถึงปฏิบัติงานได้ระหว่างร้อยละ 51-75 ของงานที่สถานีอนามัยต้องปฏิบัติ
- ทำน้อย หมายถึงปฏิบัติงานได้มากกว่าร้อยละ 25-50 ของงานที่สถานีอนามัยต้องปฏิบัติ
- ทำน้อยมาก หมายถึงปฏิบัติงานได้น้อยกว่าร้อยละ 25 ของงานที่สถานีอนามัยต้องปฏิบัติ
- ไม่ได้ทำ หมายถึงไม่ได้ปฏิบัติงานนั้น ๆ ตามหน้าที่สถานีอนามัยต้องปฏิบัติ

ตัวอย่างคำถามตอนที่ 3

ข้อ	กิจกรรม	ทำมาก	ทำบ้าง	ทำน้อย	ทำน้อยมาก	ไม่ได้ทำ
0	บริการสาธารณสุขผสมผสาน หญิงตั้งครรภ์ในพื้นที่รับผิดชอบได้ฝากครรภ์กับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขทุกคน					

ตอนที่4 เป็นข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสถานีอนามัย เกี่ยวกับความสะดวกที่ได้รับจากสถานบริการ การประสานงาน อัธยาศัยความสนใจของผู้ให้บริการ ข้อมูลที่ได้รับจากสถานบริการ คุณภาพการบริการ และค่าใช้จ่ายจากการรับบริการ

ตอบ มากที่สุด	ได้	5	คะแนน
ตอบ มาก	ได้	4	คะแนน
ตอบ ปานกลาง	ได้	3	คะแนน
ตอบ น้อย	ได้	2	คะแนน
ตอบ น้อยที่สุด	ได้	1	คะแนน

ตัวอย่างคำถาม

ข้อ	เนื้อหา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
0	ความสะดวกในการรับบริการ 1. ประชาชนในพื้นที่มารับบริการที่สถานีอนามัยได้ตลอด 24 ชั่วโมง					

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการระหว่างเดือนธันวาคม 2540 ถึงเดือนมกราคม 2541

3.3.1 ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัย ในการจัดทำหนังสือราชการประสานงานไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา เพื่อขอความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูล

3.3.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือจากคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย เข้าพบนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา เพื่อประสานงานขอความอนุเคราะห์ในการลงนามในหนังสือถึงสาธารณสุขอำเภอเมืองนครราชสีมา และสาธารณสุขอำเภอขามทะเลสอ ขอใช้เป็นพื้นที่ 2 อำเภอทดสอบเครื่องมือการวิจัย ก่อนนำไปใช้จริงต่อไป

3.3.3 ผู้วิจัยประชุมชี้แจงรายละเอียดแบบสอบถามแก่หัวหน้าสถานีอนามัย พื้นที่ทดสอบแบบสอบถาม โดยการขออนุญาตให้หัวหน้าสถานีอนามัยสังกัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองนครราชสีมา และสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขามทะเลสอ เข้ามาตอบแบบสอบถามพร้อมกัน ที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และรวบรวมแบบสอบถามภายในวันเดียวกัน เพื่อทดสอบค่า

ความเชื่อมั่น ซึ่งค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือแบบสอบถามรวมทั้งฉบับ 0.9005 ซึ่งเชื่อถือได้

3.3.4 ผู้วิจัยเข้าพบนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา ขออนุญาตส่งแบบสอบถามที่ปรับปรุงจากการทดสอบค่าความเชื่อมั่น(Reliability) และความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้เชี่ยวชาญแบบสอบถามแล้วถึงกลุ่มตัวอย่างที่สุ่มไว้ โดยส่งในที่ประชุมผู้บริหารหน่วยงานสาธารณสุขประจำเดือนธันวาคม 2541 ให้สาธารณสุขอำเภอตามกลุ่มตัวอย่าง ช่วยดำเนินการส่งแบบสอบถามถึงกลุ่มตัวอย่างในอำเภอนั้น ๆ และขอความร่วมมือให้นักวิชาการประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอรวบรวมส่งกลับภายใน 15 วัน โดยส่งแบบสอบถามถึงกลุ่มตัวอย่างทั้ง 186 คน เพื่อให้ได้ครบตามจำนวนตัวอย่าง ที่สามารถนำมาวิเคราะห์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อไป สำหรับกลุ่มที่ใช้ทดสอบแบบสอบถาม จะไม่ถูกสุ่มเป็นกลุ่มตัวอย่างการวิจัยอีก

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.4.1 แนวทางการวิเคราะห์

แนวทางการวิเคราะหข้อมูล ดำเนินการดังนี้

การแปลความหมายของการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการบริหาร ผลของการสนับสนุนทางการบริหาร และคุณลักษณะส่วนบุคคล ที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหาร ใช้การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์วัดระดับประสิทธิผล โดยถ้าค่าเฉลี่ยสูง ก็ถือว่าระดับประสิทธิผลสูง แบ่งค่าเฉลี่ยเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00 หมายความว่า ประสิทธิผลสูงที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49 หมายความว่า ประสิทธิผลสูง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49 หมายความว่า ประสิทธิผลปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49 หมายความว่าประสิทธิผลน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49 หมายความว่า มีประสิทธิผลน้อยที่สุด

(ประคอง กรรณสูตร, 2538 : 77)

สำหรับการวิเคราะห์ผลเพื่อใช้อธิบายผลของการวิจัยใช้การประยุกต์แนวทางของประคอง กรรณสูตร (2538) ซึ่งใช้ค่าเฉลี่ย แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยประยุกต์แปลความหมายเป็น 3 ระดับ คือ ยุบค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดกับน้อย เป็นกลุ่มที่มีประสิทธิผลต่ำ สำหรับประสิทธิผลระดับปานกลางคงไว้ และยุบประสิทธิผลมาก กับมากที่สุดเป็นกลุ่มที่มีประสิทธิผลสูง ดังนี้

ประสิทธิผลต่ำ ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 - 2.49
ประสิทธิผลปานกลาง ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.50 - 3.49
ประสิทธิผลสูง ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.50 - 5.00

3.4.2 สถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/ PC+ (Statistical Package for the Social Science/Personal Computer) เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์ทางสถิติของการศึกษาครั้งนี้ ใช้ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 เป็นเกณฑ์ในการปฏิเสธสมมติฐาน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1.) สถิติพรรณา โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อใช้พรรณาลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

2.) ศึกษาผลระหว่างตัวแปรอิสระต่าง ๆ ที่กำหนด กับประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีอนามัยระดับตำบล โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) (ชัยสิทธิ์ เฉลิมมีประเสริฐ , 2537)

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One- Way ANOVA) เป็นการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปรตามที่วัดเป็นระดับช่วง หรืออัตราส่วน (Interval หรือ Ratio scale) และตัวแปรต้นเป็นมาตรานามบัญญัติ (Norminal scale) (สัมพันธ์ พันธุ์พฤกษ์ , 2538) สำหรับความจำเป็นที่ต้องใช้เทคนิควิเคราะห์ ความผันแปร (ANOVA) สำหรับการวิจัยครั้งนี้ นอกจากจะเป็นไปตามข้อกำหนดเบื้องต้น (Assumption) ทางสถิติแล้ว การวิเคราะห์ด้วย ANOVA จะบอกให้ทราบว่าตัวแปรอิสระแต่ละตัวโดยลำพัง มีผลต่อตัวแปรตามหรือไม่ ซึ่งเทคนิควิเคราะห์อื่น ๆ ไม่สามารถบอกได้ (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2536)

3) ใช้ t-tset ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูล 2 กลุ่ม

4) การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) เพื่อศึกษาความสามารถในการพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหาร โดยใช้ตัวแปรอิสระ 2 ตัวแปรหลัก คือการสนับสนุนการบริหารงาน และคุณลักษณะส่วนบุคคล เป็นตัวพยากรณ์ระหว่างตัวแปรอิสระเหล่านี้กับประสิทธิผลการบริหารงาน ได้จากรูปแบบสมการ

$$Y' = a + b_1X_1 + b_2X_2 + ...b_{15}X_{15}$$

เมื่อ Y' = ระดับประสิทธิผลการบริหาร

a = ค่าคงที่ในการพยากรณ์

$b_1, b_2, ...b_{15}$ = สัมประสิทธิ์การถดถอยของปัจจัยแต่ละตัวในรูปคะแนนดิบ

$X_1, X_2, \ldots\ldots X_{15}$ = คะแนนดิบของตัวพยากรณ์ที่ 1,2.....15

แทนค่าคะแนนดิบของตัวพยากรณ์แต่ละตัวดังนี้

X_1 = เพศ

X_2 = อายุ

X_3 = สถานภาพสมรส

X_4 = ระดับการศึกษา

X_5 = ประสบการณ์ทำงาน

X_6 = ประสบการณ์บริหาร

X_7 = ประสบการณ์ฝึกอบรม

X_8 = การได้รับการสนับสนุนด้านการวางแผน

X_9 = การได้รับการสนับสนุนด้านการบริหารงานบุคคล

X_{10} = การได้รับการสนับสนุนด้านการฝึกอบรม

X_{11} = การได้รับการสนับสนุนการนิเทศติดตาม

X_{12} = การได้รับการสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุน

X_{13} = การได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณ

X_{14} = การได้รับการสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสาร

X_{15} = การได้รับการสนับสนุนด้านการจัดองค์กรชุมชน

เมื่อแทนค่าตัวแปร แต่ละตัว จะได้สมการพยากรณ์ดังนี้

$$Y' = a + b_1X_1 + b_2X_2 + \ldots\ldots\ldots b_{15}X_{15}$$

เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้มีการวัดประสิทธิผลการบริหารซึ่งเป็นตัวแปรตาม 2 ประเด็นหลัก คือวัดที่ผลผลิต และวัดที่ความพึงพอใจ ดังนั้นผู้วิจัยจึงวิเคราะห์แยกกันเพื่อให้พยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารในส่วนที่วัดด้วยผลผลิต และประสิทธิผลการบริหารในส่วนที่วัดด้วยความพึงพอใจ และขณะเดียวกันก็วิเคราะห์ประสิทธิผลการบริหารทั้งผลผลิตและความพึงพอใจด้วย

ระดับประสิทธิผลการบริหารของสถานีอนามัยที่ใช้สมการวัดจากผลผลิต

$$Y'_{(p)} = a + b_1X_1 + b_2X_2 + \ldots\ldots\ldots b_{15}X_{15}$$

เมื่อ $Y'_{(p)}$ = ระดับประสิทธิผลการบริหารของสถานีอนามัยที่วัดด้วยผลผลิต

ระดับประสิทธิผลการบริหารของสถานีอนามัยที่ใช้สมการวัดจากความพึงพอใจ

$$Y'_{(s)} = a + b_1X_1 + b_2X_2 + \ldots\ldots\ldots b_{15}X_{15}$$

เมื่อ $Y'_{(s)}$ = ระดับประสิทธิผลการบริหารของที่วัดด้วยความพึงพอใจ

ระดับประสิทธิผลการบริหารรวมของสถานีอนามัย

$$Y'_{(t)} = a + b_1X_1 + b_2X_2 + \ldots\ldots\ldots b_{15}X_{15}$$

เมื่อ $Y'_{(t)}$ = ระดับประสิทธิผลการบริหารรวมของสถานีอนามัย

3.5 การนำเสนอข้อมูล

ใช้วิธีการนำเสนอข้อมูลแบบกึ่งตารางและการบรรยาย